**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

Przedmiotem zamówienia jest: usługa w zakresie **przygotowania i przeprowadzenia szkoleń dla kadr Centrów Usług Społecznych w podziale na 3 zadania:**

**Zadanie 1. Przygotowanie i przeprowadzenie 6 szkoleń** **z zakresu: zarządzania i organizacji usług społecznych –** **łącznie dla maksymalnie dla 120 osób**

i/lub

**Zadanie 2. Przygotowanie i przeprowadzenie 8 szkoleń** **z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych - łącznie dla maksymalnie dla 160 osób**

i/lub

**Zadanie 3. Przygotowanie i przeprowadzenie 8 szkoleń** **z zakresu organizacji społeczności lokalnej – łącznie dla maksymalnie dla 160 osób**

**zgodnie z wymogami rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 marca 2020 r. w sprawie szkoleń dla pracowników centrów usług społecznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 664) wraz z przygotowaniem materiałów szkoleniowych** dla uczestników projektu realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej we Wrocławiu pn. „Koordynacja działań w zakresie polityki społecznej w województwie dolnośląskim”.

Projekt jest dofinansowany z Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS).

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych na dowolną liczbę zadań.

**Zadanie 1.**

|  |  |
| --- | --- |
| Przedmiot zamówienia  | Przedmiotem zamówienia jest: usługa w zakresie **przygotowania i przeprowadzenia:****6 szkoleń z zakresu zarządzania i organizacji usług społecznych – maksymalnie dla 120 osób.** Jedno szkolenie obejmuje 4 dwudniowe zjazdy (jeden dzień trwa średnio 8h zegarowych) dla maks. 20 osób, w tym:1. 2 szkolenia w roku 2024 (łącznie 16 dni szkoleniowych)
2. 4 szkolenia w roku 2025 (łącznie 32 dni szkoleniowe)

**zgodnie z wymogami rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 marca 2020 r. w sprawie szkoleń dla pracowników centrów usług społecznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 664) wraz z przygotowaniem materiałów szkoleniowych** dla uczestników projektu realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej we Wrocławiu pn. „Koordynacja działań w zakresie polityki społecznej w województwie dolnośląskim”. W zamówieniu należy przyjąć maksymalną ilość osób i szkoleń, która może ulec zmniejszeniu. Zamawiający podaje maksymalną liczbę szkoleń z podziałem na lata i dopuszcza, że część szkoleń może zostać przeniesiona z 2024 r. na 2025 r. i odwrotnie z 2025 r. na 2024 r.Zamawiający zapłaci za faktyczną liczbę szkoleń zgłoszonych do realizacji Wykonawcy przez Zamawiającego.Zamawiający zastrzega, iż w razie zrekrutowania poniżej 60% założonej liczby osób (uczestników) na dane szkolenie tj. min. 12 osób (wówczas organizacja szkolenia nie leży w interesie Zamawiającego) -  szkolenie może zostać przesunięte na inny termin lub odwołane bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów przez Zamawiającego (szkolenia nie będą wówczas zgłoszone Wykonawcy do realizacji). Wykonawca o tym fakcie zostanie poinformowany na najpóźniej pięć dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia.Szkolenie organizowane jest dla uczestników projektu tj. dla samorządów terytorialnych i ich jednostek organizacyjnych, jako podmiotów odpowiedzialnych za organizację i dostarczanie usług aktywizacyjnych i usług społecznych na poziomie lokalnym – z zastrzeżeniem, że wsparciem zostanie objęty pracownik zatrudniony w instytucji działającej na rzecz włączenia społecznego[[1]](#footnote-1)**Cel szkoleń:** Nabycie kwalifikacji wymaganych dla dyrektora centrum usług społecznych, organizatora usług społecznych do wykonywania zadań wynikających z Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oraz wskazanych w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 30 marca 2020 r. w sprawie szkoleń dla pracowników centrów usług społecznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 664)**Zakres tematyczny szkoleń.** Szkolenia zostaną zrealizowane zgodnie z minimum programowym dla szkoleń z zakresu zarządzania i organizacji usług społecznych określonych w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 30 marca 2020 r. w sprawie szkoleń dla pracowników centrum usług społecznych, obejmującym następujące moduły i liczbę godzin przeznaczonych na ich realizację**:****1. Minimum programowe szkolenia z zakresu zarządzania i organizacji usług społecznych obejmuje następujące moduły oraz liczbę godzin przeznaczonych na ich realizację:** 1) centrum usług społecznych jako podmiot lokalnej polityki społecznej – przepisy prawa regulujące powoływanie, organizację i funkcjonowanie centrum – 6 godzin;2) problematyka usług społecznych w naukach społecznych (pedagogika, psychologia, nauki o polityce publicznej, nauki o zarządzaniu, nauki socjologiczne, w tym nauki o rodzinie) – 3 godziny;3) definiowanie usług i ich odbiorców, metody realizacji i zarządzania usługami, tworzenie zintegrowanych lokalnych systemów usług społecznych – 4 godziny;4) metody prowadzenia rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych oraz opracowywania diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych – 7 godzin;5) usługi społeczne na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców – 10 godzin;6) programowanie lokalnej polityki społecznej w obszarze usług społecznych, z uwzględnieniem współpracy między- instytucjonalnej – 5 godzin;7) zarządzanie zintegrowanym lokalnym systemem usług społecznych, obejmujące planowanie, organizowanie, koordynowanie, realizowanie, monitorowanie i ewaluowanie usług społecznych – 5 godzin;8) realizowanie usług społecznych przez centrum usług społecznych przy pomocy publicznych i niepublicznych wykonawców usług społecznych – 5 godzin;9) gromadzenie, aktualizowanie i udostępnianie informacji o usługach społecznych realizowanych na obszarze gminy lub gmin – aspekty techniczne związane z rozwijaniem i koordynacją lokalnego systemu usług społecznych – 5 godzin;10) opracowywanie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych – 3 godziny;11) zarządzanie usługami społecznymi w kontekście wielokulturowości, psychologiczne uwarunkowania związane z do-świadczeniem migracyjnym – 4 godziny;12) rola organizacji pozarządowych w kształtowaniu lokalnego rynku usług społecznych oraz zasady współpracy z partnerami społecznymi – 3 godziny.łącznie 60 godzin dydaktycznychSzczegółowy program szkolenia oraz opis efektów uczenia się, uwzgledniające powyższe zagadnienia przygotowuje Zleceniobiorca.Realizacja usługi trenerskiej ma polegać w szczególności na:1. Opracowaniu szczegółowego programu szkoleń zgodnie z powyższymi założeniami oraz bieżącym kontakcie Wykonawcy z Zamawiającym w zakresie programu szkoleń i ostatecznej akceptacji programu przez Zamawiającego;
2. Opisaniu kwalifikacji jakie nabędą uczestnicy szkolenia za pomocą **efektów uczenia się składających się na daną kwalifikację wraz z kryteriami walidacji.** Efekty uczenia się dla danej kwalifikacji powinny zostać opisane w sposób zrozumiały dla osób rozpoczynających uczenie się lub chcących potwierdzić posiadaną wiedzę i umiejętności, powinny być konkretne i jednoznaczne oraz możliwe do osiągnięcia. Ponadto, muszą być mierzalne i możliwe do zaobserwowania oraz do zweryfikowania.
3. Przygotowaniu narzędzi (np. testów pre i post) umożliwiających przeprowadzenie przez Zamawiającego walidacji szkolenia, w celu weryfikacji nabycia kwalifikacji przez uczestników i uczestniczki szkolenia;
4. Przygotowaniu materiałów edukacyjnych dla uczestników szkolenia;
5. Realizacji szkoleń poprzez zapewnienie Trenerów prowadzących szkolenia.
 |
| Liczba szkoleń oraz osób biorących udział w szkoleniu | **6** **szkoleń** z zakresu zarządzania i organizacji usług społecznych dla maks. 20 osób każde – **łącznie maksymalnie 120 osób** |
| Ogólny czas trwania szkoleń | Zamawiający zakłada, że każde ze szkoleń z zakresu: **zarządzania i organizacji usług społecznych** będzie się odbywało **w formule 4 dwudniowych zjazdów** w godzinach – **8:30 do 16:00 +/- 30 min (I dzień) oraz 8:00 do 15:30 +/- 30 min (II dzień)** z czego łączna liczba godzin prowadzenia 1 szkolenia przez Trenera wyniesie **45 godzin zegarowych**. Łączna liczba godzin prowadzenia 6 szkoleń wyniesie **270 godzin zegarowych**. |
| Liczba dni świadczonej usługi  | 6 szkoleń z zakresu: zarządzania i organizacji usług społecznych – 48 dni roboczychZamawiający dopuszcza sytuację, że jednego dnia mogą się jednocześnie odbywać szkolenia dla 2 grup szkoleniowych. Oznacza to, że jednego dnia mogą być zaangażowani dwaj trenerzy. |
| Termin realizacji usługi  | Od dnia podpisania umowy **do 31.12.2025 r.** w uzgodnionych z Zamawiającym terminach. |
| Miejsce realizacji usługi | Szkolenia realizowane będzie w trybie stacjonarnym, na terenie miasta Wrocławia (szczegółowy adres miejsca realizacji zamówienia zostanie podany niezwłocznie po jego ustaleniu przez Zamawiającego).Wykonawca pokrywa koszty dojazdu na miejsce, w którym realizowana będzie usługa stanowiąca przedmiot zamówienia oraz pokrywa koszty własnego wyżywienia, ewentualnych noclegów i innych kosztów związanych z realizacją zamówienia. |
| Ramowy program wraz z proponowanym podziałem godzinowym szkolenia | Pierwszy dzień szkolenia:* **Godz. 8:30 do 16:00 +/- 30 min. - Część szkoleniowa tj. części merytoryczna szkolenia**, w tym: 2 przerwy kawowe po 15 min., obiad w godzinach 13:30-14:15 +/- 30 min.
* Kolacja dla uczestników szkolenia godz.19:00 +/- 30 min.
* Usługa noclegowa realizowana z pierwszego na drugi dzień szkolenia

Drugi dzień szkolenia:* Godz.7:00 do godz. 8:00 Śniadanie (tylko dla uczestników korzystających z noclegu)
* **Godz. 8:00 do 15:30 +/- 30 min. - Część szkoleniowa tj. części merytoryczna szkolenia**, 2 przerwy kawowe po 15 min.
* Obiad w godzinach 13:30-14:15 +/- 30 min.
 |
| Metody pracy | Szkolenie w formie wykładów, warsztatów, ćwiczeń, opisów przypadków, metod aktywizujących, prezentacji multimedialnych, formuła pytań i odpowiedzi uczestników, dyskusja |
| Warunki dotyczące Trenerów | Wykonawca zapewni 3 Trenerów do realizacji szkoleń **z zakresu zarządzania i organizacji usług społecznych**. Każdy Trener, który został wskazany **do realizacji szkolenia** **z zakresu zarządzania i organizacji usług społecznych** powinien posiadać: tytuł zawodowy magistra na kierunku lub w zakresie: prawo, praca socjalna, pedagogika, pedagogika specjalna, psychologia, nauki o rodzinie, polityka społeczna, politologia, politologia i nauki społeczne, socjologia, organizacja i zarządzanie lub zarządzanie oraz udokumentowane doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej 150 godzin zajęć związanych z realizacją kształcenia lub szkolenia w zakresie zarządzania i realizacji usług społecznych, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, albo udokumentowane co najmniej pięcioletnie doświadczenie na stanowisku kierowniczym w podmiotach wykonujących te usługi. |
| Wymagania wobec Wykonawcy | **Wykonawca zobowiązany jest do:** 1. Zapewnienia Trenerów, spełniających warunki formalne, o których mowa powyżej.
2. Przygotowania szczegółowego programu szkolenia, który musi zostać opatrzony logotypami przekazanymi przez Zamawiającego (logo UE, FERS) wraz z nazwą i adresem Zamawiającego oraz danymi Trenera, a następnie przesłanie tego dokumentu pocztą elektroniczną celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem realizacji usługi.
3. Opisania kwalifikacji jakie nabędą uczestnicy szkolenia za pomocą **efektów uczenia się wraz z kryteriami weryfikacji**, a następnie przesłanie tego dokumentu pocztą elektroniczną celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem realizacji usługi.
4. Przygotowania narzędzi (np. testów pre i post) umożliwiających przeprowadzenie przez Zamawiającego walidacji szkolenia, w celu weryfikacji nabycia kwalifikacji przez uczestników i uczestniczki szkolenia.
5. Przygotowanie **materiałów edukacyjnych, co najmniej w formie prezentacji multimedialnej oraz streszczenia zagadnień poruszanych podczas szkolenia** bezpośrednio w tematyce szkolenia, które zostaną udostępnione uczestnikom szkolenia.

Wszelkie materiały (w tym prezentacja multimedialna) muszą zostać opatrzone logotypami przekazanymi przez Zamawiającego (logo UE, FERS) oraz zawierać:* informacje o źródłach finansowania,
* nazwę i adres Zamawiającego,
* dane Trenera/trenerów i Wykonawcy,
* informować o tym, że są one dystrybuowane bezpłatnie.

Materiały edukacyjne muszą zostać przekazane w formie dokumentu PDF oraz, w przypadku prezentacji multimedialnej, w formie pliku PTX lub PPT lub ODP, celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem realizacji usługi. Prezentacja zostanie przedstawiona podczas szkolenia oraz udostępniona uczestnikom spotkania przez Zamawiającego po zrealizowanym spotkaniu.Przygotowane materiały edukacyjne muszą spełniać wymagania zawarte w dokumencie Załącznik nr 2 „Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027” do dokumentu „Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027”, w szczególności: * punkt II Standard szkoleniowy, rozdział 3 Realizacja szkolenia/kursu/warsztatu/doradztwa (str. 20-22),
* punkt III Standard informacyjno-promocyjny, rozdział 3 Materiały. Informacja pisana (str. 39-44)
* punkt V Standard cyfrowy, Rozdział 3 Dokumenty elektroniczne (str. 151-159).

Dokument został udostępniony pod linkiem: <https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-realizacji-zasad-rownosciowych-w-ramach-funduszy-unijnych-na-lata-2021-2027-1/>Poniżej zawarty jest wyciąg z ww. Standardów, dot. niezbędnych wymagań wobec materiałów edukacyjnych:1. **Materiały. Informacja pisana**

Materiały są przygotowane co najmniej w wersji elektronicznej. Preferowana forma zapisu dokumentu to format pdf.Wytyczne do informacji pisanej:1. Teksty – są pisane prostym językiem:
* o ile to możliwe, unika się żargonów, skrótów i związków frazeologicznych
* nie używa się trudnych wyrazów, a także skrótów zapożyczonych z innego języka, chyba że są dobrze znane
* jeśli używane są skróty branżowe (na przykład EFS+, PO WER, UP), to przy pierwszym ich użyciu w dokumencie wskazuje się w nawiasie ich rozwinięcie
* w zdaniach stosuje się stronę czynną zamiast biernej
* podawane są przykłady
* wyrównane są do lewej strony – nie stosujemy justowania
* stosuje się zdania krótkie, jeśli jest to możliwe – pozytywne zamiast negatywnych (na przykład: „Realizuj dostępny projekt” zamiast „Nie powinieneś realizować niedostępnego projektu”).
1. **Dzielenie wyrazów** – funkcja domyślnie wyłączona. Do rozsuwania znaków używa się funkcji „tekst rozstrzelony”. Błędem jest wstawianie spacji między literami, ponieważ czytnik ekranu każdą z liter będzie traktował jak oddzielny wyraz.
2. **Czcionka:**
* bezszeryfowa, czyli o kroju pozbawionym ozdobników w postaci szeryfów – końcówki znaków są proste (na przykład Helvetica, Arial, Calibri, Tahoma); przykłady czcionek szeryfowych, których nie należy stosować, to miedzy innymi Times New Roman, Century
* rozmiar: minimum 12
* należy stosować interlinię miedzy wierszami: 1,15 lub 1,5.
1. **Nagłówki** – używa się wbudowanych stylów: Nagłówek 1, 2 itd., które pozwalają osobom korzystającym z klawiatury i czytników ekranu przenosić kursor bezpośrednio do wybranego nagłówka. Prawidłowo oznaczone nagłówki pozwalają wyświetlić konspekt dokumentu, dzięki czemu można szybko zapoznać się z jego strukturą.
2. **Akapity** – tekst jest dzielony na akapity, które decydują o jego czytelności
* przeniesienie fragmentu akapitu czy zdania do nowej linii wykonuje się przez wstawienie znaku podziału linii – znak ten można wstawić używając klawiszy: <Shift+Enter>
* przeniesienie fragmentu dokumentu na nową stronę wykonuje się przez wstawienie znaku podziału strony: <Ctrl+Enter>
* nie używa się klawisza <Enter> do przesuwania treści – użytkownicy niewidomi otrzymują wówczas błędną informację od czytnika ekranu; może to również spowodować błędne wyświetlanie się dokumentów
* nie tworzy się pionowych napisów – czytniki ekranu odczytują teksty zgodnie z obowiązującą w języku polskim zasadą pisania i czytania od lewej do prawej i od góry do dołu (tworzenie pionowych tekstów zaburza kolejności czytania tekstu).
1. **Hiperłącza** – przy tworzeniu alternatywnego opisu hiperłączy (linków) nie używa się nazw całych linków – należy nadać im nazwę, która jasno określi ich przeznaczenie, na przykład:
* zamiast: http://power.parp.gov.pl/harmonogram/harmonogram-naborow-na-2017-rok,
* napisz: Terminy naborów.
1. **Listy elementów – numeracja i punktory:**
* przy wymienianiu używane w sytuacji wymieniania w tekście powiązanych ze sobą elementów
* ich zastosowanie ułatwia osobie z niepełnosprawnością nawigowanie po dokumencie
* symbol punktora lub liczba oznaczająca element listy powinna być wysunięta na lewo względem tekstu, dzięki temu elementy listy będą łatwo zauważalne.
1. **Kontrast** pomiędzy tłem a tekstem jest wystarczający, na przykład czarny tekst na białym tle, niebieski tekst na białym tle, niebieski tekst na żółtym tle, czarny tekst na żółtym tle, biały tekst na niebieskim tle:

**Tekst Tekst Tekst Tekst Tekst Tekst Tekst Tekst** 1. **Tabele:**
* określa się wiersz nagłówków tabeli – zdefiniowanie wiersza nagłówków pozwala osobom niewidomym korzystającym z czytnika ekranu zrozumieć znaczenie treści odczytywanych komórek tabeli
* używa się funkcji „Powtórz wiersz nagłówka na nowych stronach” – w sytuacji, gdy tabela będzie zajmowała więcej niż jedną stronę dokumentu, wiersz nagłówka automatycznie zostanie powtórzony na kolejnych stronach
* linie siatki są widoczne, co pozwala wizualnie rozpoznawać wiersze i kolumny,
* wyrównując tekst w kolumnach należy wyrównywać do lewej
* dane liczbowe wyrównuje się do prawej lub do przecinka dziesiętnego.
1. **Eksportowanie pliku do pdf jest niezbędne dla zwiększenia dostępności tego pliku.**
* PDF tworzy się w sposób zapewniający dostęp do warstwy tekstowej dokumentu oraz informacji o strukturze dokumentu w celu zastosowania technologii asystujących. W przypadku skanowania dokumentu tekstowego do pliku PDF należy pamiętać, aby wybrać opcję skanowania z możliwością przeszukiwania tekstu. Jeżeli skaner nie posiada takiej funkcji, utworzony plik PDF będzie niedostępny dla osób z niepełnosprawnościami. W takim wypadku należy użyć oprogramowania do OCR czyli rozpoznania druku i (po korekcie) zapisania go do pliku tekstowego.
* Przy tworzeniu dokumentu typu PDF na przykład z dokumentów MS Word lub MS Excel należy wywołać polecenie **Zapisz jako** następnie w polu **Zapisz jako typ** wybrać opcję PDF i po naciśnięciu przycisku **Opcje** zaznacza się checkbox **Tagi struktury dla ułatwień dostępu** oraz checkbox **Właściwości dokumentu.**
1. **Informacja elektroniczna**

Dokumenty dystrybuowane elektronicznie powinny być opracowane zgodnie z Standardem cyfrowy (Rozdział 3 Dokumenty elektroniczne) określonych w **Standardzie dostępności dla polityki spójności 2021-2027:**1. PDF tworzy się w sposób zapewniający dostęp do warstwy tekstowej dokumentu oraz informacji o strukturze dokumentu w celu zastosowania technologii asystujących. W przypadku skanowania dokumentu tekstowego do pliku PDF należy pamiętać, aby wybrać opcję skanowania z możliwością przeszukiwania tekstu. Jeżeli skaner nie posiada takiej funkcji, utworzony plik PDF będzie niedostępny dla osób z niepełnosprawnościami. W takim wypadku należy użyć oprogramowania do OCR czyli rozpoznania druku i (po korekcie) zapisania go do pliku tekstowego.
2. Przy tworzeniu dokumentu typu PDF na przykład z dokumentów MS Word lub MS Excel należy wywołać polecenie **Zapisz jako** następnie w polu Z**apisz jako typ** wybrać opcję PDF i po naciśnięciu przycisku **Opcje** zaznacza się checkbox **Tagi struktury dla ułatwień dostępu** oraz checkbox **Właściwości dokumentu**.
3. Podczas wysyłania zeskanowywanego dokumentu (na przykład gdy istnieje konieczność odwzorowania elektronicznie dokumentu tradycyjnego), dołączany jest również dokument w formacie pozwalającym na dostęp do warstwy tekstowej na przykład RTF, ODT, DOCX, DOC, dostępny dokument w formacie PDF.
4. **Prezentacja multimedialna:**

Prezentacje multimedialne przedstawiane podczas wydarzenia uwzględniają kryteria dostępności:* unikalne tytuły dla każdego ze slajdów,
* użycie krótkich równoważników zdań,
* zastosowanie dużej czcionki – minimum 18-20 punktów,
* zastosowanie czcionek bezszeryfowych, na przykład Helvetica, Arial, Verdana, Tahoma bez cieni,
* zachowanie kontrastu czcionki do tła,
* zastosowanie wysokiej jakości grafiki, dużych zdjęć wraz z obligatoryjnym tekstem alternatywnym,
* ograniczona ilość tekstu na slajdzie – najlepiej 6-8 wierszy – dopuszczalna jest większa liczba wierszy, jeśli nadal prezentacja będzie czytelna dla odbiorcy. Aby to ocenić należy m.in. wziąć pod uwagę charakter spotkania, sposób prezentacji (online czy stacjonarnie), wielkość sali itp.
* brak automatycznego przesuwania slajdów,
* proste przejścia między slajdami, bez dźwięku,
* w widoku Notatki nie należy umieszczać informacji o dostępności, takich jak tekst zastępczy,
* w przypadku wbudowanego wideo, musi być ono opatrzone kodowanymi podpisami,
* w przypadku wbudowanego dźwięku, musi być ono opatrzone transkrypcją,
* jeśli slajdy zawierają animacje, to powinny być one krótkie i nie odwracające uwagi od najważniejszych treści na stronie,
* warto pamiętać, że czytniki ekranowe mogą mieć znaczne trudności z odczytaniem treści w przypadku prezentacji o skomplikowanej strukturze, w których tekst na slajdzie jest rozmieszczony w wielu niezależnych polach tekstowych czy tabelach,

po przygotowaniu prezentacji należy sprawdzić kolejność odczytu – w PowerPoint kolejność odczytu pokazywana jest odwrotnie.**Informacja o prawach autorskich:**1. W przypadku stworzenia przez Wykonawcę utworów, w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych powstałych w ramach podpisanej umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa autorskie do tych utworów na podstawie licencji **Creative Commons** **Uznanie autorstwa CC BY 4.0** (treść licencji jest dostępna na: <https://creativecommons.pl/poznaj-licencje-creative-commons/>)
2. Na wniosek Instytucji Koordynującej Umowę Partnerstwa, Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej i unijnych instytucji i organów Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie utworów w ramach licencji, o której mowa w ust. 1 przez Zamawiającego tym instytucjom;
3. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie Instytucji Koordynującej Umowę Partnerstwa Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej i unijnych instytucji i organów utworów związanych z komunikacją i widocznością, które stworzono w ramach Projektu powstałych w ramach licencji, o której mowa w ust 1 przez Zamawiającego tym instytucjom;
4. Sposoby publikacji zapewniającej otwarty dostęp, określa Instytucja Pośrednicząca, zgodnie z celem Projektu;
5. Zamawiający informuje, że powstałe w ramach zawartej z Wykonawcą umowy zostaną udostępnione uczestnikom projektu oraz mogą zostać opublikowane na stronie www Zamawiającego;
6. W przypadku utworów zależnych, do których majątkowe prawa autorskie nie wygasły, a autorzy i spadkobiercy nie godzą się na uwolnienie prawa licencji, Zamawiający udostępni je ww. instytucjom na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

W przypadku wykorzystania do realizacji przedmów zamówienia materiałów wytworzonych poza projektem (poza usługą będąca przedmiotem umowy) nie podlegają one zasadom opisanym w ust. 2, 3 i 5 |
| Obowiązki stron | **Do obowiązków Zamawiającego należy:**1. Rekrutacja uczestników szkolenia.
2. Przekazanie Wykonawcy w postaci elektronicznej logotypów projektu wraz z nazwą i adresem Zamawiającego.
3. Zapewnienie warunków do realizacji szkolenia (sala, rzutnik, tablica – flipczart, wyżywienie oraz noclegu dla uczestników.
4. Przygotowanie listy obecności i przekazanie jej Wykonawcy
5. Monitoring formy wsparcia.
6. Udostepnienie uczestnikom szkolenia pliku z materiałami edukacyjnymi przygotowanymi przez Wykonawcę.
7. Walidacja szkolenia na podstawie narzędzi i materiałów przygotowanych przez Wykonawcę.
8. W przypadku uczestnictwa w szkoleniu osób o szczególnych potrzebach -zapewnienia narzędzi umożliwiających Wykonawcy dostosowanie formy przekazu do ich potrzeb, zgodnie z ustawą o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
9. Przygotowanie certyfikatów

**Do obowiązków Wykonawcy należy:**1. Opracowanie szczegółowego programu szkolenia w porozumieniu z Zamawiającym.
2. Opisanie kwalifikacji jakie nabędą uczestnicy szkolenia za pomocą **efektów uczenia się wraz z kryteriami weryfikacji** wporozumieniu z Zamawiającym.
3. **Przygotowania narzędzi (np. testów** pre i post) umożliwiających przeprowadzenie przez Zamawiającego walidacji szkolenia, w celu weryfikacji nabycia kwalifikacji przez uczestników i uczestniczki szkolenia.
4. Przygotowanie **materiałów edukacyjnych, co najmniej w formie prezentacji multimedialnej oraz streszczenia zagadnień poruszanych podczas szkolenia,** zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego szczegółowym programem szkolenia w wersji do prezentacji podczas szkolenia oraz w wersji pdf w wersji do przekazania uczestnikom przez Zamawiającego.
5. Zapewnienie Trenerów do przeprowadzenia szkoleń
6. Przeprowadzenie maksymalnie 6 szkoleń w łącznym wymiarze **270 godzin zegarowych** w uzgodnionych z Zamawiającym terminach i we wskazanym przez Zamawiającego miejscu.
7. Przygotowanie i podpisanie certyfikatów wydawanych uczestnikom szkolenia i przekazanie ich DOPS wraz z listami obecności, protokołem odbioru i fakturą po zakończeniu realizacji danego szkolenia
8. Współpraca z osobą koordynującą działania ze strony Zamawiającego.
9. Zapewnienie sprzętu niezbędnego do przeprowadzenia szkolenia dla trenera: laptop i inne materiały merytoryczne jakie trener uzna za niezbędne do realizacji szkolenia. w tym do wykorzystania podczas szkolenia (np. pliki ćwiczeń, pliki rysunków, studia przypadków,),
10. W przypadku uczestnictwa w szkoleniu osób o szczególnych potrzebach -dostosowanie formy przekazu do ich potrzeb, zgodnie z ustawą o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
 |

**Zadanie 2.**

|  |  |
| --- | --- |
| Przedmiot zamówienia  | Przedmiotem zamówienia jest: usługa w zakresie **przygotowania i przeprowadzenia:****8 szkoleń** **z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych - maksymalnie 160 osób.** Jedno szkolenie obejmuje 4 dwudniowe zjazdy (jeden dzień trwa średnio 8h zegarowych) dla maks. 20 osób, w tym:1. 3 szkolenia w roku 2024 (łącznie 24 dni szkoleniowe)
2. 5 szkoleń roku 2025 (łącznie 40 dni szkoleniowych)

**zgodnie z wymogami rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 marca 2020 r. w sprawie szkoleń dla pracowników centrów usług społecznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 664) wraz z przygotowaniem materiałów szkoleniowych** dla uczestników projektu realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej we Wrocławiu pn. „Koordynacja działań w zakresie polityki społecznej w województwie dolnośląskim”. W zamówieniu należy przyjąć maksymalną ilość osób i szkoleń, która może ulec zmniejszeniu. Zamawiający podaje maksymalną liczbę szkoleń z podziałem na lata i dopuszcza, że część szkoleń może zostać przeniesiona z 2024 r. na 2025 r. i odwrotnie z 2025 r. na 2024 r.Zamawiający zapłaci za faktyczną liczbę szkoleń zgłoszonych do realizacji Wykonawcy przez Zamawiającego.Zamawiający zastrzega, iż w razie zrekrutowania poniżej 60% założonej liczby osób (uczestników) na dane szkolenie tj. min. 12 osób (wówczas organizacja szkolenia nie leży w interesie Zamawiającego) -  szkolenie może zostać przesunięte na inny termin lub odwołane bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów przez Zamawiającego (szkolenia nie będą wówczas zgłoszone Wykonawcy do realizacji). Wykonawca o tym fakcie zostanie poinformowany na najpóźniej pięć dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia.Szkolenie organizowane jest dla uczestników projektu tj. dla samorządów terytorialnych i ich jednostek organizacyjnych, jako podmiotów odpowiedzialnych za organizację i dostarczanie usług aktywizacyjnych i usług społecznych na poziomie lokalnym – z zastrzeżeniem, że wsparciem zostanie objęty pracownik zatrudniony w instytucji działającej na rzecz włączenia społecznego[[2]](#footnote-2)**Cel szkoleń:** Nabycie kwalifikacji wymaganych dla koordynatora indywidualnych planów usług społecznych do wykonywania zadań wynikających z Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oraz wskazanych w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 30 marca 2020 r. w sprawie szkoleń dla pracowników centrów usług społecznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 664)**Zakres tematyczny szkoleń.** Szkolenia zostaną zrealizowane zgodnie z minimum programowym dla szkoleń z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych określonych w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 30 marca 2020 r. w sprawie szkoleń dla pracowników centrum usług społecznych, obejmującym następujące moduły i liczbę godzin przeznaczonych na ich realizację**:****Minimum programowe szkolenia z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych obejmuje następujące moduły oraz liczbę godzin przeznaczonych na ich realizację:**1) centrum usług społecznych jako podmiot lokalnej polityki społecznej – przepisy prawne regulujące powoływanie, organizację i funkcjonowanie centrum – 4 godziny;2) zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum usług społecznych – 3 godziny;3) problematyka usług społecznych w naukach społecznych (pedagogika, psychologia, nauki o polityce publicznej, nauki o zarządzaniu, nauki socjologiczne, w tym nauki o rodzinie) obejmująca definiowanie usług i ich odbiorców oraz personalizację i integrację usług – 4 godziny;4) metody rozpoznawania indywidualnych potrzeb osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych oraz działań wspierających – 10 godzin;5) metodyka opracowania, realizacji i monitorowania indywidualnych planów usług społecznych – 10 godzin;6) praca w bezpośredniej styczności z mieszkańcami – metodyka, z uwzględnieniem zasady podmiotowości oraz radzenia sobie w sytuacjach trudnych – 9 godzin;7) korzystanie z informacji o usługach społecznych realizowanych przez centrum usług społecznych oraz dostępnych w centrum działaniach wspierających – aspekty techniczne związane z opracowywaniem indywidualnych planów usług społecznych – 5 godzin;8) zarządzanie usługami społecznymi w kontekście wielokulturowości, psychologiczne uwarunkowania związane z do-świadczeniem migracyjnym – 4 godziny;9) rola organizacji pozarządowych w kształtowaniu lokalnego rynku usług społecznych oraz zasady współpracy z part-nerami społecznymi – 3 godziny.łącznie 52 godziny dydaktyczneSzczegółowy program szkolenia oraz opis efektów uczenia się, uwzgledniające powyższe zagadnienia przygotowuje Zleceniobiorca.Realizacja usługi trenerskiej ma polegać w szczególności na:1. Opracowaniu szczegółowego programu szkoleń zgodnie z powyższymi założeniami oraz bieżącym kontakcie Wykonawcy z Zamawiającym w zakresie programu szkoleń i ostatecznej akceptacji programu przez Zamawiającego;
2. Opisaniu kwalifikacji jakie nabędą uczestnicy szkolenia za pomocą **efektów uczenia się składających się na daną kwalifikację wraz z kryteriami walidacji.** Efekty uczenia się dla danej kwalifikacji powinny zostać opisane w sposób zrozumiały dla osób rozpoczynających uczenie się lub chcących potwierdzić posiadaną wiedzę i umiejętności, powinny być konkretne i jednoznaczne oraz możliwe do osiągnięcia. Ponadto, muszą być mierzalne i możliwe do zaobserwowania oraz do zweryfikowania.
3. Przygotowaniu narzędzi (np. testów pre i post) umożliwiających przeprowadzenie przez Zamawiającego walidacji szkolenia, w celu weryfikacji nabycia kwalifikacji przez uczestników i uczestniczki szkolenia;
4. Przygotowaniu materiałów edukacyjnych dla uczestników szkolenia;
5. Realizacji szkoleń poprzez zapewnienie Trenerów prowadzących szkolenia.
 |
| Liczba szkoleń oraz osób biorących udział w szkoleniu | **8 szkoleń** z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych dla maks. 20 osób każde **- łącznie maksymalnie 160 osób** |
| Ogólny czas trwania szkoleń | Zamawiający zakłada, że każde ze szkoleń z zakresu: **opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych** będzie się odbywało **w formule 4 dwudniowych zjazdów** w godzinach – **8:30 do 16:00 +/- 30 min (I dzień) oraz 8:00 do 15:30 +/- 30 min (II dzień)** z czego łączna liczba godzin prowadzenia 1 szkolenia przez Trenera wyniesie **39 godzin** **zegarowych**. Łączna liczba godzin prowadzenia 8 szkoleń wyniesie **312 godzin zegarowych.** |
| Liczba dni świadczonej usługi  | 8 szkoleń z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych – 64 dni robocze.Zamawiający dopuszcza sytuację, że jednego dnia mogą się jednocześnie odbywać szkolenia dla 2 grup szkoleniowych. Oznacza to, że jednego dnia mogą być zaangażowani dwaj trenerzy. |
| Termin realizacji usługi  | Od dnia podpisania umowy **do 31.12.2025 r.** w uzgodnionych z Zamawiającym terminach. |
| Miejsce realizacji usługi | Szkolenie realizowane będzie w trybie stacjonarnym, na terenie miasta Wrocławia (szczegółowy adres miejsca realizacji zamówienia zostanie podany niezwłocznie po jego ustaleniu przez Zamawiającego).Wykonawca pokrywa koszty dojazdu na miejsce, w którym realizowana będzie usługa stanowiąca przedmiot zamówienia oraz pokrywa koszty własnego wyżywienia, ewentualnych noclegów i innych kosztów związanych z realizacją zamówienia. |
| Ramowy program wraz z proponowanym podziałem godzinowym szkolenia | Pierwszy dzień szkolenia:* **Godz. 8:30 do 16:00 +/- 30 min. - Część szkoleniowa tj. części merytoryczna szkolenia**, w tym: 2 przerwy kawowe po 15 min., obiad w godzinach 13:30-14:15 +/- 30 min.
* Kolacja dla uczestników szkolenia godz.19:00 +/- 30 min.
* Usługa noclegowa realizowana z pierwszego na drugi dzień szkolenia

Drugi dzień szkolenia:* Godz.7:00 do godz. 8:00 Śniadanie (tylko dla uczestników korzystających z noclegu)
* **Godz. 8:00 do 15:30 +/- 30 min. - Część szkoleniowa tj. części merytoryczna szkolenia**, 2 przerwy kawowe po 15 min.
* Obiad w godzinach 13:30-14:15 +/- 30 min.
 |
| Metody pracy | Szkolenie w formie wykładów, warsztatów, ćwiczeń, opisów przypadków, metod aktywizujących, prezentacji multimedialnych, formuła pytań i odpowiedzi, dyskusja |
| Warunki dotyczące Trenerów | Wykonawca zapewni 3 Trenerów do realizacji szkoleń z zakresu **z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych.**Każdy Trener, który został wskazany **do realizacji szkoleń** **z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych** powinien posiadać: tytuł zawodowy magistra na kierunku lub w zakresie: prawo, praca socjalna, pedagogika, pedagogika specjalna, psychologia, nauki o rodzinie, polityka społeczna, politologia, politologia i nauki społeczne lub socjologia oraz udokumentowane doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej 150 godzin zajęć związanych z realizacją kształcenia lub szkolenia w zakresie organizacji usług społecznych, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, albo udokumentowane co najmniej pięcio-letnie doświadczenie na stanowisku kierowniczym lub stanowisku koordynującym w podmiotach wykonujących te usługi. |
| Wymagania wobec Wykonawcy | **Wykonawca zobowiązany jest do:** 1. Zapewnienia Trenerów, spełniających warunki formalne, o których mowa powyżej.
2. Przygotowania szczegółowego programu szkolenia, który musi zostać opatrzony logotypami przekazanymi przez Zamawiającego (logo UE, FERS) wraz z nazwą i adresem Zamawiającego oraz danymi Trenera, a następnie przesłanie tego dokumentu pocztą elektroniczną celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem realizacji usługi.
3. Opisania kwalifikacji jakie nabędą uczestnicy szkolenia za pomocą **efektów uczenia się wraz z kryteriami weryfikacji**, a następnie przesłanie tego dokumentu pocztą elektroniczną celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem realizacji usługi.
4. Przygotowania narzędzi (np. testów pre i post) umożliwiających przeprowadzenie przez Zamawiającego walidacji szkolenia, w celu weryfikacji nabycia kwalifikacji przez uczestników i uczestniczki szkolenia.
5. Przygotowanie **materiałów edukacyjnych, co najmniej w formie prezentacji multimedialnej oraz streszczenia zagadnień poruszanych podczas szkolenia** bezpośrednio w tematyce szkolenia, które zostaną udostępnione uczestnikom szkolenia.

Wszelkie materiały (w tym prezentacja multimedialna) muszą zostać opatrzone logotypami przekazanymi przez Zamawiającego (logo UE, FERS) oraz zawierać:* informacje o źródłach finansowania,
* nazwę i adres Zamawiającego,
* dane Trenera/trenerów i Wykonawcy,
* informować o tym, że są one dystrybuowane bezpłatnie.

Materiały edukacyjne muszą zostać przekazane w formie dokumentu PDF oraz, w przypadku prezentacji multimedialnej, w formie pliku PTX lub PPT lub ODP, celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem realizacji usługi. Prezentacja zostanie przedstawiona podczas szkolenia oraz udostępniona uczestnikom spotkania przez Zamawiającego po zrealizowanym spotkaniu.Przygotowane materiały edukacyjne muszą spełniać wymagania zawarte w dokumencie Załącznik nr 2 „Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027” do dokumentu „Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027”, w szczególności: * punkt II Standard szkoleniowy, rozdział 3 Realizacja szkolenia/kursu/warsztatu/doradztwa (str. 20-22),
* punkt III Standard informacyjno-promocyjny, rozdział 3 Materiały. Informacja pisana (str. 39-44)
* punkt V Standard cyfrowy, Rozdział 3 Dokumenty elektroniczne (str. 151-159).

Dokument został udostępniony pod linkiem: <https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-realizacji-zasad-rownosciowych-w-ramach-funduszy-unijnych-na-lata-2021-2027-1/>Poniżej zawarty jest wyciąg z ww. Standardów, dot. niezbędnych wymagań wobec materiałów edukacyjnych:1. **Materiały. Informacja pisana**

Materiały są przygotowane co najmniej w wersji elektronicznej. Preferowana forma zapisu dokumentu to format pdf.Wytyczne do informacji pisanej:1. Teksty – są pisane prostym językiem:
* o ile to możliwe, unika się żargonów, skrótów i związków frazeologicznych
* nie używa się trudnych wyrazów, a także skrótów zapożyczonych z innego języka, chyba że są dobrze znane
* jeśli używane są skróty branżowe (na przykład EFS+, PO WER, UP), to przy pierwszym ich użyciu w dokumencie wskazuje się w nawiasie ich rozwinięcie
* w zdaniach stosuje się stronę czynną zamiast biernej
* podawane są przykłady
* wyrównane są do lewej strony – nie stosujemy justowania
* stosuje się zdania krótkie, jeśli jest to możliwe – pozytywne zamiast negatywnych (na przykład: „Realizuj dostępny projekt” zamiast „Nie powinieneś realizować niedostępnego projektu”).
1. **Dzielenie wyrazów** – funkcja domyślnie wyłączona. Do rozsuwania znaków używa się funkcji „tekst rozstrzelony”. Błędem jest wstawianie spacji między literami, ponieważ czytnik ekranu każdą z liter będzie traktował jak oddzielny wyraz.
2. **Czcionka:**
* bezszeryfowa, czyli o kroju pozbawionym ozdobników w postaci szeryfów – końcówki znaków są proste (na przykład Helvetica, Arial, Calibri, Tahoma); przykłady czcionek szeryfowych, których nie należy stosować, to miedzy innymi Times New Roman, Century
* rozmiar: minimum 12
* należy stosować interlinię miedzy wierszami: 1,15 lub 1,5.
1. **Nagłówki** – używa się wbudowanych stylów: Nagłówek 1, 2 itd., które pozwalają osobom korzystającym z klawiatury i czytników ekranu przenosić kursor bezpośrednio do wybranego nagłówka. Prawidłowo oznaczone nagłówki pozwalają wyświetlić konspekt dokumentu, dzięki czemu można szybko zapoznać się z jego strukturą.
2. **Akapity** – tekst jest dzielony na akapity, które decydują o jego czytelności
* przeniesienie fragmentu akapitu czy zdania do nowej linii wykonuje się przez wstawienie znaku podziału linii – znak ten można wstawić używając klawiszy: <Shift+Enter>
* przeniesienie fragmentu dokumentu na nową stronę wykonuje się przez wstawienie znaku podziału strony: <Ctrl+Enter>
* nie używa się klawisza <Enter> do przesuwania treści – użytkownicy niewidomi otrzymują wówczas błędną informację od czytnika ekranu; może to również spowodować błędne wyświetlanie się dokumentów
* nie tworzy się pionowych napisów – czytniki ekranu odczytują teksty zgodnie z obowiązującą w języku polskim zasadą pisania i czytania od lewej do prawej i od góry do dołu (tworzenie pionowych tekstów zaburza kolejności czytania tekstu).
1. **Hiperłącza** – przy tworzeniu alternatywnego opisu hiperłączy (linków) nie używa się nazw całych linków – należy nadać im nazwę, która jasno określi ich przeznaczenie, na przykład:
* zamiast: http://power.parp.gov.pl/harmonogram/harmonogram-naborow-na-2017-rok,
* napisz: Terminy naborów.
1. **Listy elementów – numeracja i punktory:**
* przy wymienianiu używane w sytuacji wymieniania w tekście powiązanych ze sobą elementów
* ich zastosowanie ułatwia osobie z niepełnosprawnością nawigowanie po dokumencie
* symbol punktora lub liczba oznaczająca element listy powinna być wysunięta na lewo względem tekstu, dzięki temu elementy listy będą łatwo zauważalne.
1. **Kontrast** pomiędzy tłem a tekstem jest wystarczający, na przykład czarny tekst na białym tle, niebieski tekst na białym tle, niebieski tekst na żółtym tle, czarny tekst na żółtym tle, biały tekst na niebieskim tle:

**Tekst Tekst Tekst Tekst Tekst Tekst Tekst Tekst** 1. **Tabele:**
* określa się wiersz nagłówków tabeli – zdefiniowanie wiersza nagłówków pozwala osobom niewidomym korzystającym z czytnika ekranu zrozumieć znaczenie treści odczytywanych komórek tabeli
* używa się funkcji „Powtórz wiersz nagłówka na nowych stronach” – w sytuacji, gdy tabela będzie zajmowała więcej niż jedną stronę dokumentu, wiersz nagłówka automatycznie zostanie powtórzony na kolejnych stronach
* linie siatki są widoczne, co pozwala wizualnie rozpoznawać wiersze i kolumny,
* wyrównując tekst w kolumnach należy wyrównywać do lewej
* dane liczbowe wyrównuje się do prawej lub do przecinka dziesiętnego.
1. **Eksportowanie pliku do pdf jest niezbędne dla zwiększenia dostępności tego pliku.**
* PDF tworzy się w sposób zapewniający dostęp do warstwy tekstowej dokumentu oraz informacji o strukturze dokumentu w celu zastosowania technologii asystujących. W przypadku skanowania dokumentu tekstowego do pliku PDF należy pamiętać, aby wybrać opcję skanowania z możliwością przeszukiwania tekstu. Jeżeli skaner nie posiada takiej funkcji, utworzony plik PDF będzie niedostępny dla osób z niepełnosprawnościami. W takim wypadku należy użyć oprogramowania do OCR czyli rozpoznania druku i (po korekcie) zapisania go do pliku tekstowego.
* Przy tworzeniu dokumentu typu PDF na przykład z dokumentów MS Word lub MS Excel należy wywołać polecenie **Zapisz jako** następnie w polu **Zapisz jako typ** wybrać opcję PDF i po naciśnięciu przycisku **Opcje** zaznacza się checkbox **Tagi struktury dla ułatwień dostępu** oraz checkbox **Właściwości dokumentu.**
1. **Informacja elektroniczna**

Dokumenty dystrybuowane elektronicznie powinny być opracowane zgodnie z Standardem cyfrowy (Rozdział 3 Dokumenty elektroniczne) określonych w **Standardzie dostępności dla polityki spójności 2021-2027:**1. PDF tworzy się w sposób zapewniający dostęp do warstwy tekstowej dokumentu oraz informacji o strukturze dokumentu w celu zastosowania technologii asystujących. W przypadku skanowania dokumentu tekstowego do pliku PDF należy pamiętać, aby wybrać opcję skanowania z możliwością przeszukiwania tekstu. Jeżeli skaner nie posiada takiej funkcji, utworzony plik PDF będzie niedostępny dla osób z niepełnosprawnościami. W takim wypadku należy użyć oprogramowania do OCR czyli rozpoznania druku i (po korekcie) zapisania go do pliku tekstowego.
2. Przy tworzeniu dokumentu typu PDF na przykład z dokumentów MS Word lub MS Excel należy wywołać polecenie **Zapisz jako** następnie w polu Z**apisz jako typ** wybrać opcję PDF i po naciśnięciu przycisku **Opcje** zaznacza się checkbox **Tagi struktury dla ułatwień dostępu** oraz checkbox **Właściwości dokumentu**.
3. Podczas wysyłania zeskanowywanego dokumentu (na przykład gdy istnieje konieczność odwzorowania elektronicznie dokumentu tradycyjnego), dołączany jest również dokument w formacie pozwalającym na dostęp do warstwy tekstowej na przykład RTF, ODT, DOCX, DOC, dostępny dokument w formacie PDF.
4. **Prezentacja multimedialna:**

Prezentacje multimedialne przedstawiane podczas wydarzenia uwzględniają kryteria dostępności:* unikalne tytuły dla każdego ze slajdów,
* użycie krótkich równoważników zdań,
* zastosowanie dużej czcionki – minimum 18-20 punktów,
* zastosowanie czcionek bezszeryfowych, na przykład Helvetica, Arial, Verdana, Tahoma bez cieni,
* zachowanie kontrastu czcionki do tła,
* zastosowanie wysokiej jakości grafiki, dużych zdjęć wraz z obligatoryjnym tekstem alternatywnym,
* ograniczona ilość tekstu na slajdzie – najlepiej 6-8 wierszy – dopuszczalna jest większa liczba wierszy, jeśli nadal prezentacja będzie czytelna dla odbiorcy. Aby to ocenić należy m.in. wziąć pod uwagę charakter spotkania, sposób prezentacji (online czy stacjonarnie), wielkość sali itp.
* brak automatycznego przesuwania slajdów,
* proste przejścia między slajdami, bez dźwięku,
* w widoku Notatki nie należy umieszczać informacji o dostępności, takich jak tekst zastępczy,
* w przypadku wbudowanego wideo, musi być ono opatrzone kodowanymi podpisami,
* w przypadku wbudowanego dźwięku, musi być ono opatrzone transkrypcją,
* jeśli slajdy zawierają animacje, to powinny być one krótkie i nie odwracające uwagi od najważniejszych treści na stronie,
* warto pamiętać, że czytniki ekranowe mogą mieć znaczne trudności z odczytaniem treści w przypadku prezentacji o skomplikowanej strukturze, w których tekst na slajdzie jest rozmieszczony w wielu niezależnych polach tekstowych czy tabelach,

po przygotowaniu prezentacji należy sprawdzić kolejność odczytu – w PowerPoint kolejność odczytu pokazywana jest odwrotnie.**Informacja o prawach autorskich:**1. W przypadku stworzenia przez Wykonawcę utworów, w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych powstałych w ramach podpisanej umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa autorskie do tych utworów na podstawie licencji **Creative Commons** **Uznanie autorstwa CC BY 4.0** (treść licencji jest dostępna na: <https://creativecommons.pl/poznaj-licencje-creative-commons/>)
2. Na wniosek Instytucji Koordynującej Umowę Partnerstwa, Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej i unijnych instytucji i organów Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie utworów w ramach licencji, o której mowa w ust. 1 przez Zamawiającego tym instytucjom;
3. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie Instytucji Koordynującej Umowę Partnerstwa Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej i unijnych instytucji i organów utworów związanych z komunikacją i widocznością, które stworzono w ramach Projektu powstałych w ramach licencji, o której mowa w ust 1 przez Zamawiającego tym instytucjom;
4. Sposoby publikacji zapewniającej otwarty dostęp, określa Instytucja Pośrednicząca, zgodnie z celem Projektu;
5. Zamawiający informuje, że powstałe w ramach zawartej z Wykonawcą umowy zostaną udostępnione uczestnikom projektu oraz mogą zostać opublikowane na stronie www Zamawiającego;
6. W przypadku utworów zależnych, do których majątkowe prawa autorskie nie wygasły, a autorzy i spadkobiercy nie godzą się na uwolnienie prawa licencji, Zamawiający udostępni je ww. instytucjom na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

W przypadku wykorzystania do realizacji przedmów zamówienia materiałów wytworzonych poza projektem (poza usługą będąca przedmiotem umowy) nie podlegają one zasadom opisanym w ust. 2, 3 i 5 |
| Obowiązki stron | **Do obowiązków Zamawiającego należy:**1. Rekrutacja uczestników szkolenia.
2. Przekazanie Wykonawcy w postaci elektronicznej logotypów projektu wraz z nazwą i adresem Zamawiającego.
3. Zapewnienie warunków do realizacji szkolenia (sala, rzutnik, tablica – flipczart, wyżywienie oraz noclegu dla uczestników.
4. Przygotowanie listy obecności i przekazanie jej Wykonawcy
5. Monitoring formy wsparcia.
6. Udostepnienie uczestnikom szkolenia pliku z materiałami edukacyjnymi przygotowanymi przez Wykonawcę.
7. Walidacja szkolenia na podstawie narzędzi i materiałów przygotowanych przez Wykonawcę.
8. W przypadku uczestnictwa w szkoleniu osób o szczególnych potrzebach -zapewnienia narzędzi umożliwiających Wykonawcy dostosowanie formy przekazu do ich potrzeb, zgodnie z ustawą o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
9. Przygotowanie certyfikatów

**Do obowiązków Wykonawcy należy:**1. Opracowanie szczegółowego programu szkolenia w porozumieniu z Zamawiającym.
2. Opisanie kwalifikacji jakie nabędą uczestnicy szkolenia za pomocą **efektów uczenia się wraz z kryteriami weryfikacji** wporozumieniu z Zamawiającym.
3. **Przygotowania narzędzi (np. testów** pre i post) umożliwiających przeprowadzenie przez Zamawiającego walidacji szkolenia, w celu weryfikacji nabycia kwalifikacji przez uczestników i uczestniczki szkolenia.
4. Przygotowanie **materiałów edukacyjnych, co najmniej w formie prezentacji multimedialnej oraz streszczenia zagadnień poruszanych podczas szkolenia,** zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego szczegółowym programem szkolenia w wersji do prezentacji podczas szkolenia oraz w wersji pdf w wersji do przekazania uczestnikom przez Zamawiającego.
5. Zapewnienie Trenerów do przeprowadzenia szkoleń
6. Przeprowadzenie maksymalnie 8 szkoleń w łącznym wymiarze **312 godzin zegarowych** w uzgodnionych z Zamawiającym terminach i we wskazanym przez Zamawiającego miejscu.
7. Przygotowanie i podpisanie certyfikatów wydawanych uczestnikom szkolenia i przekazanie ich DOPS wraz z listami obecności, protokołem odbioru i fakturą po zakończeniu realizacji danego szkolenia
8. Współpraca z osobą koordynującą działania ze strony Zamawiającego.
9. Zapewnienie sprzętu niezbędnego do przeprowadzenia szkolenia dla trenera: laptop i inne materiały merytoryczne jakie trener uzna za niezbędne do realizacji szkolenia. w tym do wykorzystania podczas szkolenia (np. pliki ćwiczeń, pliki rysunków, studia przypadków,),
10. W przypadku uczestnictwa w szkoleniu osób o szczególnych potrzebach -dostosowanie formy przekazu do ich potrzeb, zgodnie z ustawą o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
 |

**Zadanie 3.**

|  |  |
| --- | --- |
| Przedmiot zamówienia  | Przedmiotem zamówienia jest: usługa w zakresie **przygotowania i przeprowadzenia:****8 szkoleń** **z zakresu organizacji społeczności lokalnej – maksymalnie 160 osób.** Jedno szkolenie obejmuje 4 dwudniowe zjazdy (jeden dzień trwa średnio 8h zegarowych) dla maks. 20 osób, w tym:1. 3 szkolenia w roku 2024 (łącznie 24 dni szkoleniowe)
2. 5 szkoleń w roku 2025 (łącznie 40 dni szkoleniowe)

**zgodnie z wymogami rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 marca 2020 r. w sprawie szkoleń dla pracowników centrów usług społecznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 664) wraz z przygotowaniem materiałów szkoleniowych** dla uczestników projektu realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej we Wrocławiu pn. „Koordynacja działań w zakresie polityki społecznej w województwie dolnośląskim”. W zamówieniu należy przyjąć maksymalną ilość osób i szkoleń, która może ulec zmniejszeniu. Zamawiający podaje maksymalną liczbę szkoleń z podziałem na lata i dopuszcza, że część szkoleń może zostać przeniesiona z 2024 r. na 2025 r. i odwrotnie z 2025 r. na 2024 r.Zamawiający zapłaci za faktyczną liczbę szkoleń zgłoszonych do realizacji Wykonawcy przez Zamawiającego.Zamawiający zastrzega, iż w razie zrekrutowania poniżej 60% założonej liczby osób (uczestników) na dane szkolenie tj. min. 12 osób (wówczas organizacja szkolenia nie leży w interesie Zamawiającego) -  szkolenie może zostać przesunięte na inny termin lub odwołane bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów przez Zamawiającego (szkolenia nie będą wówczas zgłoszone Wykonawcy do realizacji). Wykonawca o tym fakcie zostanie poinformowany na najpóźniej pięć dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia.Szkolenie organizowane jest dla uczestników projektu tj. dla samorządów terytorialnych i ich jednostek organizacyjnych, jako podmiotów odpowiedzialnych za organizację i dostarczanie usług aktywizacyjnych i usług społecznych na poziomie lokalnym – z zastrzeżeniem, że wsparciem zostanie objęty pracownik zatrudniony w instytucji działającej na rzecz włączenia społecznego[[3]](#footnote-3)**Cel szkoleń:** Nabycie kwalifikacji wymaganych dla organizatora społeczności lokalnej do wykonywania zadań wynikających z Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oraz wskazanych w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 30 marca 2020 r. w sprawie szkoleń dla pracowników centrów usług społecznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 664)**Zakres tematyczny szkoleń.** Szkolenia zostaną zrealizowane zgodnie z minimum programowym dla szkoleń z zakresu organizacji społeczności lokalnej określonych w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 30 marca 2020 r. w sprawie szkoleń dla pracowników centrum usług społecznych, obejmującym następujące moduły i liczbę godzin przeznaczonych na ich realizację**:****Minimum programowe szkolenia z zakresu organizacji społeczności lokalnej obejmuje następujące moduły oraz liczbę godzin przeznaczonych na ich realizację**:1) centrum usług społecznych jako podmiot lokalnej polityki społecznej – przepisy prawne regulujące powoływanie, organizację i funkcjonowanie centrum – 5 godzin;2) animacja i aktywizacja społeczności lokalnej oraz praca środowiskowa – aspekty praktyczne – 5 godzin;3) metody rozeznawania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie działań wspierających – 5 godzin;4) kompetencje, zadania i funkcje organizatora społeczności lokalnej jako planisty, organizatora sieci społecznych oraz animatora lokalnego – 7 godzin;5) planowanie rozwoju społeczności lokalnej, w tym opracowywanie i aktualizacja planu organizowania społeczności lokalnej – 8 godzin;6) metodyka pracy ze społecznością lokalną, z uwzględnieniem wolontariatu, samopomocy, wsparcia sąsiedzkiego oraz współpracy z podmiotami prowadzącymi na obszarze działania centrum usług społecznych animację lokalną lub inne formy pracy środowiskowej – 10 godzin;7) doświadczenia ośrodków pomocy społecznej w pracy ze społecznością lokalną – 5 godzin;8) gromadzenie informacji o dostępnych dla mieszkańców działaniach wspierających – aspekty techniczne – 5 godzin;9) zarządzanie usługami społecznymi w kontekście wielokulturowości, psychologiczne uwarunkowania związane z do-świadczeniem migracyjnym – 4 godziny;10) rola organizacji pozarządowych w kształtowaniu lokalnego rynku usług społecznych oraz zasady współpracy z partnerami społecznymi – 3 godziny.łącznie 57 godzin dydaktycznych (godziny dydaktyczne po przeliczeniu na godziny zegarowe zostały zaokrąglone do 43 h zegarowych)Szczegółowy program szkolenia oraz opis efektów uczenia się, uwzgledniające powyższe zagadnienia przygotowuje Zleceniobiorca.Realizacja usługi trenerskiej ma polegać w szczególności na:1. Opracowaniu szczegółowego programu szkoleń zgodnie z powyższymi założeniami oraz bieżącym kontakcie Wykonawcy z Zamawiającym w zakresie programu szkoleń i ostatecznej akceptacji programu przez Zamawiającego;
2. Opisaniu kwalifikacji jakie nabędą uczestnicy szkolenia za pomocą **efektów uczenia się składających się na daną kwalifikację wraz z kryteriami walidacji.** Efekty uczenia się dla danej kwalifikacji powinny zostać opisane w sposób zrozumiały dla osób rozpoczynających uczenie się lub chcących potwierdzić posiadaną wiedzę i umiejętności, powinny być konkretne i jednoznaczne oraz możliwe do osiągnięcia. Ponadto, muszą być mierzalne i możliwe do zaobserwowania oraz do zweryfikowania.
3. Przygotowaniu narzędzi (np. testów pre i post) umożliwiających przeprowadzenie przez Zamawiającego walidacji szkolenia, w celu weryfikacji nabycia kwalifikacji przez uczestników i uczestniczki szkolenia;
4. Przygotowaniu materiałów edukacyjnych dla uczestników szkolenia;
5. Realizacji szkoleń poprzez zapewnienie Trenerów prowadzących szkolenia.
 |
| Liczba szkoleń oraz osób biorących udział w szkoleniu | **8 szkoleń** z zakresu organizacji społeczności lokalnej dla maks. 20 osób każde – **łącznie maksymalnie 160 osób**. |
| Ogólny czas trwania szkoleń | Zamawiający zakłada, że każde ze szkoleń z zakresu: **organizacji społeczności lokalnej** będzie się odbywało **w formule 4 dwudniowych zjazdów** w godzinach – **8:30 do 16:00 +/- 30 min (I dzień) oraz 8:00 do 15:30 +/- 30 min (II dzień)** z czego łączna liczba godzin prowadzenia 1 szkolenia przez Trenera wyniesie **43 godziny** **zegarowe**. Łączna liczba godzin prowadzenia 8 szkoleń wyniesie **344 godziny zegarowe.** |
| Liczba dni świadczonej usługi  | 8 szkoleń z zakresu organizacji społeczności lokalnej – 64 dni roboczych.Zamawiający dopuszcza sytuację, że jednego dnia mogą się jednocześnie odbywać szkolenia dla 2 grup szkoleniowych. Oznacza to, że jednego dnia mogą być zaangażowani dwaj trenerzy. |
| Termin realizacji usługi  | Od dnia podpisania umowy **do 31.12.2025 r.** w uzgodnionych z Zamawiającym terminach. |
| Miejsce realizacji usługi | Szkolenie realizowane będzie w trybie stacjonarnym, na terenie miasta Wrocławia (szczegółowy adres miejsca realizacji zamówienia zostanie podany niezwłocznie po jego ustaleniu przez Zamawiającego).Wykonawca pokrywa koszty dojazdu na miejsce, w którym realizowana będzie usługa stanowiąca przedmiot zamówienia oraz pokrywa koszty własnego wyżywienia, ewentualnych noclegów i innych kosztów związanych z realizacją zamówienia. |
| Ramowy program wraz z proponowanym podziałem godzinowym szkolenia | Pierwszy dzień szkolenia:* **Godz. 8:30 do 16:00 +/- 30 min. - Część szkoleniowa tj. części merytoryczna szkolenia**, w tym: 2 przerwy kawowe po 15 min., obiad w godzinach 13:30-14:15 +/- 30 min.
* Kolacja dla uczestników szkolenia godz.19:00 +/- 30 min.
* Usługa noclegowa realizowana z pierwszego na drugi dzień szkolenia

Drugi dzień szkolenia:* Godz.7:00 do godz. 8:00 Śniadanie (tylko dla uczestników korzystających z noclegu)
* **Godz. 8:00 do 15:30 +/- 30 min. - Część szkoleniowa tj. części merytoryczna szkolenia**, 2 przerwy kawowe po 15 min.
* Obiad w godzinach 13:30-14:15 +/- 30 min.
 |
| Metody pracy | Szkolenie w formie wykładów, warsztatów, ćwiczeń, opisów przypadków, metod aktywizujących, prezentacji multimedialnych, formuła pytań i odpowiedzi, dyskusja |
| Warunki dotyczące Trenerów | Wykonawca zapewni 3 Trenerów do realizacji szkoleń **z zakresu organizacji społeczności lokalnej**. Każdy Trener, który został wskazany **do szkolenia z zakresu organizacji społeczności lokalnej** powinien posiadać: tytuł zawodowy magistra na kierunku lub w zakresie: prawo, praca socjalna, pedagogika, pedagogika specjalna, psychologia, nauki o rodzinie, polityka społeczna, politologia, politologia i nauki społeczne lub socjologia oraz udokumentowane doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej 150 godzin zajęć związanych z realizacją kształcenia lub szkolenia w zakresie organizacji społeczności lokalnej, pracy środowiskowej lub animacji społeczności lokalnej albo udokumentowane co najmniej pięcioletnie doświadczenie na stanowisku kierowniczym lub stanowisku koordynującym w podmiocie realizującym organizację społeczności lokalnej, pracę środowiskową lub animację społeczności lokalnej. |
| Wymagania wobec Wykonawcy | **Wykonawca zobowiązany jest do:** 1. Zapewnienia Trenerów, spełniających warunki formalne, o których mowa powyżej.
2. Przygotowania szczegółowego programu szkolenia, który musi zostać opatrzony logotypami przekazanymi przez Zamawiającego (logo UE, FERS) wraz z nazwą i adresem Zamawiającego oraz danymi Trenera, a następnie przesłanie tego dokumentu pocztą elektroniczną celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem realizacji usługi.
3. Opisania kwalifikacji jakie nabędą uczestnicy szkolenia za pomocą **efektów uczenia się wraz z kryteriami weryfikacji**, a następnie przesłanie tego dokumentu pocztą elektroniczną celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem realizacji usługi.
4. Przygotowania narzędzi (np. testów pre i post) umożliwiających przeprowadzenie przez Zamawiającego walidacji szkolenia, w celu weryfikacji nabycia kwalifikacji przez uczestników i uczestniczki szkolenia.
5. Przygotowanie **materiałów edukacyjnych, co najmniej w formie prezentacji multimedialnej oraz streszczenia zagadnień poruszanych podczas szkolenia** bezpośrednio w tematyce szkolenia, które zostaną udostępnione uczestnikom szkolenia.

Wszelkie materiały (w tym prezentacja multimedialna) muszą zostać opatrzone logotypami przekazanymi przez Zamawiającego (logo UE, FERS) oraz zawierać:* informacje o źródłach finansowania,
* nazwę i adres Zamawiającego,
* dane Trenera/trenerów i Wykonawcy,
* informować o tym, że są one dystrybuowane bezpłatnie.

Materiały edukacyjne muszą zostać przekazane w formie dokumentu PDF oraz, w przypadku prezentacji multimedialnej, w formie pliku PTX lub PPT lub ODP, celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem realizacji usługi. Prezentacja zostanie przedstawiona podczas szkolenia oraz udostępniona uczestnikom spotkania przez Zamawiającego po zrealizowanym spotkaniu.Przygotowane materiały edukacyjne muszą spełniać wymagania zawarte w dokumencie Załącznik nr 2 „Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027” do dokumentu „Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027”, w szczególności: * punkt II Standard szkoleniowy, rozdział 3 Realizacja szkolenia/kursu/warsztatu/doradztwa (str. 20-22),
* punkt III Standard informacyjno-promocyjny, rozdział 3 Materiały. Informacja pisana (str. 39-44)
* punkt V Standard cyfrowy, Rozdział 3 Dokumenty elektroniczne (str. 151-159).

Dokument został udostępniony pod linkiem: <https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-realizacji-zasad-rownosciowych-w-ramach-funduszy-unijnych-na-lata-2021-2027-1/>Poniżej zawarty jest wyciąg z ww. Standardów, dot. niezbędnych wymagań wobec materiałów edukacyjnych:1. **Materiały. Informacja pisana**

Materiały są przygotowane co najmniej w wersji elektronicznej. Preferowana forma zapisu dokumentu to format pdf.Wytyczne do informacji pisanej:1. Teksty – są pisane prostym językiem:
* o ile to możliwe, unika się żargonów, skrótów i związków frazeologicznych
* nie używa się trudnych wyrazów, a także skrótów zapożyczonych z innego języka, chyba że są dobrze znane
* jeśli używane są skróty branżowe (na przykład EFS+, PO WER, UP), to przy pierwszym ich użyciu w dokumencie wskazuje się w nawiasie ich rozwinięcie
* w zdaniach stosuje się stronę czynną zamiast biernej
* podawane są przykłady
* wyrównane są do lewej strony – nie stosujemy justowania
* stosuje się zdania krótkie, jeśli jest to możliwe – pozytywne zamiast negatywnych (na przykład: „Realizuj dostępny projekt” zamiast „Nie powinieneś realizować niedostępnego projektu”).
1. **Dzielenie wyrazów** – funkcja domyślnie wyłączona. Do rozsuwania znaków używa się funkcji „tekst rozstrzelony”. Błędem jest wstawianie spacji między literami, ponieważ czytnik ekranu każdą z liter będzie traktował jak oddzielny wyraz.
2. **Czcionka:**
* bezszeryfowa, czyli o kroju pozbawionym ozdobników w postaci szeryfów – końcówki znaków są proste (na przykład Helvetica, Arial, Calibri, Tahoma); przykłady czcionek szeryfowych, których nie należy stosować, to miedzy innymi Times New Roman, Century
* rozmiar: minimum 12
* należy stosować interlinię miedzy wierszami: 1,15 lub 1,5.
1. **Nagłówki** – używa się wbudowanych stylów: Nagłówek 1, 2 itd., które pozwalają osobom korzystającym z klawiatury i czytników ekranu przenosić kursor bezpośrednio do wybranego nagłówka. Prawidłowo oznaczone nagłówki pozwalają wyświetlić konspekt dokumentu, dzięki czemu można szybko zapoznać się z jego strukturą.
2. **Akapity** – tekst jest dzielony na akapity, które decydują o jego czytelności
* przeniesienie fragmentu akapitu czy zdania do nowej linii wykonuje się przez wstawienie znaku podziału linii – znak ten można wstawić używając klawiszy: <Shift+Enter>
* przeniesienie fragmentu dokumentu na nową stronę wykonuje się przez wstawienie znaku podziału strony: <Ctrl+Enter>
* nie używa się klawisza <Enter> do przesuwania treści – użytkownicy niewidomi otrzymują wówczas błędną informację od czytnika ekranu; może to również spowodować błędne wyświetlanie się dokumentów
* nie tworzy się pionowych napisów – czytniki ekranu odczytują teksty zgodnie z obowiązującą w języku polskim zasadą pisania i czytania od lewej do prawej i od góry do dołu (tworzenie pionowych tekstów zaburza kolejności czytania tekstu).
1. **Hiperłącza** – przy tworzeniu alternatywnego opisu hiperłączy (linków) nie używa się nazw całych linków – należy nadać im nazwę, która jasno określi ich przeznaczenie, na przykład:
* zamiast: http://power.parp.gov.pl/harmonogram/harmonogram-naborow-na-2017-rok,
* napisz: Terminy naborów.
1. **Listy elementów – numeracja i punktory:**
* przy wymienianiu używane w sytuacji wymieniania w tekście powiązanych ze sobą elementów
* ich zastosowanie ułatwia osobie z niepełnosprawnością nawigowanie po dokumencie
* symbol punktora lub liczba oznaczająca element listy powinna być wysunięta na lewo względem tekstu, dzięki temu elementy listy będą łatwo zauważalne.
1. **Kontrast** pomiędzy tłem a tekstem jest wystarczający, na przykład czarny tekst na białym tle, niebieski tekst na białym tle, niebieski tekst na żółtym tle, czarny tekst na żółtym tle, biały tekst na niebieskim tle:

**Tekst Tekst Tekst Tekst Tekst Tekst Tekst Tekst** 1. **Tabele:**
* określa się wiersz nagłówków tabeli – zdefiniowanie wiersza nagłówków pozwala osobom niewidomym korzystającym z czytnika ekranu zrozumieć znaczenie treści odczytywanych komórek tabeli
* używa się funkcji „Powtórz wiersz nagłówka na nowych stronach” – w sytuacji, gdy tabela będzie zajmowała więcej niż jedną stronę dokumentu, wiersz nagłówka automatycznie zostanie powtórzony na kolejnych stronach
* linie siatki są widoczne, co pozwala wizualnie rozpoznawać wiersze i kolumny,
* wyrównując tekst w kolumnach należy wyrównywać do lewej
* dane liczbowe wyrównuje się do prawej lub do przecinka dziesiętnego.
1. **Eksportowanie pliku do pdf jest niezbędne dla zwiększenia dostępności tego pliku.**
* PDF tworzy się w sposób zapewniający dostęp do warstwy tekstowej dokumentu oraz informacji o strukturze dokumentu w celu zastosowania technologii asystujących. W przypadku skanowania dokumentu tekstowego do pliku PDF należy pamiętać, aby wybrać opcję skanowania z możliwością przeszukiwania tekstu. Jeżeli skaner nie posiada takiej funkcji, utworzony plik PDF będzie niedostępny dla osób z niepełnosprawnościami. W takim wypadku należy użyć oprogramowania do OCR czyli rozpoznania druku i (po korekcie) zapisania go do pliku tekstowego.
* Przy tworzeniu dokumentu typu PDF na przykład z dokumentów MS Word lub MS Excel należy wywołać polecenie **Zapisz jako** następnie w polu Z**apisz jako typ** wybrać opcję PDF i po naciśnięciu przycisku **Opcje** zaznacza się checkbox **Tagi struktury dla ułatwień dostępu** oraz checkbox **Właściwości dokumentu.**
1. **Informacja elektroniczna**

Dokumenty dystrybuowane elektronicznie powinny być opracowane zgodnie z Standardem cyfrowy (Rozdział 3 Dokumenty elektroniczne) określonych w **Standardzie dostępności dla polityki spójności 2021-2027:**1. PDF tworzy się w sposób zapewniający dostęp do warstwy tekstowej dokumentu oraz informacji o strukturze dokumentu w celu zastosowania technologii asystujących. W przypadku skanowania dokumentu tekstowego do pliku PDF należy pamiętać, aby wybrać opcję skanowania z możliwością przeszukiwania tekstu. Jeżeli skaner nie posiada takiej funkcji, utworzony plik PDF będzie niedostępny dla osób z niepełnosprawnościami. W takim wypadku należy użyć oprogramowania do OCR czyli rozpoznania druku i (po korekcie) zapisania go do pliku tekstowego.
2. Przy tworzeniu dokumentu typu PDF na przykład z dokumentów MS Word lub MS Excel należy wywołać polecenie **Zapisz jako** następnie w polu Z**apisz jako typ** wybrać opcję PDF i po naciśnięciu przycisku **Opcje** zaznacza się checkbox **Tagi struktury dla ułatwień dostępu** oraz checkbox **Właściwości dokumentu**.
3. Podczas wysyłania zeskanowywanego dokumentu (na przykład gdy istnieje konieczność odwzorowania elektronicznie dokumentu tradycyjnego), dołączany jest również dokument w formacie pozwalającym na dostęp do warstwy tekstowej na przykład RTF, ODT, DOCX, DOC, dostępny dokument w formacie PDF.
4. **Prezentacja multimedialna:**

Prezentacje multimedialne przedstawiane podczas wydarzenia uwzględniają kryteria dostępności:* unikalne tytuły dla każdego ze slajdów,
* użycie krótkich równoważników zdań,
* zastosowanie dużej czcionki – minimum 18-20 punktów,
* zastosowanie czcionek bezszeryfowych, na przykład Helvetica, Arial, Verdana, Tahoma bez cieni,
* zachowanie kontrastu czcionki do tła,
* zastosowanie wysokiej jakości grafiki, dużych zdjęć wraz z obligatoryjnym tekstem alternatywnym,
* ograniczona ilość tekstu na slajdzie – najlepiej 6-8 wierszy – dopuszczalna jest większa liczba wierszy, jeśli nadal prezentacja będzie czytelna dla odbiorcy. Aby to ocenić należy m.in. wziąć pod uwagę charakter spotkania, sposób prezentacji (online czy stacjonarnie), wielkość sali itp.
* brak automatycznego przesuwania slajdów,
* proste przejścia między slajdami, bez dźwięku,
* w widoku Notatki nie należy umieszczać informacji o dostępności, takich jak tekst zastępczy,
* w przypadku wbudowanego wideo, musi być ono opatrzone kodowanymi podpisami,
* w przypadku wbudowanego dźwięku, musi być ono opatrzone transkrypcją,
* jeśli slajdy zawierają animacje, to powinny być one krótkie i nie odwracające uwagi od najważniejszych treści na stronie,
* warto pamiętać, że czytniki ekranowe mogą mieć znaczne trudności z odczytaniem treści w przypadku prezentacji o skomplikowanej strukturze, w których tekst na slajdzie jest rozmieszczony w wielu niezależnych polach tekstowych czy tabelach,

po przygotowaniu prezentacji należy sprawdzić kolejność odczytu – w PowerPoint kolejność odczytu pokazywana jest odwrotnie.**Informacja o prawach autorskich:**1. W przypadku stworzenia przez Wykonawcę utworów, w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych powstałych w ramach podpisanej umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa autorskie do tych utworów na podstawie licencji **Creative Commons** **Uznanie autorstwa CC BY 4.0** (treść licencji jest dostępna na: <https://creativecommons.pl/poznaj-licencje-creative-commons/>)
2. Na wniosek Instytucji Koordynującej Umowę Partnerstwa, Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej i unijnych instytucji i organów Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie utworów w ramach licencji, o której mowa w ust. 1 przez Zamawiającego tym instytucjom;
3. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie Instytucji Koordynującej Umowę Partnerstwa Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej i unijnych instytucji i organów utworów związanych z komunikacją i widocznością, które stworzono w ramach Projektu powstałych w ramach licencji, o której mowa w ust 1 przez Zamawiającego tym instytucjom;
4. Sposoby publikacji zapewniającej otwarty dostęp, określa Instytucja Pośrednicząca, zgodnie z celem Projektu;
5. Zamawiający informuje, że powstałe w ramach zawartej z Wykonawcą umowy zostaną udostępnione uczestnikom projektu oraz mogą zostać opublikowane na stronie www Zamawiającego;
6. W przypadku utworów zależnych, do których majątkowe prawa autorskie nie wygasły, a autorzy i spadkobiercy nie godzą się na uwolnienie prawa licencji, Zamawiający udostępni je ww. instytucjom na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

W przypadku wykorzystania do realizacji przedmów zamówienia materiałów wytworzonych poza projektem (poza usługą będąca przedmiotem umowy) nie podlegają one zasadom opisanym w ust. 2, 3 i 5 |
| Obowiązki stron | **Do obowiązków Zamawiającego należy:**1. Rekrutacja uczestników szkolenia.
2. Przekazanie Wykonawcy w postaci elektronicznej logotypów projektu wraz z nazwą i adresem Zamawiającego.
3. Zapewnienie warunków do realizacji szkolenia (sala, rzutnik, tablica – flipczart, wyżywienie oraz noclegu dla uczestników.
4. Przygotowanie listy obecności i przekazanie jej Wykonawcy
5. Monitoring formy wsparcia.
6. Udostepnienie uczestnikom szkolenia pliku z materiałami edukacyjnymi przygotowanymi przez Wykonawcę.
7. Walidacja szkolenia na podstawie narzędzi i materiałów przygotowanych przez Wykonawcę.
8. W przypadku uczestnictwa w szkoleniu osób o szczególnych potrzebach -zapewnienia narzędzi umożliwiających Wykonawcy dostosowanie formy przekazu do ich potrzeb, zgodnie z ustawą o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
9. Przygotowanie certyfikatów

**Do obowiązków Wykonawcy należy:**1. Opracowanie szczegółowego programu szkolenia w porozumieniu z Zamawiającym.
2. Opisanie kwalifikacji jakie nabędą uczestnicy szkolenia za pomocą **efektów uczenia się wraz z kryteriami weryfikacji** wporozumieniu z Zamawiającym.
3. **Przygotowania narzędzi (np. testów** pre i post) umożliwiających przeprowadzenie przez Zamawiającego walidacji szkolenia, w celu weryfikacji nabycia kwalifikacji przez uczestników i uczestniczki szkolenia.
4. Przygotowanie **materiałów edukacyjnych, co najmniej w formie prezentacji multimedialnej oraz streszczenia zagadnień poruszanych podczas szkolenia,** zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego szczegółowym programem szkolenia w wersji do prezentacji podczas szkolenia oraz w wersji pdf w wersji do przekazania uczestnikom przez Zamawiającego.
5. Zapewnienie Trenerów do przeprowadzenia szkoleń
6. Przeprowadzenie maksymalnie 8 szkoleń w łącznym wymiarze **344 godziny zegarowe** w uzgodnionych z Zamawiającym terminach i we wskazanym przez Zamawiającego miejscu.
7. Przygotowanie i podpisanie certyfikatów wydawanych uczestnikom szkolenia i przekazanie ich DOPS wraz z listami obecności, protokołem odbioru i fakturą po zakończeniu realizacji danego szkolenia
8. Współpraca z osobą koordynującą działania ze strony Zamawiającego.
9. Zapewnienie sprzętu niezbędnego do przeprowadzenia szkolenia dla trenera: laptop i inne materiały merytoryczne jakie trener uzna za niezbędne do realizacji szkolenia. w tym do wykorzystania podczas szkolenia (np. pliki ćwiczeń, pliki rysunków, studia przypadków,),
10. W przypadku uczestnictwa w szkoleniu osób o szczególnych potrzebach -dostosowanie formy przekazu do ich potrzeb, zgodnie z ustawą o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
 |

1. Przez instytucje działające na rzecz włączenia społecznego rozumie się instytucje realizujące działania w obszarach wskazanych w Celu Strategicznym 4 lit. h-l EFS+, tj. aktywne włączenie społeczne, integracja społeczna osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, usługi społeczne i zdrowotne, ekonomia społeczna lub integracja społeczno-gospodarczej obywateli państw trzecich, w tym migrantów oraz społeczności marginalizowanych tj. Romowie. [↑](#footnote-ref-1)
2. Przez instytucje działające na rzecz włączenia społecznego rozumie się instytucje realizujące działania w obszarach wskazanych w Celu Strategicznym 4 lit. h-l EFS+, tj. aktywne włączenie społeczne, integracja społeczna osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, usługi społeczne i zdrowotne, ekonomia społeczna lub integracja społeczno-gospodarczej obywateli państw trzecich, w tym migrantów oraz społeczności marginalizowanych tj. Romowie. [↑](#footnote-ref-2)
3. Przez instytucje działające na rzecz włączenia społecznego rozumie się instytucje realizujące działania w obszarach wskazanych w Celu Strategicznym 4 lit. h-l EFS+, tj. aktywne włączenie społeczne, integracja społeczna osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, usługi społeczne i zdrowotne, ekonomia społeczna lub integracja społeczno-gospodarczej obywateli państw trzecich, w tym migrantów oraz społeczności marginalizowanych tj. Romowie. [↑](#footnote-ref-3)