**Załącznik nr 1 do SWZ**

**ZP.272.1.116.2023**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest modernizacja centrali telefonicznej Alcatel Lucent na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rodzaj produktu (Opis przedmiotu zamówienia) | Oznaczenie produktu zalecanego przez producenta danego urządzenia  | ilość |
| Karta pasywnego procesora PCS z CS-3, pamięcią SDRAM i dyskiem twardym | 3BA01029AA | 3 |
| OmniVista 8770 R5.1 software license | 3BA09151KA | 1 |
| Migracja OmniVista 8770 Metering and Tracking - Base license (brak aktywnego serwisu SPS) | 3BA09920JB | 1 |
| Migracja OmniVista 8770 Metering and Tracking - User license (brak aktywnego serwisu SPS) | 3BA09921JB | 1050 |
| Migracja OmniVista 8770 Unified Management - Base license (brak aktywnego serwisu SPS) | 3BA09922JB | 1 |
| Migracja OmniVista 8770 Unified Management - User license (brak aktywnego serwisu SPS) | 3BA09923JB | 1050 |
| Licencja OmniPCX Enterprise Purple R100.1 | 3BA09152KA | 1 |
| Oprogramowanie OmniPCX Enterprise Virtualization for Tracking | 3BA09558JA | 1 |
| Major software upgrade for OmniPCX Enterprise -1 user | 3BA09835JA | 1000 |
| Licencja OmniPCX Enterprise Virtualization | 3BA09986JA | 1 |
| OmniPCX Enterprise SPS (Solution Premier Service) - Migration 1 year | 3EY10002MA | 1 |
| OmniVista 8770 SPS (Solution Premier Service) - Migration 1 year | 3EY14001MA | 1 |
| Oprogramowanie CLIP dla 1 użytkownika | 3BA09092JA | 514 |
| Oprogramowanie automatycznego operatora dla 6 zapowiedzi głosowych | 3BA09506AA | 1 |

1. **Modernizacja centrali telefonicznej obejmuje następujący zakres:** 1) Dostarczenie wyłącznie fabrycznie nowych, nieużywanych, objętych gwarancją producenta części centrali telefonicznej wraz z oprogramowaniem i licencjami niezbędnym do wykonania modernizacji zgodnie z poniższym zestawieniem:

**Parametry centrali telefonicznej Alcatel OmniPCX Enterprise zostały umieszczone w załączniku do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (SOPZ).**

Użyte w tabeli określenia dotyczące przedmiotu zamówienia, wskazujące znaki towarowe, patent lub pochodzenie, źródło lub szczególny proces, odczytywać należy z wyrazami "lub równoważne". Wykonawca oferując produkt równoważny do produktu zalecanego przez producenta danego urządzenia, licencji i oprogramowania jest zobowiązany zachować równoważność w zakresie parametrów (prawidłowego działania kart pamięci, twardych dysków, prawidłowej współpracy licencji i oprogramowania firm trzecich) na poziomie nie gorszym od parametrów zalecanych przez producenta danego urządzenia, licencji i oprogramowania.

Pod pojęciem produktów ( kart pamięci, twardych dysków, licencji i oprogramowania) innych niż zalecane przez producenta Zamawiający rozumie sprzęt licencję i oprogramowanie równoważne o parametrach i standardach nie gorszych w stosunku do sprzętu licencji i oprogramowania zalecanego przez producenta danego urządzenia, w pełni kompatybilny z pozycjami wskazanymi w powyższej tabeli. Jednocześnie po jego zainstalowaniu i uruchomieniu, nie mogą pojawiać się żadne negatywne komunikaty i błędy.

1. Dostarczenie licencji i wykonanie prac związanych z aktualizacją do najnowszej dostępnej na dzień składania ofert wersji, wspieranej przez producenta aplikacji umożliwiającej zdalne administrowanie centralą telefoniczną, tworzenie billingów dla celów rozliczeniowych oraz zapewnienie wsparcia producenta oprogramowania/aplikacji na okres 24 miesięcy.
2. Dostarczenie i wykonanie aktualizacji do najnowszej dostępnej na dzień składania ofert wersji oprogramowania systemu telekomunikacyjnego wraz z niezbędnymi licencjami, wymianą niezbędnych modułów oraz zapewnienie wsparcia producenta oprogramowania na okres 24 miesięcy~~.~~
3. Przeniesienie działania aplikacji OmniVista, procesorów centrali oraz systemu sterowania centralą telefoniczną do serwerowego środowiska wirtualnego Zamawiającego.
4. Rozszerzenie funkcjonalności identyfikacji numeru dzwoniącego (CLIP) na kartach SLI dla 514 szt. oraz wykonanie rozbudowy funkcjonalności zapowiedzi słownych dla 6 zapowiedzi głosowych.
5. Montaż dostarczonych części centrali telefonicznej w celu wykonania modernizacji, migracja oprogramowania, dokonanie uruchomienia zmodernizowanej centrali telefonicznej wraz z połączeniem wszystkich istniejących numerów telefonicznych z zachowaniem dotychczasowej numeracji i aparatów telefonicznych.
6. Modernizacja centrali telefonicznej realizowana będzie w dni robocze (od poniedziałku do piątku), wyłącznie w godzinach pracy Zamawiającego, w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
7. Wykonawca w ramach oferowanej ceny:
	1. dokona uruchomienia zmodernizowanej centrali telefonicznej w terminie do 20 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, zgodnie z formularzem ofertowym,
	2. przeszkoli administratora systemu w zakresie obsługi zmodernizowanej centrali,
	3. udzieli 24 miesięcznej gwarancji na przedmiot zamówienia.
8. Wykonawca po instalacji, konfiguracji i wdrożeniu wszystkich części systemu telekomunikacyjnego dokona uruchomienia centrali Zamawiającego.
9. **Wymagane funkcjonalności dla centrali telefonicznej:**
10. Centrala telefoniczna musi spełniać wymagania techniczne i prawne określone przez polskie prawo.
11. Przydział przez administratora numerów wewnętrznych wraz z definiowaniem uprawnień użytkownikom wewnętrznym.
12. Wewnętrzny system taryfikacji dla dowolnego numeru wewnętrznego dostępny z poziomu administratora centrali poprzez stanowisko administracyjne połączone z centralą.
13. Możliwość przełączania rozmowy pomiędzy numerami wewnętrznymi.
14. Układ sekretarsko-dyrektorski dla wybranych stanowisk.
15. Wewnętrzna książka telefoniczna i wybieranie z użyciem numerów skróconych.
16. Przenoszenie wywołań na inny numer wewnętrzny przy braku odpowiedzi przez określony czas zdefiniowany przez administratora.
17. Zapowiedzi słowne sześć rodzajów z możliwością ich przypisania do numeru zewnętrznego.
18. Możliwość podłączenia aparatów analogowych, systemowych, Ip, sip.
19. Zamawiający wymaga, aby w wyniku przeprowadzonej modernizacji centrali żadne z jej dotychczasowych funkcji nie zostały ograniczone, w szczególności musi zostać zachowana dotychczasowa funkcjonalność.
20. **Warunki gwarancji:**
21. Wykonawca udzieli 24 miesięcznej gwarancji na przedmiot umowy, licząc od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
22. Serwis urządzeń musi być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
23. W przypadku trzykrotnego uszkodzenia tego samego urządzenia w okresie gwarancji obliguje to gwaranta do wymiany urządzenia na urządzenie fabrycznie nowe, wolne od wad, spełniające te same parametry i zgodne funkcjonalnie z naprawianym urządzeniem, w terminie 4 dni od chwili trzeciego zgłoszenia o uszkodzeniu, co nie uchybia obowiązkowi naprawy uszkodzonego urządzenia w terminie 24 h od dnia zgłoszenia.
24. **Przeniesienie własności**

W dniu protokolarnego przekazania zmodernizowanej i uruchomionej centrali telefonicznej Wykonawca przeniesie prawo własności na Zamawiającego na wszystkie części użyte do modernizacji centrali, w tym sprzęt oraz przekaże klucz software’owy.

1. **Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia poniższych zasobów maszyn wirtualnych**
2. Centrala Alcatel-Lucent OmniPCXEnterprise R100.1

2 x VM: Hypervisor VMware ESXI 6.7 lub 7.0

OS: Linux Centos (zostanie zainstalowany wraz z instalatorem systemu OXE - przygotowany plik obrazu systemu)

CPU: 1 vCPU 200MHz (minimum)

RAM: vRAM 4 GB

HDD: 80 GB (zalecany stały rozmiar)

1. Server OV877Q R5.1.13.00

VM: Hypervisor VMware ESXI 6.7 lub 7.0

OS jeden z poniższych (dostawa i instalacja po stronie Zamawiającego):

Windows Server 2019 Datacenter

CPU: 1 procesor Dual-Core (ok 2 GHz, zależnie od architektury procesora)

RAM: 6 GB

HD: 150 GB (minimum) - najlepiej dwie partycje NTFC, (C:50 GB - wymagane tylko pod WS oraz D:100 GB pod OV)

1. Serwer FlexLM R2.5

2 x VM: dwie, Hypervisor VMware ESXI 6.7 lub 7.0

OS: Linux Centos (zostanie zainstalowany wraz z instalatorem FlexLM - przygotowany plik obrazu systemu) CPU: 1 vCPU 500MHz RAM: vRAM 2 GB

HDD: 10 GB (zalecany stały rozmiar)