

Bolków, dnia 18 lipca 2019 roku

4/I.271.2.2019

- Uczestnicy postępowania przetargowego -

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na zadanie pn.: „Rozwój e-usług w Gminie Bolków poprzez wdrożenie nowych systemów teleinformatycznych oraz zakup niezbędnego wyposażenia”.

W dniu 17 kwietnia 2019 r. do Zamawiającego wpłynęły następujące zapytania (4):

Pytanie 1

Dotyczy Załącznik nr 1h do siwz , OPZ 4.1 - Zamawiający specyfikuje serwer wyposażony między innymi w porty 1x szeregowy, min 4x USB 2,0 (2 z przodu obudowy, 2 z tyłu), 2x VGA (1 z przodu obudowy, 1 z tyłu) lub 1x VGA i 1x HDMI, 1x port zdalnego zarządzania. Czy Zamawiający dopuści serwer wyposażony w porty video z czego 1 x VGA oraz 1 x DP jako port cyfrowy, równoważny do HDMI, serwer spełniający wszystkie pozostałe wymagania ?

Pytanie 2

Dotyczy Załącznik nr 1h do SIWZ, OPZ 2.1.1 Gwarancja na oprogramowanie: Zapisy zawarte w punkcie „Gwarancja na oprogramowanie” są takie same jak w załącznikach dotyczących elementów oprogramowania aplikacyjnego (Zal 2a-g). Prosimy o sprawdzenie czy nie doszło do przeklejenia wymagań dotyczących oprogramowania aplikacyjnego do załącznika dotyczącego sprzętu. Wymagania te są właściwe dla oprogramowania aplikacyjnego niż dla oprogramowania standardowego takiego jak systemy operacyjne czy inne.

Pytanie 3

Dotyczy Załącznik nr 1h do SIWZ, OPZ 2.1.1 Gwarancja na oprogramowanie pkt 1.: Zamawiający w pkt. dotyczącym oprogramowania wymaga gwarancji na wykonane usług i dostawy oprogramowania na okres 60 m-cy. Jednocześnie wymaga dostawy urządzeń z gwarancją maksymalnie 36 miesięcy. Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie jak należy rozumieć rozbieżność okresów gwarancji jakich wymaga Zamawiający oraz podanie jednoznacznych okresów wymaganych na konkretne produkty.

Pytanie 4

Dotyczy Załącznik nr 1h do SIWZ OPZ, 2.1.1 Gwarancja na oprogramowanie pkt 2.: Zamawiający wymaga usuwania usterek i błędów wynikających z wad tkwiących w dostarczonym oprogramowaniu uniemożliwiających jego działanie zgodne z zaoferowanym zakresem funkcjonalnym. Należy stwierdzić, że załącznik nr 1h dotyczy sprzętu i oprogramowania standardowego takiego jak systemy operacyjne, system backup etc. Oprogramowanie to jest oprogramowaniem pudełkowym produkowanym i oferowanym przez producentów, których nie udostępniają kodów źródłowych tego oprogramowania jak np. system operacyjny Microsoft Windows. Z zasady żaden oferent na świecie poza producentem takiego oprogramowania nie jest w stanie dotrzymać wymaganej przez Zamawiającego

gwarancji. Jednocześnie, Oferent może dostarczyć jedynie poprawki udostępniane przez producenta i tylko w takim zakresie może zagwarantować, że oferowany produkt będzie działał zgodnie z zaoferowanym zakresem funkcjonalności. Wnosimy usunięcie lub zmianę zapisu na „W okresie objętym gwarancją Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego dostarczania poprawek i łat jakie dystrybuuje producent oferowanego oprogramowania celem zapewnienie działania zgodnego z aktualnymi na dany moment funkcjonalnościami.

Pytanie 5

Dotyczy Załącznik nr 1h do SIWZ OPZ, 2.1.1 Gwarancja na oprogramowanie pkt 5.: Zamawiający wymaga zapewnienia dalszy rozwój systemów przez co najmniej 5 lat od daty zakończenia realizacji projektu. Należy nadmienić, że oferowane w tym zadaniu oprogramowanie to oprogramowanie standardowe i żaden z oferentów na świecie poza samym producentem nie może dać gwarancji rozwoju na kolejne lata. Wnosimy o usunięcie tego wymagania.

Odpowiadając na powyższe Zamawiający informuje:

Ad 1. Zamawiający dopuści serwer wyposażony w złącze DisplayPort zamiast HDMI jako równoważny port cyfrowy.

Ad 2. Gwarancja na dostarczone oprogramowanie dotyczy oprogramowania innego niż systemy operacyjne, oprogramowanie biurowe, systemy bazodanowe itp., w przypadku gdy wykonawca w ramach projektu dostarczy takie oprogramowanie (oprogramowanie dedykowane stworzone dla tego projektu). Natomiast gwarancja na wykonaną usługę ma być świadczona przez min 60 miesięcy. (np. gdy w procesie instalacji systemu bazodanowego i migracji danych, podczas użytkowania systemu wyjdą na jaw błędy związane z niekompletną migracją, wykonawca zapewni wsparcie w przywróceniu pełniej funkcjonalności systemu).

Ad 3. Zamawiający określił **minimalne okresy** gwarancyjne urządzeń w zał. 1h OPZ w tab. nr 2 (str. 6). Są to gwarancje na sprzęt. Natomiast okres 60-miesięcy dotyczy utrzymania aktualności dostarczonego oprogramowania. Np. gwarancja na sprzęt UTM musi wynosić min. 24 miesiące. Natomiast utrzymanie aktualności definicji wirusów, filtra URL itp. (zależnie od zastosowanego rozwiązania) musi wynosić min 60 miesięcy. Jeżeli w dostarczonym produkcie okres gwarancji na urządzenie jest uzależniony od okresu aktualizacji oprogramowania, automatycznie okres gwarancji na sprzęt wyniesie min 60 miesięcy.

Ad 4. Odpowiedź analogicznie jak w pyt. 2

Ad 5. Odpowiedź analogicznie jak w pyt. 2

*Zastępca Burmistrza Bolkowa
(-) Krzysztof Andrzejewski*