**Załącznik nr 10**

**Umowa**

**powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta w Rudzie Śląskiej w dniu ……………… r. pomiędzy:

**pomiędzy**

Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Rudzie Śląskiej, 41-709 Ruda Śląska, ul. Pokoju 13, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem 0000048747, NIP 6410014068, REGON 271909683, kapitał zakładowy:

46 408 000,00 zł, która oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy,

zwaną w dalszym ciągu umowy „**Zleceniodawcą**” w imieniu, której działają:

………………………………………………….

**oraz**

...................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

reprezentowaną przez:

……………………………………………………

zwaną dalej „**Zleceniobiorcą**”,

zwanych łącznie „**Stronami**”,

§ 1

1. Strony oświadczają, że są związane umową o …………….. z dnia .............. roku (zwaną dalej: „**Umową główną**”), na podstawie której Zleceniobiorca zobowiązał się do świadczenia na rzecz Zleceniodawcy usług polegających w szczególności na Świadczenie usług drukowania faktur wraz z wysyłką na rzecz Zleceniodawcy.
2. Zleceniodawca i Zleceniobiorca zawierają niniejszą Umowę w celu spełnienia wymagań przewidzianych w obowiązujących przepisy prawa o ochronie danych osobowych, w tym w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej **RODO)**.
3. W celu realizacji Umowy głównej Zleceniodawca, powierza niniejszym Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych wskazanych w § 2 niniejszej Umowy, a Zleceniobiorca zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z prawem oraz zgodnie z Umową główną i niniejszą Umową.
4. Zleceniobiorca może przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy, przy czym za takie udokumentowane polecenie uważa się Umowę główną.

§ 2

1. Zakres powierzonych do przetwarzania na podstawie niniejszej Umowy danych osobowych obejmuje:
   1. następujące kategorie osób, których dane dotyczą: Odbiorcy usług zgodnie z zawartymi umowami o dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków,
   2. następujący rodzaj i zakres danych osobowych: faktury w formie PDF i dane osobowe znajdujące się na dokumencie, tj. imię i nazwisko, adres, adres punktu poboru, odczyty, zużycie, numer NIP, informacje o zadłużeniu, noty odsetkowe, imię, nazwisko i adres odbiorcy wskazany do korespondencji,
   3. następujący zakres operacji wykonywanych na danych: przeglądanie, przesyłanie, pobieranie, drukowanie faktur. Operacje będą wykonywane zarówno w systemach informatycznych Zleceniobiorcy, jak również poza systemami informatycznymi Zleceniobiorcy.
2. Powierzone do przetwarzania dane osobowe będą przetwarzane przez Zleceniobiorcę *systematycznie* przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.
3. W przypadku rozszerzenia w przyszłości współpracy pomiędzy Stronami, w wyniku której powstanie konieczność powierzenia nowych kategorii osób i nowego rodzaju danych osobowych, Zleceniodawca złoży w tym zakresie jednostronne oświadczenie Zleceniobiorcy w formie pisemnej lub postaci elektronicznej za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail). Do przetwarzania przedmiotowych danych osobowych będą miały zastosowanie postanowienia niniejszej Umowy.

§ 3

1. Zleceniobiorca zapewnia, że dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, tj. środkami organizacyjno–technicznymi, umożliwiającym mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy i zapewnienie zgodności przetwarzania danych osobowych z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa oraz z przepisami RODO.
2. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku przesyłania plików zawierających dane osobowe, pliki te będą zabezpieczone podczas transmisji przez sieć publiczną za pomocą kryptograficznych środków ochrony danych.

§ 4

1. Zleceniobiorca jest zobowiązany przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz w trakcie ich przetwarzania, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, które mają zastosowanie do Zleceniobiorcy jako podmiotu przetwarzającego powierzone dane osobowe, a które zapewniają adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych.
2. Zleceniobiorca dopuści do przetwarzania danych osobowych jedynie osoby upoważnione imiennie przez Zleceniobiorcę do przetwarzania powierzonych na mocy niniejszej Umowy danych osobowych oraz przeszkolone z zakresu ochrony danych osobowych, co powinno być udokumentowane.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do uzyskania od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy lub wykaże, że osoby upoważnione podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
4. Ponadto, Zleceniobiorca oświadcza, że spełnia pozostałe wymogi RODO związane z własną działalnością jako podmiotu przetwarzającego, w szczególności w zakresie art. 32 RODO oraz zobowiązuje się do prowadzenia na podstawie art. 30 ust. 2 RODO rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Zleceniodawcy - jeśli Zleceniobiorca jest do tego zobowiązany i udostępniania go Zleceniodawcy na jego żądanie.
5. Jeżeli w wyniku zmiany stanu prawnego, na Zleceniobiorcy będą ciążyć dalej idące obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych niż te, które wynikają z niniejszej Umowy, Zleceniobiorca zobowiązuje się takie obowiązki wypełniać, bez potrzeby zmiany niniejszej Umowy.
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG). Jeżeli Zleceniobiorca ma zamiar lub obowiązek przekazywać dane poza EOG, informuje o tym Zleceniodawcę, w celu umożliwienia mu podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.

§ 5

1. Zleceniobiorca jest zobowiązany do informowania bez zbędnej zwłoki Zleceniodawcę o wszelkich potencjalnych i faktycznych naruszeniach dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych, jak również żądaniach osób, których dane dotyczą nie później jednak niż w terminie **24 godzin** od stwierdzenia naruszenia oraz **72 godzin** od otrzymania żądania na adres e-mail bok@pwik.com.pl
2. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, Zleceniobiorca informuje w ww. wskazanym terminie Zleceniodawcę o wszelkich istotnych kwestiach z tym związanych, a w szczególności o:
3. charakterze naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazuje kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
4. możliwych konsekwencjach naruszenia;
5. środkach zastosowanych lub proponowanych w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach o środkach w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków;
6. danych kontaktowych do osoby/komórki posiadającej szczegółowe informacje na temat zdarzenia.
7. W przypadku otrzymania żądania osoby fizycznej, której dane są przetwarzane, Zleceniobiorca wraz z żądaniem przekazuje swoje stanowisko w sprawie zgłoszonego żądania oraz w miarę możliwości w inny sposób pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w rozdziale III RODO.
8. W czasie trwania Umowy, Zleceniodawca jest również uprawniony do żądania od Zleceniobiorcy innych informacji związanych z przetwarzaniem danych osobowych, a Zleceniobiorca zobowiązany jest udzielić takich informacji niezwłocznie pisemnie (w tym w formie elektronicznej) celem prawidłowego realizowania obowiązków spoczywających na Zleceniodawcy w oparciu o art. 32 – 36 RODO, oraz w miarę możliwości w inny sposób pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO.

§ 6

Zleceniobiorca nie korzysta przy wykonaniu Umowy głównej i niniejszej Umowy z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podprocesora).

§ 7

1. Po zakończeniu współpracy pomiędzy Stronami na podstawie Umowy głównej Zleceniobiorca zobowiązuje się - w zależności od decyzji Zleceniodawcy - albo do usunięcia powierzonych danych osobowych albo do ich zwrotu, a następnie, po pisemnym potwierdzeniu przez Zleceniodawcę ich otrzymania i odczytu, do trwałego usunięcia istniejących kopii ww. danych osobowych, chyba że obowiązujące przepisy prawa nakazują Zleceniobiorcy przechowywanie tych danych osobowych.
2. Usunięcie lub zwrot danych osobowych Zleceniodawcy przetwarzanych przez Zleceniobiorcę na podstawie niniejszej Umowy nastąpi nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia współpracy pomiędzy Stronami na podstawie Umowy głównej. Usunięcie kopii danych osobowych Zleceniodawcy nastąpi w terminie 30 dni od dnia pisemnego potwierdzenia przez Zleceniodawcę ich otrzymania i odczytu. Niniejszy paragraf dotyczy także trwałego usuwania danych z poczty e-mail oraz wszelkich nośników danych.
3. Niezależnie od zobowiązań Zleceniobiorcy określonych w ust. 1 i 2 powyżej, Zleceniodawca jest uprawniony do żądania od Zleceniobiorcy, w każdym czasie, przekazania wszystkich danych osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej Umowy, a Zleceniobiorca zobowiązuje się do przekazania tych danych w terminie oraz w sposób wskazany przez Zleceniodawcę.

§ 8

1. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość kontroli wypełnienia przez Zleceniobiorcę obowiązków opisanych w niniejszej Umowie, w szczególności przeprowadzenia audytów lub inspekcji przez Zleceniodawcę lub audytora upoważnionego przez Zleceniodawcę. O planowanym audycie lub inspekcji Zleceniodawca zobowiązuje się poinformować Zleceniobiorcę z 10-dniowym wyprzedzeniem. Zleceniobiorca zobowiązuje się do pełnej współpracy ze Zleceniodawcą w celu wykazania spełniania obowiązków ciążących na Zleceniobiorcy, jak również w celu udzielenia Zleceniodawcy wszelkiej niezbędnej pomocy w wywiązywaniu się z ciążących na nim obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się w szczególności:
3. umożliwić Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę dostęp do miejsca, w którym Zleceniobiorca dokonywać będzie przetwarzania danych osobowych i sprawdzenie stosowanych w tym miejscu przez Zleceniobiorcę środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych;
4. udzielić wszelkich informacji lub złożyć pisemne wyjaśnienia dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę na każde żądanie Zleceniodawcy lub audytora upoważnionego przez Zleceniodawcę, co może obejmować przedstawienie sposobu działania systemów informatycznych oraz przekazanie innych danych niezbędnych do sprawdzenia sposobu i zakresu ochrony danych osobowych;
5. niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę o jakimkolwiek postępowaniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych skierowanych do Zleceniobiorcy, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy ds. ochrony danych osobowych,
6. niezwłocznie informować Zleceniodawcę, jeżeli zdaniem Zleceniobiorcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.

§ 9

1. Zleceniobiorca ponosi wobec Zleceniodawcy pełną odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych za naruszenie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w tym również przepisów RODO.

W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w tym również przepisów RODO, w następstwie którego Zleceniodawca lub osoby działające w imieniu Zleceniodawcy, zostaną zobowiązane do wypłaty odszkodowania, ukarane grzywną lub w inny sposób poniosą odpowiedzialność przewidzianą przepisami prawa, Zleceniobiorca zobowiązuje się naprawić Zleceniodawcy lub takim osobom poniesioną z tego tytułu szkodę *z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności Zleceniobiorcy wynikających z przepisów RODO, w szczególności z art. 82 ust 2 i ust 3 RODO.*

§ 10

1. Ze strony Zleceniodawcy osobami upoważnionymi do kontaktu i odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją niniejszej umowy są:

…………………………………, tel………………………… adres e-mail …………..

1. Ze strony Zleceniobiorcy osobami upoważnionymi do kontaktu i odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją niniejszej umowy są:

……………………………., tel.…………………………………, adres e-mail ………..

1. Ewentualna zmiana osób wskazanych powyżej dla swojej skuteczności będzie wymagała jedynie jednostronnego pisemnego oświadczenia skierowanego do drugiej Strony umowy i nie wymaga dla swej ważności zmiany umowy w formie aneksu.

§ 11

1. Niniejsza Umowa została zawarta na czas nieokreślony, jednak nie dłużej niż do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy głównej i niniejszej Umowy. Zleceniodawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy, obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych lub wydanych na ich podstawie rozporządzeń, jak również przepisów RODO, w szczególności w przypadku udostępniania danych osobowych osobom nieuprawnionym, a także w przypadku, gdy:
2. organy administracji państwowej odpowiedzialne za nadzór nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzą, że Zleceniobiorca nie przestrzega tych zasad;
3. Zleceniodawca, w wyniku przeprowadzenia kontroli stwierdzi, że Zleceniobiorca rażąco nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych, postanowień Umowy, obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych lub wydanych na ich podstawie rozporządzeń, jak również przepisów RODO i w zakreślonym przez Zleceniodawcę terminie nie doprowadzi do usunięcia uchybień.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową, mają zastosowanie odpowiednie obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, RODO oraz Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w niniejszej umowie.
6. Niniejsza Umowa zastępuje wcześniejsze umowy powierzenia związane z wykonaniem Umowy głównej.
7. Spory związane z wykonaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Strony powodowej.
8. Niniejszą Umowę sporządzono w *trzech* jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zleceniodawcy, jeden egzemplarz dla Zleceniobiorcy.

W imieniu Zleceniodawcy: W imieniu Zleceniobiorcy:

............................................... ...................................................