



Wrocław, 21.10.2024 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę ubezpieczenia Uniwersyteckiej Kliniki Stomatologicznej w Krakowie

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA/ WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ znak sprawy DZP-

271-788/24, SWZ NR 184/2024/Kraków

Część II

Działając w imieniu i na rzecz Uniwersyteckiej Kliniki Stomatologicznej w Krakowie, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców/podaje wyjaśnienia do SWZ:

Pytanie 1:

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz ogólne/szczególne warunki ubezpieczenia w tym klauzule Wykonawcy. Jeżeli ogólne/szczególne warunki ubezpieczenia w tym klauzule wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 2:

Prosimy o udostępnienie aktualnej Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego celem dokonania oceny ryzyka.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż dokumenty są dostępne do wglądu w siedzibie Zamawiającego, po wcześniejszym ustaleniu terminu.

Pytanie 3:

Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe w miejscu ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadają aktualne przeglądy i badania; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie lokalizacji/obiektów nie spełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 4:

Prosimy o udostępnienie protokoły z badania hydrantów zewnętrznych i wewnętrznych oraz przeglądów systemu sygnalizacji pożaru celem dokonania oceny ryzyka.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż dokumenty są dostępne do wglądu w siedzibie Zamawiającego, po wcześniejszym ustaleniu terminu.



Pytanie 5:

Prosimy o informację czy Zamawiający stosuje w posiadanych lokalizacjach zabezpieczenia przeciwprzebiegiowe wymagane przez producentów posiadanych urządzeń elektronicznych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 6:

Prosimy o udzielenie odpowiedzi celem oceny ryzyka na każde pytanie. Czy do ubezpieczenia zgłaszane są:

- a. namioty (obiekt budowlany posiadający ściany zewnętrzne lub przekrycie dachowe wykonane z materiału PCV lub powłokę pneumatyczną, takie jak hale namiotowe, hale pneumatyczne lub z obudową pneumatyczną, namioty okolicznościowe)?
- a. instalacje fotowoltaiczne? Jeżeli tak, to dla każdej proszę o wskazanie:
 - i. w której lokalizacji?
 - ii. czy jest zamontowana na gruncie czy na budynku?
 - iii. jaka jest ich moc wyrażona w kWp?
- b. szklarnie?
- c. obiekty budowlane, w których występuje drewniana konstrukcja nośna (nie dotyczy więźby i stropów), drewniane ściany zewnętrzne lub które są kryte materiałem drewnianym, drewnopochodnym lub strzechą – lub mienie w takich budynkach?
- d. obiekty budowlane w budowie, tj. nieposiadające jeszcze pozwolenia na użytkowanie lub niedopuszczone do użytkowania ze względu na niezakończenie procesu inwestycyjnego?
- e. mienie przeznaczone do likwidacji, zełomowania, utylizacji, obiekty budowlane (Budynki i Budowle) niedopuszczone do użytkowania albo wyłączone z użytkowania w rozumieniu prawa budowlanego, w tym przeznaczone do rozbiórki?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, zgodnie z poniższym:

- a) Nie
- b) Nie
- c) Nie
- d) Nie
- e) Nie

Pytanie 7:

Prosimy o podanie na jaki dzień jest sporządzona szkodowość.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż szkodowość została sporządzona na dzień 07.10.2024 r.

Pytanie 8:

Prosimy o uaktualnienie danych szkodowych na dzień bieżący.



Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż dane szkodowe nie uległy zmianie od daty ostatniej weryfikacji tj. od dnia 07.10.2024 r.

Pytanie 9:

Prosimy o podanie szkód jednostkowo z 2023 r. z wypłatami odszkodowania (ilość szkód 17).

Odpowiedź: Zamawiający informuje, zgodnie z poniższym:

Data szkody	13.03.2023	15.03.2023	05.04.2023	17.05.2023	23.05.2023
Suma wypłaconych szkód	6 750	3 375	3 375	3 375	3 375
Suma rezerw na odszkodowania	0	0	0	0	0
Status	WYPŁACONA /ZAMKNIĘTA	WYPŁACONA /ZAMKNIĘTA	WYPŁACONA /ZAMKNIĘTA	WYPŁACONA /ZAMKNIĘTA	WYPŁACONA /ZAMKNIĘTA

Data szkody	19.06.2023	11.07.2023	12.07.2023	25.08.2023	30.08.2023
Suma wypłaconych szkód	6 750	3 375	6 750	3 375	3 375
Suma rezerw na odszkodowania	0	0	0	0	0
Status	WYPŁACONA /ZAMKNIĘTA	WYPŁACONA /ZAMKNIĘTA	WYPŁACONA /ZAMKNIĘTA	WYPŁACONA /ZAMKNIĘTA	WYPŁACONA /ZAMKNIĘTA

Data szkody	14.09.2023	15.10.2023	16.10.2023	19.10.2023	17.11.2023
Suma wypłaconych szkód	2 779,61	0	6 750	3 375	3 375
Suma rezerw na odszkodowania	0	0	0	0	0
Status	WYPŁACONA /ZAMKNIĘTA	ODMOWA / ZAMKNIĘTA	WYPŁACONA /ZAMKNIĘTA	WYPŁACONA /ZAMKNIĘTA	WYPŁACONA /ZAMKNIĘTA

Data szkody	30.11.2023	19.12.2023
Suma wypłaconych szkód	4 792,55	3 375
Suma rezerw na odszkodowania	0	0



Status	WYPŁACONA /ZAMKNIĘTA	WYPŁACONA /ZAMKNIĘTA
--------	-------------------------	-------------------------

Pytanie 10:

Dla dodatkowego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia tj. Dla sprzętu elektronicznego prosimy o zastosowanie franszyzy redukcyjnej w wysokości 1 tys zł lub inna propozycja Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 11:

Klauzula automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SWZ – wnioskujemy o wprowadzenie limitu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu wysokości 1 000 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 12:

Klauzula wznowienia limitów po powstaniu szkody wnioskujemy o przeniesienie do klauzul fakultatywnych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 13:

Klauzula wznowienia limitów po powstaniu szkody prosimy o potwierdzenie, że nie dotyczy klauzuli nadwyżkowej, klauzuli przepięć, klauzuli zwiększonych kosztów działalności.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 14:

Klauzula wznowienia limitów po powstaniu szkody wnioskujemy o wprowadzenie limitu 50 tys zł lub inna propozycja Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 15:

W zapisach umowy wnioskujemy o wprowadzenie zapisu o tym, że zmiany umowy wymagają zgody obydwu stron. Proponujemy wprowadzenie w paragrafie 9 Zachowanie formy pisemnej wprowadzenie zapisu: *Wszelkie zmiany warunków niniejszej Umowy Generalnej oraz umów ubezpieczenia wymagają zgody obydwu stron oraz formy pisemnej pod rygorem nieważności.*

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nowo nabytego mienia (doubezpieczenie) nie będzie traktowane jako zmiana umowy. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 16:



Ze względu na początek okresu ochrony ubezpieczenia od dnia 01.01.2025 prosimy o przesunięcie składania ofert na dzień 08.11.2024 w celu oceny ryzyka, zapoznaniem się z odpowiedziami i analizą ryzyka.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż termin składania ofert został przeniesiony na dzień 25.10.2024 r.

Pytanie 17:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację SWZ i w odniesieniu do klauzuli automatycznego pokrycia prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 20 % nie więcej niż 1 000 000 zł lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na limit wysokości 20% nie więcej niż 5 000 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 18:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację SWZ i akceptację limitu dla Klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SWZ w wysokości 1 000 000,00 zł lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 19:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację SWZ i wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla szkód powstałych wskutek powodzi w wysokości 2 000 000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 20:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację SWZ i wprowadzenie podlimitu odpowiedzialności dla szkód powstałych wskutek podnoszenia się wód gruntowych w wysokości 100 000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na podlimit wysokości 500 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 21:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację SWZ i zmniejszenie limitu do 10 000 zł w rozszerzeniu o szkody spowodowane działaniem zwierząt.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 22:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację SWZ i wprowadzenie treści klauzuli ubezpieczenia lamp o treści:

„Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w lampach (np. lampach rentgenowskich i laserowych) z wyjątkiem lamp katodowych w komputerowych urządzeniach peryferyjnych.



Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń za szkody w lampach (np. lampach rentgenowskich i laserowych) rozszerza się w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego i medycznego od wszystkich ryzyk, zgodnie z warunkami umowy ubezpieczenia. Wysokość odszkodowania z tytułu szkód w lampach rentgenowskich określa się według poniższych zasad.

Odszkodowania za szkody powstałe:

- 1) z ognia, zalania lub kradzieży z włamaniem i rabunku będą wypłacone zgodnie z zasadami poniżej:

sprzęt elektroniczny i medyczny – według kosztów naprawy lub nabycia sprzętu tego samego rodzaju lub o najbardziej zbliżonych parametrach dla sprzętu do 8 roku licząc od daty produkcji, dla sprzętu powyżej 8 roku według wartości rzeczywistej

- 2) z innych przyczyn, według wartości rzeczywistej – po potrąceniu zużycia urządzenia zgodnie z poniższą tabelą odszkodowań:

Tabela deprecjacji ze skalą:

OPIS LAMPY	redukcja odszkodowania	
	po okresie użytkowania	miesięcznie o
a) Lampy rentgenowskie/lampy zaworowe (w sprzęcie niemedyceznym)	6 miesięcy	5,50%
Lampy laserowe (sprzęt niemedyceznym)	6 miesięcy	5,50%
Lampy elektronopromieniowe (CRT) w fotoskładarkach (przy pracy na 2 zmiany)	12 miesięcy	3,00%
b) Lampy rentgenowskie z obrotową anodą (sprzęt medyczny) w szpitalach, gabinetach lub radiologicznych (tomografia komputerowa patrz b)	12 miesięcy	3,00%
Lampy laserowe (sprzęt medyczny)	12 miesięcy	3,00%
Lampy elektronopromieniowe (CRT) w fotoskładarkach (przy pracy na 1 zmianę)	12 miesięcy	3,00%
Termokatodowe lampy elektronowe gazowane (sprzęt medyczny)	12 miesięcy	3,00%
Lampy analizujące (sprzęt niemedyceznym)	12 miesięcy	3,00%
Lampy obrazowe wysokiej rozdzielczości (sprzęt niemedyceznym)	18 miesięcy	2,50%
c) Lampy rentgenowskie z obrotową anodą (sprzęt medyczny) do radiologii częściowej (tomografia komputerowa: patrz b)	24 miesiące	2,00%
Lampy z anodą pionową (sprzęt medyczny)	24 miesiące	2,00%



Lampy pamięciowe	24 miesiące	2,00%
Lampy fotopowielające	24 miesiące	2,00%
d) Lampy zaworowe (sprzęt medyczny)	24 miesiące	1,50%
Lampy zdalnie wyłączone/lampy płaskie (tomografia komputerowa patrz: b)	24 miesiące	1,50%
Rentgenowskie lampy powiększające	24 miesiące	1,50%
Lampy analizujące/lampy reprodukcyjne (sprzęt medyczny)	24 miesiące	1,50%
Lampy z akceleracją liniową	24 miesiące	1,50%

5. Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje ewentualne okresy eksploatacji u poprzednich właścicieli.

6. W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą, zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną na podstawie następującego wzoru:

$P \times 100$

$PG \times X \times Y$

gdzie:

P - liczba operacji skanowania, godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem danej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta,

PG - standardowy okres gwarancji udzielanej przez producenta na lampy, określony w liczbie skanowań, godzinach lub miesiącach eksploatacji,

X - współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

1) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta, współczynnik 1,

2) lampy na gwarancji producenta, lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 miesięcy do zakończenia okresu gwarancyjnego, współczynnik 0,75,

3) lampy nieposiadające gwarancji producenta, współczynnik 0,3,

Y= współczynnik likwidacyjny,

1) lampy rentgenowskie, współczynnik 2,

2) lampy zdalnie wyłączone/lampy płaskie współczynnik 3.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 23:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie limitu w wysokości 100 000 zł lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego w klauzuli ubezpieczenia lamp.



Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na limit wysokości 500 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 24:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę treści klauzuli szybkiej likwidacji w brzmieniu "Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się, że w przypadku szkód, których czas likwidacji powinien być jak najkrótszy z uwagi na interes Ubezpieczonego, wyznaczy termin oględzin szkody **nie później niż po 3 dniach roboczych** przypadający po dniu, w którym nastąpiło skuteczne powiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie może nastąpić jedynie poprzez potwierdzony kontakt z oddelegowanym likwidatorem szkód. Jeżeli w wyznaczonym czasie nie doszło do oględzin szkody przez likwidatora zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczony ma prawo przystąpić do naprawy, dokumentując zakres i okoliczności szkody. Wypłata odszkodowania nastąpi na podstawie udokumentowanych kosztów naprawy. W przypadku szkód kradzieżowych Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję – bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 25:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji czy wszystkie szkody zostały naprawione.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 26:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji co Zamawiający zrobił, żeby zapobiegać w przyszłości powtarzającym się szkodom.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż dokonał montażu dodatkowego oznakowania i oświetlenia przy wjeździe i wyjeździe na/z parkingu, rozbudował system monitoringu wraz z wymianą i zakupem dodatkowych kamer wew. i zew. typu IP oraz rejestratorów. Rozbudowano i zmodernizowano system p-poż, wymieniono pokrycie dachowe, zamontowano centralne wyłączniki urządzeń elektrycznych, ponadto przeprowadzane są cykliczne szkolenia z zakresu obsługi sprzętu i p-poż.

Pytanie 27:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji jakie zmiany przedmiotu dopuszcza zamawiający w §4 pkt. 9 umowy generalnej. Prosimy również o zmianę treści punktu na „Dopuszczalna jest zmiana przedmiotu ochrony ubezpieczeniowej polegająca na objęciu ochroną dodatkowego ryzyka ubezpieczeniowego, jeśli konieczność objęcia tego ryzyka ochroną ubezpieczeniową ujawniła się po terminie składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pod warunkiem wyrażenia zgody przez obie strony tj. Zamawiającego oraz Wykonawcę na wprowadzenie dodatkowego ryzyka ubezpieczeniowego.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 28:



Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie limitów w rozszerzeniach zakresu ubezpieczenia o:

- szkody mechaniczne spowodowane działaniem człowieka – limit 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
- maszyny i urządzenia od uszkodzeń i awarii – limit 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Marek Kopecki