

Opis przedmiotu zamówienia
Świadczenie usług kurierskich

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich na rzecz Wojskowego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa SPZOZ w Warszawie oraz Terenowych Stacji polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich, a także ich ewentualnych zwrotów do Zamawiającego po wyczerpaniu wszystkich możliwości ich doręczenia lub wydania.
2. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: 12 miesięcy od dnia 01 czerwca 2023 r. lub wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia określonego w umowie.
3. Szczegółowy opis przesyłek kurierskich został określony w Arkuszu asortymentowo-cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia.
4. Podane przez Zamawiającego w Arkuszu asortymentowo-cenowym ilości poszczególnych pozycji przesyłek kurierskich mają charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania ilości wskazanych przesyłek kurierskich. Zamawiający informuje, że określone ilości poszczególnych przesyłek kurierskich w ramach świadczonych usług mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego. Zmniejszenie lub zwiększenie ilości poszczególnych rodzajów przesyłek kurierskich nie stanowi zmiany umowy. Wykonawca nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. Faktyczne ilości realizowanych przesyłek kurierskich mogą odbiegać od podanych ilości, zaś każda z usług podana w wykazie musi być dostępna dla Zamawiającego.
5. Przesyłki niewyszczególnione w Arkuszu asortymentowo-cenowym będą szacowane w oparciu o obowiązujący cennik Wykonawcy.
6. Nadawanie i doręczenie przesyłek kurierskich:
 - 1) Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi doręczenia przesyłek kurierskich oraz do dokonywania zwrotów niedoręczonych przesyłek do Zamawiającego z lokalizacji z której przesyłka została nadana;
 - 2) Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi odbioru przesyłek kurierskich, do wysyłki z siedziby Zamawiającego oraz Terenowych Stacji:
 - a) zgłoszonych do odbioru do godz. 14.00 – odbiór tego samego dnia do godz. 15.00,
 - b) zgłoszonych do odbioru po godz. 14.00 – odbiór następnego dnia roboczego do godz. 9.00;

- 3) Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy usługę kurierską telefonicznie lub poprzez aplikację internetową, która umożliwi elektroniczną rejestrację przesyłek, nadanie numeru oraz drukowanie etykiety
- 4) Przesyłki kurierskie odbierane będą przez kurierów z siedziby Zamawiającego 00- 671 Warszawie przy ul. Koszykowej 78 oraz siedzib Terenowych Stacji WCKiK:
 - 85-915 Bydgoszcz, ul. Powstańców Warszawy 5;
 - 19-300 Ełk, ul. Kościuszki 30;
 - 30-950 Kraków, ul. Wrocławska 1-3;
 - 20-034 Lublin, Al. Raławickie 23;
 - 70-902 Szczecin, ul. Piotra Skargi 8;
 - 53-115 Wrocław, ul. Rudolfa Weigla 5;
 - 80-305 Gdańsk, ul. Polanki 117;
 - 04-349 Warszawa, ul. Szaserów 128we wszystkie dni robocze.
- 5) Wykonawca będzie doręczał przesyłki kurierskie:
 - a) następnego dnia roboczego;
 - b) następnego dnia roboczego do godziny 9:00;
 - c) następnego dnia roboczego do godziny 12:00;
 - d) następnego dnia przypadającego w sobotęzgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
- 6) Wykonawca każdorazowo dokona załadunku przesyłek z miejsca wskazanego przez Zamawiającego na swój środek transportu oraz dokona rozładunku w miejscu przeznaczonym dla danej przesyłki.
7. Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek pocztowych w wyznaczonym dniu i czasie, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy na podany przez Wykonawcę adres e-mail o zaistniałej sytuacji.
8. Nieskuteczne doręczanie:
 - 1) W przypadku nieskutecznej próby doręczenia, jeżeli nadawca podał numer telefonu (w sieci operatora krajowego) albo adres poczty elektronicznej adresata, Wykonawca informuje adresata wyłącznie w formie elektronicznej (SMS albo e-mail) o podjętej próbie doręczenia przesyłki wskazując jej numer, termin na odbiór oraz adres placówki, w której przesyłka może zostać doręczona.
 - 2) W przypadku braku podania przez nadawcę numeru telefonu albo adresu poczty

elektronicznej, kurier pozostawia w skrzynce oddawczej adresata zawiadomienie o przekierowaniu, czyli informację o podjętej próbie doręczenia i możliwości jej odbioru z zastrzeżeniem ust.3.

- 3) Zawiadomienie o przekierowaniu pozostawia się w skrzynce oddawczej adresata lub jeśli nie jest to możliwe, w inny nienaruszający przepisów prawa sposób. W przypadku pozostawienia zawiadomienia o przekierowaniu w innym miejscu niż skrzynka oddawcza adresata, miejsce pozostawienia odnotowywane jest na przesyłce.
- 4) W przypadku, gdy odbiorca nie zgłosi się do placówki pocztowej, w drugim dniu, licząc od dnia następnego po dniu nieskutecznej próby doręczenia, Wykonawca powtórnie poinformuje w formie elektronicznej (SMS-em albo e-mail) adresata o możliwości odbioru przesyłki oraz adresie placówki, w której przesyłka może zostać doręczona, jeżeli nadawca podał na etykiecie adresowej odpowiednie dane.
- 5) W przypadku przesyłki doręczanej w serwisie Kurier za pośrednictwem skrytki pocztowej, pozostawienie opatrzonego datą i godziną zawiadomienia o przekierowaniu jest równoznaczne z powiadomieniem o możliwości wydania przesyłki w placówce pocztowej.

W przypadku nieskutecznej próby doręczenia przesyłki nadanej w serwisie Kurier :

- 1) W ciągu 7 dni, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia albo przekazania zawiadomienia o przekierowaniu, może zostać ona doręczona w placówce pocztowej,
- 2) W ciągu 48 godzin, licząc od godziny następnego po godzinie próby doręczenia, przesyłka z zawartością żywych roślin może zostać doręczona w placówce pocztowej.

W przypadku niezgłoszenia się odbiorcy przesyłki do placówki pocztowej w podanych powyżej terminach, Poczta Polska zwraca przesyłkę do nadawcy na jego koszt.

9. Wykonawca ma gwarantować, iż realizowana przez niego usługa będzie wykonywana w sposób maksymalnie ograniczający ryzyko zaginięcia lub uszkodzenia przesyłki, a zwłaszcza jej zmożenia lub pocięcia.

10. Zamawiający wymaga, aby:

- 1) w przypadku uzyskania przez Zamawiającego informacji o wystąpieniu zakłóceń w realizacji zamówienia, Wykonawca, na żądanie zamawiającego, niezwłocznie udzieli odpowiedzi na jakim etapie doręczania znajduje się przesyłka i podejmie stosowne do sytuacji działania,
- 2) przesyłki będą doręczane w stanie nienaruszonym,
- 3) przesyłki uszkodzone w czasie transportu zostaną dodatkowo zabezpieczone na koszt Wykonawcy. W przypadku uszkodzenia przesyłki Wykonawca ma obowiązek

przekazania Zamawiającemu protokołu opisującego uszkodzenia Protokół ma być dostarczony Zamawiającemu w terminie 3 dni od dnia stwierdzenia, przez Wykonawcę, uszkodzenia przesyłki.

11. Na koniec każdego okresu rozliczeniowego (od 1 do 30/31 dnia każdego miesiąca) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zestawienie ilościowe zleceń zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym z podziałem na Terenowe Stacje WCKiK SPZOZ.
12. Zamawiający wymaga od Wykonawcy wystawienia faktur z podziałem na poszczególne miejsca nadawania przesyłek tj. z siedziby Zamawiającego 00-671 Warszawie przy ul. Koszykowej 78 oraz siedzib Terenowych Stacji WCKiK:
 - 85-915 Bydgoszcz, ul. Powstańców Warszawy 5;
 - 19-300 Ełk, ul. Kościuszki 30;
 - 30-950 Kraków, ul. Wrocławska 1-3;
 - 20-034 Lublin, Al. Raławickie 23;
 - 70-902 Szczecin, ul. Piotra Skargi 8;
 - 53-115 Wrocław, ul. Rudolfa Weigla 5;
 - 80-305 Gdańsk, ul. Polanki 117;
 - 04-349 Warszawa, ul. Szaserów 128.
13. Zamawiający umożliwi otrzymywanie wszystkich wystawionych faktur w formie elektronicznej na jeden adres mailowy: faktury@wckik.pl.
14. Zapłata za otrzymane faktury nastąpi w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
15. Wykonawca wskaże opiekuna klienta, który będzie do dyspozycji Zamawiającego.
16. Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania wzoru umowy Wykonawcy zgodnej z jego regulaminem świadczenia usług.