|  |  |
| --- | --- |
| DZP/TP/12/2024 |  Zawiercie, 12.02.2024r |

**DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW**

dotyczy: Usługi nadzoru autorskiego zainstalowanego u Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica/AMMS

Zamawiający Szpital Powiatowy w Zawierciu odpowiadając na pytania (pisownia oryginalna) informuje:

**Pytanie 1**: Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę § 6 ust. 3 i 4 projektu umowy

„3. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania

przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym

ograniczeniem jej do wysokości 200% wartości netto niniejszej Umowy.

4. Wykonawca zobowiązany jest wykupić i utrzymywać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z

prowadzoną działalnością gospodarczą przez cały czas trwania Umowy.

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, wprowadzenie konkretnego limitu

odpowiedzialności (określanego kwotowo lub poprzez odniesienie do wartości umowy), a także wskazanie na

okoliczności wyłączające odpowiedzialność lub ograniczające odpowiedzialność, skutkują możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Istotnym jest także, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG”. Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

„Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

Z kolei podstawą wprowadzenia wskazanego wyżej postanowienia umownego dotyczącego rękojmi są trudności w ustaleniu zakresu rękojmi w przypadku przedmiotu niniejszej umowy. Nie bez znaczenia pozostaje także fakt, że

przepisy dotyczące rękojmi nie przystają do rynku usług IT, albowiem ciężko zdefiniować m.in. wadę fizyczną

oprogramowania, którego dotyczy projekt niniejszej umowy.

**Odpowiedź:.** Zamawiający wyraża zgodę tym samym zmienia zapisy PPU w zakresie § 6 ust. 3 i 4.

**Pytanie 2:** W związku z proponowaną modyfikacją § 6 umowy, Wykonawca wnosi o zmianę treści § 12 ust. 1 na

następującą:

„1. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy zwłoka w wykonaniu usługi przekroczy 10 dni roboczych albo gdy Wykonawca nie spełnia obowiązku o których mowa w § 6 ust. 3 Umowy. Rozwiązanie umowy w takim przypadku nie pozbawia Zamawiającego prawa do naliczenia kary umownej i żądania odszkodowania uzupełniającego, z zastrzeżeniem limitu odpowiedzialności wskazanego w § 6 ust. 3 Umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę tym samym zmienia zapisy PPU w zakresie § 12 ust. 1.

**Pytanie 3:** Wykonawca wnosi o wprowadzenie do projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,

postanowień dotyczących zgody Zamawiającego na incydentalne przetwarzanie danych osobowych w związku z

wykorzystaniem narzędzi Microsoft Office wynika z faktu, że w swojej codziennej działalności Wykonawca korzysta z m.in. poczty elektronicznej Outlook, a zatem wymiana jakiejkolwiek korespondencji mailowej pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą będzie odbywała się z użyciem narzędzi Microsoft Office, co z kolei wymaga zgody Zamawiającego:

„Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie Danych osobowych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Podmiot przetwarzający w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Podmiot przetwarzający. Tym samym, o ile dotyczy Administrator uzyska wszelkie wymagane zgody osób trzecich zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony Danych”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

Ponadto Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SWZ:

- w sekcji X pkt 1, które otrzymuje brzmienie *„Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 16.03.2024 r.”*

- w sekcji XII, które otrzymuje brzmienie *„Termin składania ofert: do dnia 16.02.2024 r. do godziny 09:00”*

- w sekcji XIII pkt. 1 , które otrzymuje brzmienie *„Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 16.02.2024 r. o godzinie 09:30 przez odszyfrowanie wczytanych ofert na platformie”*