

*(Wzór umowy)*

**UMOWA**

**Nr TI.272.163.2024**

zawarta w dniu ……………..….**2024r**.

pomiędzy:

**Gminą Dzierzgoń, ul. Plac Wolności 1, 82-440 Dzierzgoń** (NIP: **5792069701**; REGON:**170747833**), zwaną w dalszej treści **Zamawiającym** - reprezentowaną przez:

**Jolantę Szewczun – Burmistrza Dzierzgonia**

przy kontrasygnacie - **Beaty Luckner – Skarbnika Gminy Dzierzgoń**

a

Firmą: ............................................................. z siedzibą .............................................................

(NIP…….....................; REGON: ……………………), zwaną w dalszej treści **Wykonawcą** - reprezentowaną przez:

- ........................................ - ...............................................................................................

zwanymi wspólnie w dalszej części umowy – Stronami, o następującej treści:

§ 1

1. W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy, wyłonionego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr TI.271.163.2024, prowadzonego w trybie podstawowym z fakultatywnymi negocjacjami, zgodnie z art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023r. poz. 1605 ze zm.), Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn. **Nowe systemy cyberbezpieczeństwa w Gminie Dzierzgoń**.
2. Zakres rzeczowy przedmiotu umowy dotyczy podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa w Gminie Dzierzgoń, poprzez:
3. zakup i wdrożenie (w tym ustawienie, instalacja i konfiguracja dostarczonych urządzeń oraz oprogramowania), w budynku Urzędu Miejskiego w Dzierzgoniu - bezpiecznego systemu przechowywania danych wraz z systemem backupu, dla systemów serwerowych oraz 50 stacji roboczych z utworzeniem bezpiecznej przestrzeni backupowej NAS oraz usługą konfiguracji i weryfikacji odtwarzania celem niwelowania skutków ataku ransomware, wraz z gwarancją producenta na 36 miesięcy i szkoleniem stanowiskowym z obsługi wdrożonego systemu (określonego w SWZ i w dalszej części umowy, jako Element 1 zamówienia),
4. zakup i wdrożenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI), z uwzględnieniem potrzeb określonych w Ankiecie Dojrzałości Cyberbezpieczeństwa w JST (określonego w SWZ i w dalszej części umowy, jako Element 2 zamówienia),

w związku z realizacją projektu grantowego pn. „Cyberbezpieczny Samorząd” o numerze FERC.02.02-CS.01-001/23. Szczegółowa charakterystyka przedmiotu dostawy i usługi, została zawarta w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ), odpowiednio jako Załącznik nr 1A i 1B do SWZ oraz w załączonej do oferty - Karcie oferowanego sprzętu (zgodnej ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2A do SWZ), stanowiących integralną część niniejszej umowy.

1. Wykonawca uwzględnił wszystkie koszty, niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia, w tym koszty dojazdu oraz dostarczenia wyposażenia do siedziby Zamawiającego, pod adresem Urząd Miejski w Dzierzgoniu, ul. Plac Wolności 1, 82-440 Dzierzgoń. Wymiar finansowy powyższych czynności towarzyszących podstawowemu zakresowi przedmiotu umowy, uwzględniono w cenie umownej.
2. Wykonawca oświadcza, że:
3. sprzęt dostarczony w ramach Elementu 1 zamówienia, jest fabrycznie nowy, w pełni sprawny i odpowiada standardom jakościowym oraz technicznym, wynikającym z funkcji i przeznaczenia - zgodnie z wymogami określonymi przez Zamawiającego w Specyfikacji Warunków Zamówienia,
4. certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania, dołączone do oprogramowania zainstalowanego w dostarczonym sprzęcie w ramach Elementu 1 zamówienia oraz inne elementy oprogramowania - są oryginalne, a oprogramowanie jest nowe i nie używane nigdy wcześniej,
5. usługi wykonywane w ramach realizowanego Elementu 2 zamówienia, w pełni odpowiadają standardom jakościowym, wynikającym z wymogów określonych przez Zamawiającego w Specyfikacji Warunków Zamówienia.

§ 2

1. Jako termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia ustala się dzień **podpisania niniejszej umowy**.
2. Wykonawca zobowiązany jest zakończyć realizację przedmiotu zamówienia w terminie do **……** **dni od dnia zawarcia umowy**.
3. Przez termin wykonania umowy należy rozumieć dokonanie odbioru przedmiotu umowy zgodnie z procedurą określoną w § 7.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
2. realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami i normatywami techniczno-eksploatacyjnymi oraz ustaleniami stron kontraktu,
3. bieżących i ścisłych kontaktów z przedstawicielem Zamawiającego, polegających na uzgadnianiu wszystkich kwestii, mających wpływ na prawidłową realizację przedmiotu umowy,
4. realizacji przedmiotu umowy w uzgodnionych terminach, określonych w § 2 ust. 2 nn. Umowy,
5. dostarczenia wyposażenia objętego niniejszą umową, pod adres wskazany w § 1 ust. 3 nn. umowy, zainstalowania i konfiguracji dostarczonego sprzętu we wskazanej lokalizacji oraz stosownie do potrzeb wynikających z rodzaju poszczególnych elementów wyposażenia – przeprowadzenia niezbędnego przeszkolenia / instruktażu dla wskazanych pracowników Zamawiającego,
6. dostarczenia dokumentacji objętej niniejszą umową, pod adres wskazany w § 1 ust. 3 nn. umowy, przeprowadzenia odpowiednich szkoleń w formie e-learningowej dla całego personelu Zamawiającego,
7. 24-miesięcznego świadczenia usługi doradztwa i utrzymania dokumentacji w zakresie ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa oraz outsourcingu usług związanych z pełnieniem funkcji Koordynatora ds. KSC przez okres 24 miesięcy,
8. przeprowadzania cyklicznych spotkań 1 raz na kwartał, w celu realizacji postanowień wg ustalonego jn. harmonogramu oraz w razie wystąpienia incydentu - niezwłocznie po jego wystąpieniu, aż do całkowitego przywrócenia stanu poprzedzającego incydent,
9. harmonogram w/w spotkań zakłada 1-godzinne spotkanie w formie zdalnej, celem omówienia stanu bieżącego oraz oszacowania ewentualnych ryzyk, dotyczących Zakresu doradztwa określonego w Załączniku nr 1B do SWZ (punkty od 1 do 8), stanowiącym integralną część niniejszej umowy,
10. harmonogram 8 spotkań jw. zostanie zrealizowany w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, nie później niż w ostatnim tygodniu kończącym kwartał, począwszy od daty podpisania umowy (data spotkania może ulec zmianie na pisemny wniosek Wykonawcy po uzyskanej zgodzie Zamawiającego),
11. w razie wystąpienia incydentu, Wykonawca zapewni jego obsługę do czasu ustania skutków i pełnego przywrócenia stanu poprzedzającego oraz niezwłocznie spotka się z Zamawiającym po wystąpieniu incydentu zgodnie z pkt 7).
12. Zamawiający zobowiązany jest do:
13. sprawnej i efektywnej koordynacji zadania, w tym uzgadniania wszystkich kwestii merytorycznych, mających wpływ na prawidłową i efektywną realizację umowy,
14. sprawnego i terminowego przeprowadzenia procedury odbioru końcowego,
15. zapłaty Wykonawcy jego wynagrodzenia na zasadach i w terminach określonych niniejszą umową.

§ 4

1. W zakresie obejmującym Element 1 zamówienia Wykonawca:
2. zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy na bazie fabrycznie wykonanych, nowych produktów i urządzeń, w tym fabrycznie nowych systemów operacyjnych (nieużywanych oraz nie aktywowanych nigdy wcześniej na innych urządzeniach oraz pochodzących z legalnego źródła sprzedaży), przy czym przedmiotowe produkty i urządzenia powinny odpowiadać wymogom przewidzianym przepisami prawa polskiego,
3. zobowiązuje się skompletować na czas odbioru końcowego, przewidzianą prawem dokumentację, dotyczącą dostarczonych elementów wyposażenia, w tym karty katalogowe, instrukcje obsługi, karty gwarancyjne, certyfikaty autentyczności dla licencji systemów operacyjnych itp.,
4. nie ma prawa dostarczyć produktów i urządzeń sklasyfikowanych jako pozaklasowe lub pozagatunkowe.
5. W zakresie obejmującym Element 2 zamówienia Wykonawca:
6. zobowiązuje się do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, zgodnie z niniejszą umową i obowiązującymi przepisami prawa, przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe i wymagane uprawnienia oraz ponosi odpowiedzialność z tego tytułu,
7. gwarantuje, że przedmiot umowy zostanie wykonany w sposób zapewniający uzyskanie pozytywnej weryfikacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, przygotowanego i wdrożonego u Zamawiającego - audytem bezpieczeństwa przeprowadzonym zgodnie z przepisami art. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 1077).
8. Zamawiający zobowiązuje się udzielić Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji w przebiegu realizacji przedmiotu umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim wszelkich informacji ani dokumentów uzyskanych w trakcie realizacji umowy.
10. Prawa autorskie majątkowe na wszystkich polach eksploatacji w odniesieniu do wszystkich dokumentów dostarczonych przez Wykonawcę w trakcie realizacji niniejszej umowy, przechodzą w ramach wynagrodzenia umownego wskazanego w § 5 ust. 1 umowy, na rzecz Zamawiającego z chwilą ich dostarczenia Zamawiającemu.
11. Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.
12. Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie umowy, w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy jej realizacji, a także - w zależności od specyfiki współpracy, umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
13. W celu zawarcia i wykonywania umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
14. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
15. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę informacji o danych osobowych, dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania umowy, a także 5 lat dłużej.
16. Jeśli przedstawiciel Strony umowy nie wskaże inaczej - w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www………….. (wersja Wykonawcy), www…………… (wersja Zamawiającego).

§ 5

1. Strony ustalają wynagrodzenie umowne Wykonawcy za wykonanie przedmiotu zamówienia, w wysokości netto: ………….. PLN (słownie złotych: ………………………………….) tj. brutto: ………….. PLN (słownie złotych: ………………………………….).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje całkowitą wartość przedmiotu zamówienia wraz z podatkiem VAT, cłem, kosztami transportu oraz wszelkimi innymi kosztami związanymi z realizacją niniejszej umowy. Wykonawca oświadcza, iż rzetelnie ocenił wszystkie koszty wykonania niniejszej umowy i na tej podstawie określił wysokość zaoferowanego wynagrodzenia ryczałtowego. Ryzyko nie uwzględnienia w zaoferowanym wynagrodzeniu wszystkich kosztów wykonania umowy ponosi Wykonawca.
3. Płatność wynagrodzenia umownego Wykonawcy, nastąpi po odbiorze końcowym przedmiotu zamówienia.
4. Podstawą formalno-prawną do wystawienia faktury i żądania przez Wykonawcę wynagrodzenia za zrealizowany przedmiot zamówienia, będzie podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru końcowego, sporządzony na bazie procedury określonej w § 7.
5. Płatność należności Wykonawcy z tytułu rozliczenia końcowego przedmiotu umowy, ustala się do **21 dni** licząc od dnia potwierdzonego przyjęcia faktury przez Zamawiającego.
6. Płatność wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu przyjętej przez Zamawiającego faktury, odbędzie się przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę.
7. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego wskazany na fakturach wystawionych w związku z realizacją umowy, jest numerem zgłoszonym do Urzędu skarbowego i jest właściwym dla dokonywania rozliczeń na zasadach podzielonej płatności (split payment), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2024r. poz. 361 ze zm.).
8. Dane Zamawiającego do faktury:

Nabywca: Gmina Dzierzgoń, Plac Wolności 1, 82-440 Dzierzgoń, NIP 5792069701

Odbiorca: Urząd Miejski w Dzierzgoniu, Plac Wolności 1, 82-440 Dzierzgoń

§ 6

1. Strony zastrzegają sobie prawo naliczenia kar umownych za nieterminowe i nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
3. zwłokę w terminie wykonania przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 2 nn. umowy oraz w terminie usunięcia wad zgodnie z § 7 ust.1 i § 8 ust. 3 lub w okresie rękojmi - w wysokości 0,1% całkowitej wartości brutto przedmiotu zamówienia określonego § 5 ust.1 umowy, za każdy dzień zwłoki,
4. rozwiązanie umowy lub odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu zamówienia określonego § 5 ust.1 umowy
5. maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający na podstawie niniejszej umowy, wynosi 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust 1 umowy.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki za opóźnienie terminu płatności przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia - w wysokości ustawowej.
7. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, koszty związane z produktami i urządzeniami zakupionymi przez Wykonawcę do czasu powzięcia wiadomości o rozwiązaniu umowy - pokryje Zamawiający.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia naprawienia szkody, która nie została pokryta zastrzeżonymi karami umownymi.

§ 7

1. Jeżeli w toku czynności odbioru końcowego, w przedmiocie zrealizowanego zamówienia zostaną stwierdzone wady - Zamawiający może odmówić jego odbioru lub dokonać odbioru warunkowego, określając czas do usunięcia stwierdzonych wad.
2. Jeżeli stwierdzone wady nie nadają się do usunięcia, a wg Zamawiającego mogą one limitować użytkowanie przedmiotu umowy - Zamawiający może żądać wykonania przedmiotu umowy lub jego części po raz drugi na koszt Wykonawcy, zachowując przy tym prawo domagania się od Wykonawcy naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia w umownej realizacji dostawy.
3. Wykonawca nie może odmówić usunięcia stwierdzonych wad, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów i zobowiązany jest do usunięcia tych wad w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
4. Na wniosek Wykonawcy, komisja w składzie powołanym przez Zamawiającego dokona przeglądu i oceny przedmiotu zamówienia oraz sporządzi przy udziale upełnomocnionych przedstawicieli Wykonawcy stosowny do okoliczności protokół z odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.
5. Warunkiem prawomocności odbioru końcowego przedmiotu zamówienia, będzie podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru końcowego.
6. W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem przedmiotu umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania, są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację, czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiet producenta, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiet należycie licencjonowanych i oryginalnych, względnie do odstąpienia od umowy, z uwzględnieniem konsekwencji określonych w § 6 ust. 2 pkt 1 i 2 umowy. Ponadto powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań.

§ 8

1. Okres gwarancji jakości na zrealizowany i odebrany przedmiot zamówienia, określa się na ……….. miesięcy, licząc od daty bezwarunkowego odbioru końcowego przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 2. Przedmiot umowy jest objęty serwisem Wykonawcy przez 36-miesięczny okres gwarancyjny.
2. Przedmiotowa gwarancja dotyczy dostarczonych kompletnych produktów i urządzeń/zespołów urządzeń z wyjątkiem urządzeń, na które ich producenci udzielili dłuższego okresu gwarancji, wówczas termin gwarancji ustala się zgodnie z gwarancją producenta, z zastrzeżeniem maksymalnego okresu - w przypadku oferowania przez producenta opcjonalnych okresów gwarancji.
3. W przypadku ujawnienia wad przedmiotu umowy w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zaistniałych wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Termin usunięcia wad może być każdorazowo ustalany w porozumieniu z serwisem Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie jednak prawo do żądania usunięcia wad w terminie podanym przez Zamawiającego, jeśli Wykonawca będzie zwlekał z niezwłocznym usunięciem wad i okres naprawy będzie się wydłużał powyżej 30 dni. W razie nieusunięcia wad w wyznaczonym terminie, Zamawiający może zlecić usunięcie wad bez upoważnienia sądowego osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. Gwarancja nie obejmuje: kradzieży sprzętu, uszkodzeń mechanicznych (wandalizm), uszkodzeń wywołanych ekstremalnymi zjawiskami atmosferycznymi, uszkodzeń spowodowanych ingerencją osób trzecich, uszkodzeń wynikających z użytkowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem.

§ 9

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obydwu stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany.

2. Zmiana postanowień umownych może dotyczyć okoliczności wymienionych w Specyfikacji warunków zamówienia, tj. w przypadku:

* 1. wystąpienia realizacji dodatkowych dostaw przez dotychczasowego Wykonawcę, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione warunki określone w art. 455 ust. 1 pkt. 3 ustawy PZP,
  2. Gdy zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu art. 454 ust. 2 ustawy PZP.

§ 10

1. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy, strony kontraktu zobowiązują się przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamację wykonuje się przez skierowanie na piśmie konkretnego roszczenia do drugiej strony.
3. W razie odmowy przez stronę uznania roszczenia drugiej strony, względnie nie udzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie 30 dni, strona wnosząca roszczenie jest uprawniona do wystąpienia na drogę sądową.
4. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Prawa zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:
3. Załącznik Nr 1: Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ) wraz z załącznikami do SWZ oraz z uzupełnieniami i wyjaśnieniami określonymi w trakcie procedury przetargowej.
4. Załącznik Nr 2: Kompletna oferta Wykonawcy.
5. Niniejszą umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach - z czego 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**