



EZ.272.023.2023

EZ/761/23

Wrocław, dnia 04.10.2023r.

Dotyczy: odpowiedzi na pytania do postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługi przeglądów i konserwacji rezonansu magnetycznego i aparatów RTG (sygnatura sprawy: EZ/398/EM/23)

Dyrekcja Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej, informuje, że do ww. postępowania zostały złożone pytania. W związku z powyższym zgodnie z art. 135 i 137 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami i zmianami treści SWZ:

Pytanie 1

dot. Załącznika nr 3 do SWZ Wzór umowy

„Prosimy o zmianę zapisów waloryzacyjnych w par 12, ust. 5 i 6.

Proponujemy oprzeć się na wskaźniku cen towarów i usług ogłaszanych raz w roku w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

Proponujemy poniższy zapis:

„Strony przewidują możliwość zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.

Strony mają prawo żądać zmiany wynagrodzenia:

- a) najwcześniej po upływie roku od dnia zawarcia umowy,
- b) maksymalnie jeden raz w danym roku obowiązywania umowy,

Poziom zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia ustala się na podstawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego raz w roku w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w stosunku do roku poprzedniego.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 2

dot. Załącznika nr 3 do SWZ Wzór umowy

„Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu: „W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający w odpowiedzi na pytanie modyfikuje treść SWZ, a mianowicie: Załącznik nr 3 do SWZ ”Wzór umowy” §2 poprzez dodanie ust. 5 o następującej treści:

„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

Pytanie 3

dot. Załącznika nr 3 do SWZ Wzór umowy

„Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.”

Sporządziła: Elżbieta Borowik
Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –

Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**DOLNY
ŚLĄSK**



Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4

dot. Załącznika nr 3 do SWZ Wzór umowy

„Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5

dot. Załącznika nr 10 do SWZ Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

„Czas na zgłoszenie naruszenia, §8 ust. 3

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) nakłada na administratora obowiązek zgłoszenia stwierdzonego naruszenia ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72h. Wedle Wytocznych Grupy Roboczej art. 29 (<https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612052>) termin 72h na zawiadomienie, o którym mowa w art. 33 ust. 1 RODO rozpoczyna swój bieg w przypadku Administratora dopiero od powiadomienia go o tym fakcie przez Podmiot przetwarzający. Proponowany we wzorze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych termin – w zależności od zakresu, rodzaju incydentu naruszenia danych – może być terminem niewystarczającym, niedostosowanym do danej sytuacji faktycznej. Wykonawca proponuje zatem następujące brzmienie §8 ust. 3: „(...) nie później niż w ciągu 48 godzin od daty stwierdzenia”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający w odpowiedzi na pytanie modyfikuje treść SWZ, a mianowicie: Załącznik nr 10 do SWZ Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §8 ust. 3

Było: Wykonawca oświadcza, że w razie stwierdzenia:

- 1) wycieku danych osobowych, w tym zagubienia nośnika danych osobowych;
- 2) utraty danych osobowych;
- 3) nieautoryzowanej zmiany danych osobowych;
- 4) innego przypadku mogącego wiązać się z wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą;

zawiadomi o takiej okoliczności Zamawiającego niezwłocznie, jednak w każdym przypadku nie później niż w ciągu 24 godzin od daty stwierdzenia, podając przy tym wszystkie okoliczności zdarzenia.

Jest: Wykonawca oświadcza, że w razie stwierdzenia:

- 5) wycieku danych osobowych, w tym zagubienia nośnika danych osobowych;
- 6) utraty danych osobowych;
- 7) nieautoryzowanej zmiany danych osobowych;
- 8) innego przypadku mogącego wiązać się z wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą;

zawiadomi o takiej okoliczności Zamawiającego niezwłocznie, jednak w każdym przypadku nie później niż w ciągu 48 godzin od daty stwierdzenia, podając przy tym wszystkie okoliczności zdarzenia.

Ponadto Dyrekcja Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej w oparciu o art. 135 i art. 137 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, dokonuje modyfikacji treści SWZ, a mianowicie w związku z pytaniami zadanyymi do ww. postępowania przedłuża termin składania i otwarcia ofert do dnia 18.10.2023r., miejsce i godziny pozostają bez zmian. Jednocześnie zmianie ulega termin związania ofertą do dnia 15.01.2024r. Wobec powyższego zmianie ulega pkt. 1 Rozdziałów XIV, XVII, XVIII Specyfikacji Warunków Zamówienia w zakresie zmiany ww. terminów.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w wyniku dokonanych zmian dokonał zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu.

Załączniki:

1. Zał. nr 3 do SWZ Wzór umowy – po modyfikacji
2. Zał. nr 10 do SWZ Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych – po modyfikacji

Zastępca Dyrektora
ds. Ekonomiczno-Ekspl...

mgr Tomasz

Sporządziła: Elżbieta Borowik
Sprawdziła: Ewa Kupis
Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



Umowa Nr..... (wzór) - Po modyfikacji
USŁUGA
(dot. Zadania 1 i 2)

zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy:

Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON 006320384,

który reprezentuje:

- 1)
- 2)

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

z/s

który reprezentuje:

- 1)
- 2)

- zwanym dalej „Wykonawcą”

§ 1.

Strony umowy

1. Stronami niniejszej umowy są Zamawiający i Wykonawca w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022r., poz. 1710 ze zmianami) - zwanej dalej Pzp
2. Podstawą zawarcia umowy jest decyzja o wyborze najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o zamówienie publiczne sygnatura sprawy: **EZ/398/EM/23**.

§ 2.

Przedmiot umowy

1. Niniejsza umowa dotyczy okresowych przeglądów technicznych, konserwacji oraz bieżących napraw aparatów użytkowanych przez Zamawiającego których wykaz zawiera Załącznik nr 1 do umowy, zwane dalej „przedmiotem umowy”.
2. Usługa obejmuje zapewnienie przez Wykonawcę utrzymania w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej oraz wydłużenie bezawaryjnego czasu pracy, jak również zapewnienie, iż parametry urządzeń objętych umową będą zgodne z założonymi przez producenta wartościami.
3. Obowiązki gwarancyjne na wykonanie przedmiotu umowy należą do Wykonawcy.
4. Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwe warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji umowy, w tym:
 - a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;
 - b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,
 - c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy).
5. **W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.**

§ 3.

Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym

- poziomem wiedzy technicznej i z należytą starannością.
3. Wykonawca może odstąpić od wykonywania przeglądu technicznego w przypadku stwierdzenia konieczności kasacji aparatu. W takim przypadku Wykonawca wystawi odpowiednie orzeczenie techniczne bez zlecenia Zamawiającego.
 4. Wykonawca przy wykonywaniu umowy ponosi odpowiedzialność za kompletne, rzetelne, i terminowe wykonywanie prac wynikających z umowy.
 5. Podstawą wykonywania usługi jest telefoniczne zgłoszenie, potwierdzone przez Zamawiającego e-mailem.
 6. Osobami wyznaczonymi ze strony Wykonawcy do kontaktów wynikających z realizacji niniejszej umowy są:
.....
 7. Celem zapewnienia kontroli terminowości wykonania usługi Wykonawca i Zamawiający prowadzą rejestry zgłoszeń.
 8. Do obowiązków Wykonawcy w ramach przedmiotu umowy należy wykonywanie napraw w możliwie najkrótszym terminie, przy czym:
 - 1) przystąpienie do usunięcia awarii nie może nastąpić później niż w ciągu **24 godzin** od czasu zgłoszenia w dni robocze, o którym mowa w ust 5 powyżej,
 - 2) zakończenie usuwania awarii nie może nastąpić później niż w czasie **5 dni roboczych (120 godzin)** od dnia dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
 - 3) strony mogą uzgodnić inny termin wykonywania przedmiotu umowy.
 9. Wykonawca wykonuje czynności konserwacyjne, przeglądowe i naprawcze, o których mowa w §2 ust. 1 oraz w Załączniku nr 2, na podstawie opracowanych przez siebie i uzgodnionych z Zamawiającym harmonogramów. Harmonogram (opracowany na cały okres obowiązywania umowy) należy uzgodnić w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy.
 10. Wykonawca gwarantuje, że wykonanie usług okresowych przeglądów technicznych będzie następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu medycznego oraz zachowaniem przepisów BHP i P.poż. przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.
 11. W okresie świadczonej usługi Wykonawca wykona przeglądy techniczne przedmiotu umowy, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym zgodnie z ust. 9.
 12. Wykonawca gwarantuje, że dostarczane części zamienne i materiały eksploatacyjne niezbędne do realizacji przedmiotu umowy będą nie starsze niż 12 miesięcy dotyczy (liczone od daty powiadomienia o konieczności wykonania przeglądu).
 13. Dostarczone części zamienne będą oryginalne, dostarczone od producenta, w oryginalnych opakowaniach, wolne od wad fabrycznych i konstrukcyjnych i nie będą posiadały uszkodzeń mechanicznych.
 14. Wykonawca będzie wystawiał protokoły Karty Pracy/Raporty Serwisowe z każdej czynności wykonanej w ramach umowy, w szczególności z naprawy, przeglądu technicznego, konserwacji oraz dokonywał odpowiednich wpisów (m.in. danych dotyczących napraw, przeglądów, konserwacji oraz wymienionych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych) do Paszportu Technicznego urządzenia objętego umową. Protokoły mają zawierać co najmniej następujące informacje:
 - 1) datę wykonania czynności w ramach umowy,
 - 2) opis wykonywanych czynności, szczegółowy zakres wykonanych czynności w ramach przeglądu technicznego/konserwacji/naprawy: zakres dokonanego przeglądu technicznego i konserwacji winien pokrywać wszystkie czynności wynikające z zaleceń producenta,
 - 3) nazwę/ opis zużytych i wymienionych części oraz materiałów w czasie przeglądów technicznych,
 - 4) informacje na temat przeprowadzonych testów i badań (kalibracji i walidacji) wraz z ich wynikami, o ile producent wymaga,
 - 5) informacje o stanie technicznym urządzenia objętego umową (urządzenie jest sprawne i nadaje się do dalszej eksploatacji, urządzenie niesprawne, urządzenie dopuszczone warunkowo do użytkowania), opinie odnośnie sprawności urządzenia objętego umową i jego przydatności do dalszej eksploatacji,
 - 6) termin następnego przeglądu technicznego i konserwacji.
 15. Przegląd i kontrola bezpieczeństwa urządzenia objętego Umową polega w szczególności na:
 - 1) zebraniu informacji o zaobserwowanych przez Użytkownika usterekach,
 - 2) oględzinach urządzenia objętego umową,
 - 3) zgłoszeniu zauważonych usterek,
 - 4) regulacji i pomiarach kontrolnych,
 - 5) kalibracji - jeżeli jest taki wymóg co do urządzenia objętego umową,
 16. Wykonawca jest każdorazowo zobowiązany do zabezpieczenia i uprzątnięcia terenu prac w okresie realizacji przedmiotu umowy w obiekcie Zamawiającego, aż do zakończenia i odbioru prac.

17. Karta Pracy/Raport Serwisowy wystawiony przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach jest podstawowym dokumentem obrazującym wszystkie czynności wykonywane podczas przeglądu technicznego lub naprawy urządzenia objętego umową: czas pracy oraz zużyte części. Karta Pracy/Raport Serwisowy musi być każdorazowo podpisany przez pracownika Działu Aparatury Medycznej lub pracownika komórki w której wykonany był przegląd oraz przez Wykonawcę. Kopia Karty Pracy/ Raportu Serwisowego pozostaje u Zamawiającego.
18. Zużyte lub uszkodzone części i materiały, wymienione w czasie naprawy lub przeglądu technicznego zostaną przekazane Wykonawcy. Przekazanie zużytych lub uszkodzonych części Wykonawcy odnotowane zostanie w Karcie Pracy/ Raporcie Serwisowym. Wykonawca, w stosunku do tych części, zobowiązany będzie do przestrzegania wszystkich przepisów prawa dotyczących postępowania z takimi częściami w zakresie utylizacji lub recyklingu – wszystkie procedury związane z utylizacją i recyklingiem zużytych części oraz odpadów ciężkich będą na Wykonawcy i wykonywane będą na jego koszt w ramach niniejszej umowy.
19. W przypadku wyłączenia urządzenia z użytkowania do Wykonawcy należy obowiązek umieszczenia na niesprawnym urządzeniu objętym umową czytelnej informacji: „urządzenie niesprawne – nie używać” lub „urządzenie przeznaczone do naprawy – nie używać”.
20. Zamawiający zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie awarię, nie później jednak niż w dniu następnym po jej wystąpieniu.
21. Materiały niezbędne do wykonania przedmiotu umowy zapewnia Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
22. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w siedzibie Zamawiającego.
23. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do aparatury w sposób umożliwiający prawidłowe wykonanie prac będących przedmiotem umowy.
24. W razie konieczności wykonania przedmiotu umowy poza miejscem wskazanym w ust. 21, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić transport na koszt własny.
25. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy własnymi siłami..... (własnymi siłami/ przy udziale podwykonawcy: - w zakresie.....).. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom wymaga uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy.
26. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczne użytkowanie urządzenia objętego umową, zapewniające bezpieczeństwo pacjentów i personelu obsługującego urządzenie.
27. Wykonawca oświadcza, że osoby wykonujące czynności określone w załączniku nr 2 do umowy zatrudnione są na podstawie umowy o pracę.
28. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania Umowy przedstawi Zamawiającemu oświadczenie wystawione przez Wykonawcę lub podwykonawcę o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób, które będą wykonywały czynności określone w załączniku nr 2 do umowy.
29. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 5 dni, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji Umowy:
 - a) oświadczenie zatrudnionego pracownika,
 - b) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy;
 - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (dalej jako „RODO”), (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko, data

zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków powinny być możliwe do zidentyfikowania:

d) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

e) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcy kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO.

26. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone w umowie, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 14 ust. 1 pkt 3) Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę lub podwykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w umowie czynności.

§ 4.

Składniki umowy

Integralną częścią niniejszej umowy są:

1. Załącznik nr 1 – Formularz asortymentowo-cenowy
2. Załącznik Nr 2 - Zakres czynności
3. Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

§ 5.

Czas obowiązywania umowy

1. Czas obowiązywania niniejszej umowy ustala się na okres od dniar. do dniar. (48 miesięcy) - (dotyczy Zadania 1).
2. Czas obowiązywania niniejszej umowy ustala się na okres od dniar. do dniar. (24 miesiące) - (dotyczy Zadania 2).

§ 6.

Wartość umowy

1. Ogólna wartość umowy wynosi zł brutto (słownie:), zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy. W ramach ww. wynagrodzenia Wykonawca winien uwzględnić m.in. dojazd, roboczogodziny, materiały niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca gwarantuje stałe i niezmiennie ceny przez okres 6 obowiązywania umowy.
3. Stałość cen, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie dotyczy obniżenia przez Wykonawcę cen wykazanych w załączniku nr 1 do umowy, z przyczyn nie ujętych w umowie, przez cały okres obowiązywania umowy.
4. W przypadku zmiany ustawowej stawki VAT, zmiana wynagrodzenia objętego niniejszą umową, wynikająca ze zmiany stawki VAT, następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego tę stawkę.

§ 7.

Regulowanie należności

1. Za wykonane usług objętych przedmiotem umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczną ryczałtowaną kwotę przelewem z konta bankowego Zamawiającego na konto bankowe Wykonawcy nr w terminie 60 dni, licząc od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury w formie papierowej lub formacie ustrukturyzowanym za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania. W przypadku wskazania w treści faktury numeru rachunku bankowego innego niż określony w zdaniu poprzednim, Zamawiający wzywa Wykonawcę do doprowadzenia jej zgodności z Umową i wstrzymuje się z zapłatą do czasu doręczenia faktury zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego – zgodny z Umową.
2. Wykonawca za wykonaną usługę wystawi Zamawiającemu fakturę, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
3. Na wszystkich fakturach dotyczących niniejszego postępowania Wykonawca zobowiązuje się umieścić w widoczny sposób numer niniejszej umowy.
4. W przypadku gdy przedmiot umowy objęty usługą wykonywany jest tylko przez część miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie ustala się jako iloczyn 1/30 miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego za świadczoną usługę i liczby dni świadczonych usług.

5. Oferowana zryczałtowana kwota, o której mowa w ust. 1 obejmuje: cenę netto za wszystkie czynności określone w Załączniku Nr 2 do umowy, podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy, koszty robocizny, koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, koszty transportu, narzuty: koszty pośrednie, zysk oraz wszelkie inne koszty niewymienione, a niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
6. W przypadku wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji wartość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszona o okres wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji. W powyższej sytuacji, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie ani odszkodowanie za niewykonaną usługę serwisową w odniesieniu do wyłączonego z eksploatacji urządzenia objętego umową. Wyłączenie urządzenia objętego umową stanowi podstawę do odstąpienia od umowy stosownie do niniejszej umowy.

§ 8.

Zakazy dotyczące Wykonawcy

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności bez uprzedniej, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody Zamawiającego, ani regulować wierzytelności w drodze kompensaty.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nie zawierania umów poręczeń jak i gwarancji z podmiotami trzecimi dotyczących zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, ani wyrażać zgody na przystąpienie do długu.

§ 9.

Warunki gwarancji

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na **okres 2 miesięcy** od daty odbioru robót na robociznę i na **okres 12 miesięcy** na wymienione części.
2. W ramach odpowiedzialności z tytułu gwarancji, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu, o którym mowa w ust. 1. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wadę niezwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 14 dni od momentu zgłoszenia.
3. Przedłużenie okresu gwarancji nie ma wpływu na termin realizacji umowy.
4. Gwarancją nie są objęte :
 - a) Uszkodzenia i wady dostarczonych części zamiennych wynikłe z:
 - eksploatacji urządzenia objętego umową niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do Instrukcji obsługi urządzenia objętego umową, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Zamawiającego,
 - uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi, tzw. siłą wyższą (pożar, powódź, zalanie itp.).
 - normalnego zużycia rzeczy.
5. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt poprawić wadliwie wykonane prace lub wykonać je ponownie, wymienić wadliwe części i materiały (m. in. części zamienne, materiały eksploatacyjne) w terminie przewidzianym jak dla usunięcia awarii, określonym w § 3 ust. 8 pkt. 2 niniejszej umowy od otrzymania zgłoszenia telefonicznie, potwierdzonego przez Zamawiającego faksem lub e-mailem, w sposób przewidziany w § 3 ust. 5 niniejszej umowy.
6. Wykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji i rękojmi należy do przedmiotu umowy.
7. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
8. Do gwarancji stosuje się przepisy art. 577 i następane Kodeksu cywilnego.
9. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 10.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Zamawiającego

1. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Zamawiającego: Kierownik Działu Aparatury Medycznej tel. 71 306 44 55.
2. Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego: Z-ca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Exploatacyjnych tel. 71 306 44 20.
3. Osoba/y wyznaczone przez Zamawiającego do kontaktu/zgłaszania awarii:
4. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Zamawiającego nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 11.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Wykonawcy

1. Osoba/y odpowiedzialne po stronie serwisu (serwisanci) za realizację umowy:.....
2. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Wykonawcę nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 12.

Zmiana postanowień umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 454 i 455 ustawy Pzp.
2. Strony zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian w umowie w wypadkach określonych poniżej:
 - 1) zmiana danych Zamawiającego lub Wykonawcy (nazwy, siedziby, nr ewidencyjnego NIP, REGON, formy prawnej itd.);
 - 2) zmiany konta bankowego;
 - 3) zmiana danych kontaktowych zawartych w § 3 ust. 6 umowy;
 - 4) zmiana danych zawartych w § 3 ust. 25 umowy;
 - 5) zmiany umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik Nr 3, w zakresie uszczegółowienia przepisów związanych z wprowadzeniem Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
3. W przypadku wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji, Zamawiający może przedłużyć czas obowiązywania umowy, o którym mowa w § 5, nie więcej jednak niż o **6 miesięcy**.
4. W przypadku zmian stawek podatku VAT, zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, zmiany zasad i wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 46) w przypadku, gdy mają one wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy, strony ustalają możliwość wprowadzenia tych zmian na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Ciężar udowodnienia zmiany wynagrodzenia o wskazane powyżej przypadki spoczywa na Wykonawcy. W sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym Wykonawca winien skierować do Zamawiającego pisemny wniosek wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowym wyliczeniem wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę koszty wykonania przedmiotu umowy.
5. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian w umowie dotyczących wynagrodzenia Wykonawcy, poprzez jego waloryzację w sytuacji spełnienia niżej wymienionych wymagań:
 - 1) w przypadku istotnej zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy oraz
 - 2) przy zachowaniu niżej określonych warunków i postanowień Umowy.
6. W przypadku dokonywania waloryzacji wynagrodzenia, o której mowa w ust. 5, wynagrodzenie Wykonawcy, określone w § 6 Umowy, będzie waloryzowane o aktualny o wskaźnik stanowiący różnicę odchylenia wskaźnika inflacji za ostatnie 4-ry kwartały od zakładanego 3%, przy łącznym spełnieniu następujących postanowień:
 - 1) podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy – nastąpi na wniosek Wykonawcy, złożony najwcześniej po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez Strony oraz przy wzroście Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 3% za ostatnie 4 kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację,
 - 2) obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy – nastąpi w wyniku działań Zamawiającego, podjętych co najmniej po upływie każdego 6 miesięcy od zawarcia Umowy przez Strony oraz przy obniżeniu Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 3% za ostatnie 4 kwartały poprzedzające działania Zamawiającego o waloryzację, z uwzględnieniem, iż waloryzacja będzie obliczana na podstawie średniej wskaźników określonych według Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, za ostatnie 4 kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację / działań Zamawiającego, z uwzględnieniem, iż pierwsza (i każda kolejna) waloryzacja dokonana:
 - a) na wniosek Wykonawcy – nastąpi tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca na dzień złożenia wniosku o waloryzację realizuje Przedmiot umowy,
 - b) w wyniku działań Zamawiającego – nastąpi bez względu na fakt czy Wykonawca na dzień podjęcia działań Zamawiającego realizuje Przedmiot Umowy czy dopuszcza się opóźnienia/ zwłoki.
 - 3) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, wynosi 1% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ofercie Wykonawcy.
7. W przypadku, gdy w ocenie Wykonawcy zaistnieją okoliczności uzasadniające zmianę umowy w zakresie waloryzacji, będzie on zobowiązany do przekazania Zamawiającemu pisemnego wniosku dotyczącego zmiany umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.
8. Wniosek powinien zostać przekazany niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Wykonawca dowiedział się o danym zdarzeniu lub okolicznościach.
9. W terminie 7 dni od dnia otrzymania żądania zmiany, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o akceptacji żądania

zmiany umowy i terminie podpisania aneksu do umowy lub odpowiednio o braku akceptacji zmiany wraz z uzasadnieniem. Zmiana umowy wejdzie w życie z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym minie termin wskazany w zdaniu poprzedzającym.

10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 5-9, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§ 13.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy,
 - 2) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi,
 - 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - w takim przypadku Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. W sytuacji, w której Zamawiający dowiedział się o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy, wskazanych w ust. 1 powyżej, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania naruszeń, wyznaczając mu przy tym termin do usunięcia naruszeń.
3. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 21 dni od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o okolicznościach wskazanych w ust. 1 powyżej, uzasadniających odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu sporządzone zostanie w formie pisemnej i dostarczone niezwłocznie Wykonawcy.
4. W przypadku rzeczywistego braku niezbędnych do naprawy części Wykonawca poinformuje Zamawiającego o braku możliwości wywiązania się z naprawy urządzenia i jednocześnie w drodze aneksu do umowy, urządzenie zostanie wyłączone z umowy lub ograniczony zakres obsługi. Sytuacja opisana powyżej nie będzie rodziła jakichkolwiek roszczeń wobec Wykonawcy w szczególności w związku z niewywiązaniem się postanowień umownych jak termin naprawy i inne.

§ 14.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne:
 - 1) w wysokości 5% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 2) w wysokości 0,1% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, za każdy dzień rozpoczęty zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy,
 - 3) Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w sytuacji niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w Zał. nr 2 do umowy czynności. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 0,5% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1 za każdy przypadek naruszenia.
2. Maksymalna wysokość kar umownych, które mogą zostać naliczone Wykonawcy wynosi 20% wartości brutto przedmiotu umowy, wskazanej w § 6 ust. 1.
3. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, staje się wymagalne:
 - 1) za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki – w tym dniu,
 - 2) za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki – odpowiednio w każdym z tych dni.
4. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
6. Brak szkody nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kary umownej.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zawinione przez siebie szkody powstałe w związku z realizacją umowy zgodnie z przepisami prawa i umową.

§ 15.

Oświadczenie dotyczące zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej

1. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim, w czasie trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu, wszelkich informacji związanych ze świadczeniem przedmiotu umowy na podstawie niniejszej umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz. U. z 2022r., poz. 1233).
2. Wykonawca zobowiązuje się również do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2019r., poz. 1781).
3. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że znana jest mu odpowiedzialność karna wynikająca z ww. ustaw.

§ 16.

Siła wyższa

1. Żadna ze stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, spowodowanych siłą wyższą, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.
2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, strona umowy, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich.

§ 17.

Kwestie sporne

Spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji. W razie braku porozumienia, tj. w sytuacji, gdy w terminie 30 dni od dnia podjęcia negocjacji strony nie osiągnęły porozumienia – spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.

§ 18.

Inne postanowienia umowy

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące mające związek z przedmiotem umowy przepisy. Umowa realizowana jest także w oparciu o przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022r. poz. 2240).

§ 19.

Postanowienia końcowe

Umowa sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 2 egzemplarze dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

UMOWA
POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH – po modyfikacji

zawarta w dniu roku we Wrocławiu pomiędzy:

Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON
006320384

który reprezentuje:

1)

- zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

.....

KRS: NIP:, REGON:.....

który reprezentuje:

.....

- zwanym/ą dalej „Wykonawcą”

Zwanymi dalej „Stroną” lub „Stronami”

Zważywszy, że w dniur. Strony zawarły umowę Nr (zwaną dalej: **Umową Główną**), Strony postanawiają zawrzeć niniejszą umowę powierzenia przetwarzania danych, (zwaną dalej: **Umową**), o następującej treści.

§ 1

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm. – zwanej dalej: **RODO**).
2. Niniejsza Umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze regulacje Stron w obszarze ochrony danych osobowych.
3. Wykonawca oświadcza, że będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy Głównej, co dotyczy również przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy Głównej oraz wykonania pozostałych operacji przetwarzania danych osobowych wskazanych w Umowie, nieobjętych wprost przedmiotem Umowy Głównej.
4. Zapisów ust. 3. powyżej nie stosuje się, jeżeli obowiązek przetwarzania danych osobowych nakładają na Wykonawcę przepisy prawa. W takiej sytuacji Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że przepisy te zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

§ 2

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO, dalej wskazane dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej.

4. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe następujących kategorii osób: pacjenta, które Zamawiający przetwarza jako administrator lub jako podmiot przetwarzający w przypadku posiadania uprawnienia do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Wykonawca może przetwarzać następujące dane osobowe: ID, imię i nazwisko, wiek. Na danych tych będą wykonywane następujące operacje: dostęp do danych.
6. Zamawiający oświadcza, że charakter danych osobowych powierzanych Umową obejmuje/nie obejmuje szczególne kategorie danych osobowych w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO lub dane dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa, w rozumieniu art. 10 RODO.

§ 3

1. Zamawiający ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy przez Wykonawcę odnośnie zobowiązań, o których mowa w niniejszej Umowie, w szczególności do:
 - 1) przeprowadzania bezpośredniej kontroli przetwarzania danych osobowych w siedzibie Wykonawcy i innych miejscach, w których następuje przetwarzanie danych osobowych będące przedmiotem niniejszej Umowy;
 - 2) zlecenia podmiotom zewnętrznym prowadzenia kontroli warunków przetwarzania danych osobowych.
2. Warunkiem przeprowadzenia kontroli jest zawiadomienie Wykonawcy w terminie 7 dni przed planowanym terminem jej przeprowadzenia. Wykonawca upoważniony jest odmówić przedstawicielom Zamawiającego przeprowadzenia czynności kontrolnych, jeżeli pojawią się oni w siedzibie Wykonawcy bez zawiadomienia, lub po zawiadomieniu, które nie uwzględni terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Przedstawiciele Zamawiającego uprawnieni do przeprowadzania czynności kontrolnych zobowiązani są powstrzymać się od działań mogących doprowadzić do naruszenia bezpieczeństwa przetwarzanych danych innych niż będące przedmiotem niniejszej Umowy.
4. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia nałożonych na niego Umową zobowiązań.
5. Uprawnienia określone w ust. 1-4 powyżej przysługują Zamawiającemu odpowiednio w stosunku do Podmiotów podpowierzenia, o których mowa § 6 ust. 1 Umowy, w przypadku powierzenia przez Wykonawcę przetwarzania danych Podmiotom podpowierzenia.
6. W związku z obowiązkiem określonym w ust. 2 powyżej, Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

§ 4

1. Wykonawca jest zobowiązany do wdrożenia i posiadania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych przetwarzania danych osobowych, zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującym prawem, stanem wiedzy technicznej oraz charakterem, zakresem, kontekstem i celem przetwarzania.
2. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić zakres wdrożonych środków technicznych i organizacyjnych przed podpisaniem niniejszej umowy oraz po jej zawarciu na każde żądanie Zamawiającego.

§ 5

Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych osobowych (zwany dalej: „Rejestrem”), dokonywanych w imieniu Zamawiającego, w przypadku obowiązku prowadzenia takiego rejestru wynikającego z art. 30 ust. 5 RODO.

§ 6

1. Podmiot przetwarzający nie może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych bez wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W

- przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.
- Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, będzie stanowić załącznik nr 2 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, po jego wcześniejszym zaakceptowaniu przez Zamawiającego.
 - Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem co najmniej miesięcznym, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.
 - W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń. Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.
 - W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciężących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciężących na podprzetwarzającym.
 - W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, a także orzecznictwo Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń, wykonuje audyty u podprzetwarzającego co najmniej raz na pół roku. Ponadto podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zbadania przepisów dotyczących danych osobowych obowiązujących w danym Państwie trzecim, porównania poziomu bezpieczeństwa z przepisami funkcjonującymi w Unii Europejskiej i i przedstawienia wyników tego badania Zamawiającemu
 - Dostęp do powierzonych danych osobowych mogą posiadać tylko osoby, którym Wykonawca nadał upoważnienia, o których mowa w art. 29 RODO.
 - Wykonawca zobowiązuje się dopilnować, aby każda osoba upoważniona zobowiązała się pisemnie do zachowania poufności w czasie trwania zatrudnienia oraz po jego zakończeniu niezależnie od formy zatrudnienia, w zakresie przetwarzania powierzonych osobie upoważnionej danych osobowych.
 - Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu określonym w Umowie i wyłącznie w okresie trwania Umowy Głównej. Wykonawca oświadcza, że w razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego, zgodnie z art. 33 RODO.

§ 7

- Wykonawca odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe, jakie powstały wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z Umową lub obowiązkami nałożonymi przez przepisy powszechnie obowiązujące lub RODO bezpośrednio na Wykonawcę oraz w wyniku działania poza zgodnymi z prawem instrukcjami Zamawiającego lub wbrew tym instrukcjom.
- Zamawiający odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe, jakie powstały wobec osób trzecich w wyniku przetwarzania danych naruszającego RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

3. Strony są zwolnione z odpowiedzialności wynikającej z ust. 1 i 2 powyżej, jeżeli udowodnią, że zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody, jest przez nie niezawinione. Jeżeli w tym samym przetwarzaniu biorą udział obie Strony i są odpowiedzialne za szkodę spowodowaną przetwarzaniem zgodnie z ust. 1 lub 2 powyżej, ponoszą one odpowiedzialność solidarną. Strona, która zapłaciła odszkodowanie za całą wyrządzoną szkodę, ma prawo żądania od drugiej Strony, która uczestniczyła w tym samym przetwarzaniu, zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponosi odpowiedzialność, zgodnie z warunkami określonymi w ust. 1 lub 2 powyżej.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podmiotu podpowierzenia, dotyczące przetwarzania powierzonych danych osobowych, jak za działania lub zaniechania własne, przez co postanowienia dotyczące odpowiedzialności Wykonawcy na warunkach opisanych powyżej obejmują także odpowiedzialność Wykonawcy za działania lub zaniechania Podmiotów podpowierzenia.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy zarówno powierzonych danych, jak również informacji dotyczących sposobów ich zabezpieczenia. Obowiązek zachowania poufności trwa bezterminowo.
2. Wykonawca oświadcza, że każda osoba przez niego zaangażowana, mająca dostęp do danych osobowych, uzyskała odrębne pisemne upoważnienie, zobowiązała się do zachowania poufności takich danych oraz będzie je przetwarzała wyłącznie na polecenie Wykonawcy, w granicach realizacji Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że w razie stwierdzenia:
 - 1) wycieku danych osobowych, w tym zagubienia nośnika danych osobowych;
 - 2) utraty danych osobowych;
 - 3) nieautoryzowanej zmiany danych osobowych;
 - 4) innego przypadku mogącego wiązać się z wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą;zawiadomi o takiej okoliczności Zamawiającego niezwłocznie, jednak w każdym przypadku nie później niż w ciągu **48 godzin** od daty stwierdzenia, podając przy tym wszystkie okoliczności zdarzenia.
4. Wykonawca niezwłocznie po stwierdzeniu zdarzenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, zobowiązany jest:
 - 1) zabezpieczyć wszelkie dowody na okoliczność zdarzenia;
 - 2) wyeliminować przyczynę naruszenia, o ile jest to jeszcze możliwe;
 - 3) podjąć stosowne środki zaradcze dla ograniczenia skutków wystąpienia naruszenia.
5. W przypadku naruszeń ochrony danych osobowych innych niż te określone w ust. 3 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o takiej okoliczności Zamawiającego nie później niż w terminie 48 godzin od chwili ich stwierdzenia, podając przy tym wszystkie okoliczności zdarzenia. Postanowienia ust. 4 powyżej stosuje się odpowiednio, niezależnie od powyższych obowiązków informacyjnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w niniejszej umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązany jest udzielać Zamawiającemu w ciągu 7 dni roboczych wszelkich informacji dotyczących przetwarzania powierzonych jej przez Zamawiającego danych osobowych i realizować niezbędne działania mające na celu zadośćuczynienie prawom osoby, której dane dotyczą, w szczególności w zakresie określonym w Rozdziale III RODO (np. prawo do bycia zapomnianym). Wykonawca zobowiązany jest stosować odpowiednie środki organizacyjne oraz techniczne pozwalające na realizację ww. praw.
2. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych oraz posiadane informacje, Wykonawca zobowiązuje się do pomocy Zamawiającemu w zakresie wywiązywania się z obowiązków wymienionych w art. 32-36 RODO, tj. w szczególności dotyczących wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu oraz osobie, której dane dotyczą, co oznacza udzielenie Zamawiającemu na każde jego żądanie i we wskazanym przez niego terminie, wszelkich wyjaśnień i innych form wsparcia, w tym informacji o stanie faktycznym, które pomogą Zamawiającemu w spełnieniu jego obowiązków wynikających z RODO.

§ 10

1. Strony zgodnie oświadczają, że niniejsza umowa obowiązuje na czas trwania Umowy Głównej.
2. Umowa ulega rozwiązaniu bez odrębnego wypowiedzenia z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Głównej.
3. Z chwilą rozwiązania Umowy Głównej Wykonawca nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych danych i jest zobowiązany do usunięcia danych oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii danych osobowych lub zwrotu danych chyba, że Zamawiający postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie nakazują dalsze przechowywanie danych.
4. Wykonawca usunie posiadane dane osobowe najpóźniej w dniu zakończenia Umowy Głównej, chyba że Zamawiający poleci mu zrobić to wcześniej.
5. Po usunięciu danych Wykonawca w terminie 7 dni złoży Zamawiającemu pisemne oświadczenie o wykonaniu obowiązku wskazanego w ust. 3-4 powyżej.

§ 11

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (dalej jako: „Dane poufne”).
2. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy Danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż realizacja Umowy Głównej chyba, że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy Głównej.

§ 12

1. Zmiana Umowy może nastąpić tylko w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowania odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, RODO, a także przepisy innych ustaw regulujących ochronę danych osobowych.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Ankieta dla Podmiotu przetwarzającego:

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
1	Czy osoby wykonujące operacje na danych osobowych otrzymały upoważnienia do przetwarzania danych? Czy wskazane osoby zobowiązały się do zachowania poufności?	
2	Czy podmiot przetwarzający prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania?	
3	Czy podmiot przetwarzający posiada opracowaną i zatwierdzoną dokumentację ochrony danych osobowych? (np. procedura zgłaszania naruszeń, procedura nadawania upoważnień, procedura tworzenia i sprawdzania kopii zapasowych)	
4	<p><i>Jakie środki fizyczne, techniczne i organizacyjne podmiot stosuje w celu zapewnienia poufności i dostępności danych osobowych?</i></p> <p><i>Zabezpieczenia techniczne, to środki mające na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony pomieszczeń, budynków, sprzętów, nośników informacji i elementów systemów informatycznych przed zagrożeniami środowiskowymi np. ogień, woda, pył, promieniowanie elektromagnetyczne oraz zapewnienie ochrony przed nieupoważnionym dostępem fizycznym, np. kradzież, włamanie.</i></p> <p><i>Na zabezpieczenia fizyczne składają się:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>ochrona fizyczna – odpowiednio przygotowani do tego celu ludzie, czyli warty, patrole, portierzy,</i> ▪ <i>ochrona techniczna – na którą składają się:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>zabezpieczenia mechaniczne – drzwi, zamki, kraty, przegrody konstrukcyjne (ściany, stropy), szafy pancerne, etc.,</i> - <i>zabezpieczenia elektroniczne – systemy sygnalizujące o włamaniu i napadzie, monitoring wizyjny, kontrola dostępu, sygnalizacja pożaru oraz gaszenia i oddymiania.</i> <p><i>Zabezpieczenia organizacyjne:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>do przetwarzania danych zostały dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie,</i> - <i>prowadzona jest ewidencja osób upoważnionych do przetwarzania</i> 	

	<p><i>danych,</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>została opracowana i wdrożona polityka bezpieczeństwa,</i> - <i>została opracowana i wdrożona instrukcja zarządzania systemem informatycznym,</i> - <i>osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych zostały zaznajomione z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,</i> - <i>przeszkolono osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych w zakresie zabezpieczeń systemu informatycznego,</i> - <i>osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych obowiązane zostały do zachowania ich w tajemnicy,</i> - <i>kopie zapasowe zbioru danych osobowych przechowywane są w innym pomieszczeniu niż to, w którym znajduje się serwer, na którym dane osobowe przetwarzane są na bieżąco,</i> - <i>polityka czystego biurka,</i> - <i>polityka czystego ekranu,</i> - <i>polityka kluczy.</i> 	
5	<p>Jakie środki techniczne i organizacyjne podmiot stosuje aby zapewnić odtworzenie systemu informatycznego po awarii? (np. plan ciągłości działania, tworzenie kopii zapasowych danych, wydzielone środowisko testowe do wdrażania nowych technologii/aplikacji, replikacja maszyn)</p>	
6	<p>Czy organizacja gwarantuje realizację praw osób, których dane dotyczą i posiada wdrożone procedury ich realizacji?</p>	
7	<p>Czy podmiot przetwarzający przesyła powierzone dane do państwa trzeciego? Jeżeli tak, to do jakiego?</p>	
8	<p>Czy podmiot przetwarzający prowadzi analizę ryzyka dla ochrony danych osobowych?</p>	

.....
Data, podpis osoby upoważnionej

