UMOWA

Dnia ………………………..r. w Kaliszu pomiędzy:

**Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. z siedzibą w Kaliszu,   
ul. Nowy Świat 2a, 62-800 Kalisz**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer 0000010157; NIP 618-004-24-33; REGON: 250022522, kapitał zakładowy: 117.720.000,00 zł zwana dalej **„Zamawiającym”**, reprezentowana przez:

Jacek Konopka – Prezes Zarządu

a

…………………………………………………………………………., mającą swoją siedzibę   
w ……………………..., ul. …………….….., …………………… NIP ………………..., REGON …………………., KRS ……………………., zwaną dalej „Dostawcą”, reprezentowaną przez:

…………………………. – ………………………………

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania przetargowego, prowadzonego w trybie zapytania ofertowego poza procedurą ustawy Prawo Zamówień Publicznych zgodnie z §5 pkt II Regulaminu Udzielania Zamówień, Zamawiający dokonał wyboru Wykonawcy, z którym zawarta zostaje umowa o następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi określone w ofercie   
   z dnia ……….. stanowiącej integralną część umowy.
2. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa utrzymania czystości obejmująca sprzątanie w budynku administracyjno – biurowym, przy ul. Nowy Świat 2a w Kaliszu.
3. Szczegółowo określony przedmiot zamówienia znajduje się w Zapytaniu Ofertowym/Piśmie przewodnim.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia stałego codziennego dyżuru od poniedziałku do piątku w godzinach od 800 do 1200 oraz godz. 1430 do 2030 poczynając od 01.09.2022 r.
5. Dyżur ten musi być pełniony przez co najmniej jednego pracownika.
6. Częstotliwości wykonywania prac zawiera załącznik nr 3.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany godzin świadczenia Usług w przypadku zmiany organizacji czasu pracy Zamawiającego, informując o tym Wykonawcę   
   z dwutygodniowym wyprzedzeniem. Dzienny wymiar godzin świadczenia Usług przez Wykonawcę pozostanie bez zmian, chyba że z uzasadnionych powodów Strony tymczasowo zmienią dzienny wymiar godzin świadczenia Usług w okresie przez Strony ustalonym, z zachowaniem wymiaru godzin świadczenia Usług przewidzianych w danym cyklu rozliczeniowym (miesiącu kalendarzowym).
8. Zmiana godzin świadczenia Usług oraz zmiana dziennego wymiaru godzin świadczenia Usług w przypadku, o którym mowa w pkt. 4, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
9. Wykaz pomieszczeń, w których mają być świadczone Usługi, zawiera Załącznik nr 4 ,,Szczegółowy opis obiektu przy ul. Nowy Świat 2a”.

§ 2 Świadczenie usług

1. Wykonawca obowiązany jest do należytego i terminowego świadczenia Usług stanowiących przedmiot umowy.
2. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych podczas świadczenia Usług oaz przepisów obowiązujących na terenie przedsiębiorstwa w związku ze stanem epidemii/zagrożenia epidemicznego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia przynajmniej jednego pracownika, który będzie pełnił rolę stałego Koordynatora, w trakcie świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy. Koordynator będzie obowiązany do utrzymywania stałego kontaktu (np. telefonicznego lub e-mailowego) z Zamawiającym. Do Koordynatora będzie należało organizowanie i sprawowanie nadzoru nad świadczeniem Usług oraz zarządzanie personelem Wykonawcy.
4. O wszystkich zauważonych uszkodzeniach, zagrożeniach i brakach w mieniu Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
5. Oceny prawidłowości wykonania przedmiotu Umowy dokonuje Zamawiający.
6. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco w formie pisemnej/drogą elektroniczną,   
   a w nagłych wypadkach ustnie lub telefonicznie pracownikowi Wykonawcy pełniącemu funkcję Koordynatora/osobie wskazanej w umowie.
7. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych mu nieprawidłowości   
   w wykonaniu przedmiotu Umowy lub zmiany sposobu świadczenia Usług w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, uwzględniającym w szczególności rodzaj stwierdzonych nieprawidłowości, czas, w którym mogą zostać usunięte oraz uzasadnione potrzeby Zamawiającego.
8. W przypadku nierozpoczęcia lub przerwania świadczenia Usług Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin dodatkowy na rozpoczęcie lub wznowienie wykonywania Usług.
9. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do ścisłego współdziałania w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Umowy.

§ 3 Personel Wykonawcy

1. Usługi będą świadczone przez osoby wymienione w Załączniku nr 10 do SIWZ "Wykaz osób dostępnych dla Wykonawcy, w celu wykonania zamówienia, wraz z informacją   
   o podstawie dysponowania tymi zasobami", zwane dalej "Pracownikami świadczącymi Usługi".
2. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący Usługi będą w okresie realizacji Umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t. j. Dz. U. z 2022 poz. 1510) zgodnie z oświadczeniem załączonym do oferty.
3. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami świadczącymi Usługi.   
   W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę   
   z Pracownikami świadczącymi Usługi w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących Usługi na podstawie umowy o pracę i stanowić będzie podstawę do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przekazać pracownikom, których dane osobowe udostępni Zamawiającemu, klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownikami świadczącymi Usługi będą osoby, które nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym, co zostanie potwierdzone oświadczeniem Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu Umowy Pracownicy świadczący Usługi zostaną przeszkoleni w zakresie przepisów BHP   
   i przepisów przeciwpożarowych oraz przepisów o ochronie danych osobowych.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący Usługi będą posiadać odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia i umiejętności zgodne z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Zapytaniu Ofertowym
9. Do "Wykazu Pracowników świadczących Usługi", należy dołączyć kserokopię zaświadczeń: o odbytych przeszkoleniach z zakresu przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych, z zakresu ochrony danych osobowych, itp.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący Usługi będą posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonania powierzonych im obowiązków.
11. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Pracownikom świadczącym Usługi odzieży ochronnej, odzieży roboczej i środków ochrony osobistej zgodnie z przepisami   
    i zasadami BHP.
12. Pracownicy świadczący Usługi powinni być w czasie wykonywania przedmiotu Umowy jednolicie ubrani i posiadać identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie Pracowników świadczących Usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy. Pracownicy świadczący Usługi zobowiązani są do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. W przypadku pojawienia się obostrzeń sanitarnych związanych ze stanem epidemii/zagrożenia epidemicznego, Pracownicy Świadczący Usługę zostaną zobowiązani do podpisania Oświadczenia o zapoznaniu się z reżimem sanitarnym obowiązującym na terenie PWiK Sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu, zgodnym   
    z wymaganiami przewidzianymi przez powszechnie obowiązujące przepisy.
14. Zamawiający obowiązany jest do przekazania Wykonawcy dokumentów zawierających oświadczenia pracowników najpóźniej w dniu wprowadzenia reżimu sanitarnego. Brak takiego oświadczenia skutkować będzie niedopuszczeniem Pracownika Usługobiorcy do wykonywania umowy.
15. Niewykonanie któregokolwiek z wyżej wymienionych obowiązków skutkować będzie możliwością odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.

§ 4 Zmiany personelu Wykonawcy

1. Zmiana Pracownika świadczącego Usługi będzie możliwa w następującej sytuacji:
2. na żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytego świadczenia przez niego Usług;
3. na wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami.
4. W przypadku zmiany Pracownika świadczącego Usługi, Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia, iż osoba ta spełnia wymagania określone w Zapytaniu Ofertowym.
5. Zmiana Pracownika świadczącego Usługi dokonywana jest poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę o zmianie Pracownika świadczącego Usługi co najmniej na trzy dni robocze przed zamiarem dokonania zmiany, po uprzednim przedstawieniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego kandydatury innej osoby spełniającej wymagania określone w Zapytaniu Ofertowym oraz postanowieniach Umowy.

Zmiana Pracownika świadczącego Usługi dokonana zgodnie z ust. 3 skutkuje zmianą Załącznika nr 10 do SIWZ pn. "Wykaz osób dostępnych dla Wykonawcy”, w celu wykonania zamówienia, wraz z informacją o podstawie dysponowania tymi zasobami"   
i nie wymaga zawierania przez Strony aneksu do Umowy.

§ 5 Podwykonawcy

1. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych części przedmiotu Umowy.
2. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy, w tym dotyczących personelu Wykonawcy.
3. Do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowemu Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków Umowy (w tym odnoszących się do personelu Wykonawcy i Informacji Poufnych) oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.

§ 6 Środki czystości, higieniczne oraz narzędzia i urządzenia techniczne

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot Umowy przy użyciu własnych: środków czystości i środków higienicznych oraz narzędzi i urządzeń technicznych.
2. Stosowane przez Wykonawcę środki czystości i środki higieniczne muszą być odpowiedniej jakości, skuteczne w stosowaniu, powszechnie dostępne i używane na rynku, posiadające wymagane dla produktów atest, certyfikaty i deklaracje, bezpieczne dla każdej zmywalnej powierzchni, rozkładalne, nietoksyczne, posiadające właściwości odtłuszczająco - myjące.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kart charakterystyki używanych środków chemicznych niezbędnych do utrzymania czystości w obiekcie.
4. Stosowane przez Wykonawcę środki czystości muszą odpowiadać wymogom ustawy z dnia   
   25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (t. j. Dz. U. z 2020r.  
   poz. 2289, z 2021r. poz. 2151) nie mogą zawierać substancji powodujących zagrożenie dla środowiska, zdrowia lub życia człowieka.
5. Środki czystości i środki higieniczne będą dostarczane i uzupełniane według bieżących potrzeb w celu zapewnienia należytego wykonania Umowy.
6. Wykorzystywane przez Wykonawcę środki czystości i środki higieniczne będą nowe, nie używane wcześniej, wolne od wad fizycznych, będą posiadać parametry techniczne   
   w pełni zgodne z parametrami określonymi w Umowie i Zapytaniu Ofertowym oraz będą posiadać oznaczenia na opakowaniach w języku polskim/ przewidzianą przez producenta dokumentację w języku polskim.
7. Cechy charakterystyczne środków czystości i środków higienicznych określa Zapytanie ofertowe/pismo przewodnie.
8. Narzędzia i urządzenia techniczne muszą być sprawne technicznie i bezpieczne, zgodne   
   z obowiązującymi wymaganiami i przepisami. Urządzenia techniczne wykorzystujące energię elektryczną muszą być energooszczędne.
9. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania usługi spowodowanego stosowaniem nieodpowiednich środków czystości, narzędzi lub urządzeń technicznych Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy zmiany środków czystości (w tym na wskazane przez Zamawiającego), narzędzi lub urządzeń technicznych.
10. Wykonawca oświadcza, że jest wytwarzającym i posiadaczem powstałych odpadów oraz zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności w zakresie ewidencjonowania, o ile obowiązek taki wynika z tych przepisów. Wykonawca w ramach wynagrodzenia ustalonego Umową zobowiązuje się do usuwania wszelkich odpadów powstałych w toku realizacji Usług,   
    w tym w szczególności opakowań, wkładów, pozostałości po środkach czystości, środków czystości, których termin przydatności upłynął, z uwzględnieniem przepisów ustawy o odpadach, przyjmując na siebie pełną odpowiedzialność za gospodarowanie ewentualnymi odpadami powstałymi w związku lub przy okazji wykonywania Umowy.   
    W przypadku niewywiązania się z tego obowiązku Zamawiający jest uprawniony do wykonania tych czynności na koszt i ryzyko Wykonawcy bez odrębnego upoważnienia sądowego.

§ 7 Plan Jakości i BIOZ

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w Przedsiębiorstwie Wodociągów   
   i Kanalizacji Spółka z o.o. z siedzibą w Kaliszu wdrożony jest System Zarządzania Jakością, Środowiskiem oraz Bezpieczeństwem i Higieną Pracy wg Norm PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001 oraz PN-ISO 45001 i zobowiązuje się do wykonania prac   
   z należytą dbałością o jakość, ochronę środowiska i BHP oraz potwierdza, że został zapoznany z Polityką Zintegrowanego Sytemu Zarządzania obowiązującą w PWiK   
   Sp. z o.o.
2. Wykonawca w trakcie wykonywania prac zobowiązany jest informować Zamawiającego   
   o zdarzeniach potencjalnie wypadkowych i wypadkach przy pracy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego informowania Koordynatora   
   o ewentualnej awarii środowiskowej oraz jest zobowiązany do natychmiastowego usunięcia tej awarii i skutków awarii.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia kontroli z zakresu przestrzegania przepisów bhp oraz zapisów zawartych w planie BIOZ.
5. W przypadku wykazania nieprzestrzegania/łamania jakichkolwiek przepisów bhp i planu BIOZ Zamawiający ma prawo do natychmiastowego przerwania robót do czasu dostosowania się Wykonawcy do zaleceń Zamawiającego. W zaistniałej sytuacji Zamawiający zastrzega sobie, iż nie ponosi żadnych skutków finansowych związanych z wydłużeniem terminu wykonania zadania.

§ 8 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania Pracowników świadczących Usługi i osób trzecich, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące Pracowników świadczących Usługi i osób trzecich, wynikające bezpośrednio z wykonywanych Usług.
3. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych, których uczestnikami byli Pracownicy świadczący Usługi, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o powstałym zdarzeniu oraz uczestnictwa w komisji badającej okoliczności zdarzenia.
4. Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego do współdziałania   
   z Zamawiającym/reprezentowania Zamawiającego przed właściwymi organami administracyjnymi w sprawach pozostających w związku ze skutkami świadczonych przez Wykonawcę Usług.

§ 9 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać/uzyskać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wszelkich ryzyk realizacji przedmiotu zamówienia na wypadek szkód   
   w efektach prac, a także w innym mieniu na terenie prowadzonej usługi oraz z tytułu szkody na osobie na sumę gwarancyjną 1,5 – krotności wartości ogólnej oferty brutto (wynagrodzenia brutto za realizację całego przedmiotu Umowy).
2. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, warunki odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz dowód opłacenia składki.
3. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 2.
4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, w terminie trzech dni roboczych od dnia ich wejścia w życie.

§ 10 Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się:

1. W okresie wykonywania Umowy umożliwić Pracownikom świadczącym Usługi wstęp na teren budynku, o którym w §1;
2. Zapewnić Pracownikom świadczącym Usługi odpowiednie warunki wykonywania pracy, w tym w zakresie wymagań BHP oraz przepisów przeciwpożarowych, a także udostępnienia dla ich potrzeb pomieszczeń socjalnych i urządzeń sanitarno-higienicznych;
3. Udostępnić Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy odpowiednie miejsce,   
   w którym w sposób bezpieczny będą mogły być przechowywane środki czystości i środki higieniczne, narzędzia i urządzenia niezbędne do wykonywania przedmiotu Umowy.

§ 11 Odbiór usługi

1. Zamawiający dokonuje odbioru Usług wykonanych w danym cyklu rozliczeniowym, poprzez podpisanie miesięcznego protokołu odbioru częściowego Usług.
2. Cyklem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do prawidłowego wypełnienia i przedłożenia Zamawiającemu miesięcznego protokołu odbioru częściowego.
4. Podstawą wystawienia faktury miesięcznej jest podpisany przez Zamawiającego   
   i Wykonawcę protokół odbioru częściowego Usług.

§ 12 Termin wykonania

1. Termin realizacji zamówienia od 01.09.2022r. do 31.08.2023r.
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. W przypadku rażącego naruszenia niewywiązywania się z postanowień zawartych   
   w niniejszej Umowie Zleceniodawca może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym oraz powtarzających się przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Zleceniodawcę.

§ 13 Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Strony ustalają następujące wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy:
2. miesięczne wynagrodzenie brutto w wysokości …………………………… zł (słownie: …………………………………………………………………………złotych), na które składa się kwota miesięcznego wynagrodzenia netto w wysokości ……………………….. zł (słownie: ………………………………………… złotych) oraz podatek VAT (stawka …. %), tj.: …………………….. zł (słownie: ………………………………………………………………….. złotych),
3. wynagrodzenie brutto za realizację całego przedmiotu Umowy wynosi ………………………… zł (słownie: …………………………………………………… złotych), na które składa się kwota wynagrodzenia netto w wysokości ………………………….. zł (słownie:………………… ………………………………. złotych) oraz podatek VAT (stawka … %), tj.: …………………………….. zł (słownie: …………………………………………………………………………złotych).
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, w szczególności koszty robocizny, środków czystości i środków higienicznych oraz materiałów i urządzeń niezbędnych do należytego wykonania Umowy.
5. Zapłata należności określonej w ust. 1 pkt 1) dokonywana będzie po upływie cyklu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego), na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT/rachunku za Usługi wykonane w okresie danego cyklu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego) w terminie 14 dni roboczych od dnia przekazania Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku.
6. Podstawą do wystawienia faktury VAT/rachunku jest podpisany przez Zamawiającego miesięczny protokół odbioru częściowego Usług.
7. W przypadku częściowego należytego wykonania świadczenia usług Wykonawcy należy się miesięczne wynagrodzenie brutto w wysokości proporcjonalnej do części przedmiotu Umowy, która została wykonana w sposób należyty.
8. W przypadku, gdy Wykonawca świadczył Usługi przez okres krótszy niż cykl rozliczeniowy, Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie brutto w wysokości odpowiadającej (proporcjonalnie) części cyklu rozliczeniowego, w którym Wykonawca świadczył Usługi. Okoliczność ta podlega stwierdzeniu w miesięcznym protokole odbioru częściowego Usług.
9. Zapłata należności będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT/rachunku.
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe   
    w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia.
12. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są podatnikami podatku od towaru i usług (VAT)   
    o numerach:

NIP Wykonawcy: ………………………….

NIP Zamawiającego: 618-004-24-33.

§ 14 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. w przypadku odstąpienia od Umowy w całości przez którąkolwiek ze Stron   
   z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 13 ust. 1 pkt 2) Umowy;
3. za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia Usług, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia brutto wskazanego   
   w §13 ust. 1 pkt 1) Umowy za każdy dzień opóźnienia*;*
4. za przerwę w świadczeniu Usług, z winy/przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% miesięcznego wynagrodzenia brutto wskazanego w §13 ust. 1 pkt 1) Umowy za każdy dzień przerwy;
5. za opóźnieniew usunięciu nieprawidłowości w okresie wykonywania przedmiotu Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% miesięcznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 13 ust. 1 pkt 1) Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia/licząc od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie nieprawidłowości;
6. za stwierdzenie rażących zaniedbań w realizacji przedmiotu Umowy, w tym   
   w szczególności w przypadku trzykrotnegopowtórzenia się nieprawidłowości   
   w świadczeniu Usług - w wysokości 30% miesięcznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 13 ust. 1 pkt 1) Umowy;
7. za niedopełnienie wymogu zatrudniania Pracowników świadczących Usługi na podstawie umowy o pracę W rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy - w wysokości w wysokości 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 13 ust. 1 pkt 2) Umowy;
8. za brak możliwości kontaktu z Koordynatorem, jeżeli taka sytuacja miała miejsce   
   co najmniej trzykrotnie w wysokości 20 % wynagrodzenia miesięcznego brutto wskazanego w § 13 ust. 1 pkt 1) Umowy. Zamawiający rozumie trzykrotny brak kontaktu z koordynatorem, jako brak reakcji na kontakt telefoniczny, e-mail’owy lub osobisty w ciągu 24h w dni robocze. Kontakt z Koordynatorem ma następować   
   w godzinach pracy PWiK Spółka z o.o. z siedzibą w Kaliszu.
9. za opóźnienie w przekazaniu dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 3 Umowy,   
   z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% miesięcznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 13 ust. 1 pkt 1) Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia/zwłoki licząc od dnia następnego po dniu wyznaczonym na ich przekazanie;
10. w przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia, warunków odpowiedzialności ubezpieczyciela lub dowodu opłacenia składki w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 13 ust. 1 pkt 2) Umowy.
11. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy, na co przez podpisanie Umowy wyraża zgodę Wykonawca.
12. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcynie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.

§ 15 Zmiana umowy

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, tj. spowodowanych:
2. zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających   
   z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
3. siłą wyższą - rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony Umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia zakresu świadczonych Usług   
   i w związku z tym wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku: wystąpienia prac remontowych, inwestycyjnych, zmian organizacyjnych u Zamawiającego, wyłączenia pomieszczeń (budynków) z eksploatacji.
5. Zmniejszenie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 nastąpi proporcjonalnie do okresu wyłączenia wykonywania Usługi oraz zmniejszenia zakresu (powierzchni), na której wykonywana jest Usługa.
6. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wystąpieniu okoliczności wskazanych w ust. 2   
   z tygodniowymwyprzedzeniem.

§ 16 Zmiana umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 13 ust. 1 pkt 1) Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
2. zmiany stawki podatku od towarów i usług,
3. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
4. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

* na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 11, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa   
   w ust. 1 pkt 2) lub 3), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku   
   z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2) lub pkt 3), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
8. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2), lub
9. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany,   
   o której mowa w ust. 1 pkt 3).
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia   
    w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy,   
    w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2).
11. W terminie 7 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 8, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz   
    z uzasadnieniem.
12. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem,   
    o którym mowa w ust. 8. W takim przypadku przepisy ust. 9 - 11 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
13. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 17 Odstąpienie od Umowy

1. Poza przypadkami określonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych   
   w niniejszej umowie.

Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy:

1. w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia Usług lub przerwania ich wykonywania na okres dłuższy niż 2 dni robocze i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 2 ust. 8 Umowy;
2. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonywaniu Usług i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 2 ust. 7 Umowy;
3. w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego nieprzestrzegania przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 2 ust. 2 Umowy;
4. w przypadku zmniejszenia wielkości sumy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez wykonawcę działalności gospodarczej, o której mowa w § 9 ust. 1 Umowy;
5. w przypadku *trzykrotnego* naliczenia przez zamawiającego kar umownych zgodnie z § 14 Umowy.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) Zamawiający nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po przystąpieniu przez Wykonawcę do realizacji Umowy.
7. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzeń za co najmniej dwa cykle rozliczeniowe, po wcześniejszym wezwaniu do zapłaty wysłanym w formie pisemnej, wyznaczającej co najmniej 14-dniowy termin na uregulowanie zaległości.
8. Strony zgodnie ustalają, że odstąpienie od Umowy przez jedną ze Stron, na podstawie któregokolwiek z postanowień Umowy, wywiera skutek w postaci rozwiązania Umowy na przyszłość, w dniu wskazanym przez Stronę odstępującą od Umowy, jednakże nie wcześniej niż w dniu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez drugą Stronę, nie naruszając stosunku prawnego łączącego Strony na podstawie Umowy   
   w zakresie już wykonanego przedmiotu Umowy (odstąpienie od części Umowy).
9. Wykonawca w przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem Sądu.

§ 18 Zasady współpracy i kontaktowania się Stron

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu Umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku - także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych   
   w okresie wykonywania Umowy.
2. Osobą reprezentującą Zamawiającego w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest   
   p. Łukasz Kobusiński, tel. 62 760 80 16, 508 440 201 , email: l.kobusinski@wodociagi-kalisz.pl
3. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest ………………………………… , tel. ……………………………, email …………………….
4. Osobą pełniącą funkcję stałego Koordynatora, o którym mowa w § 2 ust. 3 Umowy, jest p. …………………………….. tel. …………………………………., email …………………
5. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcą na etapie realizacji umowy (wykonawstwa), w tym wszelkie dokumenty, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane będą w formie elektronicznej na adres wymieniony w ust. 2 i 4.
6. Wszelkie pisma przewidziane umową uważa się za skutecznie doręczone, jeżeli zostały przesłane w formie wiadomości e-mail za potwierdzeniem odbioru.
7. Za datę przekazania (wpływu) dokumentów, oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę i godzinę ich potwierdzenia (otrzymania na swoje konto potwierdzenia w postaci e-maila z datą i godziną otwarcia wiadomości).
8. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 2 - 4.
9. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2 - 4, dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmieniającej jedną z osób, o których mowa w ust. 2 - 4.
10. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 - 4, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
11. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należytą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. Zmiana powyższych danych, w braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

§ 19 Klauzula zachowania poufności

1. Strony zobowiązują się do:
2. bezwzględnego dopełnienia obowiązków, wynikających z:

* ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.), w szczególności zachowania w tajemnicy danych osobowych pozyskanych w trakcie realizacji umowy również po wygaśnięciu terminu obowiązywania umowy,
* Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia   
  27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku   
  z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie   
  o ochronie danych Dz.Urz. L UE 2016.119.1),

1. zachowania tajemnicy przedsiębiorcy oraz innych tajemnic chronionych prawem,   
   w których posiadanie weszły w związku z realizacją niniejszej umowy, również po wygaśnięciu terminu jej obowiązywania.
2. Wykonawca i osoby bezpośrednio realizujące usługi w jego imieniu, zobowiązane są do:
3. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które uzyskały w trakcie świadczenia usług objętych niniejszą umową, a w szczególności związanych   
   z systemami zabezpieczenia oraz systemem informatycznym Zamawiającego, również po wygaśnięciu terminu obowiązywania niniejszej umowy,
4. do niezwłocznego przekazania/oddania znalezionych dokumentów/notatek zawierających dane osobowe administratorowi danych.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu wskutek ujawnienia informacji, w posiadanie których wszedł w związku z realizacją niniejszej umowy.

§ 20 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Integralną częścią umowy jest/są:
5. Regulamin Porządkowy PWiK Sp. z o.o.;
6. Zapytanie Ofertowe (pismo przewodnie);
7. Oferta Wykonawcy.
8. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
9. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Załącznika nr I Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym   
   w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014r.   
   z późn. zm.) jako spółka, której jedynym udziałowcem jest niezależny organ władzy lokalnej z rocznym budżetem powyżej 10 milionów EUR oraz liczbą mieszkańców powyżej 5000.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA