

.....
pieczęć firmowa Wykonawcy

DOKUMENT GWARANCYJNY

Niniejszy „Dokument gwarancyjny”, zwany również jako „Karta gwarancyjna” dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DZP-291-4814/2021** pn.:

**„Zakup, dostawa i montaż wyposażenia meblowego dla potrzeb
jednostek organizacyjnych
Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie”**

PAKIET II- Zadanie częściowe nr
Numer umowy

Pełna nazwa Wykonawcy:

Dokładny adres:

Tel: Fax: e-mail:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na dostarczone wyposażenie meblowe, w ramach wyżej wskazanego Zadania częściowego, której okres wynosi* **miesiące/miesiące** (zgodnie z umową i ofertą Wykonawcy).
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, że dostarczone meble będą fabrycznie nowe, kompletne, nie posiadają wad konstrukcyjnych, wykonawczych lub innych defektów bądź wynikających z innych zaniedbań Wykonawcy lub producenta.
3. Gwarancja obejmuje bezpłatne naprawy, wymiany i regulacje mebli.
4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że meble są wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność mebla z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w niniejszej umowie. Wykonawca w ramach odpowiedzialności względem Zamawiającego za wady prawne mebli, jest odpowiedzialny, również za ewentualne roszczenia osób trzecich do mebli.
5. Gwarancja nie ogranicza praw Zamawiającego do przenoszenia dostarczonych mebli pomiędzy pomieszczeniami lub pod nowy adres w przypadku zmiany lokalizacji jednostki organizacyjnej na rzecz, której dostawa mebli została zrealizowana.
6. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w umowie, ponosząc przed Zamawiającym pełną odpowiedzialność za należyte załatwienie reklamacji.
7. W pierwszej kolejności naprawy gwarancyjne, w tym wymiana dostarczonych części zamiennych powinny być dokonywane w miejscu dostawy (w dni robocze i w godzinach pracy Zamawiającego) przez osoby upoważnione do wykonywania czynności serwisowych, a dopiero po stwierdzeniu braku możliwości usunięcia wady na miejscu meble zostaną przygotowane do transportu przez Wykonawcę i przetransportowane do miejsca naprawy przez Wykonawcę na ryzyko i koszt Wykonawcy.
8. Wykonawca w okresie gwarancji pokrywa koszty wszelkich napraw i wymiany mebli, w tym koszty części zamiennych, koszty dojazdu, transportu, demontażu i montażu oraz ustawienia naprawionego lub wymienionego mebla w miejscu wskazanym przez przedstawiciela Zamawiającego, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów z tytułu powyższych zobowiązań.
9. Czas reakcji serwisu na zgłoszenie reklamacji wynosi **do 48 godzin** od chwili dokonania zgłoszenia (pisemnie, faksem na numer lub e-mailem na adres ...), przy czym łączny czas reakcji i naprawy przez Wykonawcę nie może przekroczyć **10 dni roboczych** od dnia tego zgłoszenia. Zgłoszenie reklamacji dostarczonych mebli dokonane faksem uważane będzie za doręczone i będzie wywoływać takie same skutki jak wezwanie wysłane na piśmie.

10. W przypadku naprawy trwającej dłużej niż **10 dni roboczych** Wykonawca od **11 dnia roboczego** na czas naprawy zapewnia zastępczy serwisowany mebel o parametrach nie gorszych niż mebel naprawiany.
11. Okres gwarancji i rękojmi ulega przedłużeniu o okres czasu trwania danej naprawy, rozumiany jako czas przerwy w eksploatacji mebli.
12. W przypadku, gdy w okresie gwarancyjnym nastąpi trzykrotna naprawa tego samego mebla lub jedna istotna jego naprawa, przez co rozumie się naprawę o wartości nie niższej niż 30% wartości mebla według ceny zakupu, Wykonawca w terminie nie dłuższym niż **7 dni roboczych**, liczonych od dnia zgłoszenia kolejnej reklamacji, dokona jego wymiany na nowy, wolny od wad, o takich samych lub lepszych parametrach technicznych, jakościowych i funkcjonalnych, jak mebel wymieniany. Wówczas okres gwarancji zaczyna biec od nowa. Liczba napraw, o których mowa w zdaniu pierwszym nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji danego mebla przez Zamawiającego.
13. Gwarancja nie wyklucza możliwości zastosowania przez Zamawiającego środków prawnych przysługujących mu z tytułu rękojmi, na zasadach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.
14. Strony rozszerzają uprawnienia z tytułu rękojmi w ten sposób, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady mebli przez okres równy okresowi udzielonej gwarancji, jednak przez okres nie krótszy niż 24 miesiące. Okres rękojmi rozpoczyna bieg w dacie, kiedy rozpoczyna bieg okres udzielonej gwarancji z wyjątkiem wad prawnych, dla których okres rękojmi rozpoczyna bieg na zasadach określonych Kodeksie cywilnym.
15. W przypadku nie przystąpienia albo nie wykonania naprawy lub wymiany mebli z tytułu gwarancji lub rękojmi w terminie, o którym mowa w ust. 12, Zamawiający ma prawo dokonać odpowiednio: naprawy lub wymiany na koszt i ryzyko Wykonawcy.
16. Wykonawca, wraz z dostawą mebli i podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego, zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu, dokument gwarancyjny dotyczący mebli (konkretnego zadania częściowego) oraz oryginalną gwarancję producenta mebli (o ile producent wystawia gwarancję).
17. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu atesty, deklaracje, ekspertyzy i certyfikaty o których mowa w §3 ust. 2. (*zapis dot. zadania częściowego nr 8*).
18. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego dla mebli, o których mowa w pkt 1 niniejszego Dokumentu gwarancyjnego:

1)	nazwa	i	dokładny	adres:
.....				
2)	adres			e-mail:
.....				
3)	tel.		fax.
.....				

19. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących usług serwisowych jest Pani/Pan e-mail:

tel.	tel.	kom.	fax.
.....					

Wykonawca świadomy jest odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 233 §1 Kodeksu karnego. Jednocześnie oświadcza, że wszystkie podane wyżej informacje są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

Prawdziwość powyższych informacji, wykonawca stwierdza własnoręcznym podpisem.

.....
miejscowość i data

.....
podpis osoby (osób upoważnionych) do składania
oświadczeń woli w imieniu wykonawcy

* wskazać zgodnie z zawartą umową (ofertą Wykonawcy)