

.....  
pieczęć firmowa Wykonawcy

## DOKUMENT GWARANCYJNY

Niniejszy „Dokument gwarancyjny”, zwany również jako „Karta gwarancyjna” dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DZP-291-4814/2021** pn.:

**„Zakup, dostawa i montaż wyposażenia meblowego dla potrzeb jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie”**

**PAKIET I- Zadanie częściowe nr .....**  
**Numer umowy .....**

Pełna nazwa Wykonawcy:

.....

Dokładny adres: .....

Tel: ..... Fax: ..... e-mail:

.....

1. Okres gwarancji jakości wynosi (*min. 36 m-ce, max 60m-cy*)\* na regały przesuwne i regały stacjonarne, ich montaż oraz sprawne działanie licząc od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, że dostarczone regały przesuwne i regały stacjonarne są fabrycznie nowe, kompletne, nie posiadają wad konstrukcyjnych, wykonawczych lub innych defektów bądź wynikających z innych zaniedbań Wykonawcy lub producenta.
3. Gwarancja obejmuje bezpłatne naprawy, wymiany i regulacje regałów.
4. Gwarancja obejmuje:
  - a) wszelkie wady fizyczne, usterki, uszkodzenia i niesprawności, w tym konstrukcyjne, ujawnione w trakcie prawidłowego użytkowania regałów,
  - b) wszystkie mechanizmy napędowe, transmisji napędu, konstrukcyjne, nośne, połączeniowe oraz statyczne jak szyny, najazdy, odboje, mocowania.
5. W ramach gwarancji, Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnych :
  - a) napraw regałów, w tym dostawy i montażu części zamiennych,
  - b) wymiany regałów albo ich części składowych na nowe takie same bądź inne o co najmniej takich samych parametrach technicznych,
  - c) zapewnienia przejazdów pracowników Wykonawcy do miejsca zamontowania regałów po otrzymaniu zgłoszenia w celu realizacji świadczeń tytułem gwarancji,
  - d) przygotowywanie na żądanie Zamawiającego ekspertyz i opinii przez biegłych rzeczoznawców w przypadku powstania rozbieżności co do przyczyn powstania uszkodzeń,
  - e) ubezpieczenia regałów na czas transportu.
6. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że regały są wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność regałów z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w niniejszej umowie. Wykonawca w ramach odpowiedzialności względem Zamawiającego za wady prawne regałów, jest odpowiedzialny, również za ewentualne roszczenia osób trzecich do regałów.
7. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w umowie, ponosząc przed Zamawiającym pełną odpowiedzialność za należyte załatwienie reklamacji.
8. W okresie gwarancji wymiany części zamiennych lub naprawy gwarancyjne powinny być dokonywane w miejscu dostawy (siedziba Zamawiającego), w dni robocze i w godzinach pracy Zamawiającego, przez osoby upoważnione do wykonywania czynności serwisowych. Dopiero po stwierdzeniu braku możliwości usunięcia wady lub usterki na miejscu, serwisowane regały zostaną przygotowane do transportu i przetransportowane do miejsca naprawy przez Wykonawcę na jego ryzyko i koszt, a po naprawie transport do miejsca przeznaczenia i montaż.

9. Wykonawca w okresie gwarancji pokrywa koszty wszelkich napraw regałów, wymiany ich części objętych gwarancją, w tym koszty dojazdu, transportu, demontażu i montażu oraz ustawienia naprawionego lub wymienionego regału w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów z tytułu powyższych zobowiązań.
10. Zgłoszenia reklamacji zawierające opis wady będą przesyłane Wykonawcy w formie pisemnej za pośrednictwem poczty e-mail na adres:.....
11. Czas reakcji serwisu na zgłoszenie reklamacji wynosi **do 48 godzin** od chwili dokonania zgłoszenia (e-mailem na adres ...), przy czym łączny czas reakcji i naprawy przez Wykonawcę nie może być dłuższy niż **10 dni roboczych** od dnia tego zgłoszenia.
12. W przypadku naprawy trwającej dłużej niż **10 dni roboczych** Wykonawca od **11 dnia roboczego** na czas naprawy zapewnia zastępczy serwisowany produkt o parametrach nie gorszych niż produkt naprawiany.
13. Okres gwarancji i rękojmi ulega przedłużeniu o okres czasu trwania danej naprawy, rozumiany jako czas przerwy w eksploatacji regałów.
14. W przypadku, gdy w okresie gwarancyjnym nastąpi trzykrotna naprawa tego samego regału przesuwnego lub stacjonarnego z zamontowanych, Wykonawca w terminie nie dłuższym niż **7 dni roboczych**, liczonych od dnia zgłoszenia kolejnej reklamacji, dokona jego wymiany na nowy, wolny od wad, o takich samych lub lepszych parametrach technicznych, jakościowych i funkcjonalnych, jak wymieniany produkt z zamontowanych regałów. Wówczas okres gwarancji zaczyna biec od nowa.
15. Liczba napraw, o których mowa w ust. 14 nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji regałów przez Zamawiającego.
16. Gwarancja nie wyklucza możliwości zastosowania przez Zamawiającego środków prawnych przysługujących mu z tytułu rękojmi, na zasadach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.
17. Strony rozszerzają uprawnienia z tytułu rękojmi w ten sposób, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady regałów przez okres równy okresowi udzielonej gwarancji, jednak przez okres nie krótszy niż 24 miesiące. Okres rękojmi rozpoczyna bieg w dacie, kiedy rozpoczyna bieg okres udzielonej gwarancji z wyjątkiem wad prawnych, dla których okres rękojmi rozpoczyna bieg na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
18. W przypadku nie przystąpienia albo nie wykonania naprawy lub wymiany regałów z tytułu gwarancji lub rękojmi w terminie, o którym mowa w ust. 14, Zamawiający ma prawo dokonać odpowiednio: naprawy lub wymiany na koszt i ryzyko Wykonawcy.

19. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego dla mebli, o których mowa w pkt 1 niniejszego Dokumentu gwarancyjnego:

1)	nazwa	i	dokładny	adres:
.....				
2)	adres			e-mail:
.....				
3)	tel.	.....		fax.
.....				

20. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących usług serwisowych jest Pani/Pan ..... e-mail: .....

tel.	.....	tel.	kom.	.....	fax.
.....					

Wykonawca świadomy jest odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 233 §1 Kodeksu karnego. Jednocześnie oświadcza, że wszystkie podane wyżej informacje są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

**Prawdziwość powyższych informacji, wykonawca stwierdza własnoręcznym podpisem.**

.....  
miejsce i data

.....  
podpis osoby (osób upoważnionych) do składania  
oświadczeń woli w imieniu wykonawcy

\* wskazać zgodnie z zawartą umową (ofertą Wykonawcy)