**Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego**

**nr sprawy: BZP-2631-1/2023**

**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla potrzeb Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie.**

Świadczenie usług pocztowychw obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania oraz zwrotu niedoręczonych przesyłek pocztowych zgodnie z ustawą Prawo Pocztowe (t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 896), zwanych dalej „przesyłkami pocztowymi” oraz odbiór przesyłek pocztowych z miejsca wskazanego przez Zamawiającego (siedziba Zamawiającego) i ich nadanie w placówce nadawczej Wykonawcy.

1. **Przez przesyłki pocztowe rozumie się:**

przesyłki listowe rejestrowane, paczki, zwrotne przesyłki od nadawcy oraz wymagające nadania za pośrednictwem operatora wyznaczonego:

1. polecone – przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym,
2. polecone priorytetowe – przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym
i w obrocie zagranicznym,
3. polecone za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłki przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym,
4. polecone priorytetowe za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym,
5. zwrotne przesyłki od nadawcy po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia do adresata krajowe
i zagraniczne,
6. paczki pocztowe krajowe i zagraniczne:
* zwykłe – rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,
* priorytetowe – rejestrowane najszybszej kategorii,
1. nadania za pośrednictwem operatora wyznaczonego
* polecone za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłki przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym,
* polecone priorytetowe za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym,

przesyłki listowe nierejestrowane:

1. zwykłe – przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
2. zwykłe priorytetowe – przesyłki nierejestrowane listowe najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym.
3. **Rodzaje paczek pocztowych:**
4. Przesyłki zagraniczne do krajów strefy A
5. Przesyłki zagraniczne do krajów strefy B
6. Przesyłki zagraniczne do krajów strefy C
7. **Zakresy poszczególnych stref dla przesyłek zagranicznych:**
8. Strefa A - Europa, Ukraina, Cypr, Rosja, Izrael
9. Strefa B - Ameryk Północna, Afryka
10. Strefa C - Ameryka Południowa, Ameryka Środkowa, Azja
11. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi dostarczania przesyłek w Polsce i za granicami kraju.
12. Szczegółowy wykaz rodzajów przesyłek pocztowych znajduję się w **załączniku nr 2** – „Formularz ofertowy”.
13. Zamawiający zastrzega, że cena wskazana w ofercie nie stanowi wartości ostatecznego wynagrodzenia Wykonawcy, lecz służy jedynie do porównania i oceny ofert złożonych w postępowaniu. Umowa na realizację zamówienia zostanie zawarta do określonej kwoty, jaką Zamawiający może przeznaczyć na jego realizację. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy uzależnione będzie od faktycznej liczby zrealizowanych zleceń na usługi pocztowe w ramach niniejszego zamówienia.
14. Zamawiający wymaga, aby przesyłki były realizowane na zasadach określonych w niżej wymienionych aktach prawnych:
15. Ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 896),
16. Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 1026),
17. Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 474),
18. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 1360),
19. Ustawa z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 893),
20. oraz innych aktów prawnych związanych z realizacją usług będących przedmiotem umowy wydanych na podstawie ustaw i rozporządzeń.
21. W czasie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do nadawania przesyłek innych niż określone w zał. nr 2 – „Formularz cenowy” t.j. np. innych typów lub o innych gabarytach i wagach, a także prawo do nadawania przesyłek do miejsc nie ujętych w tym Formularzu. Usługi takie będą świadczone przez Wykonawcę na podstawie regulaminu świadczenia usług Wykonawcy w szczególności w zakresie cen, warunków i sposobu świadczenia usług.
22. Po stronie Wykonawcy leżą wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia w tym opłaty strefowe, paliwowe i inne.
23. Miejscem odbioru przesyłek pocztowych od Zamawiającego będzie siedziba Zamawiającego: Plac Matejki 13, 31-157 Kraków w dniach od poniedziałku do piątku (dni robocze) w godzinach od 13.30 do 14.30.
24. Odbioru przesyłek kurierskich i pocztowych, wraz z właściwymi dokumentami, dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia wraz z dokumentem tożsamości.
25. Przesyłki pocztowe muszą być nadane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru od Zamawiającego
w placówce nadawczej Wykonawcy.
26. Wykaz przesyłek pocztowych sporządzany będzie w dwóch egzemplarzach z przeznaczeniem: jeden dla Wykonawcy, drugi dla Zamawiającego. Na egzemplarzu wykazu pozostającym u Zamawiającego przedstawiciel Wykonawcy potwierdzi fakt odbioru przesyłek pocztowych oraz datę i godzinę ich odbioru.
27. Pozostałe wymagania szczegółowe, warunki realizacji i warunki płatności zawiera **załącznik nr 3** – „Projektowane postanowienia umowy”.
28. Kod zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

64110000-0 - Usługi pocztowe

64113000-1 - Usługi pocztowe dotyczące paczek

64112000-4 - Usługi pocztowe dotyczące listów