

System do zarządzania zasobami IT, użytkownikami oraz bezpieczeństwem licencja na 24 miesiące

| Zarządzanie zasobami |
|--|
| Pozyskiwanie informacji o sprzęcie, zarządzanie widokami, funkcje ogólne |
| Centralne zarządzanie wynikami skanowania sprzętu i oprogramowania |
| Zdalne wykrywanie urządzeń w sieci za pomocą protokołów PING, ARP oraz SNMP |
| Automatyczne wykrywanie adresów IP, MAC, DNS, Systemu Operacyjnego wraz z informacją o aktualizacji |
| Automatyczne wykrywanie, czy komputer jest członkiem domeny oraz do jakiej domeny lub grupy roboczej należy |
| Odwzorowanie struktury organizacji w oparciu o Active Directory |
| Jednostronna synchronizacja komputerów oraz drukarek z AD (Odwzorowanie wszystkich wprowadzonych zmian w rekordach Active Directory) |
| Automatyczne skanowanie całości lub wybranych grup Active Directory oraz sieci |
| Mapowanie atrybutów obiektów AD do obiektów |
| Grupowanie wyposażenia z podziałem na jednostki organizacyjne w firmie (np. względem działów, lokalizacji, statusów) |
| Inwentaryzacja dowolnych elementów wyposażenia (biurka, szafy, telefony, etc.) |
| Utworzenie własnych typów elementów wyposażenia |
| Łączenie elementów wyposażenia w zestawy |
| Przypisywanie zasobu do wielu zestawów |
| Makrodefinicje w celu spersonalizowania nazw elementów w drzewku wyposażenia |
| Grupowanie, sortowanie i filtrowanie po dowolnie nadanych atrybutach |
| Podpięcie dowolnych załączników, np. skany faktur, gwarancji oraz wszelkich innych plików |
| Przypisywanie sprzętu do konkretnych osób |

| |
|---|
| Przypisywanie sprzętu do wybranej firmy |
| Automatyczne wyznaczanie 'Głównego użytkownika' komputera |
| Wiązanie wielu rekordów wyposażenia z użytkownikiem |
| Przypisywanie sprzętu do dowolnej lokalizacji |
| Definiowanie własnych, dowolnych atrybutów sprzętu |
| Aktywnym komputerom (bez określonego statusu) przydzielany jest status 'W użyciu' |
| Wydruk etykiet z kodami kreskowymi do inwentaryzacji wyposażenia |
| Określanie loga firmy oraz użycia go na wydrukach |
| Grupowa zmiana domeny/grupy roboczej zasobu |
| Informacje o sprzęcie |
| Automatyczne wykrywanie typu komputera (Desktop\Notebook\Serwer\Kontroler domeny) na podstawie wyników skanowania sprzętu |
| Wykrywanie komputerów typu All-In-One |
| Automatyczne wykrywanie typów stacji roboczej (Tower\Desktop\SFF\uSFF) |
| Automatyczne uzupełnianie informacji o procesorze, liczbie rdzeni, ilości pamięci RAM, rozmiarze dysku, nazwie karty graficznej i rozdzielczości monitora w obiekcie zasobu po wykonaniu skanowania sprzętu |
| Odczytywanie indeksów wydajności poszczególnych komponentów komputera: CPU, GPU, HDD, RAM |
| Automatyczna aktualizacja nazwy komputera w przypadku jej zmiany |
| Definiowanie statusów dla sprzętu (Nowy, Do kasacji, W serwisie, itd.) |
| Szczegółowa informacja na temat podzespołów sprzętu (procesor, bios, płyta główna, pamięć, dyski twarde, monitory, karty graficzne i muzyczne, etc.) |
| Odczyt informacji o module TPM |
| Odczyt D3Dscore z WinSAT |

| |
|--|
| Inwentaryzacja osprzętu komputerowego (monitory, drukarki, myszki, urządzenia sieciowe: Switch, Router, Access Point, Bridge, Modem, NAS, UPS, itd.) |
| Automatyczne wykrywanie lokalnych drukarek (USB) na podstawie wyników skanowania sprzętu |
| Automatyczne wykrywanie i tworzenie monitorów (producent, numer seryjny, rozdzielczość, odczyt firmy, działu, osoby odpowiedzialnej, głównego użytkownika) |
| Automatyczne tworzenie zestawów: Komputer + Monitor |
| Automatyczne utworzenie zestawów: Komputer + drukarka lokalna |
| Automatyczne utworzenie zestawów: host + maszyny wirtualne |
| Automatyczne wykrywanie czy komputer jest maszyną wirtualną |
| Wykrywanie maszyn wirtualnych typu: Parallels Virtual Platform |
| Określanie informacji o wykorzystywanej wirtualizacji |
| Podgląd zestawów, do których należy zasób |
| Cykliczne wykonywanie skanowania sprzętu z różnymi ustawieniami |
| Przypisywanie stałego atrybutu COA, który będzie uwzględniany na raportach wyposażenia i audytu |
| Definiowanie szczegółowych informacji finansowych |
| Obsługa walut w danych finansowych |
| Definiowanie bazy dostawców sprzętu i oprogramowania |
| Automatyczne odczytywanie ServiceTag oraz modelu komputera (na podstawie wyników skanowania sprzętu) |
| Automatyczna aktualizacja adresów IP komputerów bez zainstalowanego agenta |
| Agent odczytuje identyfikator SID komputera |
| Określanie adresu interfejsu webowego urządzenia sieciowego |
| Określanie typu gwarancji dla zasobu |
| Określenie wpływu biznesowego wybranego zasobu |

| |
|--|
| Tworzenie własnych typów gwarancji |
| Określanie ikony dla typów zasobów |
| Integracja z Dell API |
| Wyszukiwanie i identyfikacja duplikatów zasobów |
| Geolokalizacja |
| Raporty zasobów |
| Raport dodanych załączników |
| Automatyczne tworzenie historii zmian sprzętu |
| Raport zbiorczy historii zmian w sprzęcie |
| Ewidencja zdarzeń serwisowych |
| Dodanie notatek\komentarzy dla zdefiniowanych obiektów zasobów |
| Informacja na temat pojemności dysków twardych oraz wolnego miejsca |
| Wydruk\dodanie jako załącznik protokołu przekazania\zwrotu\utyliczacji sprzętu |
| Wydruk\dodanie jako załącznik protokołu przekazania dla całego zestawu |
| Kreator szablonów wydruków WYSIWYG |
| Definiowanie dedykowanych profili protokołów |
| Zapisywanie protokołów podczas generowania jako załącznik do zasobu |
| Wydruk\dodanie jako załącznik Karty informacyjnej dla elementu wyposażenia |
| Wydruk lub zapisanie do pliku raportów ze szczegółami sprzętu |
| Porównywarka wyników skanowania sprzętu |
| Dzienniki zdarzeń systemu Windows |
| Automatyczny monitoring i raportowanie zmian w podzespołach sprzętu |
| Geolokalizacja komputerów z agentem |

| Funkcje dodatkowe |
|--|
| Zdalne wykonywanie skryptów (batch) - Obsługa zadań jednorazowych i cyklicznych |
| Wykonywanie zadań dla wszystkich komputerów (uwzględnia komputery, które zostaną dodane w przyszłości) |
| Edytor skryptów (batch) z funkcją kolorowania składni |
| Wykorzystywanie predefiniowanych skryptów (batch) |
| Import informacji o wyposażeniu z pliku CSV |
| Wyszukiwanie sterowników, informacji o komputerze, informacji o gwarancji w bazie producenta (DELL) |
| Mechanizm automatycznego tworzenia rekordów producenta sprzętu (na podstawie wyników skanowania sprzętu) |
| Generowanie kodów paskowych, QR dla każdego elementu wyposażenia |
| Obsługa kodów QR |
| Archiwum zasobów |
| Przeniesienie utylizowanego wyposażenia do archiwum |
| Automatyczne usunięcie informacji sieciowych oraz licencji agenta dla zasobu archiwizowanego |
| Zarządzanie sprzętem przez aplikacje mobilną (Android, Windows Phone) |
| Powiadomienia o kończącej się gwarancji\umowie serwisowej dla zasobu |
| Zachowanie ostatniego skanu sprzętu podczas konserwacji bazy danych |
| Powiadomienia o utworzeniu monitora, wykryciu maszyny wirtualnej |
| Grupowa zmiana atrybutów |
| Personalizacja statusów zasobów |
| Zarządzanie oprogramowaniem |
| Licencje |

| |
|---|
| Inwentaryzacja licencji |
| Automatyczne tworzenie licencji na podstawie kluczy produktów |
| Odczytu OriginalProductKey (BIOS/UEFI) dla systemu operacyjnego |
| Import licencji z pliku tekstowego |
| Automatyczne generowanie historii zmian w licencji |
| Określanie statusu licencji |
| Utworzenie własnych atrybutów licencji |
| Tworzenie notatek oraz załączników w dowolnym formacie do licencji |
| Tworzenie licencji z poziomu rozliczenia audytu legalności |
| Tworzenie licencji z poziomu raportu kluczy licencji |
| Tworzenie zestawów licencji |
| Relacja licencji z użytkownikiem, firmą, działem, lokalizacją |
| Zmiana typu licencji dla wybranej grupy |
| Kompletna informacja na temat posiadanych licencji (typ, producent, program licencjonowania, czas ważności, informacje finansowe) |
| Przypisywanie licencji do komputera |
| Definiowanie wymaganych atrybutów legalności (faktura, nośnik, COA, etc.) |
| Definiowanie ilości posiadanych licencji w rozbiciu na użytkowników oraz stanowiska |
| Definiowanie licencji przeznaczonych do przyszłego zakupu |
| Definiowanie kluczy seryjnych i przypisywanie do licencji |
| Automatyczne usunięcie wiązania pomiędzy zasobem archiwizowanym a licencją |
| Określenie wpływu biznesowego wybranej licencji |
| Skanowanie oprogramowania |
| Skanowanie oprogramowania na podstawie harmonogramu oraz definicji skanera |

| |
|--|
| Automatyczna kontrola zmian w stanie zainstalowanego oprogramowania bez zlecenia skanów |
| Śledzenie zmian w stanie zainstalowanego oprogramowania |
| Zdalny skan komputerów (bieżący lub okresowy) |
| Zmiana priorytetu skanowania oprogramowania |
| Skan komputerów niepodłączonych do sieci |
| Wysyłanie wyników skanowania offline na serwer FTP (Audyt) |
| Przekazywanie konfiguracji wzorcowej dla skanera offline |
| Identyfikacja zainstalowanych aplikacji na podstawie wzorców oprogramowania |
| Prawidłowe rozpoznanie aplikacji nawet mimo zmiany jej nazwy |
| Określanie masek plików dla publikacji elektronicznych (e-book) |
| Skan plików skompresowanych |
| Skan oraz identyfikacja zawartości archiwów zapisanych w formatach: 7z, arj, bz2, bzip2, cab, gz, gzip, img, iso, jar, lha, lzh, lzma, msi, nrg, rar, tar, taz |
| Wbudowane profile skanowania (np. profil wzorcowy) |
| Definicja własnych ustawień skanowania |
| Porównywanie wyników skanowania oprogramowania |
| Wykrywanie plików multimedialnych |
| Wykrywanie i inwentaryzacja plików dowolnego typu (np. multimedia, czcionki, grafika) |
| Odczytywanie informacji o składnikach aplikacji, których programy instalacyjne nie są zgodne ze standardem MSI |
| Identyfikacja SID użytkownika, dla którego zainstalowano oprogramowanie |
| Bezpłatna, automatycznie aktualizowana baza wzorców aplikacji\pakietów\systemów operacyjnych |
| Nadpisanie bazy wzorców najnowszą, oficjalną bazą producenta |

Definiowanie katalogów wykluczonych / uwzględnionych w skanowaniu z wykorzystaniem symboli wieloznacznych (* , %)

Audyt legalności

Rozliczanie pakietów aplikacji

Rozliczanie systemów operacyjnych

Rozliczanie licencji typu „Downgrade”, „Upgrade” oraz instalacji innego oprogramowania w ramach licencji

Audyt oprogramowania rozliczany automatycznie - informacja o stanie posiadanych licencji i faktycznie zainstalowanych programach z uwzględnieniem wybranych zestawów licencji.

Historia audytów (Wyniki audytów są przechowywane w bazie danych - można do nich wracać w dowolnej chwili, porównywać je i generować stosowne raporty)

Wsparcie procesu Audytu przez zaimportowanie materiału zdjęciowego i jego obróbkę

Gotowe metryki audytowanego komputera - załącznik do protokołu przekazania stanowiska komputerowego (sprzęt + oprogramowanie)

Uwzględnianie w rozliczeniu oprogramowania liczby aktywacji zapisanej w szablonie licencji

Funkcje

Mechanizm informujący o nowej bazie wzorców oprogramowania

Definiowanie własnych wzorców oprogramowania

Automatyczne tworzenie wzorców oprogramowania dla systemów operacyjnych

Automatyczne dodawanie informacji o wydawcy oprogramowania dla nowych wzorców, tworzonych na podstawie wyników skanowania

Wykrywanie kluczy/identyfikatorów programów

W przypadku aktywacji systemu Windows z użyciem serwera KMS, klucza MAK (Multiple Activation Keys) lub VLK (Volume License Keys) odczytywane jest 5 ostatnich znaków klucza

Odczytywanie informacji o częściowych kluczach pakietów Microsoft Office

Drukowanie lub zapisywanie do pliku raportów ze szczegółami oprogramowania

| |
|--|
| Zbiorcze raporty wyników skanowania oprogramowania - Pakiety, pliki, systemy operacyjne, kluczy zainstalowanych aplikacji |
| Raport z informacjami o pakietach oprogramowania uwzględniający parametry: przybliżona wielkość, adres strony internetowej, lokalizacja pliku instalacyjnego, architektura aplikacji, itd. |
| Raport z informacjami o systemach operacyjnych uwzględniający parametry: Data instalacji, Architektura systemu, Wersja kompilacji, itd. |
| "Wielkie raporty" (Możliwość utworzenia zbiorczych raportów obejmujących np. wszystkie przeskanowane pliki) |
| Zdalna instalacja dowolnego oprogramowania zgodnego ze standardem Windows Installer (*.msi) |
| Zdalna dezinstalacja oprogramowania |
| Utworzenie harmonogramu dezinstalacji oprogramowania |
| Generowanie skryptu deinstalacji aplikacji na podstawie otrzymanych wyników skanowania oprogramowania |
| Raport stanu oprogramowania antywirusowego, anty-szpiegowskiego oraz zapory sieciowej |
| Raport zainstalowanych aktualizacji systemu Windows |
| Kontrola wykorzystania sprzętu i oprogramowania |
| Pozyskiwanie informacji o użytkownikach, zarządzanie widokami, funkcje ogólne |
| Dane gromadzone dla konkretnych użytkowników (na bazie loginów) - jeden użytkownik może mieć przypisanych wiele loginów i pracować na różnych komputerach |
| Grupowanie użytkowników z podziałem na jednostki organizacyjne w firmie (np. względem działów) |
| Określanie firmy do której należy użytkownik |
| Określanie przełożonego dla użytkownika |
| Prezentacja 'stanu użytkownika' (obecny, nieobecny, nowy). |
| Prezentacja 'statusu użytkownika' (Zatrudniony, zwolniony, itd.) |
| Zarządzanie stanowiskami użytkowników |

| |
|--|
| Przeniesienie rekordu użytkownika do archiwum |
| Funkcjonalności automatycznego generowania zmian rekordu użytkownika – Historia użytkownika |
| Odczytywanie informacji o użytkownikach z Active Directory |
| Pełna synchronizacja rekordów użytkowników (Odwzorowanie wszystkich wprowadzonych zmian w rekordach Active Directory) |
| Baza danych teleadresowych użytkowników z możliwością tworzenia raportów i zestawień |
| Podgląd zdjęcia przypisanego do użytkownika |
| Przypisywanie do użytkownika załączników (pliki) |
| Przypisywanie notatek do użytkownika |
| Ewidencja zdarzeń przypisanych do użytkowników |
| Automatyczne tworzenie działów na podstawie informacji odczytanych z Active Directory |
| Raporty |
| Analiza aktywności użytkowników |
| Analiza zdarzeń sesji użytkownika (Logowanie, Wylogowanie, Zablokowanie, Odblokowanie, Nawiązanie połączenia RDP, Zakończenie połączenia RDP) |
| Analiza przerw w pracy |
| Analiza jakości pracy (liczba kliknięć myszą, liczba wpisanych znaków) |
| Analiza aktywności mikrofonu oraz kamery |
| Analiza wykorzystania poszczególnych aplikacji w czasie |
| Analiza czasu działania aplikacji, na pierwszym planie oraz sumarycznie |
| Uwzględnienie lub wyłączenie z raportu aplikacji bez aktywności użytkownika |
| Kategoryzacja danych czasu pracy (czas pozytywny, neutralny oraz negatywny). |
| Statystyki najczęściej wykorzystywanych aplikacji |
| Statystyki wykorzystania komputerów przez poszczególnych użytkowników |

| |
|--|
| Statystyki aktywności użytkownika i grup użytkowników |
| Generowanie raportów z monitoringu użytkowników dla wybranego zakresu godzin |
| Kontrola wydruków - historia zadań drukowania zainicjowanych przez poszczególnych użytkowników |
| Kontrola wydruków - Monitoring wydruków obejmuje szczegółowe parametry (np. format papieru, orientacje, skalowanie, itd.) |
| Informacje o drukowanych dokumentach (osoba, nazwa pliku, ilość stron, ilość kopii, cz-b/kolor, dpi) |
| Monitoring wydruków na drukarkach sieciowych |
| Monitoring użytkowników stacji terminalowych |
| Informacja o operacjach na nośnikach zewnętrznych (CD/DVD, HDD, FDD, Pen Drive, etc.) |
| Informacje o awariach, poczynaniach użytkowników: zakończonej aktualizacji, akcji podpięcia przenośnych dysków, włożenia płyt do napędów CD/DVD, śledzenie uruchomienia aplikacji przez użytkownika, monitoring informujący o małej ilości miejsca |
| Raport zbiorczy historii zmian w rekordach użytkowników |
| Funkcje |
| Blokada niepożądanych aplikacji. Programy mogą być blokowane dla całej firmy lub tylko dla wybranych użytkowników. |
| Autoryzacja nośników zewnętrznych na podstawie wykrytych urządzeń |
| Konfigurowanie praw dostępu do plików i katalogów zapisanych na nośnikach zewnętrznych |
| Automatycznie budowana baza informacji o napędach zewnętrznych |
| Blokada dostępu do napędów zewnętrznych (m.in. HDD, FDD, Pen Drive, etc.) |
| Określanie praw dostępu w zależności od typu urządzenia, np. Pendrive, CD/ROM |
| Komunikacja z użytkownikami (Skype, mail) bezpośrednio z zakładki Użytkownicy |
| Informacje o ostatnio zalogowanych osobach na stacjach klienckich |

| |
|---|
| Automatyczne tworzenie licencji – Dodawanie do licencji użytkowników, którzy są głównymi użytkownikami komputera, na którym wykryto licencje |
| Komentowanie przerw pracy |
| Kategoryzacja przerwy w pracy na podstawie komentarza |
| Kontrola wykorzystania Internetu |
| Funkcje |
| Blokada stron internetowych dla poszczególnych użytkowników, możliwość zastosowania filtrów, blokada WWW po zawartości (ContentType) |
| Blokada stron internetowych dla protokołu http \ https (IE, Chrome, Firefox, Opera, Edge, Chromium, Vivaldi) |
| Kategoryzacja stron internetowych |
| Blokada dostępu do witryn zgodnie z harmonogramem |
| Blokada trybu incognito w przeglądarce Google Chrome |
| Raporty |
| Raporty dotyczące aktywności użytkowników w Internecie oparte na loginach |
| Dokładna analiza czasu przebywania na poszczególnych stronach lub domenach (z uwzględnieniem informacji o tytule strony i wersji przeglądarki) |
| Monitoring stron internetowych dla protokołu http \ https (IE, Edge, Chrome, Firefox, Opera, Vivaldi) |
| Analiza liczby wejść na poszczególne strony lub domeny |
| Analiza odwiedzanych domen i stron |
| Raport informujący o plikach pobranych przez przeglądarki WWW |
| Monitoring wysyłanych oraz pobieranych plików przez przeglądarki internetowe |
| Helpdesk |
| Obsługa |

| |
|--|
| Rejestracja i obsługa zgłoszeń |
| Obsługa zgłoszeń w modelu Kanban |
| Określanie relacji pomiędzy zgłoszeniami (np.. Kopia, Incydent nadrzędny) |
| Edycja zgłoszeń powiązanych w oknie zgłoszenia bieżącego |
| Kategoria zgłoszeń może posiadać swojego opiekuna, który może zarządzać każdym zgłoszeniem danej kategorii |
| Komentarze zgłoszenia obsługujące HTML oraz osadzanie obrazów |
| Opis zgłoszenia w formacie HTML |
| Nawiązywanie połączeń zdalnych bezpośrednio z edytora incydent |
| Tworzenie notatek dla zgłoszeń |
| Zapisywanie wersji roboczej komentarza |
| Archiwizacja zgłoszeń |
| Monitoring czasu pracy nad incydem (time tracking) |
| Raport ewidencji czasu pracy nad zgłoszeniem |
| Informacja o czasie reakcji do podjęcia zgłoszenia |
| Dodanie prywatnego komentarza |
| Znaki @ oraz # pozwalają na wspomnianie użytkownika oraz wpisu bazy wiedzy w komentarzu zgłoszenia |
| Dodanie załączników do incydentów, również do komentarza |
| Określanie dodatkowych subskrybentów dla notyfikacji e-mail dotyczącej zmian w incydencie |
| Określanie uprawnień do incydentów (Publiczne, Prywatne, dla określonych działów) |
| Zarządzanie filtrami zdefiniowanymi dla listy zgłoszeń |
| Obsługa nazwy DNS oraz adresów IP (IPv4, IPv6) dla zgłoszeń |
| Wydruk historii zgłoszenia |

| |
|--|
| Widok kalendarza (Planowanie rozwiązania incydentów) |
| Korelacja incydentu z elementem zasobów |
| Raport zbiorczy historii zmian |
| Tworzenie i planowanie zastępstw, osoba zastępująca otrzymuje na czas zastępstwa dostęp do obsługi zgłoszeń osoby zastępowanej |
| Wyszukiwanie komentarzy przy użyciu funkcji globalnego wyszukiwania |
| Czas reakcji oraz realizacji wyznaczany automatycznie na podstawie umów SLA |
| Automatyczne podpowiedzi rozwiązań dostępnych w bazie wiedzy na podstawie wpisywanego tematu |
| Określenie wpływu biznesowego wybranego zgłoszenia |
| Podgląd wiadomości źródłowej przy tworzeniu zgłoszenia lub komentarza na podstawie zgłoszeń email |
| Duplikacja i replikacja zgłoszeń |
| Powiadomienia o liczbie nieprzeczytanych zgłoszeń |
| Konfiguracja |
| Architektura drzewa dla kategorii zgłoszeń |
| Tworzenie szablonów odpowiedzi |
| Cykliczne raportowanie Listy incydentów |
| Utworzenie własnych dodatkowych atrybutów dla zgłoszeń |
| Notyfikacje e-mail o utworzeniu\zmianie\usunięciu incydentu |
| Notyfikacje e-mail o zbliżających się terminach realizacji incydentu (Deadline) |
| Automatyczny import wiadomości e-mail, jako zgłoszeń helpdesk (POP3 oraz IMAP) |
| Import zgłoszeń helpdesk ze skrzynek współdzielonych (shared mailbox) |
| Obsługa wielu kont pocztowych (Import + notyfikację email) |

| |
|---|
| Tworzenie własnych trybów oraz priorytetów incydentów |
| Personalizacja widoku raportu listy incydentów |
| Profile zgłaszających w helpdesk |
| Personalizacja kolorów statusów zgłoszeń |
| Automatyczne przypisywanie zgłoszeń do użytkowników |
| Weryfikacja wiadomości źródłowych pobieranych z serwera pocztowego |
| Moduł połączeń zdalnych |
| Operacje na plikach i katalogach |
| Zarządzanie procesami i rejestrem |
| Monitoring pracy wykonywanej na komputerze |
| Zdalny podgląd pulpitów wielu stacji (Funkcja Company Online) |
| Wywoływanie Windows Remote Desktop na danej stacji z poziomu aplikacji |
| Wysyłanie wiadomości do użytkowników |
| Uruchamianie na stacjach programów z wiersza poleceń Command Line |
| Zdalne uruchamianie komputera za pomocą funkcji Wake-On-Lan |
| Wake-On-Lan pozwala na definicję portu oraz adresu komputera docelowego |
| Przejęcie kontroli nad stacją roboczą |
| Blokada klawiatury i myszki na stacji klienckiej w trakcie przejęcia kontroli pulpitu zdalnego |
| Przesyłanie kombinacji klawiszy Ctrl + Alt + Delete w zdalnym pulpicie |
| Przejęcie kontroli nad komputerem bez zalogowanego użytkownika |
| Wysyłanie pytania o zgodę na zdalny dostęp lub wysyłania komunikatu z informacją o rozpoczęciu podglądu pulpitu |
| Podgląd pulpitu zdalnego w osobnym oknie z opcją fullscreen |
| Obsługa wielu monitorów dla podglądu pulpitu |

| |
|---|
| Wybór monitora, z którego ma być przekazywany obraz podglądu pulpitu |
| Nawiązywanie połączenia pulpitu zdalnego z wieloma komputerami jednocześnie |
| Połączenie pulpitem zdalnym w konfiguracji NAT-NAT |
| Zarządzanie usługami systemu Windows |
| Raport Sesje zdalnego pulpitu |
| Wybór adresu IP, na którym ma być zestawione połączenie DirectPC |
| Wybór portu, na którym klient nasłuchuje połączenia zdalnego |
| Wykorzystanie protokołu autorskiego lub MS RDP do połączeń zdalnych |
| Baza wiedzy |
| Wbudowana baza wiedzy |
| Artykuły bazy wiedzy mogą być przypisane do kategorii zgłoszeń helpdesk |
| Edytor HTML |
| Osadzanie załączników w treści artykułów |
| Osadzanie multimediów w treści artykułów |
| Baza wiedzy pozwala na tworzenia artykułów prywatnych oraz publicznych |
| Artykuły bazy wiedzy mogą zostać powiązane ze zgłoszeniami z systemu helpdesk |
| Artykuły bazy wiedzy mogą zostać przypięte, dzięki czemu zawsze będą widoczne na liście artykułów |
| Informacja o liczbie odsłon artykułu bazy wiedzy |
| Bezpośrednie linkowanie artykułów bazy wiedzy |
| SLA |
| Definiowanie planów umów SLA |
| Definiowanie czasu obowiązywania umów SLA |
| Definiowanie czasu pracy działów wsparcia technicznego |

| |
|--|
| Definiowanie dni wolnych na podstawie kalendarza świąt i dni wolnych |
| Definiowanie czasów reakcji oraz realizacji zgłoszenia |
| Notyfikacje mailowe o zbliżających się terminach reakcji oraz realizacji |
| Automatyczne przypisanie umowy SLA do zgłoszenia na podstawie informacji o rozwiązującym, temacie wiadomości, priorytecie, kategorii, opisie |
| Raportowanie o statusie i postępie w realizacji zgłoszeń z przypisaną umową SLA |
| Centralne repozytorium załączników |
| Funkcje |
| Załączniki przechowywane w centralnym repozytorium |
| Utworzenie relacji załącznika z innymi elementami systemu 1 - N (jeden do wielu) |
| Dodawanie i modyfikacja załączników z poziomu innych zasobów |
| Załączniki typu: link, udział oraz plik |
| Pełna informacja o załączniku: twórca, data utworzenia, rozmiar, nazwa pliku, miniatura |
| Historia zmian załącznika |
| Zarządzanie użytkownikami |
| Funkcje |
| Raportowanie aktywności pracy |
| Przeglądanie ostatnio zgłoszonych incydentów |
| Powiązanie użytkownika z licencją |
| Dostęp webowy do statystyk monitoringu, zgłoszeń helpdesk oraz powiązanych z użytkownikiem zasobów |
| Cykliczne, automatyczne generowanie raportów |
| Generowanie raportu obecności / nieobecności użytkownika wraz z korelacją jego aktywności na komputerze |

| |
|--|
| Zgłoszenia dotyczące wniosków nieobecności użytkowników |
| Automatyczne typowanie użytkowników zastępujących dla zgłaszanych nieobecności |
| Zarządzanie wnioskami nieobecności użytkowników przez przełożonych, informowanie przełożonych N poziomów wyżej o urlopie użytkownika |
| Automatyczne utworzenie relacji przełożony - podwładny na podstawie skanów Active Directory |
| Możliwość drukowania karty informacyjnej użytkownika, zawierającej informacje kontaktowe, informacje o powiązanych zasobach, licencjach oraz dostępny nadane w module RODO |
| Generator struktury organizacji na podstawie powiązań użytkowników i ich przełożonych |
| Planowanie dni wolnych w widoku kalendarza |
| Planowanie zastępstw podczas nieobecności |
| Raportowanie cykliczne |
| Użytkownicy |
| Raport historia sesji |
| Raport Nośniki danych |
| Raport Operacje na plikach |
| Raport wydruków |
| Raport użycia aplikacji |
| Raport odwiedzonych stron WWW |
| Raport Wysyłane pliki |
| Raport czasu pracy przy komputerze |
| Raport Bizlook |
| Zasoby |
| Raport historii zasobów |
| Raport informujący o nowych zasobach |

| |
|---|
| Raport informujący o nadchodzących terminach w zasobach |
| Raport Zasoby zarchiwizowane |
| Podstawowe |
| Raport Informacje o autoryzowanych agentach |
| Oprogramowanie |
| Raport zainstalowanego oprogramowania |
| Raport Szczegóły plików |
| Helpdesk |
| Raport incydentów (Helpdesk) |
| Raport czasu pracy nad zgłoszeniem |
| Raport Czasy SLA |
| Automatyzacja |
| Lista dostępnych reguł |
| Ogólne |
| Zakończenie asysty serwisowej AS lub AS Plus |
| Wygaśnięcie certyfikatu SSL |
| Kończące się licencje na agenta |
| Zapełniona baza danych |
| Zasoby |
| Brak połączenia od agenta |
| Brak wolnej przestrzeni na dysku |
| Ostrzeżenie od Windows Security Center |
| Zakończenie skanowania sprzętu |

| |
|---------------------------------------|
| Dodanie zasobu |
| Zmiana zasobu |
| Usunięcie zasobu |
| Zakończenie okresu gwarancyjnego |
| Zakończenie umowy serwisowej |
| Powielenie zasobów |
| Oprogramowanie |
| Zmiana oprogramowania |
| Zakończenie skanowania oprogramowania |
| Zamknięcie audytu |
| Licencje |
| Dodanie licencji |
| Zmiana licencji |
| Usunięcie licencji |
| Wygaśnięcie licencji |
| Planowana wymiana licencji |
| Użytkownicy |
| Dodanie użytkownika |
| Zmiana użytkownika |
| Usunięcie użytkownika |
| Helpdesk |
| Dodanie zgłoszenia |
| Usunięcie zgłoszenia |

| |
|---|
| Zmiana zgłoszenia |
| Lista dostępnych Akcji |
| Wykonywanie skryptu na podstawie zdefiniowanej reguły |
| Wysłanie powiadomienia w konsoli Master / Web na podstawie zdefiniowanej reguły |
| Wysyłanie powiadomienia mailowego na podstawie zdefiniowanej reguły |
| Modyfikacja zasoby / użytkownika / zgłoszenia - w zależności od reguły |
| RODO |
| Funkcje |
| Inwentaryzacja zbiorów danych, dostępów oraz powierzeń do zbiorów danych, dokumentów bezpieczeństwa, historii naruszeń bezpieczeństwa, szkoleń oraz wniosków o zapomnienie |
| Wydruk raportów tabelarycznych: czynności przetwarzania, dostępów, powierzeń, listy dokumentów, statystyki zgłoszeń RODO, listę szkoleń, historii naruszeń bezpieczeństwa, wniosków o zapomnienie |
| Wydruk wniosków o nadanie uprawnień, modyfikacji oraz anulowania upoważnienia |
| Wstępne wypełnienie wniosków o zmianę dostępu |
| Utworzenie zgłoszeń za pomocą przycisków szybkiej akcji |
| Delegowanie zadań w helpdesk dla osób odpowiedzialnych za zbiory danych |
| Archiwizacja zbiorów |
| Definiowanie czynności przetwarzania |
| Przypisywanie zbioru danych do czynności przetwarzania |
| Przydzielanie dostępów do czynności przetwarzania |
| Zapisywanie historii zmian wniosków o dostęp do zbiorów |
| Dodawanie historycznych dostępów oraz wniosków o dostęp |
| Raporty |

| |
|---|
| Raport zbiorczy Czynności przetwarzania |
| Raport zbiorczy Zbiory danych |
| Raport zbiorczy zinwentaryzowanych dostępów |
| Raport zbiorczy zinwentaryzowanych powierzchni |
| Raport zbiorczy zinwentaryzowanych dokumentów |
| Raport zbiorczy historii naruszeń bezpieczeństwa |
| Raport zbiorczy wniosków o dostęp |
| Sygnalista |
| Funkcje |
| Tworzenie zgłoszeń w postaci anonimowej lub nieanonimowej |
| Usuwanie metadanych z załączników zgłoszeń |
| Usuwanie danych osobowych ze zgłoszeń |
| Podział interfejsu na publiczny oraz dla wewnętrzny |
| Dashboard podsumowujący wykorzystanie portalu sygnalisty |
| Przypisywanie rozwiązujących zgłoszenia sygnalistów w zależności od typu zgłoszenia lub jego źródła |
| Definiowanie własnych atrybutów, kategorii, trybów zgłoszeń oraz poziomów ryzyka |
| Definiowanie stron publicznych (dostępnych dla sygnalistów) |
| Obsługa wielu języków stron publicznych |
| Natywne wsparcie języka ukraińskiego |
| Definiowany limit załączników |
| Wyróżnienie zgłoszeń o przekroczonym czasie reakcji |
| Raporty |
| Raport zgłoszeń |

| |
|---|
| Historia zmian |
| Statystyka zgłoszeń |
| Pozostały czas na przyjęcie zgłoszenia |
| Pozostały czas do zakończenia |
| Widżety: Kategorie zgłoszeń, Poziomy ryzyka, Tryby zgłoszeń, Statusy zgłoszeń, Ostatnio dodane |
| Portal Web |
| Funkcje |
| Dashboard każdego modułu z najważniejszymi informacjami w postaci widżetów |
| Rozbudowane filtry dla raportów tabelarycznych |
| Zarządzanie użytkownikami, agentami, zasobami, licencjami, działami, audytami |
| Konfiguracja portalu helpdesk, kont administracyjnych oraz organizacji |
| Raporty dla każdego modułu w formie tabelarycznej |
| Obsługa helpdesk oraz bazy wiedzy |
| Obsługa modułu RODO |
| Obsługa modułu automatyzacja |
| Automatyczne logowanie przy pomocy aplikacji |
| Logowanie za pomocą poświadczeń domenowych (SSO) |
| Wydruk raportów tabelarycznych |
| Kontrola statystyk użytkowników |
| Menu szybkiego dodawania nowych elementów (użytkownik, nieobecność, zasób, licencja, zgłoszenie, artykuł bazy wiedzy, zbiór danych, czynność przetwarzania) |
| Przełączanie wersji językowej bez ponownego logowania do systemu |
| Nawigacja Breadcrumb |
| Funkcjonalności ogólne |

| |
|---|
| Określanie praw dostępu do grup zasobów lub użytkowników |
| Aplikacja desktopowa służąca do zarządzania systemem może być zainstalowana na dowolnej liczbie komputerów ("Licencja pływająca") |
| Dodatkowa aplikacja webowa umożliwiająca dostęp do systemu i zarządzanie systemem |
| Wersja angielska (en-US) interfejsu użytkownika |
| Praca w oparciu o silniki baz danych: MS SQL lub PostgreSQL |
| Swobodna migracja danych pomiędzy MS SQL i PostgreSQL |
| Zdalna instalacja i dezinstalacja agentów na stacjach roboczych |
| Odczytywanie struktury organizacji z Active Directory |
| Mechanizm automatycznego tworzenia komputera na podstawie danych przesłanych przez agenta |
| Mechanizm automatycznego tworzenia użytkowników na podstawie danych przesłanych przez agenta |
| Automatycznie dodane komputery\użytkowników są powiązane z odpowiednią grupą zgodną z OU w Active Directory |
| Definiowanie nieograniczonej liczby użytkowników systemu |
| Określanie ról dla kont systemu: Administratorzy, Menadżerowie, Zarządcy |
| Indywidualny login i hasło dla poszczególnych użytkowników |
| Automatyczne logowanie do systemu |
| Zarządzanie uprawnieniami użytkowników - możliwość ograniczenia dostępu do poszczególnych funkcji i raportów programu |
| Określanie ról użytkowników - zarządzanie grupami |
| Zabezpieczenie Agentów przed nieautoryzowanym wyłączeniem lub usunięciem |
| Eksport danych do plików zewnętrznych (Excel, html, CSV, PDF, TXT, MHT, RTF, BMP) |
| Zgodny z pracą w sieciach WLAN |
| Podgląd aktualnych zadań serwera |

| |
|--|
| Centrum informacji - przekrojowy raport na temat zdarzeń oraz statusu monitorowanych komputerów i użytkowników |
| Wielopoziomowe drzewo lokalizacji oraz relacje lokalizacji z firmami |
| Wyszukiwanie danych w tabelach raportów |
| Dowolne definiowania grup sprzętu i użytkowników |
| Tworzenie dowolnych raportów ad-hoc - sortowanie kolumn grupowanie, ukrywanie/odkrywanie kolumn, zaawansowane filtrowanie danych w oparciu o funkcje logiczne |
| Definiowanie i zapamiętywanie własnych widoków |
| Eksport danych bezpośrednio do MS Excel |
| Budowa zestawień metodą drag'n'drop |
| Budowa modułowa z możliwością przypisywania określonych wtyczek programu (funkcji) do poszczególnych Agentów |
| Obsługa protokołu SSL zapewniającego bezpieczną komunikację Master-Serwer oraz Agent-Server. |
| Połączenia pomiędzy komponentami realizowane za pomocą HTTP/HTTPS lub net.TCP |
| Mechanizm kompresji pakietów danych przesyłanych przez Agenta |
| Automatyczne wykrywanie lokalizacji serwera aplikacji (WS-Discovery) |
| Przekazanie agentowi nowych parametrów połączenia z usługą serwera (serwer zapasowy) |
| Definiowanie konfiguracji serwera proxy dla połączenia Agent-Server |
| Mechanizm zdalnego pobierania bieżących aktualizacji do programu |
| Help kontekstowy wraz z podręcznikiem użytkownika w polskiej wersji językowej |
| Dostęp do bazy wiedzy systemu |
| Definiowanie ustawień pracy Agentów (optymalizacja dla dużej liczby komputerów) |
| Dedykowane narzędzie, dostarczane z systemem, do wykonywania kopii bazy danych, niezależnie od wersji silnika bazy danych (MSSQL, PostgreSQL). Uruchomienie narzędzia backupu bazy w trybie wsadowym |

| |
|--|
| Manualna i automatyczna konserwacja bazy danych - usuwanie wyników skanowania oprogramowania |
| Personalizacja pakietu instalacyjnego agenta |
| Określanie polityki haseł dla systemu |
| Zmiana języka systemu podczas logowania |
| Określenie numeru BDO przy definiowaniu rekordu firmy |
| Opcja resetu hasła podczas logowania |
| Globalne wyszukiwanie obiektów w systemie |
| Utworzenie atrybutów jako lista/słownik |
| Podgląd aktualnie zalogowanych użytkowników. Umożliwienie wylogowania wybranych użytkowników |
| Definicja kalendarzy dni wolnych, uwzględnianych w module Helpdesk oraz Monitoring |
| Wyszukiwarka ustawień w opcjach systemowych |
| Instalacja konsoli zarządzającej w kontekście użytkownika (nie wymaga uprawnień administracyjnych) |
| Historia obiektu zawiera informacje o koncie serwisowym, które wprowadziło zmianę w obiekcie |
| Skanowanie lasu domen |
| Automatyczne zamknięcie Mastera po zakończeniu sesji |
| Logowanie do portalu Web za pomocą mechanizmu Single Sign On |
| Logowanie operacji kont serwisowych |
| Dodatkowe informacje |
| Wersja darmowa z ograniczeniem do 3 agentów oraz 3 użytkowników |
| Kreator instalacyjny ułatwiający wdrożenie systemu |
| Aplikacja Master\Server\ Agent w wersji x86\x64 |

Rozproszona architektura systemu: Serwer, Master, Agent (Możliwa praca każdego z komponentów na różnych komputerach)

Praca w oparciu o MS SQL Server oraz MS SQL Express (2008/2012/2014/2016/2019 32/64 bit)

Praca w oparciu o PostgreSQL 10 lub nowszy

Obsługa systemów operacyjnych - **Agent**: Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11

Obsługa systemów operacyjnych - **Master** : Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11

Obsługa systemów operacyjnych - **Serwer**: Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11

Wszystkie wykonywalne komponenty systemu są podpisane certyfikatem Symantec SHA256 TimeStamping Signer - G2

Sterowniki systemowe są podpisane certyfikatem GlobalSign Extended Validation CodeSigning CA - SHA256 - G3 i mogą pracować w 64-bitowych systemach operacyjnych Microsoft Windows™.

Asysta serwisowa na 24 miesiące.