

Katowice, dn. 28.01.2022r.

Uniwersytet Śląski w Katowicach
ul. Bankowa 12
40-007 Katowice

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego (powyżej 215 000 euro) na zadanie p.n. „Elektronizacja procesu obsługi płatności za faktury zakupowe w oparciu o posiadany system SAP”, nr rej.: DZP.381.114.2021.DWU.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ/ ZMIANA TREŚCI SWZ

- I. Zgodnie z art. 135 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.) zwaną dalej ustawą Pzp, w związku z wpłynięciem wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

PYTANIE 1:

Oferowane ROZWIAZANIE zakłada wykorzystanie oprogramowania SAP Fiori Front-End Server (jako interfejs dostępowy do ROZWIAZANIA). Czy Zamawiający akceptuje wykorzystanie istniejącego już w Jego infrastrukturze systemu SAP Fiori Front-End Server (DEV, TST, PRD)?

ODPOWIEDŹ: TAK

PYTANIE 2:

Jaka jest wersja systemu SAP Fiori Front-End Server (poziom SPS) i jakie aplikacje są wykorzystywane produkcyjnie?

ODPOWIEDŹ: Zainstalowana wersja to SAP Fiori Front-End Server 4.0 SPS 06. Z uwagi na to, że aplikacje wymagają aktualizacji Zamawiający rozważa całkowitą wymianę serwerów Fiori i instalację od początku najnowszej wersji.

PYTANIE 3:

Kto jest odpowiedzialny za instalację i aktualizację komponentów SAP na istniejących już u Zamawiającego systemach SAP Fiori Front-End Server oraz ERP, jeżeli pojawi się taka konieczność (np. w zakresie komponentów IW_BEP i/lub SAP_GWFND)?

ODPOWIEDŹ: Pracownicy Zamawiającego, jeżeli Wykonawca wskaże konieczne poprawki.

PYTANIE 4:

W środowisku zamawiającego wykorzystywane są obecnie mechanizmy SSO? Jeżeli tak, to jakie to są rozwiązania i czy dotyczą systemu SAP Fiori Front-end Server (dostęp przez przeglądarkę) i SAPGui?

ODPOWIEDŹ: W środowisku Zamawiającego nie są wykorzystywane aktualnie mechanizmy SSO w odniesieniu do systemów SAP.

PYTANIE 5:

Proszę o potwierdzenie, że dobrze rozumiemy zapisy dotyczące pojedynczego logowania. Rozumiemy, że przedmiotem zapytania jest zakup licencji SSO umożliwiających późniejsze wdrożenie opisywanych funkcjonalności, ale wdrożenie SSO nie jest przedmiotem zapytania?

ODPOWIEDŹ: TAK

PYTANIE 6:

W przypadku proponowanego w Rozwiązaniu Serwera archiwum, system wspiera następującą platformę OS/DB:

- 1) System SLES 12 lub 15SP2 z bazą danych Oracle 12c R2/19c lub HANA 2.0 SP 04 i 05
- 2) Windows z bazą ORACLE 12c R2/19c , MSSQL

Biorąc pod uwagę punkty 8.D z OPZ: „*Maszyny wirtualne utworzone dla ROZWIĄZANIA muszą pracować pod kontrolą systemu operacyjnego SUSE Enterprise Linux – nie dotyczy serwera OCR.*”, proszę o odpowiedź: Czy zamawiający dopuszcza użycie istniejących instancji SAP HANA (poprzez utworzenie dedykowanych tenantów)? Jeżeli nie, to proszę o wskazanie, które rozwiązanie Zamawiający akceptuje:

- a) System SLES 12 lub 15 SP2 z bazą danych ORACLE 12c R2/19c
- b) System Windows Server (2016 lub 2019 64-bit, standard lub enterprise) z baza MSSQL (w odpowiedniej dla Windows wersji)?

Czy Zamawiający zapewni licencje do wspomnianego rozwiązania (SLES i baza Oracle, lub Windows i baza MS SQL)?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie posiadanej bazy HANA. Jeżeli zajdzie konieczność zainstalowania jakiegokolwiek komponentu Rozwiązania na osobnym serwerze pod kontrolą SLES to wymagane jest dostarczenie licencji. Zamawiający posiada licencje Windows Server 2019 dla np. usługi OCR.

PYTANIE 7:

W Opisie Przedmiotu Zamówienia, pkt 4 podpunkt „i” brzmi:

„i) obsługa faktur elektronicznych Krajowego Systemu e-Faktur w zakresie Oprogramowania standardowego poprzez interfejs pozwalający automatyzować pobór dokumentów”

Czy dobrze rozumiemy z tego zapisu, że zakupione Rozwiązanie ma umożliwiać integrację z KSeF w zakresie faktur zakupowych, ale wdrożenie integracji z KSeF nie jest przedmiotem zapytania?

ODPOWIEDŹ: Oprogramowanie standardowe zgodnie z pkt. 4 j winno zaczytywać faktury w formacie XML (w tym z KSeF). ROZWIĄZANIE winno zapewnić możliwość implementacji interfejsu pozwalającego automatyzować pobór dokumentów z modułu w SAP ERP Uniwersytetu Śląskiego służącego do obsługi KSeF. Zakup wspomnianego modułu jest przedmiotem osobnego postępowania przetargowego.

PYTANIE 8:

Dotyczy dokumentu OPZ, punkt 2 podpunkt l): *ROZWIĄZANIE musi umożliwiać stworzenie infrastruktury klucza publicznego (PKI),*

Do czego ma być wykorzystywana infrastruktura klucza publicznego w procesie obiegu faktur?

ODPOWIEDŹ: Cecha jest własnością oprogramowania standardowego i nie będzie używana w procesie obiegu faktur.

PYTANIE 9:

Dotyczy dokumentu OPZ, punkt 3 podpunkt e): *weryfikacja i ustalenie rachunku bankowego z którego nastąpi zapłata na podstawie danych kontrolingowych, kont księgi głównej,*

Czy zachodzi konieczność dokonywania płatności pojedynczej faktury z więcej niż jednego konta bankowego

ODPOWIEDŹ: Tak, pojedyncze faktury są opłacane z więcej niż jednego konta bankowego.

PYTANIE 10:

Dotyczy dokumentu OPZ, punkt 3 podpunkt g): *przykładowy proces obiegu:*

Czy w procesie obiegu faktury ilość osób zaangażowanych w obieg jest w jakikolwiek sposób zależna od kwoty faktury.

ODPOWIEDŹ: NIE

PYTANIE 11:

Dotyczy dokumentu OPZ, punkt 3 podpunkt s): *możliwość zatwierdzania dokumentów faktur wprowadzonych*

Czy chodzi tutaj o faktury wstępnie wprowadzone?

ODPOWIEDŹ: TAK

PYTANIE 12:

Dotyczy dokumentu OPZ, punkt 4 podpunkt b): *weryfikacja dokumentów papierowych w procesie archiwizacji,* Czy chodzi tutaj o proces archiwizacji w systemie obiegu faktur w repozytorium elektronicznym czy też o archiwizację papierowego oryginału faktury?

ODPOWIEDŹ: Tak, chodzi o archiwizację dokumentów papierowych.

PYTANIE 13:

Dotyczy dokumentu OPZ, punkt 4 podpunkt f): *ROZWIĄZANIE w ramach licencji powinno posiadać dostęp oraz korzystać z bazy wiedzy zawierającej informacje zwrotne użytkowników korzystających z podobnych rozwiązań w Polsce pozwalające na poprawienie procesu analizy odczytanych dokumentów,*
Czy rozumiemy przez to dostęp do bazy wiedzy lub forum użytkowników?

ODPOWIEDŹ: TAK

PYTANIE 14:

Dotyczy dokumentu OPZ, punkt 4 podpunkt g): *ROZWIĄZANIE powinno umożliwiać zgłaszanie poprawek wyuczonych zachowań w przypadku błędnych analiz będących wynikiem działania algorytmów "uczenia maszynowego",*

Rozwiązanie oparte jest na statystyce działań użytkowników i wbudowanych bazach systemu OCR. Czy poprzez zmianę wyuczonych zachowań rozumie się działania administracyjne wybranych użytkowników?

ODPOWIEDŹ: TAK

PYTANIE 15:

Dotyczy dokumentu OPZ, punkt 9 podpunkt a): *Czas prezentacji obrazu faktury nie może przekroczyć 5 sekund.*

Czy czas prezentacji jest podany dla konkretnego dokumentu – np. do dwóch stron?

ODPOWIEDŹ: Wymaganie dotyczy dokumentów nie dłuższych niż 5 stron.

PYTANIE 16:

Dotyczy: Rozdz. V, pkt. 1. 2) SWZ:

„1) Kierownik projektu legitymujący się co najmniej:

- a) *jednym kierowaniem projektem wdrożeniowym Oprogramowania standardowego będącego podstawą Rozwiązania,*
- b) *3-letnim doświadczeniem w pracy na systemie SAP ERP moduły FI lub MM,*
- c) *certyfikatem potwierdzającym znajomość metodyki zarządzania projektem”*

Czy poprzez wymaganie sformułowanie w pkt b) Zamawiający rozumie doświadczenie dotyczące kierowania pracami związanymi z systemem SAP w zakresie modułu FI i/lub MM?

ODPOWIEDŹ: Nie, wymaganie dotyczy pracy w systemie a nie kierowaniem pracami w systemie.

PYTANIE 17:

Pytanie dotyczy Projektowanych Postanowień Umowy (par. 6 ust. 2 pkt 1). Czy Zamawiający zmniejszy limit kary umownej w par. 6 ust. 2 pkt 1 i określi na poziomie „nie więcej niż 5%”?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 18:

Pytanie dotyczy Projektowanych Postanowień Umowy (par. 6 ust. 2 pkt 2). Czy Zamawiający zmniejszy wysokość kary umownej określonej w par. 6 ust. 2 pkt 2 i określi na poziomie 2,5%? W chwili obecnej kara jest wygórowana, w szczególności jest przewidziana za zdarzenia, które mogą mieć bardzo niewielki wpływ na faktyczną możliwość korzystania z systemu.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 19:

Pytanie dotyczy Projektowanych Postanowień Umowy (par. 13 ust. 2 i 3). Czy Zamawiający zmieni treść par. 13 ust. 2 i 3 w ten sposób, aby obowiązek zachowania poufności dotyczył każdej ze Stron Umowy?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 20:

Pytanie dotyczy Projektowanych Postanowień Umowy. Czy Zamawiający zmieni postanowienia § 7 ust.1 i przyjmie, że każdorazowo odstąpienie następować będzie częściowo na przyszłość. Podkreślić należy, że odstąpienie ze skutkiem wstecznym przy umowach wdrożeniowych jest w zasadzie niemożliwe. Nie istnieje bowiem praktyczna możliwość zwrotu wszystkich wykonanych świadczeń (pomijając samo wdrożenie to dotyczy to także np. knowhow, analiza przedwdrożeniowa, serwis, szkolenia, licencje etc.).

ODPOWIEDŹ: W przywołanym § 7 ust. 1 wskazano możliwość odstąpienia Zamawiającego odstąpienia od Umowy w całości lub w części, w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o zajściu którejkolwiek z wymienionych tam okoliczności.

PYTANIE 21:

Pytanie dotyczy Projektowanych Postanowień Umowy. Czy Zamawiający wyłączy odpowiedzialność wykonawcy za utracone korzyści oraz wprowadzi limit odpowiedzialności wykonawcy na zasadach ogólnych wyłącznie za straty rzeczywiste do wysokości 100% wynagrodzenia umownego? Takie postanowienie spowoduje zmniejszenie kwot na ryzyka i stwarza tym samym szansę na złożenie ofert z niższymi kwotami.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. Odpowiedź na pytanie tej samej treści zostało zamieszczone w wyjaśnieniach treści SWZ z dnia 19.01.2022 r. (odpowiedź na pyt. 7).

PYTANIE 22:

Prosimy o odpowiedź na pytanie: Zamawiający w dokumencie SWZ, rozdział VI, punkt 2., podpunkt 4 zawarł zapis: „Zamawiający nie wymaga przedstawienia podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia dotyczących podwykonawców niebędących podmiotami udostępniającymi zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podwykonawców podstawy wykluczenia z postępowania. Z uwagi na brak określenia warunków udziału w postępowaniu, wymóg ten nie dotyczy również samych podmiotów udostępniających zasoby.” Czy to oznacza, że Wykonawca musi jedynie przedstawić zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby?

ODPOWIEDŹ: Działając zgodnie z art. 137 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający zmienia zapis rozdziału VI, ust. 2., pkt. 4 poprzez usunięcie zdania drugiego w tym punkcie, który otrzymuje brzmienie:

- 4) Zamawiający nie wymaga przedstawienia podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia dotyczących podwykonawców niebędących podmiotami udostępniającymi zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podwykonawców podstawy wykluczenia z postępowania. ~~Z uwagi na brak określenia warunków udziału w postępowaniu, wymóg ten nie dotyczy również samych podmiotów udostępniających zasoby.~~

oraz dodanie punktu 5 i 6, w brzmieniu:

- 5) W przypadku polegania na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, Wykonawca przedstawia oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w rozdz. VI ust. 1 SWZ, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu z postępowania oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na zasoby tego podmiotu.
- 6) W przypadku polegania na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, Wykonawca składa na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z pkt 1 podmiotowe środki dowodowe aktualne na dzień złożenia, potwierdzające brak podstaw do wykluczenia, o których mowa w rozdz. VI ust. 2 pkt 1 lit. a) i c) SWZ, również w odniesieniu do tych podmiotów.

PYTANIE 23:

Zamawiający w odpowiedzi na pyt. nr 10 dotyczące pkt 4.d OPZ wskazał, iż dopuszcza przedstawiony przez wykonawcę wariant zaoferowania zintegrowanego klienta, o ile dostarczone zostanie spójne i stabilne rozwiązanie. Przedstawiony w tym pytaniu wariant będzie wymagał licencji SAP NetWeaver NetWeaver Foundation for Third Party Applications i SAP Digital Access bądź licencji SAP użytkowników nazwanych dla wszystkich osób korzystających z tego rozwiązania. W związku z tym, że Zamawiający wymaga w SWZ aby

rozwiązanie nie wymagało dodatkowych licencji, to czy Zamawiający posiada takie licencje firmy SAP? Jeśli nie, to czy w takiej sytuacji Zamawiający oczekuje ich dostarczenia w ramach oferty od wykonawcy?

ODPOWIEDŹ: Co do zasady, to czy wskazane licencje są wymagane wynika z polityki licencyjnej SAP oraz oprogramowania standardowego, które zaoferuje Wykonawca, a nie decyzji Zamawiającego. Zamawiający nie posiada tych licencji i oczekuje ich dostarczenia w ramach oferty, jeśli to jest konieczne.

PYTANIE 24:

Czy dobrze rozumiemy że archiwum dokumentów powinno posiadać zintegrowanego klienta skanowania i przeglądarkę do dokumentów z możliwością nanoszenia komentarzy na obraz dokumentu oraz umożliwiać archiwizację dokumentów transakcyjnych i danych podstawowych z różnych modułów systemu SAP ERP.

ODPOWIEDŹ: TAK

II. Działając zgodnie z art. 137 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający zmienia zapisy SWZ, poprzez zmianę treści załącznika 3 – wzór umowy:

- 1) § 2 ust. 13 otrzymuje brzmienie: „*W celu prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy Strony powołują: (...)*”
- 2) § 12 ust. 2 otrzymuje brzmienie: „W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w par. 5 ust. 1 i ust. 2, Zamawiający uzyskuje na czas nieoznaczony niewyłączne licencje na użytkowanie Rozwiązania, w tym Oprogramowania standardowego stanowiącego podstawę budowy Rozwiązania i innego oprogramowania podlegającego wykonaniu i odbiorowi w trakcie realizacji Projektu oraz licencje na użytkowanie Dokumentacji Rozwiązania. Zamawiający uzyskuje taki rodzaj i liczbę licencji, aby mógł bez naruszania praw twórców i osób trzecich korzystać z Rozwiązania w zakresie i w sposób określony w Umowie, odpowiadający przedmiotowi Zamówienia. Licencje powinny uwzględniać również liczbę pracowników Uczelni określoną Załączniku nr 1 do Umowy.”
- 3) § 12 ust. 3 otrzymuje brzmienie: „Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 nabycie praw licencyjnych do Rozwiązania następuje z chwilą z chwilą **podpisania protokołu odbioru licencji przez Zamawiającego.**”
- 4) § 12 ust. 4 otrzymuje brzmienie: „W ramach udzielonej licencji Zamawiający jest uprawniony do korzystania z **licencji** na własne potrzeby związane z prowadzoną działalnością zgodnie z ich przeznaczeniem, w tym do: (...)”

POWYŻSZE ZMIANY SWZ SĄ WIĄŻĄCE DLA WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.

W załączeniu ujednolicony SWZ i załącznik 3 – wzór umowy.

Z-ca Przewodniczącego Komisji Przetargowej

Członek Komisji Przetargowej