



OPS-OR.252.3.2024.LWS

Mosina, 14.11.2024 r.

Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: „Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania na rzecz uprawnionych mieszkańców Gminy Mosina w okresie od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2026 r.”

Zamawiający - Ośrodek Pomocy Społecznej w Mosinie, na podstawie art. 284 ust. 6 w związku z ust. 2 oraz art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.) informuje o wpływie wniosku w sprawie wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Treść wniosku wraz z wyjaśnieniami poniżej.

Wniosek o wyjaśnienie:

W związku z zamiarem przystąpienia naszej firmy do w/w przetargu, zgodnie z art. 135 ust.1 / 284 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania dotyczące specyfikacji warunków zamówienia oraz wzoru umowy:

1. Prosimy o podanie lokalizacji uprawnionych podopiecznych (nazwy miejscowości).

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający informuje, iż usługi mają być realizowane na rzecz uprawnionych mieszkańców Gminy Mosina, o czym mowa w ust. 4 opisu przedmiotu zamówienia- załącznik nr 6 do SWZ.

2. Prosimy o podanie harmonogramu godzinowego zleczanych zadań.

Odpowiedź na pytanie nr: 2

Realizacja usługi ma być wykonana zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 6 do SWZ, w którym wskazano sposób wykonania, terminy świadczenia usług oraz sposób zleczania zadań oraz zgodnie z postanowieniami projektu umowy będący załącznikiem nr 7 do SWZ.

3. Prosimy o wskazanie wymaganej ilości godzin opieki w soboty, niedziele oraz święta.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający informuje, iż realizacja usług ma być wykonywana zgodnie z postanowieniami załącznika nr 6 do SWZ tj. opisem przedmiotu zamówienia, w tym ust. 15, który stanowi: „Usługi opiekuńcze świadczone będą dla Podopiecznych Zamawiającego w miejscu ich zamieszkania, na terenie Gminy Mosina w zależności od potrzeb. Usługi świadczone będą we wszystkie dni tygodnia,

także

w niedziele i święta oraz dni wolne od pracy, w godzinach dostosowanych do potrzeb Podopiecznych korzystających z usług, potwierdzonych rodzinnym wywiadem środowiskowym i zaświadczeniem lekarskim, nie więcej niż 8 godzin pracy przypadających dziennie na jednego opiekuna.”

4. Prosimy o przedstawienie procedury rozpoczęcia realizacji usługi.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający procedurę rozpoczęcia świadczenia usługi opisał w załączniku nr 6 i 7 do SWZ.

5. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przewiduje odbycie pierwszej wspólnej wizyty u uprawnionego podopiecznego przy udziale przedstawiciela Wykonawcy oraz Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający zgodnie z dokumentami zamówienia nie przewiduje wizyty, o której mowa w pytaniu nr 5.

6. Wnosimy o udostępnienie Wykonawcy w terminie co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji usługi szczegółowej listy uprawnionych podopiecznych, zawierającej ich dane, miejscowości, w których przebywają oraz - w przypadku podopiecznych z ograniczonymi zdolnościami do kontaktu z otoczeniem - nr telefonów do osób kontaktowych w miejscu realizacji usługi. OPIS DYSFUNKCJI/ ZARES OPIEKI.

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Sposób realizacji usług, w tym zasady zlecenia zostały wskazane w załącznikach nr 6 i 7 do SWZ. Zamawiający udostępnia wszelkie dane zgodnie z postanowieniami ww. załączników.

7. Czy Zamawiający dopuści w okresie pierwszych 5 dni roboczych realizacji usługi (okres wdrożenia) możliwość realizacji ograniczonego zakresu godzinowego świadczenia usługi? Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia pełnego zakresu godzinowego zleconych usług w terminie nie później niż do 5. dnia roboczego licząc od daty rozpoczęcia świadczenia usług.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Realizacja umowy, w tym sposób świadczenia usług musi być zgodny z postanowieniami załącznika nr 6 i 7 do SWZ. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w sposób wskazany w pytaniu nr 7.

8. Na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej zwracamy się z prośbą o udostępnienie informacji dotyczących:

- danych Wykonawcy
- aktualnej miesięcznej wartości netto i brutto obecnie realizowanej usługi, na którą ogłoszono przedmiotowe postępowanie,
- wysokości kar umownych naliczonych w okresie ostatnich 12 miesięcy wykonawcy realizującemu obecną usługę, na którą ogłoszono przedmiotowe postępowanie,
- wysokości zaległości w płatnościach wynagrodzenia wobec wykonawcy realizującego obecną usługę, na które ogłoszono przedmiotowe postępowanie,

Pragniemy podkreślić, że „wszystkie informacje dotyczące umów o realizację zamówień publicznych, a więc takich w oparciu, o które wydatkowane są środki publiczne i osiągnane cele o znaczeniu publicznym są informacjami publicznymi” (wyrok IV SA/Wr 568/06) oraz że „protokoły odbioru, faktury czy noty księgowe podlegają udostępnieniu jako informacja publiczna”

(wyrok IV SA/Po 224/06).

Informacje te są niezbędne w celu oszacowania ewentualnych ryzyka kontraktowego oraz dodatkowych kosztów związanych z ewentualną realizacją umowy (np. zaangażowanie środków pieniężnych w czasie).

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający informuje, iż dane o wykonawcy, który świadczy obecnie ww. usługi, w tym kwota na jaką została zawarta umowa, są zamieszczone na platformie zakupowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/693791>.

Zamawiający nie naliczył kar umownych wykonawcy ani nie zalega z płatnościami wynagrodzenia wobec wykonawcy realizującego obecną usługę, na które ogłoszono przedmiotowe postępowanie.

Zakres szacowanego ryzyka winien zostać oszacowany na podstawie dokumentów zamówienia, jego zakresu oraz sposobu wykonania, w tym doświadczenia wykonawcy w świadczeniu przedmiotowych usług a nie na podstawie historycznych danych, które dotyczą innego wykonawcy niż zadający pytanie oraz innych okoliczności faktycznych i prawnych związanych z realizacją przedmiotowych usług.

9. Zwracamy się z prośbą o obniżenie maksymalnej wielkości kar umownych przewidzianych w niniejszym postępowaniu z 30% na 15% (§17, pkt. 8)?

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający utrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ, w tym postanowień umownych bez zmian.

10. Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu Załącznika nr 7 do SWZ § 3 lit c) odnoszącego się do obowiązku uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych i wskazanie prawidłowej podstawy prawnej przekazania dokumentów - konkretnego przepisu prawa.

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Zamawiający utrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ, w tym postanowień umownych bez zmian.

11. W opinii Wykonawcy - Załącznik nr 7 do SWZ § 4 ust. 2 lit. b) Zamawiający powinien wskazać stopień anonimizacji przekazywanych dokumentów i umów. Mając na uwadze brzmienie art. 96 ust. 4 ustawy PZP z dnia 11 września 2019 r. wnosimy o jasne i precyzyjne wskazanie w jakim zakresie niezbędna jest ich anonimizacja (jakie dane na dokumentach winny zostać w celu jednoznacznej identyfikacji spełnienia określonych przesłanek - przykładowo w szczególności bez podania adresów, nr PESEL pracowników lub innych danych, które podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu, kwalifikacje i uprawnienia powinny być możliwe do zidentyfikowania).

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Zamawiający dokonuje zmiany treści Załącznika nr 7 do SWZ § 4 ust. 2 lit. b) w sposób następujący: W treści § 4 ust. 2 po lit. c) dodaje się zapis w brzmieniu: *„Dokumenty, o których mowa w lit. b) winny zostać pozbawione danych osobowych pracowników, tj. w szczególności adresów, nr PESEL*

pracowników, osób zatrudnionych na umowę o pracę/zlecenie. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę/zlecenie wymiar etatu, zakres obowiązków pracownika, wykształcenie, kwalifikacje powinny być możliwe do zidentyfikowania.”

12. Mając na względzie treść par. 18 ust. 3 projektu umowy zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod sformułowaniem: „Z wnioskiem należy wystąpić w terminie 14 dni od dnia zaistnienia którejkolwiek z sytuacji wskazanych w par. 18 ust. 2”? Jak należy rozumieć „dzień zaistnienia”? Czy chodzi tu o datę ogłoszenia nowych przepisów czy datę wejścia w życie? W celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości sugerujemy wprowadzenie następującej zmiany

w par. 18 ust. 3:

„3. Wykonawca w terminie do 14 dni kalendarzowych od wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o uwzględnienie tych zmian, załączając do wniosku szczegółową kalkulację wpływu tych zmian na dotychczasową wysokość cen określonych w umowie i szczegółowe wyliczenie proponowanej nowej wysokości tych cen oraz dokumenty poświadczające dokonane kalkulacje i wyliczenia. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów, jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające. Zamawiający po uznaniu zmian określonych w ww. wniosku za zasadne zawrze stosowny aneks do umowy, w terminie 45 dni od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem dokumentów żądanych przez Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 12:

Zamawiający utrzymuje dotychczasowe zapisy par. 18 ust. 2 w brzmieniu nadanym modyfikacją z dnia 04.11.2024 r.

13. Czy w odniesieniu do zmiany umowy, o której mowa w par. 18 ust. 2 Zamawiający zobowiązuje się do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w pełnej wysokości wynikające ze zmiany stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, ZUS czy PPK?

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Zamawiający utrzymuje dotychczasowe zapisy par. 18 ust. 2 w brzmieniu nadanym modyfikacją z dnia 04.11.2024 r.

14. Czy w odniesieniu do zmiany umowy, o której mowa w par. 18 ust. 2 Zamawiający zobowiązuje się do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy począwszy od daty wejścia w życie przepisów zmieniających wysokość świadczeń o których mowa w par. 18 ust. 2 projektu umowy (np.: wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę)?

Odpowiedź na pytanie nr 14

Zamawiający utrzymuje dotychczasowe zapisy par. 18 ust. 2 w brzmieniu nadanym modyfikacją z dnia 04.11.2024 r.

15. Biorąc pod uwagę, że projekt umowy w par. 18 ust. 2 przewiduje waloryzację wartości umowy, a Wykonawca na dzień złożenia oferty nie jest w stanie przewidzieć wzrostu wynagrodzenia minimalnego w 2026 roku, prosimy o potwierdzenie, że w formularzu ofertowym wykonawca wpisuje stawkę na 2026 rok w oparciu o znane na dzień składania ofert wynagrodzenia obowiązujące od 01.01.2025 r. oraz, że w przypadku wzrostu kosztów wynagrodzeń stawka zgodnie z zapisami projektu umowy zostanie zwaloryzowana.

Odpowiedź na pytanie nr 15:

Waloryzacja będzie możliwa zgodnie z postanowieniami zapisów projektu umowy - załącznik nr 7 do SWZ.

16. Mając na względzie treść art. 439 ust. 2 pkt ustawy prawo zamówień publicznych oraz par. 18 ust. 5 projektu umowy zwracamy się z wnioskiem o wskazanie sposobu w jaki zostanie ustalone wynagrodzenie w zmienionej wysokości. Zgodnie z ww. zapisami Zamawiający w projekcie umowy powinien wskazać w jaki sposób zostanie zmienione wynagrodzenie Waloryzacji. Brak w tym zakresie daje podstawę do złożenia odwołania. W odniesieniu do zmiany wynagrodzenia, o której mowa w par. 18 ust. 5 projektu umowy, zwracamy się z wnioskiem o wskazanie od kiedy zmiana wynagrodzenia miałaby obowiązywać?

Odpowiedź na pytanie nr 16

Sposób waloryzacji wynagrodzenia określony został wskazany w par. 18 w szczególności w ust. 4 - 6 projektu umowy.

17. Dotyczy kar umownych - prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu iż usunięcie zgłoszonych nieprawidłowości uniemożliwi nałożenie kary umownej?

Odpowiedź na pytanie nr 17:

Zamawiający utrzymuje dotychczasowe brzmienie projektu umowy w zakresie kar umownych.

18. Zwracamy się z prośbą o zamieszczenie w projekcie umowy, postanowienia umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy za 3 miesięcznym wypowiedzeniem.
W przypadku umów długoterminowych zawieranych na okres 2 - 3 lat w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach. Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Mając na względzie dynamikę życia gospodarczego, czyli pojawianie się nowych technologii wykonywania zamówień, czy też nowych środków, może po kilku latach dojść do sytuacji, gdy jedna ze stron w tym również Zamawiający będzie chciał skorzystać z jednostronnego uprawnienia do zakończenia umowy przed upływem jej obowiązywania. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

Odpowiedź na pytanie nr 18:

Zamawiający utrzymuje dotychczasowe brzmienie projektu umowy.

19. Z uwagi na szeroki katalog uchybień oraz długi termin realizacji umowy prosimy o potwierdzenie, iż wypowiedzenie będzie poprzedzone pismem wzywającym wykonawcę do zmiany sposobu realizacji usługi wraz z wyznaczeniem terminu na realizację wytycznych Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 19:

Zgodnie z treścią załącznika nr 7 do SWZ.

20. Z uwagi na krótki termin na złożenie oferty, konieczność udzielenia odpowiedzi na zadane pytania oraz dodatkowy dzień wolny w trakcie trwania postępowania 11 listopada - w celu przygotowania rzetelnej i konkurencyjnej oferty, w szczególności w zakresie spełnienia warunków udziału w postępowaniu - zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 15 listopada 2024 r..

Odpowiedź na pytanie nr 20

Zamawiający pismem z dnia 12.11.2024 r. dokonał modyfikacji treści SWZ przesuając termin składania ofert na dzień 20.11.2024 r. godz. 12:00:00. Informacja o zmianie terminu składania ofert, otwarcia ofert i terminu związania ofertą znajduje się na platformie zakupowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/ocenie/management/offers/publication/1008805>.

Ww. zmiany są wiążące dla wykonawcy i należy je uwzględnić w treści oferty. W sytuacji kiedy oferta została złożona przed wprowadzeniem ww. zmian na Wykonawcy ciąży obowiązek sprawdzenia czy ma ona istotny wpływ na treść złożonej oferty. Ewentualne zmiany, wycofanie oferty są dopuszczalne na zasadach określonych w rozdziale XVI ust. 6 SWZ.

Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Mosinie
mgr L. Skupin-Wójtowska