

Umowa na świadczenie usług serwisowych

zawarta w dniu 2022 r. w Krakowie pomiędzy:

Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. Jana Pawła II w Krakowie z siedzibą przy ul. Prądnickiej 80, 31-202 Kraków – wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000046052, NIP 677-16-94-570, REGON 000290073 reprezentowanym przez:

.....

..

zwanym w dalszej treści Umowy **Zamawiającym**,

a

.....

zwanym w dalszej części Umowy **Wykonawcą**,

Umowa została zawarta na podstawie art. 2 pkt 1 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z zarządzeniem Dyrektora Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. Jana Pawła II nr 45/2022 z dnia 21 czerwca 2022 r. z późniejszymi zmianami, w przedmiocie dokonywania wydatków ze środków publicznych nieobjętych ustawą Prawo zamówień publicznych, których wartość przekracza 30.000 zł brutto, lecz nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130.000 zł netto o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisowych wyrobów medycznych zwanych dalej „aparatami”, o których mowa w ustawie z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. 2022 poz. 974) na zasadach określonych w niniejszej umowie.
2. Lista aparatów objętych usługami serwisowymi przez Wykonawcę stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.

§ 2

Wykonawca oświadcza, że dla każdego z aparatów, o którym mowa w § 1 ust. 2, objętych usługą:

1. Dysponuje określonym przez wytwórcę zapleczem technicznym, częściami zamiennymi, częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi;
2. Posiada określone przez wytwórcę instrukcje serwisowe aparatu sporządzone w sposób zrozumiały dla zatrudnionych osób oraz odpowiednie procedury i instrukcje wykonywania czynności;
3. Zatrudnia osoby posiadające określone przez wytwórcę kwalifikacje i doświadczenie zawodowe;
4. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie umowy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następującego katalogu usług zwanych w dalszej części usługami serwisowymi:
 - a) **Planowane czynności konserwacyjne i przeglądy** (dalej: „prace konserwacyjne”), które są realizowane zgodnie z zaleceniami wytwórcy, importera lub dystrybutora, wynikają ze specyfiki użytkowanego aparatu i obejmują w szczególności: ogólną kontrolę funkcjonowania systemu, kalibrację, regulację, czyszczenie, smarowanie, wymianę filtrów lub innych elementów

- zużywalnych lub aktualizacje oprogramowań, a także drobne naprawy. Pojęcie to obejmuje także czynności związane z wzorcowaniem wyrobu, a także jego kontrolę bezpieczeństwa,
- b) **naprawy aparatów** (zwane dalej naprawami), obejmujące naprawy uszkodzeń aparatów.
2. Czynności, o których mowa w ust. 1, dokumentowane są odpowiednim wpisem do paszportu technicznego, a także w razie konieczności, wystawieniem orzeczenia o stanie technicznym. Na usługi i części, o których mowa w ust. 1 wykonawca udzieli 6 miesięcznej gwarancji.
- Gwarancja jakości określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:
- niewłaściwego użytkowania urządzenia, w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkownika;
 - mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
 - jakiegokolwiek bezprawnej ingerencji osób trzecich lub Zamawiającego, w szczególności przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;
 - uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie itp.),
 - normalnego zużycia rzeczy.
3. Wykonawca po wykonanej usłudze każdorazowo w terminie do 3 dni roboczych zobowiązany jest do przesłania raportu serwisowego drogą elektroniczną na adres e-mail: **inzynieria@szpitaljp2.krakow.pl** oraz **j.bundyra@szpitaljp2.krakow.pl**

§ 4

- Usługi objęte niniejszą umową Wykonawca wykona przy użyciu własnych narzędzi. Wykonawca zobowiązany jest również zapewnić materiały konieczne do wykonania usług serwisowych.
- Wykonawca wykonuje usługi określone w §3 w siedzibie Zamawiającego lub we własnych pomieszczeniach, jeśli wykonanie usługi wymaga specjalistycznej aparatury pomiarowej i/lub narzędzi.

§ 5

- Strony umowy zgodnie ustalają, że naprawy Wykonawca wykonywać będzie na zlecenie Zamawiającego złożone telefonicznie lub w formie dokumentowej.
- Zamawiający winien zgłosić potrzebę wykonania naprawy pod numerem telefonu lub email: W przypadku dokonania telefonicznego zgłoszenia naprawy, fakt dokonania zgłoszenia zostanie niezwłocznie potwierdzony przez Wykonawcę za pośrednictwem wskazanego w zdaniu poprzedzającym adresu e-mail na następujący adres e-mail Zamawiającego: **inzynieria@szpitaljp2.krakow.pl** oraz **j.bundyra@szpitaljp2.krakow.pl**
- Wykonanie napraw odbywać się będzie wyłącznie po akceptacji przez Zamawiającego kosztorysu przygotowanego przez Wykonawcę po przeprowadzonej diagnozie usterki/uszkodzenia, obejmującej jedynie koszt części zamiennych. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 10 % rabatu na części zamienne wynikające z naprawy, na które przedstawi Zamawiającemu kalkulacje kosztów do zatwierdzenia. Wykonawca winien przygotować i przekazać kosztorys naprawy w ciągu 1 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii.
- Wykonawca przystąpi do realizacji naprawy w terminie 2 dni roboczych od akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego oraz zakończy naprawę w ciągu:
 - 5 dni - w przypadku napraw nie wymagających zastosowania części zamiennych,
 - 10 dni - w przypadku napraw wymagających zastosowania części zamiennych,
 - 14 dni - w przypadku napraw wymagających zastosowania części zamiennych sprowadzanych z zagranicy,przy czym bieg terminu zakończenia naprawy rozpoczyna się z chwilą akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego. W przypadku, gdy realizacja zlecenia przekroczy właściwy termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć aparat zastępczy dla

aparatów wskazanych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy

5. W przypadku, gdy wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy lub przeglądu aparatu starszego typu z powodu braku części zamiennych z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych, Wykonawca powiadomi o tym Zamawiającego przed upływem terminu naprawy, dołączając zaświadczenie od producenta o braku części zamiennych i aparat na podstawie orzeczenia technicznego zostanie wyłączony z umowy w formie aneksu z uwzględnieniem § 13 ust. 2 niniejszej Umowy, z odpowiednim uwzględnieniem zmiany kwoty wynagrodzenia.
6. Prace konserwacyjne poszczególnych aparatów będą wykonywane zgodnie z harmonogramem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy. Dokładny termin prac konserwacyjnych będzie ustalany przez strony w drodze osobnego porozumienia w formie dokumentowej, przy czym Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego z tygodniowym wyprzedzeniem o planowanych czynnościach konserwacyjnych.

§ 6

1. Podczas realizacji niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) zapewnienia utrzymania aparatu w czystości i wymaganych warunkach sanitarnych, a w szczególności czyszczenie i odkażanie go po kontakcie z krwią lub innymi potencjalnie zakaźnymi materiałami.
 - b) utrzymania warunków w pomieszczeniach użytkowania aparatu w stanie właściwym dla ich prawidłowego funkcjonowania;
 - c) użytkowania aparatu zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
 - d) zapewnienia dostępu do wyrobu w celu realizacji usługi serwisowych w terminie (w tym godzinach) ustalonych z wykonawcą.

§ 7

1. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku wystąpienia siły wyższej, przez czas jej trwania, realizacja postanowień Umowy ulegnie zawieszeniu.
2. Przez siłę wyższą Strony rozumieją w szczególności nadzwyczajne, niemożliwe do przewidzenia okoliczności zewnętrzne lub takie, których skutkiem nie można zapobiec pomimo dochowania należytej staranności, niezależne od woli Stron takie, które uniemożliwiają wykonanie umowy
3. W przypadku, gdy siła wyższa skutkująca niemożliwością realizacji postanowień Umowy będzie trwała dłużej niż 2 miesiące, każda ze Stron ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynął drugi pełny miesiąc utrzymywania się stanu siły wyższej. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony dokonają wzajemnych rozliczeń zgodnie z postanowieniami Umowy za świadczenia, które już względem siebie wykonały.

§ 8

1. Za wykonane prace konserwacyjne (tj. usługi serwisowe wskazane w §3 ust. 1 pkt. a) oraz ustala się maksymalne wynagrodzenie w wysokościzł brutto (słownie: złotych brutto) zgodnie z załącznikiem nr 2. Wynagrodzenie wymienione w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty, jakie Wykonawca musi ponieść w celu należytego wykonania czynności konserwacyjnych, w tym koszty robocizny, dojazdu oraz koszty materiałów zużywalnych i części zamiennych koniecznych do wykonania usług, o których mowa w §3 ust. 1 pkt a). W przypadku, wycofania danego aparatu ze stosowania u Zamawiającego, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie obniżeniu o wartość prac konserwacyjnych przewidzianych dla tego aparatu.
2. Za wykonanie napraw (tj. usług serwisowych, o których mowa w §3 ust. 1 pkt. b), Wykonawca otrzymywał będzie wynagrodzenie ustalone w kosztorysie naprawy, o którym mowa w §5 ust. 3,

przedstawionym Zamawiającemu do akceptacji przed przystąpieniem do jej realizacji. Kosztorys powinien zostać sporządzony w oparciu koszt części zamiennych przy uwzględnieniu rabatu udzielonego Zamawiającemu. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu napraw oraz części nie przekroczy kwoty **15 000,00 zł brutto**. W przypadku, gdy wartość faktycznie wykonanych napraw będzie mniejsza niż wartość kwoty wskazanej w poprzednim zdaniu, Wykonawcy nie będą przysługiwać z tego tytułu żadne roszczenia.

3. Podane w **Załączniku nr 2** ceny będą stałe przez cały okres obowiązywania umowy.

§ 9

1. Zapłata za wykonane usługi będzie dokonywana przez Zamawiającego, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
2. Zapłata należności wyszczególnionych w fakturze Wykonawcy nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury.
3. Dzień zapłaty stanowi data uznania na rachunku bankowym Wykonawcy.
4. Wykonawca (wierzyciel) nie może bez zgody Zamawiającego (dłużnika) przenieść swoich wierzytelności na osobę trzecią.

§ 10

Personel Wykonawcy:

1. Jeżeli Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z uzasadnionym żądaniem usunięcia określonej osoby, która należy do personelu Wykonawcy wraz z podaniem tego uzasadnienia, to Wykonawca winien zastąpić tą osobę w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia żądania, inną osobą posiadającą odpowiednie kwalifikacje.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi siłami przerobowymi pozwalającymi na należyte i terminowe wykonanie zadania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, iż osoby wykonujące czynności, będące przedmiotem niniejszej umowy, na terenie Zamawiającego będą zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę. Wykonawca zobowiązany jest:
 - a) w ciągu 7 dni od dnia podjęcia realizacji zamówienia, jak również w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Zamawiającego w trakcie jego realizacji, do przedłożenia Zamawiającemu pisemnego oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie wskazanych osób na podstawie umowy o pracę, zawierającego imienną listę pracowników, jak również do dokonywania bieżącej aktualizacji tej listy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania – w imieniu Zamawiającego - osobom biorącym udział w realizacji niniejszej umowy, informację stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania tych informacji właściwym osobom bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od przekazania Zamawiającemu danych ich dotyczących. Zamawiający przygotuje i wyda Wykonawcy wzór obowiązku informacyjnego .
5. W celu weryfikacji zatrudniania, przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, Zamawiający może żądać od Wykonawcy w szczególności:
 - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - 2) oświadczenia Wykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika lub
 - 4) innych dokumentów
 - a) zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

§ 11

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wynikłą z niewywiązania się lub nienależytego wywiązania się z postanowień umownych:
 - a) Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki w realizacji usług objętych umową, w tym w sporządzeniu kalkulacji kosztów napraw, wykonaniu naprawy lub wykonaniu prac konserwacyjnych, o których mowa w §5 ust. 3- 4, §5 ust. 6 niniejszej Umowy.
2. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od niniejszej umowy w przypadku nienależytego wykonywania niniejszej umowy przez Wykonawcę, w szczególności w przypadku zniszczenia, lub spowodowania uszkodzenia w urządzeniu podlegającym pracom serwisowym, i nałożenia na Wykonawcę kary umownej 5% wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §8 ust. 1 i 2, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do przywrócenia stanu zgodności z umową, usunięcia naruszenia lub jego skutków w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania przez Wykonawcę i bezskutecznym upływie tego terminu.
3. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne, na zasadach ogólnych.
4. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności Wykonawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za zwłokę w płatności.
5. Maksymalna wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić strony wynosi 40% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, obliczonego jako suma wynagrodzenia określonego w §8 ust.1 i 2 niniejszej Umowy za świadczone usługi serwisowe, określone szczegółowo w § 3 ust. 1 do niniejszej Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) nie podlega wykluczeniu z uzyskiwania zamówień publicznych z powodu wspierania agresji na Ukrainę bądź zagrożenia dla demokracji lub praworządności w Federacji Rosyjskiej albo na Białorusi;
 - b) wykluczeniu takiemu nie podlegają również osoby, które są (lub były w dniu 24 lutego 2022 r.) jednostką dominującą lub beneficjentem rzeczywistym w stosunku do wykonawcy.

§ 12

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony tj. **od dnia zawarcia do 10.05.2023.**
2. Każda ze Stron uprawniona jest do rozwiązania niniejszej umowy za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

1. Ewentualne spory sądowe rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe dla Zamawiającego.
2. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.
4. Załączniki stanowią integralną część umowy:
 - a) Lista aparatów wraz z harmonogramem przeglądów – Załącznik nr 1.
 - b) Wycena usług – Załącznik nr 2.
 - c) Obowiązek informacyjny (informacja dla pracowników wykonawcy) – Załącznik nr 3.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca

Zamawiający

(podpis Wykonawcy)

(podpis Zamawiającego)

Załącznik 1

Nr sprzętu w systemie Asset Plus	Nazwa	Nr seryjny	Marka	Typ/Mod.	Nazwa DM	Maksymalna data wykonania przeglądu startowego w ramach umowy serwisowej
9295	RESPIRATOR	CBRX02882	GE MEDICAL SYSTEM	R860	I ODDZ. ANESTEZJOLOGII I IT	20.10.2022
9296	RESPIRATOR	CBRX03247	GE MEDICAL SYSTEM	R860		20.10.2022
9297	RESPIRATOR	CBRX03351	GE MEDICAL SYSTEM	R860		20.10.2022
9298	RESPIRATOR	CBRX03352	GE MEDICAL SYSTEM	R860		20.10.2022
9299	RESPIRATOR	CBRX03406	GE MEDICAL SYSTEM	R860		20.10.2022
9300	RESPIRATOR	CBRX03407	GE MEDICAL SYSTEM	R860		20.10.2022
9301*	RESPIRATOR	CBRX03425	GE MEDICAL SYSTEM	R860		20.10.2022
9302	RESPIRATOR	CBRX03426	GE MEDICAL SYSTEM	R860		20.10.2022
9303*	RESPIRATOR	CBRX03427	GE MEDICAL SYSTEM	R860		20.10.2022
9304	RESPIRATOR	CBRX03428	GE MEDICAL SYSTEM	R860		20.10.2022
9305	RESPIRATOR	CBRX03429	GE MEDICAL SYSTEM	R860		20.10.2022
9306	RESPIRATOR	CBRX03432	GE MEDICAL SYSTEM	R860		20.10.2022
9307	RESPIRATOR	CBRX03434	GE MEDICAL SYSTEM	R860		20.10.2022
9308	RESPIRATOR	CBRX03448	GE MEDICAL SYSTEM	R860		20.10.2022
9309*	RESPIRATOR	CBRX03449	GE MEDICAL SYSTEM	R860		20.10.2022

*Urządzenie nie wymaga wymiany akumulatora w ramach przeglądu 4-letniego

Załącznik 2

Proszę tu wkleić ofertę cenową

**Obowiązek informacyjny
(informacja dla pracowników wykonawcy)**

Zgodnie z art.14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), uprzejmie informujemy:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków.

2) Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@szpitaljp2.krakow.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.

3) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione przez podmiot będący realizatorem umowy.

4) Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się w celu realizacji umowy....., na podstawie art.6 ust.1 lit. f RODO, zgodnie z którego treścią dopuszcza się przetwarzanie danych osobowych jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora oraz art.6 ust.1 lit.c, kiedy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z art. 143e ustawy Prawo zamówień publicznych, którym jest kontrola spełniania przez wykonawcę/podwykonawcę zamówienia publicznego wymagań w zakresie zatrudniania personelu na podstawie umowy o pracę.

5) W związku z powyższymi celami przetwarzane są następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię i nazwisko, stanowisko lub pełniona funkcja, służbowe dane kontaktowe tj.: adres e-mail, numer telefonu i dane z dokumentacji prowadzonej w czasie realizacji umowy oraz dane niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w tym data zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

6) Dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów obowiązującego prawa oraz podmiotom współpracującym z Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. Jana Pawła II w zakresie realizacji rozwiązań technicznych i organizacyjnych, dostawcom usług (np. pocztowych, teleinformatycznych).

7) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres wymagany przepisami prawa, a następnie usuwane lub anonimizowane.

8) Każdemu, kogo dane dotyczą przysługuje prawo: dostępu do swoich danych, sprostowania (poprawiania) swoich danych, ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).

9) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

10) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, a także nie będą wykorzystywane w celu profilowania.