

UMOWA Nr 36/UMRS/2024

Zawarta w dniu złożenia ostatniego wymaganego podpisu elektronicznego,

Pomiędzy:

Krakowskim Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Krakowie, ul. św. Łazarza 14, 31-530 Kraków, wpisanym do KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000077125, zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

Dyrektor - dr n. med. Małgorzatę Popławską

a

DGT Sp. z o. o. z siedzibą w Straszynie, ul. Młyńska 7,83-010 Straszyn, wpisanym do KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku pod numerem KRS 0000013049, zwanym dalej „Wykonawcą”:

którą reprezentuje:

.....

.....

Umowę niniejszą (zwaną dalej „Umową”) zawarto w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie zamówienia z wolnej ręki w wartości mniejszej niż progi unijne na podstawie art. 305 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm. – dalej „ustawa Pzp”), którego przedmiotem jest realizacja zadania p.n. **Świadczenie serwisowych usług pogwarancyjnych Małopolskiego Systemu Radioł łączności.**

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Serwisowych Usług Pogwarancyjnych w odniesieniu do Małopolskiego Systemu Radioł łączności, zwanego dalej Systemem, których szczegółowy opis przedstawia Załącznik Nr 1.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach niniejszej umowy zgodnie z procedurami określonymi w Załączniku Nr 2.
3. Warunkiem świadczenia przez Wykonawcę Serwisowych Usług Pogwarancyjnych jest:
 - a) przestrzeganie przez Zamawiającego warunków eksploatacji określonych w dokumentacji Systemu,
 - b) wykonywanie prac przy Systemie przez Zamawiającego wyłącznie przez osoby przeszkolone przez Wykonawcę,
 - c) instalowanie oprogramowania w Systemie dostarczonego wyłącznie przez producenta.
4. Zamawiający będzie każdorazowo uzgadniać z Wykonawcą wszelkiego rodzaju działania, wykraczające poza normalny zakres eksploatacji oraz wszelkie planowane zmiany w instalacjach i konfiguracjach Systemu.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia prawa dostępu do Systemu i wszelkich urządzeń peryferyjnych w zakresie niezbędnym do wywiązania się Wykonawcy z obowiązków w ramach Umowy.
6. Zamawiający zobowiązuje się utrzymania środowiska wirtualnego i serwerów fizycznych wraz z utrzymaniem sieci łączącej elementy systemu.
7. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia współpracy własnego personelu odpowiednio przeszkolonego w zakresie eksploatacji Systemu i upoważnionego do podejmowania niezbędnych decyzji oraz do udzielania wszelkich posiadanych informacji o Systemie i warunkach jego eksploatacji, jakich Wykonawca może potrzebować dla prawidłowego wykonania Serwisowych Usług Pogwarancyjnych.
8. Zamawiający powinien odpowiednio zabezpieczyć elementy Systemu przed ewentualnymi uszkodzeniami i zapyleniami w przypadku prowadzenia prac budowlano-remontowych w pomieszczeniach, w których są zainstalowane elementy Systemu, oraz powiadomić Wykonawcę na 14 (czternaście) dni przed planowanym

terminem remontu w celu dokonania ewentualnej odpłatnej reinstalacji elementów systemu do pomieszczeń zastępczych na czas remontu.

9. Sposób wykonania usług w ramach niniejszej Umowy Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji Modułów Sterowników Radiowych do innych lokalizacji na terenie Województwa Małopolskiego oraz wymiany modułów samych w sobie w ciągu trwania umowy serwisowej. Przeniesienie sprzętu i rekonfiguracja sieci nie jest przedmiotem tego zamówienia.
11. Strony ustalają, że przedmiot umowy będzie **realizowany od 01.01.2025 do 28.02.2025** w zakresie czasowym całodobowym.

§ 2

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy w przypadku:
 - a) uszkodzeń elementów Systemu spowodowanych przez Zamawiającego,
 - b) zaistnienia wydarzeń nieprzewidywalnych, poza kontrolą Wykonawcy, przeszkadzających racjonalnemu wykonaniu obowiązków, nieobejmujących winy własnej lub nienależytej staranności (np.: wojny, rewolucje, pożary, powódzie, embarga przewozowe, ogłoszone strajki generalne w odnośnych gałęziach przemysłu oraz oficjalne decyzje organów władzy i administracji państwowej),
 - c) oddziaływania na elementy systemu zjawisk atmosferycznych, wykraczających poza dopuszczalne warunki techniczne eksploatacji.
2. Powyższe okoliczności wymagają potwierdzenia przez Strony w formie obustronnie podpisanej notatki lub protokołu, a usługi serwisowe mogą być wykonane przez Wykonawcę na odrębnie ustalonych zasadach.
3. W ramach umowy Wykonawca zapewnia:
 - a). zdalną diagnostykę, rekonfigurację i usuwanie usterek oprogramowania objętego umową serwisową, czas reakcji serwisowej – czas rozpoczęcia prac zdalnych **do 2 godz. od czasu** (dzień i godz. zgłoszenia usterki przez Zamawiającego,
 - b). **czas naprawy sprzętu do 22 dni**, od dnia wysłania sprzętu przez Zamawiającego do serwisu Wykonawcy,
 - c). monitoring, nadzór i utrzymaniu w sprawności podstawowego i backupowego serwera radiowego SS1-KR oraz SS2-KR, uruchomionego w środowisku wirtualnym zamawiającego,
 - d). monitoring, nadzór i utrzymaniu w sprawności dodatkowego serwera radiowego SS-TA,
 - e). utrzymanie w sprawności, przez cały czas trwania umowy serwisowej minimum dwóch rezerwowych modułów sterowników radiowych będący na stosie serwisowego w siedzibie Zamawiającego w Krakowie,
 - f) podmianę uszkodzonych urządzeń, w miejscu ich zamontowania w terminie maksymalnie do 24 godzin od zgłoszenia awarii.
4. W przypadku podmian sprzętu lub innych okoliczności wymagających modernizacji z użyciem nowego sprzętu Wykonawca dostarczy poszczególne elementy przedmiotu umowy na swój koszt i ryzyko do siedzib Zamawiającego oraz dokona jego instalacji i uruchomienia.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada licencje na korzystanie z oprogramowania stanowiącego przedmiot niniejszej umowy, na wszystkich polach eksploatacji niezbędnych do prawidłowego korzystania z tych urządzeń oraz oświadcza, że dostarczone licencje i software pochodzą z legalnego kanału dystrybucji na rynek polski. Tym samym Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie jest wolne od wad prawnych i obciążeń na rzecz osób trzecich oraz nie są przedmiotem żadnego postępowania bądź zabezpieczenia.
6. W ramach umowy Wykonawca w przypadku dostarczenia urządzeń przekaże Zamawiającemu, szczegółowe warunki użytkowania licencji, w tym pola eksploatacji.
7. W przypadku dostarczenia urządzenia lub urządzeń Wykonawca zapewnia, że sprzęt jest fabrycznie nowy pozbawiony wszelkich wad i zakupiony w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski.
8. Jeżeli powstaną – Wykonawca - przekaże Zamawiającemu wszystkie niezbędne kody konfiguracji/kody źródłowe dedykowanego oprogramowania, dostarczonego w ramach realizacji przedmiotu umowy.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i kompletność i prawidłowość wykonania usługi,

§ 3

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części umowy, zgodnie i w zakresie z oświadczeniem zawartym w ofercie.
2. Wykonawca ma obowiązek zawiadomienia Zamawiającego w trakcie realizacji umowy o wszelkich zmianach dotyczących Podwykonawcy.
3. O ile w ofercie przewidziano udział podwykonawców, zlecenie wykonania, części umowy podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania własne.
4. Jeśli Wykonawca w toku postępowania o udzielenia zamówienia publicznego w wyniku, którego zawarto niniejszą umowę, powoływał się na zasoby innych podmiotów będących jego podwykonawcami, w zakresie wskazanym w np. 118 ust. 2 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać, że proponowany inny podwykonawca lub on samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż określony w SWZ.
5. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego przedmiotu.
6. W przypadku powierzenia podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy.
7. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
8. Brak informacji o zamiarze powierzenia realizacji przedmiotu umowy podwykonawcy będzie uznany za stwierdzenie samodzielnego wykonywania Umowy przez Wykonawcę.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych od drugiej Strony, w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy, wyrażone za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawarte w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażone w jakikolwiek inny sposób i przekazane drugiej Stronie. Powyższe zobowiązanie pozostaje w mocy również po wygaśnięciu Umowy, bezterminowo.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niepowielania i niekopiowania ani w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniania części lub całości informacji otrzymanych i uzyskanych, w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zarówno w trakcie trwania Umowy jak również po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do dbałości o bezpieczeństwo informacji przetwarzanych przez Zamawiającego i zapewnienia ich bezpieczeństwa poprzez ochronę przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem oraz ochrony przed zniszczeniem nośników informacji i sprzętu służącego do ich przetwarzania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje w myśl ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, stronom trzecim bez uzyskania uprzedniej, wyraźnej zgody na piśmie od Zamawiającego, której informacja dotyczy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do ujawniania informacji, o których mowa w ust. 1 jedynie tym pracownikom, dla których będą one konieczne do wykonania powierzonych im czynności w ramach prac związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o:
 - a) wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu,

- b) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Urzędem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przez sądem.
7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1-3, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
8. Wykonawca nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności zobowiązań finansowych, na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 5

1. Osobą upoważnioną w imieniu Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą oraz stwierdzenia prawidłowości wykonania Umowy jest Filip Banaś, tel. 607 744 909, e-mail: filip.banas@kpr.med.pl lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego. Zmiana osoby, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stanowi zmiany umowy i jest możliwa poprzez poinformowanie Wykonawcy drogą mailową na podany adres z ust.2.
2. Osobą upoważnioną w imieniu Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest

.....

§ 6

1. Z tytułu wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne **wynagrodzenie** **zł brutto (słownie:** **00/100)**, w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, który na dzień podpisania umowy wynosi 23 %.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie z góry za cały okres obowiązywania umowy, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT, w terminie do 14 dni od przedłożenia w siedzibie Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Wynagrodzenie ustalone zgodnie z ust. 1 obejmować będzie wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu wykonania Umowy. Wykonawcy nie służy roszczenie o wypłatę wynagrodzenia w pełnej wysokości określonej w ust. 1.
4. Krakowskie Pogotowie Ratunkowe wyraża zgodę na przesyłanie **faktur,faktur** oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formie elektronicznej w pliku pdf. na adres email: faktury@kpr.med.pl jak i za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, Broker PEFexpert dostępnej pod adresem: <https://efaktura.gov.pl> (portal PEF) lub <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>
5. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego, który wskazany będzie każdorazowo na fakturze w celu dokonania na niego zapłaty przez Krakowskie Pogotowie Ratunkowe, figuruje w wykazie podmiotów („Biała Lista”), o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług
7. Wszystkie płatności wynikające z niniejszej umowy będą dokonywane zgodnie z obowiązującą Ustawą o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.).

§ 7

1. Strony ustalają kary umowne przysługujące Zamawiającemu w następujących przypadkach:
- 1) w przypadku uchybienia terminu rozpoczęcia prac serwisowych zdalnych w terminie wskazanym w § 2 ust. 3 pkt. a w wysokości **100,00 zł** za każdą rozpoczętą godzinę, dotyczy każdego przypadku oddzielnie,
 - 2) w przypadku uchybienia terminu podmiiany uszkodzonego urządzenia wskazanym w § 2 ust. 3 pkt. b w wysokości **100,00 zł** za każdą rozpoczętą godzinę, dotyczy każdego przypadku oddzielnie,
 - 3) w przypadku niewykonania Umowy przez Wykonawcę w danym miesiącu – w wysokości 20% proporcjonalnego miesięcznego wynagrodzenia wynoszącego zgodnie z ofertą 15 990 zł;

- 4) w wysokości 10% wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, w przypadku odstąpienia od umowy, w całości lub od jej niewykonanej części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przez którąkolwiek ze Stron umowy,
 - 5) w razie odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1
 - 6) w przypadku stwierdzenia, że pracownik lub pracownicy wykonujący czynności, o których mowa w § 3 ust. 1 nie są zatrudnieni na podstawie Umowy o pracę - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy taki przypadek
 - 7) w przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiającemu przysługuje nałożenie kary umownej w wysokości 2 % kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, nie więcej niż 20 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1. Przez nienależyte wykonanie umowy należy rozumieć m. in. ograniczenie zakresu rzeczowego lub jego samodzielną zmianę przez Wykonawcę jak również nienależyte wykonanie zobowiązań określonych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek tytułu wymienionego w ust. 1 nie pokrywa poniesionej szkody, to Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
 3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia na podstawie noty obciążeniowej
 4. Zamawiającemu przysługuje prawo do kumulacji kar umownych.
 5. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy.

§ 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - a) utraty przez Wykonawcę zdolności wykonania przedmiotu umowy,
 - b) upadłości Wykonawcy,
 - c) zajęcia majątku Wykonawcy,
 - d) zwłoki w realizacji trwającej dłużej niż 5 dni roboczych,
 - e) w przypadku wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy w sposób niezgodny z Opisem przedmiotu zamówienia, pomimo wcześniejszego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia
 - f) w przypadku niedotrzymania terminu w realizacją umowy powodującego, że niemożliwa będzie realizacja przedmiotu umowy w terminie wskazanym w umowie
 - g) dostarczenia przez Wykonawcę wadliwego lub uszkodzonego przedmiotu umowy oraz nie reagowania na wezwanie Zamawiającego dotyczącego zmiany sposobu wykonania umowy, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wynoszącym maksymalnie 7 dni.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dowiedzenia się o zaistnieniu jednej z wymienionych w ust. 1 okoliczności.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Odstąpienie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Dla zachowania terminu na odstąpienie wystarczające jest nadanie przesyłki listem poleconym.

§ 9

1. Żadna ze stron nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za szkodę, koszty lub wydatki powstałe w wyniku lub w związku z opóźnieniem, nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem umowy, jeżeli nastąpiło to w związku z zaistnieniem okoliczności siły wyższej. W takim przypadku żadna ze stron nie może także naliczyć kar umownych.

2. Siła wyższa w rozumieniu Umowy oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań przewidzianych Umową, niewynikające z błędu lub zaniedbania stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności, a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wyjątkowo długotrwałe lub nadzwyczaj intensywne ulewy albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec. W rozumieniu Umowy siłą wyższą nie są w szczególności wady i/lub usterki sprzętu, bądź opóźnienia w ich udostępnieniu, deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, trudności finansowe ani też kumulacja takich czynników.
3. Strona umowy stojąca w obliczu siły wyższej musi niezwłocznie poinformować drugą stronę umowy o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
4. Strona umowy powołująca się na okoliczność siły wyższej powinna udokumentować jej zaistnienie.

§ 10

1. Wykonawca oświadcza, że bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku, których doszłoby do zmiany strony umowy. Ewentualna zgoda Zamawiającego na zmianę wierzyciela będzie uzależniona od wyrażenia zgody przez podmiot tworzący zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. ustawy o działalności leczniczej (Dz. U. z 2022 r., poz. 633 z późn. zm.). Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela dokona z naruszeniem zasad opisanych w zdaniach poprzedzających jest nieważna.
2. Wykonawca oświadcza, że znana mu jest ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 742 z późn. zm.) i zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał, ujawniał, rozpowszechniał wszelkich informacji, materiałów, danych, jakie uzyskał w trakcie wykonywania niniejszej umowy na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, iż nie będzie ujawniał, rozpowszechniał lub wykorzystywał, informacji, danych i materiałów, które uzyskał w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, do celów innych niż realizacja niniejszej umowy, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

§ 11

Strony zgodnie oświadczają, że:

- 1) znają i przestrzegają wszelkie obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO”;
- 2) wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy;
- 3) przekazywane przez nie dane osobowe mogą być wykorzystane wyłącznie w celach związanych z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy;
- 4) Zamawiający zobowiązany jest do wypełnienia, w imieniu Wykonawcy jako Administratora danych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych, niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia niniejszej umowy, obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych zatrudnionych przez Zamawiającego lub współpracujących z Zamawiającym przy zawarciu lub realizacji niniejszej umowy - bez względu na podstawę prawną tej współpracy - których dane osobowe udostępnione zostały Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, przy jednoczesnym zachowaniu zasady rozliczalności.

§ 12

1. Wszelkie zmiany postanowień umowy, a także jej rozwiązanie albo odstąpienie od niej wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Sprawy nieuregulowane umową podlegają przepisom Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i innych właściwych ze względu na przedmiot umowy aktów prawnych.
3. W przypadku zaistnienia sporu wynikającego z realizacji niniejszej umowy właściwym miejscowo sądem dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, za pomocą których wykonuje przedmiot Umowy, jak za własne działania i zaniechania.
5. Załącznikami stanowiącymi integralną część umowy są:
 - 1) opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1;
 - 2) Procedury świadczenia serwisowych usług pogwarancyjnych – załącznik nr 2;
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załącznik nr 1 do Umowy

Opis Przedmiotu Zamówienia – wymagania minimalne

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie serwisowych usług pogwarancyjnych dla Małopolskiego Systemu Radiolączności - Państwowego Ratownictwa Medycznego, w którego skład wchodzi następujące elementy oprogramowania i sprzętu:

Lp.	Nazwa	Oprogramowanie	Sprzęt	Lokalizacja
1	MSR-KRAKOW1	Oprogramowanie Firmy DGT Sp. Zoo: - configbroker 1.1-6-mcsip-60-1 - mcsip-ss 1.0-197c-mcsip-60-1 - msmanager 1.1-61-mcsip-60-2 - msrip 0.1-271c-mcsip-60-1	MSR DGT5804-1	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
2	MSR-KRAKOW2		MSR DGT5804-1	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
3	MSR-KRAKOW3		MSR DGT5804-1	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
4	MSR-KRAKOW4		MSR DGT5804-1	Kraków, 31-615, os. Złotego Wieku 60
5	MSR-KRAKOW5		MSR DGT5804-1	Mogilany, 32-031 ul. św. Bartłomieja Apostoła 21
6	MSR-KRAKOW-6		RadioBox v2	Kraków, os. Oświecenia 13
7	MSR-BOCHNIA		MSR DGT5804-1	Bochnia, 32-700. ul Krakowska 31
8	MSR-BRZESKO		MSR DGT5804-1	Brzesko 32-700 ul Kościuszki 68
10	MSR-CHRZANOW		MSR DGT5804-1	Chrzanów, 32-500, ul. Topolowa 16
11	MSR-GORLICE		MSR DGT5804-1	Gorlice, 38-300 ul Węgierska 21
12	MSR-LIMANOWA		MSR DGT5804-1	Limanowa 34-600, ul Piłsudzkiego 61
13	MSR-MIECHOW		RadioBox v2	Miechów 32-200 ul. Szpitalna 3
14	MSR-MYSLENICE		MSR DGT5804-1	Myślenice, 32-400, ul. Mickiewicza 39
15	MSR-NOWY SACZ		MSR DGT5804-1	Nowy Sącz, 33-300 ul Śniadeckich 15
16	MSR-NOWY TARG		RGW	Nowy Targ, 34-400 ul. Szpitalna 14 - Szpital
17	MSR-OLKUSZ		MSR DGT5804-1	Olkusz, 32-300 ul Parcze (bud. wodociągów)
18	MSR-OSWIECIM		RadioBox v2	Oświęcim, 32-600 ul. Wysokie Brzegi 4
19	MSR-PROSZOWICE		RadioBox v2	Proszowice 32-100, ul. Kopernika 13
20	MSR-SUCHA BESKIDZKA		RadioBox v2	Sucha Beskidzka, 34-200, ul Szpitalna 22
21	MSR-TARNOW		MSR DGT5804-1	Tarnów, 33-100, Al.. M. B. Fatimskiej 2
22	MSR-WADOWICE		MSR DGT5804-1	Wadowice, 43-100, ul Karmelicka 7

23	MSR-ZAKOPANE		RGW	Zakopane, 34-500 ul Kamieniec 10
24	MSR-RDZAWKA		RadioBox v2	Rabka-Zdrój, 34-700 Rdzawka 114a
25	Serwer Radiowy SS1-KR	Oprogramowanie		
26	Serwer Radiowy SS2-KR	Firmy DGT Sp. Zoo: - configbroker 1.1-7-mcsip-60-6 - mcsip-ss 1.0-286-mcsip-60-2 - msmanager 1.4.0 - mcsip-60-0	<i>Po stronie zamawiającego</i>	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
27	Serwer Radiowy SS-TA	Oprogramowanie Firmy DGT Sp. Zoo: - configbroker 1.1-6-mcsip-60-1 - mcsip-ss 1.0-197c-mcsip-60-1 - msmanager 1.1-61-mcsip-60-2 - msrip 0.1-271c-mcsip-60-1	DGT 5810-10	Tarnów, 33-100, Al. M. B. Fatimskiej 2
28	Konsola Radiowa KR-A	Oprogramowanie	DGT 5810-10	Kraków, 31-530, ul. Szlak 7a
29	Konsola Radiowa KR-B	Firmy DGT Sp. Zoo: - KSW 1.17.60.55	DGT 5810-10	Kraków, 31-530, ul. Szlak 7a
30	Konsola Radiowa KR-C	- GxIPSoftPhone 5.0.31	DGT 5810-10	Kraków, 31-530, ul. Szlak 7a
31	Konsola Radiowa KR-D		DGT 5810-10	Kraków, 31-530, ul. Szlak 7a
32	Konsola Radiowa TA-A		DGT 5810-10	Tarnów, 33-100, Al. M. B. Fatimskiej 2
33	Konsola Radiowa TA-B		DGT 5810-10	Tarnów, 33-100, Al. M. B. Fatimskiej 2

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji Modułów Sterowników Radiowych do innych lokalizacji na terenie Województwa Małopolskiego oraz wymiany modułów samych w sobie w ciągu trwania umowy serwisowej. Przeniesienie sprzętu i rekonfiguracja sieci nie **jest** przedmiotem tego zamówienia.

2. Tryb i sposób zgłaszania usterek

- a) Telefon serwisowy do zgłaszania usterek czynny 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu **59-365 dni** w roku.
- b) Mail serwisowy do zgłaszania usterek mailowo.

Procedury Świadczenia Serwisowych Usług Pogwarancyjnych

1. Przyjmowanie zgłoszeń wykonywane będzie codziennie przez 24 godziny na dobę, w siedzibie
.....
2. Naprawy zdalne dokonywane będą za pomocą udostępnionego przez Zamawiającego połączenia zdalnego. Rozpoczęcie naprawy nastąpi do **2 godzin** od czasu dokonania zgłoszenia.
3. Naprawy warsztatowe dokonywane będą w siedzibie WYKONAWCY w ciągu **22 dni** od daty dostarczenia do naprawy. Uszkodzone elementy Systemu powinny zawierać opis możliwych do zdiagnozowania uszkodzeń. Przesyłki kurierskie na koszt Wykonawcy.
4. Wykonując przedmiot umowy WYKONAWCA ma pełną swobodę w podjęciu decyzji co do zasadności naprawy lub wymiany uszkodzonych elementów Systemu.

Potwierdzam realizację usługi zgodnie z w/w procedurami

.....
(-podpis Wykonawcy)