

Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja i uruchomienie w dwóch lokalizacjach Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie dwóch zestawów terminalowych przeznaczonych do realizacji wideokonferencji TrueConf pomiędzy wszystkimi Wojewódzkimi Sądami Administracyjnymi (dalej WSA) oraz Naczelnym Sądem Administracyjnym (dalej NSA).
2. Informacje o posiadanym centralnym systemie TrueConf:
 - a) NSA posiada wdrożone oprogramowanie serwerowe do wideokonferencji TrueConf Server z wieczystą licencją dla 20 użytkowników aktywnych (jednocześnie zalogowanych do serwera) tzw. serwer komunikacyjny,
 - b) NSA posiada wdrożone trzy zestawy urządzeń terminalowych do wideokonferencji TrueConf.
3. Wymagania techniczne dla zestawu terminalowego dla systemu wideokonferencji – każdy zestaw składa się z następujących komponentów:
 - a) terminal VHD: ruchoma kamera PTZ FullHD 1080p, zoom optyczny 12x z szerokokątnym obiektywem + sprzętowy kodek do wideokonferencji, oprogramowanie komunikacyjne, niezbędne piloty sterujące - **(ValueHD C9 – prod. VHD)**,
 - b) mikrofon dookólny na stół - **(ValueHD M680A – prod. VHD)**,
 - c) telewizor 60", 4 k, z wbudowanymi głośnikami na stojaku mobilnym,
4. Instalacja i uruchomienie zestawu terminalowego dla systemu wideokonferencji:
 - a) dostawa i instalacja zostanie przeprowadzona we wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeniach, w dwóch lokalizacjach WSA przy ulicy Jasnej 2/4 w Warszawie oraz Jana Pankiewicza 4 w Warszawie,
 - b) montaż i podłączenie do instalacji logicznej i elektrycznej oraz uruchomienie komunikacji wideo z centralnym serwerem TrueConf w NSA,
 - c) konfiguracja trybów pracy,
 - d) konfiguracja polityk zabezpieczeń,
 - e) przeprowadzenie testów akceptacyjnych,
 - f) przeprowadzenie w trakcie uruchamiania przeszkolenia z zakresu instalacji, konfiguracji i administracji w zakresie pozwalającym na samodzielną obsługę sprzętu i oprogramowania przez informatyków.
 - g) po zakończeniu instalacji, konfiguracji oraz szkolenia Strony podpiszą protokół odbioru końcowego urządzenia z potwierdzeniem informatyka o poprawności działania połączenia wideokonferencyjnego.
5. Gwarancja oraz wsparcie techniczne w zakresie dostarczonego sprzętu i oprogramowania
 - a) Wykonawca zapewnia 3 letni okres gwarancji,
 - b) w trakcie trwania gwarancji Wykonawca musi zapewnić 3-letnie wsparcie techniczne dla dostarczonego oprogramowania i zestawów wideokonferencyjnych wraz z telewizorami i stojakami mobilnymi oraz instalacji i konfiguracji obejmujące następujące elementy:

- czas naprawy lub wymiany urządzenia na urządzenie zastępcze: 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii,
- w przypadku dostarczenia urządzenia zastępczego dostarczenie w ciągu 21 dni sprzętu naprawionego,
- w przypadku dokonania naprawy poprzez wymianę elementów w urządzeniu zainstalowanie fabrycznie nowych identycznych elementów lub za zgodą Zamawiającego fabrycznie nowych elementów o nie gorszych parametrach pod warunkiem zachowania jednorodności sprzętu,
- w przypadku wystąpienia awarii, wady bądź usterki tego samego elementu (podzespołu) po wykonaniu 3 napraw na wezwanie Zamawiającego wymiana tego elementu na nowy wolny od wad w terminie tygodnia od dnia otrzymania wezwania do wymiany,
- dostarczanie poprawek i nowych wersji oprogramowania,
- dostęp do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych,
- wsparcie techniczne świadczone przez wykwalifikowanych inżynierów telefoniczne oraz poprzez e-mail, powinno być świadczone w dni robocze w godzinach pracy od godz. 8:00 do 16:00.
- musi być możliwość odnowienia wsparcia producenta po jego wygaśnięciu.