

Kraków, 30 września 2022 r.

KZP-271-TP-15/2022

## DO WSZYSTKICH, KOGO DOTYCZY

Usługa wdrożenia systemu controllingowego w KHK S.A.

### WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

W imieniu Zamawiającego – Krakowskiego Holdingu Komunalnego S. A. w Krakowie – uprzejmie informuję, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ). Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie, zgodnie z art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej „PZP”, przedstawiam poniżej:

#### Pytanie nr 1

##### DOSTAWA HARDWARE DLA OPROGRAMOWANIA

Konstrukcja zapytania obejmuje zapewnienie przez dostawcę sprzętu (serwery, infrastruktura sieciowa), oprogramowania oraz usług wdrożeniowych. W naszym profilu działalności nie posiadamy kompetencji związanej z zakupem, konfiguracją i administracją hardware. Jesteśmy przekonani, że KHK S.A. jako duże przedsiębiorstwo może liczyć u dostawców hardware na zdecydowanie lepsze warunki handlowe niż moglibyśmy zaproponować. Dodatkowo nie mamy narzędzi i kompetencji by ograniczyć ryzyko zmiany cen infrastruktury w okresie między złożeniem oferty, a realizacją zamówienia. W związku z powyższym prosimy o informację, czy możliwa jest zmiana SIWZ pozwalająca na przedstawienie przez oferentów wymagań technicznych dla oprogramowania, bez oferty cenowej dla zakupu i konfiguracji infrastruktury IT?

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

#### Pytanie nr 2

##### ZESPÓŁ PROJEKTOWY

Dokument SIWZ specyfikuje role i kompetencje zespołu projektowego. Zaproponowana konstrukcja istotnie odbiega od profilu zespołów projektowych realizowanych przez nas.

- Przy realizacji naszych wdrożeń skłaniamy się ku prowadzeniu projektów zgodnie z wykorzystaniem metodyk zwinnych, dlatego np. certyfikacja na poziomie Prince2 Practitioner nie jest u nas wymagana na poziomie Managerów/Liderów projektów.
- Struktura i profile zespołu projektowego są w naszym przypadku odmienne. Projekt nie polega na tworzeniu oprogramowania lecz konfiguracji oprogramowania standardowego. Z tego względu wstępnie przyjmujemy, że dla realizacji zespołu projektowego odpowiedni będzie 4-6 osobowy zespół projektowych składający się z konsultantów aplikacyjnych i merytorycznych (praktycy raportowania finansowego i controllingu) oraz technicznych (eksperti w zakresie implementacji mechanizmów integracji i przetwarzania danych. Czy możliwe jest uchylenie wymagań dotyczących konkretnych ról projektowych i wprowadzenie oceny ofert na podstawie kompetencji proponowanego zespołu projektowego (CV zawodowe przedstawiające obszary specjalizacji oraz doświadczenie w realizacji podobnych projektów)?

- W skład naszych zespołów projektowych wchodzi eksperci, którzy współpracują z nami w ramach prowadzonych indywidualnie jednoosobowych działalności gospodarczych. Zależy nam na tym by za realizowane przez nas projekty odpowiadały osoby o odpowiednim doświadczeniu i profilu kompetencyjnym stąd częstą praktyką jest długoterminowa współpraca z ekspertami, którzy nie są zainteresowani podjęciem zatrudnienia na umowę o pracę. Dodatkowo relacje formalne w obrębie zespołu dostawcy są transparentne dla KHK S.A. i nie powinny w żaden sposób wpływać na realizację projektu. Czy, w świetle powyższego, możliwe jest uchylenie wymagań dotyczących zatrudnienia zespołu na umowę o pracę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia treści SWZ, z wyjątkiem zapisów o konieczności zatrudnienia na umowę o pracę. Zmiany wyszczególnione są w drugiej części niniejszego pisma.

**Pytanie nr 3**

**KONCEPCJA REALIZACJI PROJEKTU (ZAKRES WDROŻENIA)**

Opis docelowego rozwiązania i procesów biznesowych przedstawiony w dokumentacji przetargowej jest dość ograniczony. Oferta z naszej strony obejmowałaby zakup licencji oprogramowania (system XYZ jako platforma konfiguracji procesów controllingowych) oraz usług wdrożeniowych (odwzorowania procesów controllingu KHK S.A. w systemie oraz realizacja procesu testów i szkoleń zgodnie z opisem przedstawionym w SIWZ). Dlatego dla przygotowania przez nas oferty cenowe krytyczne byłoby zorganizowanie spotkania/warsztatów, w trakcie których przeszlibyśmy przez Państwa obecne procesy i wymagania w kontekście docelowego systemu. Czy istnieje możliwość organizacji takiego spotkania w procesie dialogu technicznej lub innej formie dopuszczalnej przez formalne ramy prowadzonego przez Państwa postępowania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia treści SWZ i nie wprowadza dodatkowej możliwości spotkań.

**Pytanie nr 4**

**WYMAGANIA DOTYCZĄCE INTERFEJSU UŻYTKOWNIKA**

Zapytanie specyfikuje przeglądarki internetowe, w których musi być zapewnione poprawne działanie systemu. Tymczasem oferowane przez nas oprogramowanie standardowe jest w 100% zintegrowane z MS Excel. Środowiskiem pracy użytkownika jest arkusz kalkulacyjny jako interfejs najbardziej intuicyjny i najbardziej ergonomiczny z perspektywy docelowych użytkowników. Architektura ta z powodzeniem sprawdza się u wszystkich naszych Klientów. Czy istnieje możliwość przedstawienia w ofercie architektury rozwiązania i oceny przez KHK przesłanych propozycji w kontekście ich zgodności z korporacyjnymi standardami IT?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

## ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

W imieniu Zamawiającego uprzejmie informuję, że Zamawiający działając na podstawie **art. 286 ust. 1 i 7 PZP** zmienia treść SWZ w następującym zakresie:

- 1) W pkt. 6.1 SWZ w miejsce dotychczasowych sformułowań wprowadza się nowe sformułowanie:

6.1. Zamawiający nie wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia.

**Wprowadzone zmiany są wiążące dla Wykonawców, którzy zamierzają złożyć ofertę w niniejszym postępowaniu. Zamawiający przekazuje zmienioną wersję SWZ z załącznikami.**

Marcin Kandefer  
Członek Zarządu KHK S.A.  
Pełnomocnik ds. Zamówień Publicznych

Otrzymują:

- 1) strona internetowa prowadzonego postępowania;
- 2) Wykonawca, który zadał pytania;
- 3) a/a.