



SZPZLO/DZP.261.23.2023

Warszawa, dn. 20.02.2023 r.

### Wyjaśnienia i zmiany treści SWZ nr 1

Dotyczy: postępowania o udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), dalej jako „ustawy Pzp”, pn. „Usługa serwisowa wraz z aktualizacjami oraz rozbudową Zintegrowanego Systemu Informatycznego” Znak sprawy: SZPZLO/Z-7/2023.

Zamawiający zgodnie z art. 284 ust. 6 oraz 286 ust. 7 ustawy Pzp, udostępnia poniżej treść wniosków o wyjaśnienie treści SWZ wraz z wyjaśnieniami oraz zmianami wprowadzonymi do SWZ.

**Pytanie nr 1.** Czy Zamawiający w ramach postępowania przewiduje wymianę Zintegrowanego Systemu Informatycznego?

**Odpowiedź:** Zamawiający w ramach przedmiotu zamówienia nie przewiduje wymiany, a rozbudowę istniejącego u Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego. Podstawowym celem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest optymalne zaspokojenie potrzeb Zamawiającego w celu zabezpieczenia prawidłowej realizacji jego zadań, z których głównym zadaniem jest ochrona zdrowia i życia pacjentów. Zmiana opisu przedmiotu zamówienia w ten sposób, że w rzeczywistości dopuszczalne miałyby być również dostarczenie całego nowego systemu we wszystkich placówkach (Przychodniach) Zamawiającego jest sprzeczne z obiektywnymi potrzebami Zamawiającego. Ponadto wymiana na nowy system nie tylko wiązałaby się z poniesieniem dodatkowych kosztów związanych z samą jego wymianą, co w sposób istotny wpłynęłoby na pracę SZPZLO (instalacja, konfiguracja nowego systemu, migracja danych z obecnego systemu, dodatkowe szkolenia i proces adaptacji personelu), ale także mogłoby zdestabilizować płynność jego funkcjonowania, jako jednostki chroniącej życie i zdrowie pacjentów. Zamawiający nie może dopuścić do zachwiania funkcjonowania np. ruchem pacjentów, rejestracją diagnostyki i dokumentacją pacjentów. Dodatkowo zagrożona zostałaby płynność finansowa SZPZLO ze względu na wysokie prawdopodobieństwo opóźnień w sprawozdawczości w stosunku do rozliczeń z NFZ.

**Pytania nr 2.** Prosimy o wydłużenie terminu składania ofert do 23.02.2023 r. w celu zapewnienia niezbędnego czasu na sporządzenie rzetelnej kalkulacji dla wymaganych 7 zadań oraz należyte przygotowanie oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający wydłuża termin składania ofert i zmienia treść SWZ zgodnie z poniższym:



w rozdz. XXIII pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami określonymi w SWZ należy umieścić na Platformie pod adresem: [https://platformazakupowa.pl/pn/zoz\\_wawer](https://platformazakupowa.pl/pn/zoz_wawer) - w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia **28.02.2023 r. do godz. 10:00**”

w rozdz. XXIV pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **28.02.2023 r. o godz. 10:15.**”

w rozdz. XXIX pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca jest związany złożoną ofertą przez okres 30 dni, tj. od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **29.03.2023 r.**”

**Pytanie nr 3.** Zadanie 5, e-Rejestracja, wymaganie nr 20 „Rejestracja za pośrednictwem portalu pacjenta może zostać ograniczona:

a. do wybranych poradni, lekarzy oraz gabinetów,

b. poprzez ustalenie liczby rezerwacji wprowadzanych przez pacjenta,

c. Po zatwierdzeniu przez pacjenta wybranych leków, wykaz ten automatycznie trafia do lekarza. Lekarz ma możliwość zatwierdzenia, wg własnego uznania, tych leków wskazanych przez pacjenta, które umieszczone zostaną na recepcie. Zwrotnie pacjent otrzymuje informację o tym, które z wnioskowanych leków zostały umieszczone na recepcie. W przypadku gdy dany podmiot leczniczy wystawia już e-Recepty, to pacjent może udać się już wprost do dowolnej apteki, celem realizacji recepty.”

Prosimy o potwierdzenie, że podpunkt c. tego wymagania jest omyłką pisarską, ponieważ nie dotyczy on modułu e-Rejestracja, tylko modułu e-Leki. W opisie modułu e-Leki punkt 41 ma identyczne brzmienie jak podpunkt c. wymagania nr 20.

**Odpowiedź:** Zadanie 5, E-REJESTRACJA, wymaganie nr. 20, ppkt. c nie dotyczy rejestracji pacjenta, zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

**Pytanie nr 4.** Zamawiający określił termin realizacji zadań 3, 4, 5, 6 i 7 w dniach. Czy przez pojęcie dnia należy rozumieć dzień kalendarzowy, czyli wszystkie dni roku bez jakiegokolwiek wyłączenia?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, iż wszędzie tam gdzie podaniu liczby dni nie towarzyszy dookreślenie „robocze”, Zamawiający wymaga dni kalendarzowych.

**Pytanie nr 5.** Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Zadanie 2, str. 29. Zamawiający wymaga 20 godzin serwisu dodatkowego zgodnie z poniższym wymaganiem: „Warunki realizacji dodatkowych usług serwisowych – SED. W ramach realizacji Dodatkowych Usług Serwisowych SED Wykonawca będzie zobowiązany świadczyć miesięcznie usługi, jak w Zadaniu 2, w wymiarze 20 godzin (słownie: dwudziestu godzin) serwisu on-site (w siedzibie Zamawiającego) lub on-line (zdalnie).” Natomiast w formularzu ofertowym dla Zadania 2 w kolumnie „liczba godzin” wpisana jest liczba 12. Prosimy o wskazanie poprawnej liczby godzin świadczenia serwisu SED, która ma zostać uwzględniona w ofercie dla Zadania nr 2.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, iż dla Zadania 2 wymaga aby Wykonawca świadczył usługi, określone dla Zadania 2, w wymiarze 20 godzin miesięcznie. W Formularzu ofertowym wskazana liczba 12 dotyczy liczby miesięcy świadczenia usługi.



# Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Wawer



**Pytanie nr 6.** Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy. Zamawiający w §8 ust. 1 pkt b) i pkt c) odwołuje się do wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 2. Prosimy o potwierdzenie, że w tych zapisach powinno być odniesienie do § 4 ust. 1 pkt. 1), czyli do wysokości wynagrodzenia obejmującego Zadanie 1.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 4 do SWZ, aktualna treść §8 ust. 1 pkt b) i pkt c) brzmi:

*„b) za zwłokę w stosunku do terminów reakcji Wykonawcy na zgłoszenia serwisowe na warunkach przewidzianych w OPZ w wysokości 0,01% wartości wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 pkt 1 niniejszej umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,*

*c) za zwłokę w realizacji zgłoszenia serwisowego na warunkach określonych w OPZ, w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 pkt 1 niniejszej umowy za każdy dzień rozpoczęty zwłoki,”*

**Pytanie nr 7.** Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia. Zamawiający w ramach Zadania nr 1 wymaga m.in. aktualizacji modułu KS-SOMED-Gabinet Lekarza zgodnie z poniższym wymaganiem: KS-SOMED - Gabinet lekarza - Licencja na stanowisko - Asysta techniczna i subskrypcja na aktualizację – ilość licencji 150. (...) Zamawiający posiada licencje modułu Gabinet Lekarza na 122 stanowiskach. Czy zatem Wykonawca ma naliczyć asystę techniczną i subskrypcję na ilość stanowisk 122 posiadaną obecnie przez Zamawiającego, czy też rozszerzyć prawo do aktualizacji i subskrypcji poprzez dostarczenie dodatkowych 28 licencji modułu Gabinet Lekarza?

**Odpowiedź:** W SWZ, w wymaganiach dla Zadania 1 wystąpiła omyłka pisarska, w tabeli określającej nazwy posiadanych modułów oraz ilość licencji Zamawiający poprawia na:

*„KS-SOMED - Gabinet lekarza - Licencja na stanowisko - Asysta techniczna i subskrypcja na aktualizację – liczba licencji 122”*

**Pytanie nr 8.** Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia Zamawiający w ramach Zadania nr 1 wymaga aktualizacji modułu KS-ASW - Magazyn - Asysta techniczna i subskrypcja na aktualizację, zgodnie z poniższym wymaganiem: KS-ASW - Magazyn - Asysta techniczna i subskrypcja na aktualizację - ilość licencji 12. (...), Zamawiający posiada licencje modułu KS-ASW-Magazyn na 2 stanowiska; Czy zatem Wykonawca ma naliczyć asystę techniczną i subskrypcję na ilość stanowisk - 2 posiadaną obecnie przez Zamawiającego, czy też rozszerzyć prawo do aktualizacji i subskrypcji poprzez dostarczenie dodatkowych 10 licencji modułu KS-ASW-Magazyn?

**Odpowiedź:** W SWZ, w wymaganiach dla Zadania 1 wystąpiła omyłka pisarska, w tabeli określającej nazwy posiadanych modułów oraz ilość licencji Zamawiający poprawia na:

*„KS-ASW - Magazyn - Asysta techniczna i subskrypcja na aktualizację – liczba licencji 2”*

**Pytanie nr 9.** Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, par. 5 ust. 4 i ust. 5. Czy Zamawiający potwierdzi, że Dniami Roboczymi w rozumieniu projektowanych postanowień umowy są dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?



**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że wszędzie tam gdzie określił termin w dniach roboczych oznacza to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Pytanie nr 10.** Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, par. 8 ust. 2  
Zwracamy uwagę, że obciążony karami umownymi przez Zamawiającego Wykonawca, aby dochować terminu ich zapłaty, musi mieć świadomość, że te kary zostały mu naliczone. Świadomość tę poweźmie jednak dopiero wtedy, gdy otrzyma notę obciążającą te kary mu naliczającą. Czy zatem Zamawiający zastąpi w tym postanowieniu projektowanych postanowień umowy słowa: "od daty wystawienia noty" słowami: "od daty doręczenia noty"?

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 4 do SWZ, aktualna treść §8 ust. 2 brzmi:

*„2. Kary umowne będą płatne na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty doręczenia noty.”*

**Pytanie nr 11.** Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, par. 11 ust. 15 i załącznik nr 7 do projektowanych postanowień umowy, par. 3 ust. 8. Czy Zamawiający potwierdzi, że Wykonawca (Przetwarzający) będzie zobowiązany wykonać obowiązki informacyjne określone w tych postanowieniach projektowanych postanowień umowy i załącznika nr 7 do nich - umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych - tylko wówczas, gdy nie będą mu tego zabraniały powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa, ani wydane zgodnie z takimi przepisami decyzje organów lub sądów prowadzących wspomniane w tych postanowieniach postępowania lub kontrole?

**Odpowiedź:** Zgodnie z zapisami umowy Wykonawca w całym procesie realizacji umowy w ramach projektowanych postanowień umowy wszędzie tam, gdzie ma to lub będzie miało zastosowanie zobowiązany jest spełnić obowiązek informacyjny adekwatnie do wymagań Art. 13 Rozporządzenia RODO. Zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

**Pytanie nr 12.** Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, par. 12 ust. 1  
Zwracamy uwagę, że oprogramowanie obsługujące procesy związane z udzielaniem świadczeń zdrowotnych czy też finansowo-księgowo w danym kraju musi być bezwzględnie powiązane z porządkiem prawnym i aktami prawnymi wydawanymi w tym kraju. Oznacza to, że objęte zamówieniem oprogramowanie będzie prawidłowo i legalnie funkcjonowało tylko jako użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej "RP"). Tym samym, Wykonawca nie może udzielić Zamawiającemu licencji na takie oprogramowanie bez ograniczeń terytorialnych, gdyż jedynym obszarem, na którym objęte zamówieniem oprogramowanie może być licencjonowane jest terytorium RP. W związku z tym, czy Zamawiający w tym postanowieniu projektowanych postanowień umownych doda na końcu słowa: "w ramach terytorium Rzeczypospolitej Polskiej"?

**Odpowiedź:** W świetle regulacji RODO/ niezależnie od obszaru terytorialnego na którym projektowany system będzie eksploatowany (RP/UE oraz poza EOG) powinien spełniać funkcjonalność wymaganą zapisami Rozporządzenia RODO. Zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.



## Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Wawer



**Pytanie nr 13.** Załącznik nr 7 do projektowanych postanowień umowy, par. 7 ust. 5. Czy Zamawiający potwierdzi, że wspomniany w tym postanowieniu załącznika nr 7 do projektowanych postanowień umownych - umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych - audytor, nie będzie podmiotem, ani osobą prowadzącą działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, zatrudnioną, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, u podmiotu lub osoby taką działalność konkurencyjną prowadzącej, ani powiązaną z taką działalnością prowadzącą osobą lub podmiotem osobowo, kapitałowo lub faktycznie?

**Odpowiedź:** Badanie audytowe powinna prowadzić osoba co do której wybór jednoznacznie potwierdza kwestie bezstronności, obiektywności jak i gwarancji niepozostawiania dla jakiegokolwiek ze stron z działalnością konkurencyjną. Zaangażowanie audytora będzie poprzedzone odebraniem oświadczenia od kandydata oraz Wykonawcy o nieprowadzeniu działalności konkurencyjnej. Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

**Pytanie nr 14.** Załącznik nr 7 do projektowanych postanowień umowy, par. 7 ust. 5. Czy Zamawiający potwierdzi, że przewidziany w tym postanowieniu załącznika nr 7 do projektowanych postanowień umownych - umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych - obowiązek zachowania poufności, będzie obejmował także prowadzoną przez Wykonawcę (Przetwarzającego) działalność gospodarczą, w szczególności w zakresie jego tajemnicy przedsiębiorstwa i tajemnicy handlowej, chronionych prawem?

**Odpowiedź:** W aspekcie regulacji RODO Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązani są do zachowania poufności informacji dotyczących przetwarzanych danych osobowych jak i innych kwestii związanych z ich bezpieczeństwem z wyłączeniem prawnego obowiązku ujawnienia danych o ile inne przepisy prawa na to wskazywałyby. Zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

**Pytanie nr 15.** Załącznik nr 7 do projektowanych postanowień umowy, par. 10 ust. 2. Czy Zamawiający potwierdzi, że przewidziany w tym postanowieniu załącznika nr 7 do projektowanych postanowień umownych - umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych - wyjątek od określonego w nim obowiązku przekazania lub zniszczenia danych osobowych dotyczy także tych sytuacji, gdy dalsze przetwarzanie przez Wykonawcę (Przetwarzającego) powierzonych mu przez Zamawiającego (Administradora) w ramach realizacji zamówienia danych osobowych będzie wynikało z przyczyn, których podstawa znajdzie się w powszechnie obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej aktów prawa, w tym kiedy będzie to wymagane dla celów dowodowych określonych w tych aktach prawa? Pragniemy zwrócić uwagę, że odpowiedź na powyższe pytania pozwoli przygotować wycenę i umożliwi składanie oferty w przetargu. Dziękujemy za szybką i rzeczową odpowiedź.

**Odpowiedź:** W przypadku, kiedy wystąpi obowiązek dalszego przetwarzania danych osobowych na mocy stosownych regulacji prawnych obowiązujących na terenie RP Zamawiający/Wykonawca ma w pełni takie prawo niezależnie od ograniczeń czasowych zdefiniowanych w RODO.



Powyższe wyjaśnienia oraz zmiany w SWZ stanowią integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz winny być uwzględnione przez Wykonawców w trakcie przygotowywania dokumentów do złożenia ofert w postępowaniu.

ZATWIERDZONE PRZEZ  
Dyrektora SZPZLO Warszawa-Wawer