



Międzychód, dnia 18.10.2022r.

AG/ZP-16/2022

## ZAPYTANIA DO SWZ

w postępowaniu przetargowym na

### ROZBUDOWĘ BEZPIECZEŃSTWA TELEINFORMATYCZNEGO W SPZOZ MIEDZYCHÓD (znak postępowania: AG/ZP -16/2022)

Zamawiający tj. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Międzychodzie informuje, iż w związku z otrzymanymi zapytaniami do przedmiotowego postępowania przetargowego - działając na podstawie art. 284 ust. 1, ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo Zamówień Publicznych wyjaśnia co następuje:

#### **Pytania wniesione w ustawowym terminie**

Dotyczy Załącznik nr 4 wzór umowy cały dokument:

Wykonawca wnosi o naniesienie w dokumencie poprawek językowych i stylistycznych. Wykonawca zamieszcza w załączeniu do przedmiotowego pismo z pytaniami, plik edytowalny zawierający propozycję zmian lub uzupełnień postanowień Umowy. Bardzo dziękujemy za przychylenie do zamieszczonej propozycji.

Wykonawca zwraca uwagę, iż w obecnym brzmieniu umowa rodzi konieczność doliczenia kosztu ryzyka, które przełoży się na cenę całościową oferty.

*Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z art.284 ustawy PZP Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie odpowiednio treści SWZ (...)*

*Wnioskowanie o zmiany treści umowy nie stanowią wniosku o wyjaśnienie. Obecny kształt załącznika nr 4 do SWZ to wzór dokumentu, a nie jego ostateczny kształt pod względem językowym i stylistycznym, jednak wychodząc naprzeciw oczekiwaniom potencjalnych partnerów/Wykonawców Zamawiający dokonał odpowiednich zmian/poprawek/modyfikacji treści wzoru umowy.*

#### **Pytania szczegółowe do postanowień Umowy:**

##### **Pytanie nr 1**

*§1 ust. 2 a), b),c) d) e) f) g) h)*

*Wykonawca wnosi o uszczegółowienie przedmiotu umowy oraz określenie jakie systemy mają współpracować z przedmiotem zamówienia oraz ile osób będzie uczestniczyło w instruktażach oraz jakich tematów mają dotyczyć wskazane instruktaże?*

##### **W odpowiedzi:**

Przedmiot umowy został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia, którego szczegółowy zakres określono w załącznikach nr 3a-3f do SWZ.

Przywołane instruktaże muszą dotyczyć pozycji 1, 3, 4, 5 wskazanych w par. 1 ust. 2, lit. a), w zakresie umożliwiającym zapoznanie się ze sposobem użycia wymaganych w OPZ funkcjonalności wskazanych elementów. Zamawiający wyjaśnia, iż w instruktarzach będzie uczestniczyło maksymalnie 3 osoby.

Zamawiający informuje, że stacje robocze oraz serwery, również w warstwie wirtualizacji, obsługiwane są przez następujące systemy operacyjne:

- Windows
- Linux

**Pytanie nr 2**

Ust.3

pkt 1

*Wnosimy o wprowadzenie definicji dla pojęcia Oprogramowanie z uwagi na zapis Wielką literą.*

**W odpowiedzi:**

Zamawiający zmodyfikował zapisy wzoru Umowy.

**Pytanie nr 3**

Pkt 5

*Wnosimy o uszczegółowienie pojęcia uszczerbku, w jakim kontekście i odniesieniu jest on rozumiany przez Zamawiającego?*

**W odpowiedzi:**

Pod pojęciem bez żadnego „uszczerbku” dla Zamawiającego Zamawiający rozumie bez ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych, nie przewidzianych umową, nakładów materialnych i niematerialnych.

**Pytanie nr 4**

§3 ust. 3 pkt 1)

*Wykonawca zauważa, że to jest klauzula generalna, której szczegóły określi strona z niej korzystająca. Poziom wiedzy technicznej inżynierów producenta oprogramowania jest zdecydowanie większy niż zwykłego dostawcy. Nie bez powodu inżynierowie dostawców przechodzą szereg certyfikowanych szkoleń. Tym samym przy takiej klauzuli rodzi się pytanie o rozumienie pojęcia „najwyższa technologia” W jakim zakresie i gdzie? Chodzi o Polskę czy w skali światowej?*

**W odpowiedzi:**

Zamawiający zmodyfikował zapisy wzoru Umowy.

**Pytanie nr 5**

§3 ust. 2

*Zapis znajduje się właśnie w ust. 2. Prosimy o uzupełnienie jaki ma cel ponowny zapis?*

**W odpowiedzi:**

Zamawiający podtrzymuje treść §3 ust. 2.

**Pytanie nr 6**

§4

*Wnosimy o zmianę zapisu i dostosowania , gdyż Wykonawca przekazuje licencje Zamawiającemu na oprogramowanie wytworzone przez podmiot trzeci, może też przekazywać część komponentów systemów wytwarzanych przez innych producentów.*

**W odpowiedzi:**

Zamawiający zmodyfikował zapisy wzoru Umowy.

**Pytanie nr 7**

§ 5

*Wnosimy o uszczęśliwienie, kiedy i w jakim trybie, a przede wszystkim w jakich przypadkach reklamacja jest składana przez Zamawiającego?*

**W odpowiedzi:**

Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji w terminie, trybie i w przypadkach wskazanych w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U.2022.0.1360 t.j.).

**Pytanie nr 8**

§7

Ust. 1.

*Prosimy o modyfikację zapisu, gdyż jest on niezwykle ryzykowny dla Wykonawcy. W obecnym brzmieniu Zamawiający może wystawić dyspozycję w każdym momencie , ale zapłata za realizację może wpłynąć dopiero rok po zamknięciu umowy.*

**W odpowiedzi:**

Zgodnie z treścią § 3 ust. 2, podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest podpisany przez przedstawicieli Stron protokół odbioru końcowego. Zgodnie z treścią przywołanego §7 ust. 1. Płatność z tytułu realizacji Umowy zostanie dokonana w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty całkowitej realizacji Przedmiotu Umowy, potwierdzonej protokołem, o który mowa w § 3 ust. 2 oraz po dostarczeniu przez Wykonawcę oryginału faktury do Zamawiającego. Zamawiający modyfikuje treść § 7 ust. 2.

**Pytanie nr 9**

Ust. 6

*To jest zapis nieakceptowalny, bowiem oznacza w obecnym brzmieniu, że całkowite ryzyko związane z działaniem lub brakiem działania systemu zamawiającego, obecności pracowników, ich sumienności w wykonywaniu obowiązków spoczywa na wykonawcy.*

*Wnosimy o modyfikację zapisu oraz dostosowanie do przedmiotu zamówienia.*

**W odpowiedzi:**

Zamawiający zmodyfikował zapisy wzoru Umowy.

**Pytanie nr 10**

§9

Ust. 1.

*Prosimy o modyfikację zapisu i zastosowanie zasady równowagi stron. Nie ma żadnego racjonalnego powodu, dla którego zobowiązaniem do poufności objęty ma być wyłącznie wykonawca.*

**W odpowiedzi:**

Zamawiający zmodyfikował zapisy wzoru Umowy.

**Pytanie nr 11**

§10

Ust. 1

*Prosimy o modyfikację zapisu, gdyż winien być dwustronny i dotyczyć zarówno Wykonawcy jak i Zamawiającego.*

**W odpowiedzi:**

Zamawiający zmodyfikował zapisy wzoru Umowy.

**Pytanie nr 12**

§11

Ust.1 pkt 1) i 2)

*Wykonawca wskazuje, iż odpowiedzialność wykonawców przewidziana w obecnie obowiązującym UZP opiera się o przesłankę winy i dotyczy każdego aspektu tejże odpowiedzialności, a nie jedynie terminów. Stąd mając na uwadze, że okoliczności leżące po stronie wykonawcy nie muszą być jednocześnie przez niego zawinione, brak jest przesłanek, by odpowiedzialność wykonawcy rozszerzać o sytuacje przez niego niezawinione.*

**W odpowiedzi:**

Zamawiający zmodyfikował zapisy wzoru Umowy.

**Pytanie nr 13**

*Wnosimy o modyfikację ( obniżenie) wysokości kary. W obecnym brzmieniu tak wysoka kara rodzi konieczność przekalkulowania oferty i uwzględnienie ryzyk z niej wynikających w cenie oferty.*

**W odpowiedzi:**

Zamawiający zmodyfikował zapisy wzoru Umowy.

**Pytanie nr 14**

Ust.3

*Wnosimy o usunięcie zapisu w całości*

**W odpowiedzi:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru Umowy.

**Pytanie nr 15**

Ust. 5

*Wnosimy o ustanowienie górnej granicy odpowiedzialności.*

**W odpowiedzi:**

Zamawiający wskazał, że wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% kwoty, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy.

**Pytanie nr 16**

§ 13

Ust 2 pkt 1)

*Wnosimy o wydłużenie terminu do 14 dni kalendarzowych, termin 7 dni jest mało realny.*

**W odpowiedzi:**

Zamawiający zmodyfikował zapisy wzoru Umowy.

**Pytanie nr 17**

Pkt 4)

Wykonawca zauważa, że taki zapis jest nieakceptowalny. Oprogramowanie jest jedno, a wada oprogramowania to norma, i stąd prowadzone są czynności takie jak update, upgrade, etc, nad którymi pracują liczne osobowo zespoły specjalistów. Wnosimy o usunięcie zapisu w całości.

**W odpowiedzi:**

Zamawiający zmodyfikował zapisy wzoru Umowy.

**Pytanie nr 18**

Dotyczy: SWZ rodz. XI pkt. 3

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający popełnił omyłkę pisarską wskazując w przedmiotowym punkcie „załącznik kosztorys ofertowy”? Wykonawca nie znajduje wśród wzorów opublikowanych przez Zamawiającego wskazanego załącznika.

**W odpowiedzi:** Tak, zamawiający wyjaśnia, iż jest to omyłka. Zamawiający modyfikuje treść rozdz. XI SWZ punkt 3 w następujący sposób:

**Było:**

3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta powinna zostać sporządzona według wzorów Zamawiającego stanowiących załączniki do SWZ tj. Formularz oferty oraz załącznik kosztorys ofertowy. Wielkość i układ formularza może zostać przez wykonawcę zmieniona, jednak treść oferty musi odpowiadać treści SWZ.

**Winno być:**

3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta powinna zostać sporządzona według wzorów Zamawiającego stanowiących załączniki do SWZ tj. Formularz oferty. ~~oraz załącznik kosztorys ofertowy.~~ Wielkość i układ formularza może zostać przez wykonawcę zmieniona, jednak treść oferty musi odpowiadać treści SWZ.

**Pytanie nr 19**

Wykonawca zwraca się również z prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający wymaga w formularzu oferty podania łącznej ceny za cały przedmiot zamówienia (bez wskazywania cen na poszczególne elementy)?

**W odpowiedzi:** Tak, Zamawiający na tym etapie postępowania (składania ofert) oczekuje łącznej wyceny za oferowany w całości przedmiot zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Oferenta/Wykonawcy do podania częściowych wartości poszczególnych elementów w toku badania ofert lub po wystawieniu faktury przez Wykonawcę.

W załączeniu zmodyfikowana treść załącznika nr 4 do SWZ

/wzór/

UMOWA Nr .....

zawarta w dniu ..... 2022r. w Międzychodzie  
pomiędzy:**SAMODZIELNYM PUBLICZNYM ZAKŁADEM OPIEKI ZDROWOTNEJ  
W MIĘDZYCHODZIE**

Ul. Szpitalna 10; 64-400 Międzychód

NIP 595-13-40-382 Regon 000310249

zwanym w treści umowy Zamawiającym, reprezentowanym przez:

1. DYREKTORA - Bartosza GROBELNEGO

a

.....  
.....  
NIP ..... Regon .....

zwanym w treści umowy WYKONAWCĄ, reprezentowanym przez:

1. ....

Stosownie do dokonanego przez Zamawiającego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawa zamówień publicznych (Dz.U. z 2019r., poz. 2019) postępowania przetargowego trybie podstawowym - wyboru oferty Wykonawcy, Strony zawarły Umowę o następującej treści:

*Przedmiot zamówienia finansowany jest ze środków pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19, na działania w celu podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców.*

**§1****PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem niniejszej umowy (zwanej dalej „Umową”) jest **ROBUDOWA SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA TELEFINFORMATYCZNEGO** zainstalowanego u Zamawiającego w celu podniesienia tzw. **POZIOMU CYBERBEZPIECZEŃSTWA**, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 3a-3f do Umowy.
2. Na prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy składa się w szczególności:
  - a) Dostawa, montaż i uruchomienie urządzeń i oprogramowania:

Lp.	Nazwa pozycji	Ilość zamawiana (szt.)
1	Biblioteka taśmowa	1
2	Oprogramowanie antywirusowe	30
3	System SIEM	1
4	Przełącznik L2	2
5	Przełącznik L3	1
6	Token sprzętowy	25

- b) Dostawa, wdrożenie i uruchomienie wszystkich wymaganych funkcjonalności zaoferowanego oprogramowania.,

- c) Przeprowadzenie niezbędnej konfiguracji przedmiotu umowy z systemem posiadanym przez Zamawiającego do systemów operacyjnych posiadanej infrastruktury, który będzie współpracował z przedmiotem zamówienia,
  - d) Dostarczenie niezbędnych licencji, certyfikatów,
  - e) Dostarczenie kompletnej dokumentacji technicznej przedmiotu zamówienia, obejmującej instrukcję obsługi w języku polskim,
  - f) Przekazanie autorskich praw majątkowych do całości dokumentacji wytworzonej przez Wykonawcę w trakcie realizacji przedmiotu Umowy,
  - g) Objęcie gwarancją przedmiotu Umowy,
  - h) Przeprowadzenie niezbędnych instruktaży.
3. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) posiada wszelkie uprawnienia niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy, w tym licencje i zezwolenia od producenta oprogramowania;
  - 2) posiada wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonywania Umowy oraz zna wszelkie dokumenty producenta dotyczące oprogramowania, w tym dokumentację użytkownika;
  - 3) dostarczony do Zamawiającego Przedmiot Umowy posiada wszystkie parametry techniczne i użytkowe zgodne z opisem przedmiotu zamówienia;
  - 4) wszystkie elementy Przedmiotu Umowy są nowe, posiadają należyłą jakość, są wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, jak również od jakichkolwiek roszczeń osób trzecich;
  - 5) dostarczony Przedmiot Umowy wolny jest od wad materiałowych konstrukcyjnych i prawnych oraz posiada wymagane certyfikaty oraz świadectwa dopuszczające do obrotu i zostanie zainstalowany bez żadnego uszczerbku dla Zamawiającego.
4. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację niniejszej Umowy są:
- 1) ze strony Zamawiającego: ....., tel. ...., e-mail:.....
  - 2) ze strony Wykonawcy: ....., tel. ...., e-mail:.....
5. Zmiana danych określonych w ust. 4 nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonywana w formie dokumentowej.
6. Zamawiający przewiduje minimalną wielkość wykorzystania niniejszej Umowy na poziomie 100%, powyższe nie ma zastosowania w przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności zawinionych przez Wykonawcę lub niezależnych od woli Stron.

## §2

### WARTOŚĆ PRZEDMIOTU UMOWY

- 1. Całkowita wartość Przedmiotu Umowy wynosi:
  - 1) netto ..... zł (słownie:..... złotych .../100);
  - 2) brutto..... zł (słownie:..... złotych .../100).
- 2. Całkowita wartość brutto zawiera wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
- 3. Podatek od towarów i usług od wewnątrzspółnotowego nabycia towarów Zamawiający naliczy i ureguluje jako podatek należny zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie w Polsce.

## §3

### DOSTAWA I ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

- 1. Miejsce realizacji Przedmiotu Umowy: SPZOZ Międzychód, ul. Szpitalna 10, 64-400 Międzychód.
- 2. Całkowita realizacja Przedmiotu Umowy nastąpi w terminie do ..... dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy i zostanie potwierdzona stosownym protokołem odbioru końcowego, podpisanym przez przedstawicieli Stron.
- 3. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) wykonywania Przedmiotu Umowy z należyłą starannością wynikającą z zawodowego charakteru świadczonych usług;
  - 2) zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją Przedmiotu Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowości realizowanych czynności;

- 3) niezwłocznego informowania Zamawiającego, w formie pisemnej lub drogą elektroniczną, o dostępnych najnowszych aktualizacjach i poprawkach oprogramowania oraz instalacji lub udostępnienia możliwości ich instalacji w infrastrukturze Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych, (tj. każdy dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia dostępu/publikacji aktualizacji i poprawek;
  - 4) bieżącego informowania Zamawiającego o wszelkich istotnych kwestiach związanych z funkcjonowaniem oprogramowania, w tym udzielania wszelkich danych i informacji związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy.
4. Poprawność wykonania Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzona protokołem, o którym mowa w ust. 2.
  5. Wszelkie szkody i koszty spowodowane niewłaściwym transportem i opakowaniem Przedmiotu Umowy obciążają Wykonawcę.
  6. Za termin prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy Strony przyjmują datę podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń przez obie Strony.

#### **§4 LICENCJA**

1. Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu niezbędnych licencji na oprogramowanie oraz inne utwory niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy wraz z wymaganą dokumentacją i warunkami licencji.
2. Wykonawca zapewnia, że:
  - 1) licencje na korzystanie z oprogramowania i innych utworów, dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę będą obejmować co najmniej pola eksploatacji obejmujące trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy;
  - 2) licencje nie będą zawierać ograniczeń polegających na tym, że dany utwór może być używany wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażany, serwisowany, eksploatowany itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów;
  - 3) licencje nie mogą zawierać ograniczeń dotyczących liczby użytkowników (w tym Wykonawca zapewni możliwość jednoczesnego korzystania przez użytkowników z oprogramowania, bez ograniczeń co do liczby tych użytkowników korzystających z oprogramowania w tym samym czasie);
  - 4) udzielone licencje muszą umożliwiać realizację Umowy i korzystanie z jej rezultatów w pełnym zakresie i celu przewidzianym w niej;
  - 5) Wykonawca zapewnia, że licencje na korzystanie z oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów;
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu udzielenia licencji przez producenta na korzystanie z oprogramowania lub innych utworów, najpóźniej z chwilą odbioru Przedmiotu Umowy.

#### **§ 5 GWARANCJA I SERWIS**

1. Wykonawca udziela ..... miesięcznej gwarancji i wsparcia producenta na dostarczony sprzęt, która biegnie od daty czynności zainstalowania i uruchomienia sprzętu potwierdzonych protokołem odbioru podpisanym przez Strony.
2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony Przedmiot Umowy zostanie zainstalowany bez konieczności poczynienia dodatkowych inwestycji i zakupów ze strony Zamawiającego. Jednak w przypadku gdy taka konieczność zaistnieje, Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia ich kosztów we własnym zakresie.
3. W przypadku odrzucenia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może złożyć wniosek o przeprowadzenie ekspertyzy przez wybranego przez siebie eksperta. Jeżeli reklamacja Zamawiającego w ocenie eksperta uznana będzie za uzasadnioną, Wykonawca zwróci Zamawiającemu koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy i bezpłatnie usunie awarie lub wymieni sprzęt na nowy.
4. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja nie zobowiązuje Zamawiającego do przechowywania pudeł, worków czy innych opakowań dostarczonego sprzętu jako podstaw gwarancji i brak powyższych elementów nie powoduje utraty gwarancji.
5. Postanowienie dotyczące gwarancji w żaden sposób nie modyfikują ani ograniczają uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne. W związku z art. 579 Kodeksu cywilnego Zamawiający może wykonywać

uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

6. Podczas wykonywania prac serwisowych i zaistnienia konieczności przetwarzania danych osobowych w tym szczególnie chronionych danych medycznych, których Administratorem jest Zamawiający, Wykonawca zapewnia przestrzeganie obowiązujących w tym zakresie przepisów w szczególności ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).
7. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy wyniknie konieczność podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Strony zobowiązane są do jej podpisania.

## §6

### CZYNNOŚCI ODBIOROWE

1. Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy polega na weryfikacji, czy przekazany do odbioru Przedmiot Umowy spełnia wymagania określone przez Zamawiającego.
2. W trakcie odbioru końcowego Strony dokonają sprawdzenia zgodności przekazanego do odbioru Przedmiot Umowy z warunkami zawartymi w OPZ. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
3. Za datę odbioru końcowego uważa się datę podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego, chyba że inna data została wskazana w protokole. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej lub elektronicznej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Jedynie podpisany przez Zamawiającego protokół jest podstawą do dokonania zapłaty wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający dokona odbioru końcowego Przedmiotu Umowy lub zgłosi zastrzeżenia lub uwagi w protokole rozbieżności. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca, w terminie 5 dni roboczych lub w terminie dłuższym, ustalonym z Zamawiającym, usunie wszystkie zgłoszone wady lub inne nieprawidłowości, oraz przedstawi Przedmiot Umowy do ponownego odbioru. Procedura odbioru oprogramowania będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru lub odstąpienia od Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania Przedmiotu Umowy przez podmiot zewnętrzny. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora.
6. Zamawiający może dokonać odbioru warunkowego Przedmiotu Umowy jako całości. W razie odbioru warunkowego Wykonawca usunie wszystkie wady lub inne nieprawidłowości w terminie przyjętym w warunkowym protokole odbioru i przedstawi Przedmiot Umowy do ponownego odbioru. Jeżeli w ramach ponownej procedury odbioru Przedmiot Umowy zostanie zaakceptowany, za dzień wykonania Przedmiotu Umowy uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego warunkowego protokołu odbioru. Odbiór warunkowy nie uprawnia do wystawienia faktury i zapłaty Wynagrodzenia.
7. Jeżeli Zamawiający odmówi odbioru z powodu nieusunięcia wad lub innych nieprawidłowości, odbiór warunkowy nie wywołuje żadnych skutków i uważa się za niebyły, a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego protokołu odbioru Przedmiotu Umowy. Dokonanie odbioru warunkowego skutkuje udzieleniem Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na warunkach i w zakresie opisanym w części Umowy regulującej prawa własności intelektualnej. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że realizacja procedury odbioru warunkowego oraz określenie liczby odbiorów warunkowych jest wyłącznie prawem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem.
8. W ramach procedury odbioru Przedmiotu Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy Przedmiot Umowy i powiązane z nim elementy, takie jak np. certyfikaty/etykiety są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania lub sprzętu z prośbą o weryfikację czy dostarczony Przedmiot Umowy i powiązane z nim elementy są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania, sprzętu lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykieta producenta, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia elementów Przedmiotu Umowy należycie licencjonowanych i oryginalnych lub do odstąpienia od umowy na zasadach wskazanych w Umowie.



## §7

### WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatność z tytułu realizacji Umowy zostanie dokonana w terminie do ..... dni (nie dłużej niż 30 dni) od daty całkowitej realizacji Przedmiotu Umowy, potwierdzonej protokołem, o który mowa w § 3 ust. 2 oraz po dostarczeniu przez Wykonawcę oryginału faktury do Zamawiającego.
2. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Jeżeli termin płatności wypada w sobotę, niedzielę lub inny dzień ustawowo wolny od pracy to płatność dokonywana jest następnego dnia roboczego.
4. Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający, z kolei koszty obsługi bankowej powstałe w banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca.
5. Termin płatności wskazany w treści faktury musi być zgodny z terminem płatności wskazanym w ust. 1 powyżej
6. Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktur w formacie pliku PDF drogą elektroniczną na adres e-mailowy: [spzozmiedzychod@spzoz-miedzychod.com.pl](mailto:spzozmiedzychod@spzoz-miedzychod.com.pl) i [zampub@spzoz-miedzychod.com.pl](mailto:zampub@spzoz-miedzychod.com.pl)
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianego w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
8. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 1, jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 8, jak również rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od dnia 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa art. 96b Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług o podatku od towarów i usług (dalej jako „Wykaz”).
9. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 9, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 1, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
10. Wykonawca, nie może przenieść wierzycielności wynikającej z niniejszej Umowy na stronę trzecią bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się, że nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela z osoby Wykonawcy na inny podmiot. Niniejsze ograniczenie obejmuje w szczególności przelew, subrogację ustawową oraz umowną, zastaw, hipotekę oraz przekaz.

## § 8

### PODWYKONAWCY

1. Wykonawca wykona Umowę:
    - 1) samodzielnie (bez udziału podwykonawców).\*
    - 2) przy pomocy podwykonawcy/ów w zakresie ....., zawierając z nimi stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.\*
- (\* Zgodnie z oświadczeniem złożonym w ofercie)
2. Jeżeli w wykonywaniu Przedmiotu Umowy uczestniczy podwykonawca, Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego do dostarczenia Zamawiającemu odpisu umów zawartych z podwykonawcami w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania.
  3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawcy, w szczególności za zgodność zachowań podwykonawcy z Umową, jak za własne działania i zaniechania.
  4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność solidarną i w pełnym zakresie za działania lub/i zaniechania podmiotów, którymi się posługuje, przy wykonaniu Umowy, a także za tych, którym wykonanie Umowy powierza.

## §9

### POUFNOŚĆ

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich danych i informacji dotyczących drugiej Strony, uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, zwanych dalej „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;
  - 2) otrzymanych przez Stronę zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Stronę były już znane drugiej Stronie bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Strona uzyskała zgodę drugiej Strony na ich ujawnienie;
  - 5) które muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji publicznej lub gdy jest to konieczne dla ochrony interesów Wykonawcy przed roszczeniami związanymi z realizacją Umowy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 5, Strona zobowiązana niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie dana Strona ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Strona bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji drugą Stronę. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej strony informowanej, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, każda ze Stron bezzwłocznie zwróci drugiej Stronie lub komisyjnie usunie w sposób uniemożliwiający ich przywrócenie wszelkie Informacje Poufne, chyba że istnieją uzasadnione powody, które dopuszczają zatrzymanie przez stronę Informacji Poufnych, w szczególności na potrzeby wykazania, że Umowa została należycie wykonana lub na potrzeby obrony przed roszczeniami związanymi z realizacją Umowy.
8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu przez okres 10 lat.

## §10

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z realizacją niniejszej umowy każda ze Stron:
  - 1) zapewnia przestrzegania zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym z zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
  - 2) ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w pkt 1;
  - 3) zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu realizacji Umowy;
  - 4) zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Inspektora Ochrony Danych Osobowych drugiej Strony o stwierdzeniu prób lub faktów naruszenia poufności przetwarzanych danych osobowych;
  - 5) w przypadku stwierdzenia zdarzeń, o których mowa w pkt 4 zobowiązuje się umożliwić drugiej Stronie prowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych;
  - 6) zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy, zwrócić drugiej Stronie - oraz Inspektorowi Ochrony danych Osobowych, wszelkie zbiory danych osobowych, zarówno te w formie papierowej, jak i elektronicznej, które zostały przekazane w celu realizacji Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, że treść umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, Przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
3. Strony zgodnie potwierdzają wzajemną realizację obowiązków informacyjnych w trybie art. 13 RODO wobec osób wskazanych w § 1 ust. 4 oraz komparcji Umowy.

## §11

### KARY UMOWNE

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę obowiązkiem zapłaty kar umownych:
  - 1) w wysokości 10% kwoty, o której mowa w §2 ust. 1 pkt 2 Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy;
  - 2) w wysokości 0,2% kwoty, o której mowa w §2 ust. 1 pkt 2 Umowy za każdą rozpoczętą dobę, w przypadku zwłoki w dostawie Przedmiotu Umowy względem terminu określonego w §3 ust. 2 Umowy;
  - 3) w wysokości 0,2% kwoty, o której mowa w §2 ust. 1 pkt 2 Umowy za każdą rozpoczętą dobę, w przypadku zwłoki w usunięciu wad lub innych nieprawidłowości względem terminów określonych zgodnie z §5 ust. 4 Umowy;
  - 4) w przypadku zawinionego niewykonania przez Wykonawcę zaleconych przez producenta urządzeń przeglądów - kara umowna w wysokości 0,2 % kwoty określonej w § 2 ust. 1 Umowy za każdą pełną dobę zwłoki;
  - 5) w wysokości 10% kwoty, o której mowa w §2 ust. 1 pkt 2 Umowy, w przypadku naruszenia obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w §7 Umowy.
2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych zastrzeżonych w Umowie także po skorzystaniu z prawa odstąpienia od Umowy.
3. Strony potwierdzają, że kwoty kar umownych przewidziane Umową będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie odpowiednich not księgowych i bez uprzedniego wezwania do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby pozyskiwania pisemnego potwierdzenia.
4. W przypadku gdy nie będzie możliwe potrącenie kwot kar umownych, kwoty kar umownych przysługujące Zamawiającemu będą płatne w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.
5. Całkowita wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% kwoty, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy. Zamawiający zachowuje prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## § 12

### ZMIANY UMOWY

1. Strony na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp dopuszczają możliwość zmiany Umowy w zakresie:
  - 1) zmiany (wydłużenia) okresu realizacji Umowy, w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających terminową realizację Umowy;
  - 2) zmiany Umowy w zakresie zmiany typu/modelu/numeru katalogowego/nazwy produktu stanowiącego Przedmiot Umowy, w szczególności w przypadku zaprzestania jego produkcji, przy zachowaniu wymaganych przez Zamawiającego właściwości i parametrów;
  - 3) zmiany w sytuacji, gdy zostanie wprowadzony do sprzedaży przez producenta zmodyfikowany/udoskonalony sprzęt powodujący wycofanie dotychczasowego;
  - 4) zmiany w przypadku obniżenia ceny przez producenta urządzenia lub samego Wykonawcę;
  - 5) zmiany w przypadku zmiany w ustawie o podatku od towarów i usług VAT, które podwyższą lub obniżą kwoty Przedmiotu Umowy, to w zależności od rodzaju zmian jakie będą miały miejsce, zostanie stosownie obniżona/ne lub podwyższona/ne kwota/y Przedmiotu Umowy oraz całkowita wartość Przedmiotu Umowy, przy czym stała pozostaje kwota netto, a zmianie ulega kwota brutto.
- 1) Zmiany Umowy mogą być dokonane na podstawie art 455 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.
- 2) W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej, Strona, która powołuje się na te okoliczności obowiązana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od jej zaistnienia, zawiadomić o danej okoliczności drugą Stronę. Zaniechanie obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym stanowi podstawę odmowy zmiany Umowy, chyba że konieczność zmiany wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

## § 13

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach, o których mowa w art. 456 ustawy Pzp.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku:
  - 1) wykonywania przez Wykonawcę Umowy w sposób sprzeczny z jej treścią i po bezskutecznym upływie terminu 14 dni kalendarzowych, wyznaczonym przez Zamawiającego na dokonanie przez Wykonawcę zmiany lub poprawy sposobu wykonywania Umowy;
  - 2) gdy Wykonawca, bez uzasadnionych przyczyn, mimo wezwania Zamawiającego i wyznaczenia przez niego dodatkowego terminu, nie krótszego niż 3 dni robocze, nie rozpoczął realizacji Przedmiotu Umowy i prawdopodobne jest, że nie zrealizuje Umowy w terminie, o którym mowa w §3 ust. 2;
  - 3) gdy Wykonawca przerwał, bez uzgodnienia z Zamawiającym, realizację Przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa nieprzerwanie dłużej niż 3 dni robocze i prawdopodobne jest, że nie zrealizuje Umowy w terminie, o którym mowa w §3 ust. 2;
  - 4) w przypadku naruszenia obowiązku zachowania poufności;
  - 5) w przypadku dwukrotnego przeprowadzenia bezskutecznej procedury odbioru końcowego, o której mowa w § 5 ust. 4 Umowy.
3. Z prawa odstąpienia od Umowy w okolicznościach, o których mowa w ust. 2 Zamawiający może skorzystać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniach stanowiących podstawę odstąpienia.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie. Umowa rozwiązuje się od dnia następnego po dniu doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego nie stanowi podstawy roszczeń odszkodowawczych Wykonawcy wobec Zamawiającego.

#### § 14

#### OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIE WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że w dniu zawarcia niniejszej Umowy, nie zachodzą w stosunku do niego przesłanki skutkujące zakazem udzielenia Wykonawcy niniejszego zamówienia, a których mowa w art. 5 k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1).
2. Wykonawca oświadcza, że w dniu zawarcia niniejszej Umowy, nie zachodzą w stosunku do Wykonawcy przesłanki skutkujące koniecznością jego wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835).
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni roboczych, poinformowania Zamawiającego w przypadku dezaktualizacji oświadczeń określonych w ust. 1 i 2

#### § 15

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Pzp oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej Umowy lub pozostające w związku z nią, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków wprost przewidzianych w jej treści.
4. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
5. Strony oświadczają, że wszelkie doręczenia związane z Umową powinny być dokonywane na adresy wskazane w komparcji Umowy, dwukrotne awizo ma skutek doręczenia. Strony są zobowiązane niezwłocznie zawiadamiać się nawzajem o zmianie adresu pod rygorem uznania za skuteczne doręczeń dokonywanych na poprzednio wskazany adres.
6. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

#### Wykaz załączników:

- 1) Opis Przedmiotu Zamówienia (Załączniki 3a-3f do SWZ)
- 2) Formularz ofertowo-cenowy

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**