

**PROJEKT UMOWY**

zawarta w dniu ..... r. w Zgorzelcu pomiędzy:

**Gminą Miejską Zgorzelec NIP 615-17-94-018**

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym” lub „Organizatorem”,  
reprezentowaną przez:

Pana Rafała Gronicza – Burmistrza Miasta Zgorzelec, z upoważnienia  
którego działa

Pan ..... – Zastępca Burmistrza,  
przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta Zgorzelec Pana Mieczysława  
Garbicza,

a

..... z siedzibą w ....., przy ul. ....  
wpisanym do KRS pod nr ....., o kapitale zakładowym  
w wysokości ..... zł, posiadającym NIP .....,  
zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą” lub „Operatorem”,  
reprezentowanym przez:

1) ..... - prezesa zarządu/członka zarządu/prokurenta;

2) ..... <sup>1</sup>

Panem/Panią ..... prowadzącym/-ą działalność gospodarczą  
pod nazwą: ....., z siedzibą w ....., przy ul. ....,  
zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności  
Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającym NIP .....,  
zwanym/-ą w dalszej części umowy „Wykonawcą” <sup>2</sup>

Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego  
przeprowadzonego zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września  
2019 roku – Prawo zamówień publicznych (dalej „ustawa Pzp”), została  
zawarta umowa o następującej treści:

---

<sup>1</sup> Wersja dla spółki handlowej.

<sup>2</sup> Wersja dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą; przy spółce cywilnej  
wpisuje się w analogiczny sposób wszystkich przedsiębiorców; reprezentację podaje się  
tylko wtedy, gdy dana osoba działa przez pełnomocnika.

§ 1

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn.: **„Świadczenie usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego na terenie miasta Zgorzelec”**.
2. Przedmiot niniejszej umowy obejmuje wykonywanie usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego na terenie miasta Zgorzelec, w dni robocze, soboty, niedziele i święta. Usługa realizowana będzie na trzech liniach komunikacyjnych, przy użyciu taboru autobusowego Wykonawcy, o którym mowa w § 11 niniejszej umowy. Szczegółowy przebieg poszczególnych linii komunikacyjnych został zawarty w Załączniku „Rozkład jazdy”, stanowiącym Załącznik Nr 8 do niniejszej umowy. Zamawiający ma prawo wprowadzania zmian rozkładów jazdy na poziomie +/- 5% długości tras wynikających z Załącznika Nr 8 do niniejszej umowy.
3. Orientacyjna wielkość pracy przewozowej, w okresie realizacji niniejszej umowy, wynosi 60.270,00 wozokilometrów (wzkm) łącznie dla trzech linii, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, przy czym Zamawiający zapewnia, że umożliwi Wykonawcy realizację usługi o wielkości nie mniejszej niż 80% orientacyjnej wielkości pracy przewozowej, o której mowa w niniejszym zdaniu.  
Pod pojęciem wozokilometra należy rozumieć przejazd pojazdem odcinka o odległości 1 kilometra.
4. Wymagania w zakresie jakości świadczonych usług oraz zasady kontroli jakości tych usług zostały określone w Załączniku „Standardy jakościowe”, stanowiącym Załącznik Nr 9 do niniejszej umowy.
5. Wpływy uzyskane z tytułu pobranych opłat za przewóz oraz dodatkowych opłat stanowią dochód Wykonawcy.  
Powyższe nie dotyczy biletów Euro-Nysa-Ticket oraz Biletu Europa-Miasta, dla których podział wpływów ze sprzedaży odbywać się będzie zgodnie z treścią porozumienia ze Zweckverband Verkehrsverbund Oberlausitz-Niederschlesien (ZVON), jakie Wykonawca zobowiązany będzie zawrzeć, zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 1 pkt 2 niniejszej umowy.
6. Usługi przewozowe nie obejmują dojazdów z zajezdni na trasę i zjazdów z trasy do zajezdni oraz przejazdów technicznych.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i środki umożliwiające realizację przedmiotu niniejszej umowy i zobowiązuje się zapewnić realizację przedmiotu niniejszej umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe.
8. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu niniejszej umowy, w celu należytej jej realizacji.

9. W przypadku, gdy w roli Wykonawcy występuje konsorcjum kilku wykonawców, przedmiot niniejszej umowy będzie realizowany w zakresie zgodnym ze złożonym oświadczeniem, stanowiącym Załącznik Nr 1 do niniejszej umowy. Realizacja zamówienia niezgodna ze złożonym oświadczeniem jest niedopuszczalna, ponieważ stanowiłoby to istotną zmianę umowy. W przypadku naruszenia postanowienia, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia kary umownej i/lub odstąpienia od niniejszej umowy (jeżeli dotyczy).

## § 2

### **WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, przez Wykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności kierowania autobusami realizującymi przewozy.
2. Wykonawca zobowiązany jest zatrudniać osoby wykonujące czynności wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu na podstawie stosunku pracy (umowy o pracę), a w przypadku rozwiązania umowy przez osobę zatrudnioną lub przez pracodawcę, Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie stosunku pracy (umowy o pracę) na to miejsce innej osoby wykonującej ww. czynności.
3. W trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający uprawniony będzie do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez niego wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu czynności. Zamawiający uprawniony będzie w szczególności do:
  - 1) Żądania oświadczeń i dokumentów wskazanych w ust. 4 niniejszego paragrafu,
  - 2) Żądania wyjaśnień, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 3) Przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
4. W celu weryfikacji zatrudniania przez Wykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, określone w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca, w terminie wynikającym z pisemnego wezwania Zamawiającego, nie krótszym niż 3 (trzy) dni robocze, zobowiązany będzie przedłożyć wszystkie lub według wyboru Zamawiającego wskazane poniżej dowody:

- 1) Oświadczenie zatrudnionego pracownika zawierającego co najmniej:
    - a) Imię i nazwisko pracownika,
    - b) Datę zawarcia umowy o pracę,
    - c) Rodzaj umowy o pracę,
    - d) Zakres obowiązków pracownika,
    - e) Potwierdzenie wykonywania czynności przy: (pełna nazwa przedmiotu zamówienia),
    - f) Datę i czytelny podpis pracownika.
  - 2) Oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności:
    - a) Dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie,
    - b) Datę złożenia oświadczenia,
    - c) Wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem imion i nazwisk tych osób, daty zawarcia umowy, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu,
    - d) Czytelny podpis Wykonawcy/osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
  - 3) Poświadczona za zgodność z oryginałem kopie umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy oświadczenie Wykonawcy,
  - 4) Zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
  - 5) Poświadczoną zgodnie z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika do ubezpieczenia społecznego.
5. Dokumenty, o których mowa w ust. 4 pkt 3-5 niniejszego paragrafu powinny zostać ograniczone w zakresie przetwarzania danych osobowych tylko do tego rodzaju danych i tylko do takiej treści, które są niezbędne ze względu na cel ich zbierania (zasada minimalizacji danych). W tym celu wymagana jest anonimizacja danych osób uczestniczących w realizacji zamówienia, które w kontekście weryfikacji spełniania przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w art. 95 ust. 1 ustawy Pzp mają charakter irrelewantny. Powyższe dokumenty powinny zostać w szczególności pozbawione adresów, czy numerów PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

6. Niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu czynności, a także niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie dokumentów, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu powodować będzie sankcję w postaci kary umownej, o której mowa odpowiednio w § 12 niniejszej umowy, a także możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z zapisami § 13 niniejszej umowy.
7. Obowiązki określone w niniejszym paragrafie dotyczą także podwykonawców. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w każdej umowie o podwykonawstwo stosowne zapisy zobowiązujące podwykonawcę do zatrudnienia na umowę o pracę wszystkich osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

### § 3

#### TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu niniejszej umowy **w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej umowy**, nie wcześniej jednak niż od dnia 01 stycznia 2025 r., **tj. do dnia .....**, z zastrzeżeniem zapisów ust. 2 niniejszego paragrafu oraz § 4 ust. 8 niniejszej umowy.
2. Po zawarciu niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do dopełnienia obowiązków wskazanych w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.

### § 4

#### WYNAGRODZENIE

1. Szacowana maksymalna wartość brutto niniejszej umowy, zgodnie ze złożoną ofertą wynosi .....**zł** (słownie: .....).
- W kwocie wynagrodzenia brutto uwzględnia się podatek od towarów i usług VAT.
2. Cena jednostkowa brutto za wykonanie usług przewozowych 1 wozokilometra, wynikająca z formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik Nr 1 do niniejszej umowy, wynosi ..... **zł** (słownie:.....).
- Cena jednostkowa brutto służy do obliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej umowy. Cena jednostkowa brutto uwzględnia wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej umowy, oraz z tytułu należytej i zgodnej z obowiązującymi przepisami

realizacji przedmiotu niniejszej umowy. Ponadto, cena jednostkowa brutto zawiera w szczególności: koszty zatrudnienia wszystkich niezbędnych osób, przy uwzględnieniu wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę zgodnie z obowiązującymi przepisami, paliwa, koszty amortyzacji, remontów i utrzymania autobusów, koszt korzystania z przystanków komunikacyjnych, ubezpieczenia, wszystkie opłaty drogowe i parkingowe, zapewnienia i obsługi biura, wykonanie wszelkich niezbędnych usług, marżę, zysk, opłaty, podatki i inne zobowiązania wynikające z niniejszej umowy oraz wszelkie możliwe koszty niezbędne do należytej realizacji przedmiotu niniejszej umowy. Cena jednostkowa będzie niezmienna przez cały okres realizacji niniejszej umowy.

3. Strony postanawiają, iż wynagrodzenie Wykonawcy będzie naliczane w okresach miesięcznych, w wysokości stanowiącej iloczyn ceny jednostkowej brutto za 1 wozokilometr, o której mowa w ust. 2 zdanie pierwsze niniejszego paragrafu oraz liczby faktycznie zrealizowanych wozokilometrów w danym miesiącu, w oparciu o dane wynikające z miesięcznego sprawozdania, o którym mowa w § 9 niniejszej umowy.
4. Zamawiający każdorazowo dokona zapłaty należnego wynagrodzenia przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy Nr ....., wskazany w danej fakturze VAT oraz formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik Nr 1 do niniejszej umowy, w terminie do 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, z zastrzeżeniem § 5 niniejszej umowy.
5. Podstawę do wystawienia faktury VAT każdorazowo stanowić będzie miesięczne sprawozdanie, o którym mowa w § 9 niniejszej umowy, które Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu do akceptacji w terminie do 10 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, w którym świadczone były usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy.
6. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za niezrealizowane wozokilometry. W przypadku niewykorzystania środków finansowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w okresie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego.
7. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej umowy nie może przekroczyć wartości brutto, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
8. W przypadku wykonania usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, wyczerpujących wartość brutto, określoną w ust. 1 niniejszego paragrafu, umowę uważa się za wykonaną przed

- upływem terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
9. Cesja wierzytelności należnych Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
  10. W przypadku, gdy w roli Wykonawcy występuje konsorcjum kilku Wykonawców, wniosek do Zamawiającego o wyrażenie zgody na cesję wierzytelności musi zostać złożony przez wszystkich członków konsorcjum.
  11. Operatorowi nie przysługuje rekompensata, o której mowa w art. 50 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym. W związku z tym Organizator nie przewiduje zasad rozliczeń za utracone przychody w związku ze stosowaniem uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym (ustawowych oraz stosowanych na obszarze właściwości Organizatora) oraz z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem usług będących przedmiotem niniejszej umowy.

## § 5

### ZASADY PŁATNOŚCI UMÓW O PODWYKONAWSTWO

1. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy za usługi, które zostały wykonane z udziałem podwykonawcy będzie dokonana, jeżeli Wykonawca przedłoży Zamawiającemu kserokopię dowodu zapłaty oraz pisemne oświadczenie podwykonawcy o otrzymaniu zapłaty z tytułu wymagalnego wynagrodzenia za wykonane usługi.
2. W przypadku nieprzekazania dokumentów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający wstrzyma się z wypłatą wynagrodzenia za odebrane usługi w części równej sumie kwot wynikających z nieprzedstawionych dowodów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Zapłata pozostałej części wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nastąpi po przekazaniu Zamawiającemu kompletnych, niebudzących zastrzeżeń dokumentów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.

## § 6

### OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca po podpisaniu niniejszej umowy, zobowiązany jest do:
  - 1) opracowania i przedłożenia do akceptacji Zamawiającemu -  
**w terminie do 7 dni** od dnia zawarcia niniejszej umowy –  
„Regulaminu przewozu osób i bagażu”, zgodnego z wymogami art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym. W Regulaminie należy uwzględnić możliwość przewozu

rowerów w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu pasażerów. Zamawiający dokona akceptacji regulaminu w terminie do 3 dni od otrzymania regulaminu lub wniesie pisemnie uwagi, które Wykonawca zobowiązany będzie uwzględnić w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie. Wyciąg z zaakceptowanego przez Zamawiającego regulaminu, Wykonawca zobowiązany będzie umieścić w widocznym miejscu w każdym autobusie, którym świadczone będą usługi publicznego transportu zbiorowego, wraz ze schematem komunikacji miejskiej;

- 2) zawarcia porozumienia z Zweckverband Verkehrsverbund Oberlausitz-Niederschlesien (ZVON), Rosenstrasse 31, 02625 Bautzen, regulującego sprzedaż oraz wzajemne honorowanie biletów Euro-Nysa-Ticket oraz w przyszłości biletu Europa-Miasta, **w terminie do 7 dni** od dnia zawarcia niniejszej umowy. Treść porozumienia stanowi Załącznik Nr 6 do niniejszej umowy;
  - 3) przygotowania oraz trwałego umieszczenia rozkładów jazdy, numerów linii i innych informacji dla pasażerów, na przystankach zlokalizowanych na terenie miasta Zgorzelec, **w terminie do 5 dni** od otrzymania wzorów graficznych od Zamawiającego. Wzory graficzne rozkładów jazdy Zamawiający przekaze Wykonawcy w terminie do 3 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy.
2. Zapewnienie należytej jakości obsługi pasażerów, w szczególności pod względem:
- 1) przestrzegania godzin odjazdów i przyjazdów określonych w rozkładach jazdy,
  - 2) zapewnienia obsługi klienta, w tym sprzedaży biletów, w minimum jednym punkcie zlokalizowanym na terenie miasta Zgorzelec (organizacja biura), w odległości nie większej niż 1000 m drogami lub ciągami pieszymi od Urzędu Miasta Zgorzelec przy ul. Domańskiego 7. Lokalizacja w większej odległości jest możliwa jedynie za zgodą Zamawiającego. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest zapewnić sprzedaż biletów w autobusach,
  - 3) bezpieczeństwa pasażerów,
  - 4) warunków podróży (ogrzewanie, wentylacja, klimatyzacja, oświetlenie przestrzeni pasażerskiej),
  - 5) należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia czystości i właściwego stanu technicznego autobusów i wyposażenia.
3. Świadczenie usługi publicznego transportu pojazdami (1 autobus o liczbie miejsc ogółem min. 85 i 1 autobus o liczbie miejsc ogółem min. 60), o których mowa w § 11 niniejszej umowy.
4. Zapewnienie, w razie konieczności, przewozu zastępczego zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo



przewozowe. W tym zakresie Operator zobowiązany jest do podstawienia autobusu zastępczego w czasie nie dłuższym niż 30 minut od momentu zdarzenia, wymagającego podstawienia takiego pojazdu. Autobus zastępczy musi posiadać minimum 60 miejsc ogółem oraz być dopuszczony do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami. O zaistnieniu powyższej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie Zamawiającego.

Przewóz osób autobusem zastępczym, o którym mowa w niniejszym ustępie, może odbywać się przez okres nie dłuższy niż 2 dni, licząc od dnia zdarzenia. Dla pojazdu zastępczego nie mają zastosowania postanowienia w zakresie oznakowania pojazdu oraz systemu lokalizacji pojazdu, o których mowa w niniejszej umowie. Po upływie okresu wskazanego w niniejszym ustępie, Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługę autobusem, o którym mowa w § 11 ust. 1 niniejszej umowy lub jeżeli nastąpi konieczność, zapewnić autobus, zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 3 niniejszej umowy.

5. Stosowanie wymagań technicznych i jakościowych dla biletów Europa-Miasta, określonych w Załączniku „Wymagania techniczne i jakościowe dotyczące biletu Europa-Miasta”, stanowiącym Załącznik Nr 11 do niniejszej umowy.
6. Sprzedaż biletów według cen określonych w obowiązującej uchwale Nr 466/2022 Rady Miasta Zgorzelec z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie taryfy opłat za usługi przewozowe w publicznym transporcie zbiorowym na terenie miasta Zgorzelec wraz ze zmianami do tej uchwały (przy uwzględnieniu ewentualnej zmiany tego aktu prawnego w okresie obowiązywania niniejszej umowy). Wykonawca zobowiązany jest zapewnić następujące formy płatności: gotówka, karta płatnicza, zbliżeniowo telefonem.
7. Honorowanie ustawowych uprawnień pasażerów do przejazdów bezpłatnych i ulgowych oraz uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych ustanowionych w uchwale Rady Miasta Zgorzelec, o której mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu.
8. Umieszczenie wewnątrz autobusów, w widocznym miejscu, informacji na temat cen biletów, przepisów porządkowych oraz innych informacji i komunikatów dostarczanych przez Zamawiającego.
9. Oznakowanie (oklejenie) całych pojazdów, którymi świadczone będą usługi publicznego transportu drogowego, w uzgodnionych z Zamawiającym barwach, treściach oraz formie graficznej, w tym również umieszczenie herbu Gminy Miejskiej Zgorzelec - w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Zamawiający, w okresie obowiązywania niniejszej umowy, zastrzega sobie na wyłączność prawo do wykorzystywania zewnętrznej i wewnętrznej powierzchni autobusów jako nośnika reklamy. W związku z powyższym

Wykonawca nie będzie miał prawa do wykorzystywania zewnętrznej i wewnętrznej powierzchni autobusów jako nośnika reklamy. W przypadku naruszenia powyższych obowiązków Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia kar, o których mowa w § 12 niniejszej umowy.

10. Prowadzenie kontroli dokumentów przewozu osób, o której mowa w art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe.
11. Uzgodnienie zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych, których właścicielem lub zarządzającym jest Zamawiający oraz wnoszenie opłat, zgodnie z obowiązującą uchwałą Nr 199/2012 Rady Miasta Zgorzelec z dnia 24 kwietnia 2012 r. w sprawie ustalenia stawki opłaty za korzystanie przez operatora i przewoźnika z przystanków komunikacyjnych, których właścicielem albo zarządzającym jest Gmina Miejska Zgorzelec wraz ze zmianami do tej uchwały (z uwzględnieniem ewentualnych zmian tego aktu prawnego w okresie obowiązywania niniejszej umowy).
12. Uzupełnianie oraz wymiana na wszystkich przystankach zlokalizowanych na terenie miasta Zgorzelec znaków drogowych pionowych o symbolu D-15 wraz ze słupkami oraz wymiana/montaż tabliczek na rozkłady jazdy na przystankach (w liczbie 65 szt.), zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku „Tabliczka przystankowa”, stanowiącym Załącznik Nr 12 do niniejszej umowy. Wykonawca dokona ww. wymiany/uzupełnienia w terminie do 30 dni od dnia podpisania umowy, w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego. Tabliczki przystankowe należy zamontować w wiatach przystankowych lub na słupach, na wysokości umożliwiającej odczytanie rozkładu jazdy przez wszystkie osoby, w tym osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich, dzieci.
13. Zgłaszanie Zamawiającemu wszelkich uwag, sugestii i informacji dotyczących przewozów objętych umową, w szczególności co do rozkładu jazdy (np. konieczność dokonania zmian w rozkładach jazdy spowodowaną potrzebą wydłużenia lub skrócenia czasu przejazdu pomiędzy poszczególnymi przystankami lub zmianą przebiegu trasy w związku ze wzmożonym natężeniem ruchu drogowego powodującym brak możliwości terminowego wykonywania kursu), stanu napełnienia autobusów oraz własnych informacji i wniosków mogących usprawnić funkcjonowanie publicznego transportu zbiorowego. Wykonawca zobowiązany jest współpracować z Zamawiającym przy dokonywaniu zmian dot. rozkładów jazdy.
14. Niezwłoczne powiadamianie Organizatora o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług, w szczególności o wszelkich zdarzeniach drogowych z udziałem autobusów Operatora.

15. Podejmowanie decyzji o zmianie trasy przejazdu w przypadkach nagłego i niespodziewanego zamknięcia ulic (np. z powodu kolizji drogowej, awarii urządzeń infrastruktury technicznej, przemarszów, strajków itp.) bądź wystąpienia innych utrudnień uniemożliwiających przejazd ulicami, po których odbywają się przewozy zgodnie z obowiązującymi rozkładami jazdy. O wystąpieniu powyższych sytuacji Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego pisemnie pocztą elektroniczną. W przypadku, gdy utrudnienia, o których mowa w niniejszym ustępie, będą utrzymywały się przez okres dłuższy niż 2 dni, Wykonawca zobowiązany jest do umieszczenia w każdym autobusie oraz na przystankach, pisemnej informacji dla pasażerów o zmianie trasy przejazdu.
16. Informowanie Zamawiającego na bieżąco o utrudnieniach w ruchu mających wpływ na świadczone zadania przewozowe. Informacja powinna być dostarczana każdorazowo do godziny 10:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu, w którym wystąpią te utrudnienia. W przekazanej informacji, jeżeli taka sytuacja wystąpi, Wykonawca zobowiązany jest podać liczbę niewykonanych kursów i niezrealizowanych wozokilometrów. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w ruchu spowodowane czynnikami zewnętrznymi, na które nie ma wpływu.
17. Zapewnienie sprawności technicznej eksploatowanych pojazdów według wymogów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy.
18. Zapewnienie do realizacji usługi, stanowiącej przedmiot niniejszej umowy, personelu (kierowców) posiadającego odpowiednie kwalifikacje zawodowe wynikające z przepisów prawa, a także ze znajomością przepisów porządkowych oraz znajomością języka polskiego w stopniu komunikatywnym. Kierowcy winni uprzejmie odnosić się do wszystkich pasażerów, a w czasie postoju na przystankach udzielać pasażerom informacji dotyczących zasad taryfowych, trasy linii i przepisów porządkowych.
19. Posiadanie przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia wszystkich autobusów wykorzystywanych przez Operatora, do wykonania usługi, zgodnie z wymogami wynikającymi z obowiązujących przepisów, w szczególności ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, zgodnie z zapisami § 15 niniejszej umowy.
20. Posiadanie przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia Operatora w zakresie odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanych usług przewozowych zarówno wobec Organizatora jak też w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów, w szczególności z

tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych, zgodnie z zapisami § 15 niniejszej umowy. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany jest okazać dokument potwierdzający ubezpieczenie OC.

21. Wykonywanie w całości zleconych przez Organizatora kursów. Dbanie o punktualność kursowania linii jak również prawidłową jakość wykonywanych usług przewozowych. Nie dopuszcza się opóźnień rozumianych jako zawinionych przez Operatora, tj. czas odjazdu z przystanku o ponad 5 min później niż jest to określone w rozkładzie jazdy. Nie dopuszcza się przyspieszeń rozumianych jako odjazd z przystanku o ponad 2 minuty wcześniej niż jest to określone w rozkładzie jazdy, z wyłączeniem przyjazdu na przystanek końcowy. W przypadku wystąpienia sytuacji określonych w zdaniu trzecim i czwartym niniejszego ustępu, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną, o której mowa odpowiednio w § 12 niniejszej umowy.
22. Umożliwienie upoważnionym osobom od strony Organizatora do przeprowadzenia kontroli realizacji świadczenia usługi oraz wykonywanie poleceń wydawanych przez te osoby w zakresie realizacji usług przewozowych wynikających z niniejszej umowy. Operator zobowiązany jest umożliwić Organizatorowi dokonanie kontroli autobusów, w każdym czasie obowiązywania niniejszej umowy. Kontrole doraźne mogą być przeprowadzane w autobusach, u Operatora, na przystankach autobusowych, a także w postaci obserwacji.
23. Utrzymywanie w należytej sprawności urządzeń rejestrujących (potwierdzających) wniesienie opłaty za przejazd.
24. Przyjmowanie i udzielanie informacji dotyczących bieżącego funkcjonowania linii komunikacyjnych objętych niniejszą umową, pod numerem telefonu podanym do wiadomości Zamawiającemu – numer ten zostanie zamieszczony w rozkładach jazdy umieszczonych na przystankach.
25. Zapewnienie oświetlenia wnętrza pojazdów po zmroku lub w warunkach niedostatecznej widoczności oraz ogrzewania lub klimatyzacji, w zależności od warunków pogodowych.
26. Zapewnienie przez kierowców pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z autobusu osobom z widoczną niepełnosprawnością, m.in. osobom niedowidzącym, o ograniczonej zdolności ruchowej lub poruszającym się na wózkach inwalidzkich.

27. Uzupełnianie brakujących rozkładów jazdy na przystankach, zgodnie ze wzorem przekazanym przez Zamawiającego – w terminie do 24 godzin od otrzymania zgłoszenia oraz dbanie na bieżąco o należyty stan techniczny, estetyczny i czytelność rozkładów jazdy.
28. W sytuacji, gdy realizacja przewozów po trasie podstawowej nie będzie możliwa (np. z powodu czasowego zamknięcia danej ulicy związanego z trwającymi robotami budowlanymi) nastąpi wykonywanie tzw. przewozów okresowych, realizowanych na trasach objazdowych przebiegających możliwie najbliższej trasy podstawowej. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany będzie do zatrzymywania się na przystankach wyznaczonych przez Zamawiającego zlokalizowanych na trasie objazdowej oraz informowania pasażerów o zmianach poprzez umieszczanie pisemnych informacji w autobusach i na przystankach położonych na podstawowej trasie linii na terenie miasta Zgorzelec. Niezwłocznie po zlikwidowaniu przyczyny objazdu, Wykonawca zobowiązany będzie powrócić na trasę podstawową. Wykonawca, na co najmniej 2 dni przed planowanym powrotem na trasę podstawową, zobowiązany jest poinformować pasażerów w sposób określony w zdaniu drugie niniejszego ustępu.
29. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadamiania Zamawiającego o wszelkich wypadkach i kolizjach, w szczególności w wyniku których nastąpiły przypadki uszczerbku zdrowia lub śmierci pasażerów, jak również wystąpienia innych zagrożeń dla funkcjonowania komunikacji zbiorowej. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne wypadki i zdarzenia jakiegokolwiek typu, w wyniku których nastąpi uszkodzenie ciała, śmierć czy szkoda materialna spowodowana działalnością Wykonawcy.
30. Wykonywanie, 1 raz w okresie obowiązywania niniejszej umowy, obserwacji napełnienia autobusów (liczby pasażerów wsiadających, wysiadających oraz pozostających w autobusie po odjeździe z każdego przystanku) w oparciu o uprzednie pisemne zgłoszenie takiej potrzeby przez Zamawiającego - co najmniej dwa tygodnie przed wskazanym terminem rozpoczęcia obserwacji. Obserwację należy przeprowadzić zgodnie z poniższymi zapisami:
- 1) W ciągu wskazanego przez Zamawiającego tygodnia kalendarzowego dla każdego przystanku, na każdym kursie i na każdej linii,
  - 2) Wyniki obserwacji muszą obrazować dane dotyczące napełnienia autobusów dla dnia roboczego, soboty i niedzieli,
  - 3) Wyniki obserwacji należy przekazać Zamawiającemu celem zatwierdzenia w formie elektronicznej w postaci pliku Excel lub

csv, w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od dnia zakończenia obserwacji,

- 4) Zamawiający zatwierdzi wyniki obserwacji w terminie 7 dni roboczych od dnia ich otrzymania. W przypadku wystąpienia uchybień w otrzymanych wynikach, Zamawiający zobowiąże Wykonawcę do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze,
- 5) Wzór zestawienia wyników obserwacji napełnienia autobusów stanowi, Załącznik Nr 4 do niniejszej umowy,
- 6) W przypadku niewywiązania się z obowiązku wykonania obserwacji napełniania autobusów, o którym mowa w niniejszym ustępie lub nieprzekazania wyników obserwacji w terminie określonym w pkt 3 niniejszego ustępu, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 12 niniejszej umowy.

## § 7

### **SYSTEM LOKALIZACJI POJAZDÓW**

1. Wykonawca, z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi przewozowej, stanowiącej przedmiot niniejszej umowy, zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu do użytkowania prawidłowo skonfigurowany, dostępny na zasobach Wykonawcy, System lokalizacji pojazdów wraz z systemem dynamicznej informacji pasażerskiej umożliwiający bieżący monitoring całej podległej mu floty pojazdów (moduł dyspozytora) oraz udostępnienie pasażerom informacji pasażerskiej (moduł pasażera).
2. Szczegółowe wymagania dotyczące Systemu lokalizacji pojazdów zostały zawarte w Załączniku Nr 10 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca wraz z udostępnieniem systemu, o którym mowa w niniejszym paragrafie, udzieli Zamawiającemu nieodpłatnej licencji na korzystanie z tego systemu, przez cały okres realizacji niniejszej umowy, na dowolnej liczbie stanowisk.
4. Z czynności udostępnienia Zamawiającemu Systemu lokalizacji pojazdów oraz udzielenia licencji Strony sporządzą protokół, którego wzór stanowi Załącznik Nr 5 do niniejszej umowy.

## § 8

### **SKARGI, WNIOSKI I REKLAMACJE**

1. Operator jest zobowiązany stworzyć system umożliwiający składanie skarg, wniosków i reklamacji zainteresowanym osobom fizycznym lub prawnym na sposób wykonywania przez niego usług.

2. Rozpatrywanie skarg, wniosków i reklamacji składanych przez pasażerów powinno odbywać się w sposób zgodny z obowiązującą u Operatora procedurą wewnętrzną, która powinna przewidywać naprawienie udokumentowanej szkody poniesionej przez pasażera powstałej wskutek nienależytego świadczenia usług.
3. Procedura wewnętrzna powinna przewidywać w szczególności możliwość złożenia skargi, wniosku lub reklamacji bezpośrednio u Operatora, przesyłką pocztową lub z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.
4. Procedura wewnętrzna powinna przewidywać rozpatrzenie skargi, wniosku lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej złożenia.
5. Operator, każdorazowo, jest zobowiązany nie później niż w ciągu 20 dni od momentu otrzymania, przekazać Organizatorowi wszelkie skargi, wnioski i reklamacje składane przez pasażerów w związku z realizacją usług, świadczonych na podstawie niniejszej umowy, oraz informacją o sposobie ich załatwienia, a także o liczbie i wysokości przyznanych ewentualnych odszkodowań.
6. Przekazanie informacji, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, nie zwalnia Operatora z obowiązku przekazania Organizatorowi w terminie do dnia 31 marca 2025 roku, zbiorczej informacji o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz informacji o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań.

## § 9

### **SPRAWOZDANIA**

1. Wykonawca zobowiązany jest do składania miesięcznych sprawozdań z realizacji usług publicznego transportu zbiorowego, stanowiących przedmiot niniejszej umowy, w terminie do 10 dnia każdego miesiąca, następującego po miesiącu, w którym świadczone były ww. usługi.
2. W sprawozdaniu każdorazowo winny być zawarte informacje dotyczące: sprzedanych biletów w ujęciu ilościowym i wartościowym (dziennym), z rozbiem na rodzaj sprzedanego biletu (jednorazowy normalny, jednorazowy ulgowy, jednorazowy bezpłatny), liczby przewiezionych pasażerów, liczby przejechanych wozokilometrów, wynikających z danych zebranych przez urządzenie GPS. Sprawozdanie winno być sporządzone zgodnie z treścią wzoru sprawozdania miesięcznego, stanowiącego Załącznik Nr 3 do niniejszej umowy.

3. Miesięczne sprawozdania należy składać każdorazowo: w formie pisemnej - w Wydziale Infrastruktury Urzędu Miasta Zgorzelec lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, tj. ....
4. Zatwierdzone przez Zamawiającego sprawozdanie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, każdorazowo stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury VAT, zgodnie z zapisami § 4 ust. 5 niniejszej umowy.
5. W przypadku niezłożenia sprawozdania w terminie wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną, zgodnie z zapisami § 12 niniejszej umowy.

## § 10

### **OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Niezależnie od obowiązków określonych w innych postanowieniach niniejszej umowy do obowiązków Zamawiającego należy w szczególności:
  - 1) Ustalanie rozkładów jazdy i wprowadzanie zmian w tych rozkładach w zależności od potrzeb pasażerów, przy współpracy z Wykonawcą,
  - 2) Podawanie do publicznej wiadomości poprzez zamieszczanie na stronie internetowej Urzędu Miasta Zgorzelec, cennika opłat oraz aktualnych rozkładów jazdy,
  - 3) Udostępnianie do wglądu na żądanie pasażerów Regulaminu przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym,
  - 4) Kontrolowanie jakości usług świadczonych przez Wykonawcę pod względem ich zgodności z niniejszą umową,
  - 5) Informowanie Wykonawcy o zmianach w układzie linii, rozkładach jazdy, cenniku biletów oraz przepisów porządkowych, z odpowiednim wyprzedzeniem pozwalającym Wykonawcy na przygotowanie się do wprowadzenia tych zmian, nie później niż na 7 dni przed mocą obowiązywania tych zmian.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia tymczasowych rozkładów jazdy w szczególności w sytuacji wystąpienia okoliczności uniemożliwiających, przez określony czas, realizację stałych rozkładów jazdy (np. na skutek remontów, awarii itp.), uwzględniających wystąpienie tych okoliczności i przewidywany czas ich trwania.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzania doraźnych kontroli prawidłowości realizacji przedmiotu niniejszej umowy, w szczególności wykonywanych przez Wykonawcę usług będącym



przedmiotem umowy, w tym: punktualności przybycia na dany przystanek, zgodności przebiegu trasy z rozkładem jazdy, zgodności autobusów użytych do świadczenia usługi w ramach niniejszej umowy z zaoferowanymi przez Wykonawcę, o których mowa w § 11 niniejszej umowy. Kontrole doraźne mogą być przeprowadzane w autobusach, u Operatora, na przystankach autobusowych, a także w postaci obserwacji.

## § 11 **AUTOBUSY**

1. Usługa publicznego transportu zbiorowego, stanowiąca przedmiot niniejszej umowy, świadczona będzie autobusami dopuszczonymi do ruchu zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym, spełniającymi minimalne parametry techniczne i wyposażenie określone przez Zamawiającego w Załączniku Nr 7 do niniejszej umowy oraz przedstawionymi przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załączniki Nr 1 do niniejszej umowy, tj.:

### **Autobus nr 1:**

Rok produkcji: .....

Marka i model: .....

Numer rejestracyjny oraz data rejestracji: .....

Rodzaj napędu: .....

### **Autobus nr 2:**

Rok produkcji: .....

Marka i model: .....

Numer rejestracyjny oraz data rejestracji: .....

Rodzaj napędu: .....

2. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania w należyтым stanie porządkowym, wizualnym i technicznym autobusów, o których mowa w niniejszym paragrafie, w tym do zapewnienia ich sprawności technicznej zgodnie z wymogami ustawy wskazanej w ust. 1 niniejszego paragrafu wraz z aktami wykonawczymi do tejże ustawy.
3. W sytuacji awaryjnej (spowodowanej całkowitą kasacją, kradzieżą lub koniecznością czasowego wycofania z ruchu autobusu) powodującej konieczność zamiany taboru, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Operator jest zobowiązany do uprzedniego niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o okolicznościach powodujących konieczność dokonania zamiany danego autobusu. W wyżej wymienionym przypadku Zamawiający dopuści zmianę autobusu pod

warunkiem wykazania, że nowy autobus posiadać będzie parametry techniczne, w tym rok produkcji oraz rodzaj napędu, nie gorsze niż dany autobus zastępowany oraz pod warunkiem objęcia nowego autobusu systemem lokalizacji pojazdów, o którym mowa w § 7 niniejszej umowy i oznakowaniem autobusu zgodnie z § 6 ust. 8 niniejszej umowy. Brak spełnienia warunków, o których mowa w zdaniu poprzednim, skutkować będzie uznaniem usługi za niewykonaną i brakiem zapłaty za wykonane wozokilometry.

4. Zmiana autobusu, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do niniejszej umowy, zgodnie z zapisami § 16 niniejszej.

## § 12

### **KARY UMOWNE**

1. Strony ustalają, że z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy będą stosowane następujące kary umowne:
  - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
    - a) za każdą stwierdzoną z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zwłokę w odjeździe każdego z pojazdów z przystanku:
      - 200,00 zł – w przypadku opóźnienia powyżej 5 minut w stosunku do rozkładu jazdy,
      - 600,00 zł – w przypadku opóźnienia przekraczającego 15 min. W stosunku do rozkładu jazdy,
      - przy czym kara może być naliczana tylko jeden raz na dany kurs;
    - b) za każde stwierdzone przyspieszenie odjazdu każdego z pojazdów z każdego przystanku powyżej 2 minut w stosunku do rozkładu jazdy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 500,00 zł;
    - c) za dokonanie nieuzasadnionej zmiany przebiegu trasy w stosunku do rozkładu jazdy lub za brak powiadomienia Zamawiającego o dokonaniu zmiany trasy, zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 15 niniejszej umowy – każdorazowo w wysokości 1.000,00 zł;
    - d) za realizację przedmiotu niniejszej umowy innym autobusem niż wskazany w § 11 ust. 1 niniejszej umowy lub bez akceptacji Zamawiającego zgodnie z procedurą określoną w § 11 ust. 3 niniejszej umowy, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 4 niniejszej umowy – w wysokości 5.000,00 zł za każdy dzień świadczenia usługi każdym takim autobusem;
    - e) za każdy stwierdzony przypadek braku w autobusach informacji na temat cen biletów, przepisów porządkowych oraz innych informacji i komunikatów przekazywanych przez Zamawiającego,

- do których umieszczania zobowiązany jest Wykonawca, zgodnie z zapisami § 6 ust. 8 niniejszej umowy – w wysokości 1.000,00 zł;
- f) za każdy stwierdzony przypadek braku lub niesprawności tablic informacyjnych z numerem linii komunikacyjnej i trasą przejazdu – w wysokości 1.000,00 zł;
  - g) za każdy dzień zwłoki w dopełnieniu obowiązku wykonania obserwacji napełniania autobusów lub przekazania wyników obserwacji w stosunku do terminu określonego odpowiednio w § 6 ust. 30 niniejszej umowy – w wysokości 500,00 zł;
  - h) za każdy stwierdzony przypadek braku podania do publicznej wiadomości rozkładów jazdy na wymienionych przystankach komunikacyjnych, o których mowa w Załączniku Nr 8 do niniejszej umowy, z wyłączeniem przystanków komunikacyjnych przeznaczonych wyłącznie dla wysiadających pasażerów – w wysokości 300,00 zł;
  - i) za każdy stwierdzony przypadek nieutrzymywania w należyтым stanie porządkowym, estetycznym i technicznym pojazdów użytych do realizacji przedmiotu niniejszej umowy – w wysokości 300,00 zł;
  - j) za każdy stwierdzony przypadek nieoznakowania autobusu zgodnie z § 6 ust. 9 niniejszej umowy – w wysokości 1.500,00 zł;
  - k) za każdy stwierdzony przypadek wykorzystywania zewnętrznej i wewnętrznej powierzchni autobusów jako nośnika reklamy – w wysokości 1.500,00 zł;
  - l) za niewywiążanie się z obowiązku zapewnienia przewozu zastępczego lub niedochowanie terminu na zapewnienie przewozu zastępczego, zgodnie z zapisami § 6 ust. 4 niniejszej umowy – każdorazowo w wysokości 5.000,00 zł;
  - m) każdorazowo za uniemożliwienie kontroli autobusu upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego – w wysokości 800,00 zł;
  - n) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w udostępnieniu Zamawiającemu systemu lokalizacji pojazdów, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy – w wysokości 1.000,00 zł, a po upływie 3 dni Zamawiający będzie naliczał karę w wysokości 2.000,00 zł za każdy dzień zwłoki;
  - o) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu skarg, wniosków i reklamacji składanych przez pasażerów oraz informacji o sposobie ich załatwienia, a także o liczbie i wysokości przyznanych ewentualnych odszkodowań, w stosunku do terminów, o których mowa odpowiednio w § 8 ust. 5 oraz § 8 ust. 6 niniejszej umowy – w wysokości 200,00 zł;
  - p) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przedłożeniu miesięcznego sprawozdania, w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 1 niniejszej umowy - w wysokości 200,00 zł;

- q) w przypadku, gdy Zamawiający poweźmie informację o niespełnieniu przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w § 2 niniejszej umowy, Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia Wykonawcy kary umownej - w wysokości 800,00 zł za każdy taki przypadek;
- r) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przedstawieniu dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 4 niniejszej umowy - w wysokości 300,00 zł, licząc od dnia następnego po upływie terminu określonego w wezwaniu Zamawiającego;
- s) każdorazowo za brak zmiany umowy o podwykonawstwo w zakresie terminu zapłaty – w wysokości 150,00 zł brutto, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następnego po upływie terminu wyznaczonego w wezwaniu do zmiany umowy w tym zakresie;
- t) z tytułu braku zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy - w wysokości 2.500,00 zł brutto za każdy taki stwierdzony przypadek;
- u) za nieprzedłożenie do zaakceptowania Zamawiającemu projektu umowy o podwykonawstwo lub projektu jej zmiany, zgodnie z zapisami Załącznika Nr 2 do niniejszej umowy - każdorazowo w wysokości 1.000,00 zł;
- v) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przedłożeniu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany w stosunku do terminu określonego odpowiednio w Załączniku Nr 2 do niniejszej umowy - w wysokości 200,00 zł;
- w) za dopuszczenie do realizacji przedmiotu niniejszej umowy podwykonawcę przed zawarciem z nim umowy o podwykonawstwo, której projekt został zaakceptowany przez Zamawiającego lub niezgłoszonego Zamawiającemu - każdorazowo w wysokości 10.000,00 zł;
- x) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przedstawieniu wymaganej kopii dowodu zawarcia umowy (umów) ubezpieczenia, zgodnie z zapisami § 15 niniejszej umowy w stosunku do terminu wyznaczonego przez Zamawiającego - w wysokości 200,00 zł;
- y) z tytułu odstąpienia od wykonania przedmiotu niniejszej umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy;
- z) Za naruszenie postanowienia wynikającego z zapisów § 1 ust. 8 niniejszej umowy – w wysokości 10.000,00 zł brutto za każde takie naruszenie (jeżeli dotyczy);
- 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym

mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, z wyłączeniem przypadku, gdy następuje ono w trybie i na zasadach określonych w art. 456 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

2. Zamawiający uprawniony jest do kumulatywnego naliczania kar umownych z różnych tytułów, z zastrzeżeniem iż kary nie mogą być naliczane po dniu skutecznego odstąpienia od niniejszej umowy przez którąkolwiek ze stron umowy.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których dochodzić może Zamawiający wynosi 60% wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
4. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek wymienionego w umowie tytułu nie pokrywa całej poniesionej szkody, Strona, która poniosła szkodę, może dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
5. Roszczenie o zapłatę kary umownej wskazanej w ust. 1 pkt 1 i pkt 2 niniejszego paragrafu staje się wymagalne w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Stronę zobowiązaną do zapłaty kary, pisemnego zawiadomienia Strony uprawnionej do żądania kary, o naliczeniu kary umownej. Kary umowne Zamawiający może potrącić z należności wynikających z faktury wystawionej przez Wykonawcę.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym, zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, jeśli nie pokryją one poniesionej przez Zamawiającego szkody.

### § 13

#### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym i pozostałych paragrafach niniejszej umowy Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni, od daty uzyskania przez niego wiedzy o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, jeżeli Wykonawca:
  - 1) W przypadku niedopełnienia obowiązków, o których mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, w określonych terminach, wynikających z zapisów § 6 ust. 1 niniejszej umowy;
  - 2) w przypadku, gdy Wykonawca realizuje przedmiot niniejszej umowy nienależycie, w sposób niezgodny z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z niniejszej umowy;
  - 3) w przypadku użycia w celu realizacji przedmiotu niniejszej umowy autobusów niezgodnych z przedstawionymi przez Wykonawcę w ofercie, o których mowa w § 11 ust. 1 niniejszej umowy lub niezaakceptowanych przez Zamawiającego, zgodnie z procedurą, o której mowa w § 11 ust. 3 niniejszej umowy;

- 4) w przypadku 1-krotnego niewywiązania się z obowiązku dotyczącego zapewnienia przewozu zastępczego lub niedochowania terminu na zapewnienie przewozu zastępczego, o którym mowa w § 6 ust. 4 niniejszej umowy;
  - 5) w przypadku nieudostępnienia Zamawiającemu Systemu lokalizacji pojazdów, zgodnie z zapisami § 7 niniejszej umowy. Powyższe nie pozbawia Zamawiającego możliwości naliczenia kar umownych, o których mowa w § 12 niniejszej umowy;
  - 6) w przypadku 3-krotnego nieprzekazania Zamawiającemu skarg, wniosków, reklamacji składanych przez pasażerów oraz informacji o sposobie ich załatwienia, a także o liczbie i wysokości przyznanych ewentualnych odszkodowań, w terminie, o którym mowa w § 8 ust. 5 niniejszej umowy;
  - 7) w przypadku 3-krotnego nieprzekazania Zamawiającemu miesięcznego sprawozdania, o którym mowa w § 9 niniejszej umowy, w wyznaczonym terminie;
  - 8) w przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogów określonych w § 2 niniejszej umowy;
  - 9) w przypadku, gdy Wykonawca skieruje do realizacji niniejszej umowy podwykonawcę bez zawartej umowy o podwykonawstwo lub niezgłoszonego Zamawiającemu;
  - 10) w przypadku nieposiadania wymaganych ubezpieczeń, o których mowa w § 15 niniejszej umowy lub nieprzedłożenia w wyznaczonym terminie kopii dowodu zawarcia umowy (umów) ubezpieczenia, zgodnie z zapisami § 15 niniejszej umowy;
  - 11) w przypadku gdy łączna wysokość kar umownych przekroczy 60% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy;
  - 12) W przypadku 2-krotnego naruszenia obowiązku wynikającego z zapisów § 1 ust. 9 niniejszej umowy (jeżeli dotyczy).
2. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w całości lub w części, w terminie 30 dni, od daty uzyskania przez niego wiedzy o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
- 1) Dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp,
  - 2) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 oraz art. 109 ust. 1 pkt 8 i 10 ustawy Pzp oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,

- 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
3. W przypadku opisanym w ust. 2 pkt 1 niniejszego paragrafu Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy na podstawie art. 456 ustawy Pzp w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części zamówienia.
5. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługi, które zostały należycie wykonane do dnia odstąpienia.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz wskazania przyczyny odstąpienia.

#### § 14

#### **PODWYKONAWSTWO**

1. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części przedmiotu niniejszej umowy, tj. wykonywania przewozów komunikacyjnych na liniach objętych przedmiotem niniejszej umowy. W pozostałym zakresie Wykonawca może realizować przedmiot niniejszej umowy korzystając z podwykonawstwa na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy, z uwzględnieniem zobowiązań zawartych w ofercie Wykonawcy.
2. Zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca za pomocą podwykonawców, tj.:
- 1)..... (nazwa lub imię i nazwisko podwykonawcy)
- 2) .....
- wykona następujący zakres:
- 1) .....
- 2) .....

3. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu niniejszej umowy, Wykonawca podaje:
  - 1) nazwy lub imiona i nazwiska podwykonawców,
  - 2) dane kontaktowe podwykonawców,
  - 3) dane kontaktowe przedstawicieli podwykonawców  
- którym powierzono do wykonania część niniejszej umowy, jeżeli są już znani.
4. Wykonawca jest zobowiązany zawiadomić Zamawiającego pisemnie o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, w trakcie realizacji niniejszej umowy, a także przekazywać wymagane informacje, o których mowa w ust. 3, na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części niniejszej umowy.
5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
6. Zmiana podwykonawcy wymaga zmiany umowy, zgodnie z zapisami § 16 niniejszej umowy.
7. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, Wykonawca złoży wniosek o zmianę podwykonawcy wraz z wymaganymi dokumentami, przed przystąpieniem nowego podwykonawcy do realizacji części umowy powierzonej podwykonawcy, w terminie umożliwiającym Zamawiającemu jego zbadanie i ocenę, zgodnie z zapisami Załącznika nr 2 do niniejszej umowy. Zapis ust. 3 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
8. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może powierzyć wykonywania części przedmiotu niniejszej umowy podwykonawcy.
9. Szczegółowe uregulowania dot. podwykonawstwa zostały zawarte w Załączniku Nr 2 do niniejszej umowy.

## § 15

### **UBEZPIECZENIA**

1. Operator ponosi odpowiedzialność wobec pasażerów i osób trzecich za szkody będące następstwem wykonywania przedmiotu niniejszej umowy na zasadach określonych przepisami prawa, w szczególności według zasad uregulowanych przepisami ustawy Prawo Przewozowe oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.  
W szczególności Operator odpowiada za szkody:
  - 1) wynikające z uczestnictwa pojazdów Operatora w ruchu drogowym,
  - 2) wyrządzone pasażerom wskutek przedwczesnego odjazdu pojazdu lub wskutek opóźnionego odjazdu pojazdu lub niezrealizowania kursu z winy Operatora,



- 3) w przewożonych przez pasażerów rzeczach, jeśli szkoda powstała z winy Operatora.
2. Na każde wezwanie Organizatora, Operator zobowiązany jest dostarczyć Organizatorowi najpóźniej następnego dnia roboczego, od dnia doręczenia wezwania, kopie następujących polis:
  - 1) obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanych przez niego pojazdów. Suma gwarancyjna ubezpieczenia osoby kierującej pojazdem nie może być niższa niż określona w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli,
  - 2) ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków pasażerów.
3. Operator zobowiązany jest zapewnić ciągłość ubezpieczeń przez cały okres realizacji niniejszej umowy. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres krótszy niż okres obowiązywania umowy, Operator zobowiązuje się zawrzeć umowę ubezpieczenia na kolejny okres zapewniający ciągłość ubezpieczeń.
4. W przypadku gdyby wobec Organizatora skierowane zostały jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich, powstałe w związku z zadaniami realizowanymi przez Operatora, Operator przejmie wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia.
5. W przypadku gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego, Organizator byłby zobowiązany do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Operatora zadań stanowiących przedmiot niniejszej umowy, Operator niezwłocznie pokryje takie szkody lub zwróci Organizatorowi wszelkie koszty, jakie zostały w takim przypadku wypłacone osobom i podmiotom poszkodowanym.

## § 16

### **ZMIANA UMOWY**

1. Niedopuszczalne są istotne zmiany postanowień umowy, o których mowa w art. 454 ustawy Pzp.
2. Zamawiający, zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp dopuszcza możliwość dokonania zmiany niniejszej umowy bez przeprowadzania nowego postępowania o udzielenie zamówienia, w następujących okolicznościach:
  - 1) Zgodnie z zapisami Załącznika Nr 2 do niniejszej umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę podwykonawcy;

- 2) Zamawiający dopuszcza zmianę autobusów, zgodnie z zapisami § 11 niniejszej umowy.
3. Jeżeli Wykonawca wnosi o zmianę umowy na podstawie ust. 2 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wniosku dotyczącego zmiany umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.
4. Wniosek, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu powinien zostać przekazany niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie do 7 dni od dnia, w którym Wykonawca dowiedział się lub mógł dowiedzieć się o danym zdarzeniu lub okolicznościach. Wniosek o zmianę umowy powinien zawierać co najmniej:
  - 1) Zakres proponowanej zmiany,
  - 2) Opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany,
  - 3) Podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z przepisów ustawy lub postanowień umowy,
  - 4) Informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany umowy,
  - 5) W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2, parametry techniczne autobusów.
5. Wszystkie postanowienia dotyczące zmiany umowy stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
6. W terminie do 7 dni od dnia otrzymania żądania zmiany, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o akceptacji żądania zmiany umowy i terminie podpisania aneksu do umowy lub odpowiednio o braku akceptacji zmiany.
7. Wszelkie zmiany umowy dokonywane są w formie pisemnej w drodze aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.

## § 17

### **POSTĘPOWANIE MEDIACYJNE**

1. Strony umowy zobowiązują się do poddania mediacjom ewentualnych sporów we wzajemnych relacjach o roszczenia cywilnoprawne w sprawach wynikłych na tle stosowania niniejszej umowy, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne.
2. Mediacje mogą dotyczyć w szczególności istnienia, wykonania, ważności, wypowiedzenia lub interpretacji niniejszej umowy.
3. Wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego strony mogą złożyć wspólnie lub każda z osobna.

4. Strony dokonają wyboru mediatora z listy stałych mediatorów prowadzonej przez Prezesa Sądu Okręgowego w Jeleniej Górze, przy czym mediacja powierzona zostanie pierwszemu spośród mediatorów ujętych na ww. liście wg kolejności, który wyrazi zgodę na prowadzenie mediacji.
5. Jeżeli w postępowaniu mediacyjnym w terminie 60 dni od dnia złożenia wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego Strony umowy nie zawrą ugody, każda z nich może wystąpić na drogę postępowania sądowego.

## § 18

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może przenieść swoich wierzytelności i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie sprawy sporne wynikające z niniejszej umowy, w innych sytuacjach niż wskazane w § 17 niniejszej umowy, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych wraz z aktami wykonawczymi, przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, o ile przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej oraz inne akty prawne mające wpływ na należyte wykonanie przedmiotu niniejszej umowy.
5. Jeżeli w niniejszej umowie użyty został zwrot „dni robocze” należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z art. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
6. Zmiana adresu siedziby Wykonawcy oraz zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w § 4 ust. 4 niniejszej umowy wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do niniejszej umowy pod rygorem nieważności.
7. Wszelka komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcą w zakresie realizacji niniejszej umowy odbywa się pisemnie za pomocą poczty elektronicznej na adres:
  - 1) Zamawiającego: .....
  - 2) Wykonawcy: .....
8. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, z przeznaczeniem: 3 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

9. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
- 1) Załącznik Nr 1 do niniejszej umowy - Formularz ofertowy,
  - 2) Załącznik Nr 2 do niniejszej umowy – szczegółowe uregulowania dot. podwykonawstwa,
  - 3) Załącznik Nr 3 do niniejszej umowy – wzór miesięcznego sprawozdania,
  - 4) Załącznik Nr 4 do niniejszej umowy – wzór zestawienia wyników obserwacji,
  - 5) Załącznik Nr 5 do niniejszej umowy – Protokół z udostępnienia Systemu lokalizacji pojazdów,
  - 6) Załącznik Nr 6 do niniejszej umowy – Wzór porozumienia ZVON,
  - 7) Załącznik Nr 7 do niniejszej umowy – Parametry techniczne i wyposażenie autobusów,
  - 8) Załącznik Nr 8 do niniejszej umowy – Rozkład jazdy,
  - 9) Załącznik Nr 9 do niniejszej umowy – Standardy jakościowe,
  - 10) Załącznik Nr 10 do niniejszej umowy - Szczegółowe wymagania dot. Systemu lokalizacji pojazdów,
  - 11) Załącznik Nr 11 - Wymagania techniczne i jakościowe dotyczące biletu Europa-Miasta,
  - 12) Załącznik Nr 12 – Tabliczka przystankowa,
  - 13) Załącznik Nr 13 - Uchwały Rady Miasta Zgorzelec: Nr 466/2022 z dnia 29.11.2022 r., Nr 542/2023 z dnia 27.06.2023 r., Nr 21/2024 z dnia 18.06.2024 r., Nr 31/2024 z dnia 02.08.2024 r., Nr 313/2021 z dnia 31.08.2021 r., Nr 464/2022 z dnia 29.11.2022 r., Nr 172/2020 z dnia 29.06.2020 r., Nr 199/2012 z dnia 24.04.2012 r.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....