Warszawa 06.05.2024 r.

**Informacja o odpowiedzi na pytania Wykonawcy**

**Zamawiający:** Politechnika Warszawska, 00-661 Warszawa, Plac Politechniki 1

**Nr postępowania:** WCh.262.05.2024

**Nazwa postępowania:**  Dostawa kompaktowego cyfrowego cytometru przepływowego wraz z wyposażeniem

**Tryb udzielenia zamówienia:** procedura otwarta bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Pzp) na podstawie art. 11 ust. 5 pkt. 1 ustawy Pzp

Wydział Chemiczny Politechniki Warszawskiej, działając w imieniu Zamawiającego informuje, że Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zaproszenia do składania ofert, a Zamawiający udzielił wyjaśnień:

**Pytanie 1:**

Czy zamawiający potwierdza, że przez specyfikacje techniczne rozumie broszury/katalogi?

W sytuacji, gdy posiadane dokumenty przedmiotowe nie potwierdzają dokładnie wszystkich wyszczególnionych parametrów, czy Zamawiający dopuści w zamian oświadczenie autoryzowanego dystrybutora potwierdzające, że oferowany asortyment spełnia wymagania techniczne opisane w załączniku nr 1 do zaproszenia.

**Odpowiedź na pytanie nr 1:**

Zamawiający potwierdza, że specyfikacją techniczną aparatury może być również katalog/broszura producenta/dystrybutora przedmiotowej aparatury. Powyższe dokumenty powinny potwierdzać, że oferowana aparatura spełnia wymagania Zamawiającego opisane w załączniku 1 do Zaproszenia do składania ofert. W przypadku gdy w przesłanym środku dowodowym nie będzie „dokładnie” wszystkich wyszczególnionych parametrów, Wykonawca oferując dostawę danej aparatury oświadcza w Załączniku nr 1 tj. Opisie przedmiotu zamówienia/Formularzu wymagań technicznych, że oferowana aparatura posiada wymagane parametry techniczne.

**Pytanie 2:**

Czy Zamawiający potwierdza, że termin dostaw dotyczy dni roboczych (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt)

**Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Zamawiający wymaga aby zamówienie było zrealizowane nie później niż 56 dni od daty zawarcia umowy. Zgodnie z art. 111 § 1 Kodeksu cywilnego termin oznaczony w dniach kończy się z upływem ostatniego dnia. Zgodnie z tą ogólną zasadą obliczamy termin według dni kalendarzowych, a nie dni roboczych.

**Pytanie 3:**

Prosimy o potwierdzenie, że instrukcja obsługi będzie wystarczającym dokumentem dostarczonym wraz z dostawą. Wraz z dostawą cytometru jedynym dostarczanym dokumentem jest właśnie instrukcja obsługi urządzenia, która zawiera wszelkie niezbędne dla użytkownika informacje. Dodatkowa dokumentacja techniczno-eksplatacyjna nie jest dostarczana.

**Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Zamawiający potwierdza, że instrukcja obsługi będzie wystarczającym dokumentem dostarczonym wraz z dostawą. Zamawiający dokona odpowiednich zmian w projektowanych postanowieniach umowy.

**Pytanie 4:**

W związku z tym, że oferowany aparat serwisowany jest w centrum serwisowym w Belgii, zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu naprawy do max. 30 dni roboczych oraz usunięcia zapisu dot. konieczności podjęcia czynności serwisowej w miejscu użytkowania aparatu. Zwracamy się również o przedłużenie czasu reakcji serwisu do 48 godzin roboczych.

Jednocześnie ze względu na niezawodność oferowanego urządzenia i niezwykle rzadkie przypadki konieczności wymiany/naprawy części, producent zdecydował się na formę zdalnego wsparcia serwisowego.

W przypadku konieczności fizycznej naprawy czy wymiany podzespołu na nowy w czasie gwarancji, na ten czas zapewniamy nieodpłatnie urządzenie zastępcze do 5 dni roboczych od zgłoszenia oraz odbiór i dostarczenie aparatu do centrum serwisowego.

Prosimy o uwzględnienie powyższego i modyfikację zapisów.

**Odpowiedź na pytanie nr 4:**

Zamawiający akceptuje propozycje zmiany dotyczące serwisu z tym, że czas reakcji serwisu będzie wynosić maksymalnie 2 dni robocze. Zamawiający dokona odpowiednich zmian w projektowanych postanowieniach umowy.

Podpis w oryginale

Dziekan

Wydziału Chemicznego

(-) prof. dr hab. inż. Władysław Wieczorek