Załącznik nr 3.1a do SWZ/ zał. nr 2 do umowy

**,,Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla zadania nr 1**

**służby geograficznej”**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących, ploterów i urządzeń wielofunkcyjnych, akcesoria posiadanych przez Zamawiającego, w asortymencie i ilościach wymienionych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Za materiały ***,,fabrycznie nowe”*** uznaje się materiały eksploatacyjne wykonane w 100% z nowych elementów, wcześniej nie używanych, nieregenerowane, niefabrykowane, bez śladów uszkodzenia, w fabrycznie nowych opakowaniach producenta nienoszonych śladach otwierania, zabezpieczających przed działaniem czynników zewnętrznych, które mogą mieć negatywny wpływ na poprawne działanie produktu, takich jak np. światło, kurz, wilgoć itp. Wszystkie elementy wchodzące w skład materiałów m.in. kaseta, bęben światłoczuły, listwa zbierająca, listwa podająca, listwa czyszcząca, wałek magnetyczny, toner, tusz) muszą być fabrycznie nowe, nieregenerowane, nieużywane (nieeksploatowane wcześniej w całości, ani też w części w innych materiałach). Nie dopuszcza się również materiałów, do produkcji których użyto elementów pochodzących z recyklingu, demontażu, uzupełnianych bądź przerabianych.
3. Zamawiający preferuje oryginalne wkłady drukujące wysokiej jakości (producenta urządzenia), zwane dalej „oryginałami”.

Jest to podyktowane specyfiką działalności Zamawiającego ze szczególnym uwzględnieniem wysokiej jakości wykonywanych wydruków (wyrazistość i ciągłość linii, zachowanie zadanych parametrów na całym obszarze wydruku), urządzeń które posiada oraz możliwością pracy tych urządzeń w trudnych warunkach polowych **(drukowanie map).**

Za **,,*oryginalne”*** materiały eksploatacyjne uznaje się materiały, które zostały wyprodukowane lub są zalecane przez producentów urządzeń, w których mają być stosowane niebędące naśladownictwem lub przeróbką, niesfałszowane, nieposiadające elementów wcześniej używanych lub modyfikowanych oraz dostarczone w opakowaniach stosowanych typowo dla danego produktu przez producenta. Pod pojęcie zalecane przez producenta danego urządzenia należy rozumieć te materiały eksploatacyjne, które producent wymienił na swojej stronie internetowej przy opisie urządzenia (drukarki, plotera, kserokopiarki itd.) bądź w instrukcji obsługi urządzenia.

Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania tonerów, tuszy połówkowych (tzw. starterów)

1. Zamawiający dopuszcza stosowanie materiałów równoważnych. Przez materiał eksploatacyjny **,,równoważny”** uznaje się produkt.
   1. fabrycznie nowy, nie regenerowany, pochodzący z bieżącej produkcji, wytworzony seryjnie w cyklu produkcyjnym, zgodnym z normą ISO 9001 oraz ISO 14001 lub normami równoważnymi
   2. którego wydajność, zgodnie z normą ISO/IEC 19752 dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych, oraz ISO/IEC 24711 dla wkładów drukujących, jest co najmniej taka sama jak materiału oryginalnego zalecanego przez producentów sprzętu,

Ww. normy określają wydajność, **nie określają jakości wydruku** o który zabiega Zamawiający.

* 1. **jakość wydruków nie może być gorsza jak przy używaniu oryginałów** (rozlewanie liter, przerywanie ciągłości tekstu lub rysunku, nienaturalna kolorystyka, nieodpowiednie dokładnościowo odstępy pomiędzy punktami rysunku lub mapy – są niedopuszczalne);
  2. które zapewniają jakość wydruku co najmniej taką, jak materiały oryginalne, zalecane przez producenta sprzętu.

W przypadku, kiedy produkt oryginalny posiada wbudowany układ scalony, który monitoruje proces druku i zużycie atramentu/tonera produkt równoważny winien posiadać analogiczny element

* 1. fabrycznie opakowany nie noszący śladów otwierania (opakowania zewnętrzne), zawierające trwale umieszczone na opakowaniach oznaczenia, pozwalające na identyfikację produktu oraz producenta, w tym co najmniej: nazwę producenta, znak firmowy lub logotyp producenta, nr katalogowy(symbol) produktu oraz listę modeli urządzeń, do którego dany materiał jest przeznaczony (lista kompatybilności).
  2. fabrycznie opakowane wewnętrznie, szczelnie i hermetyczne zabezpieczające przed kontaktem z otoczeniem

1. W celu potwierdzenia, że oferowane dostawy odpowiadają wymaganiom Zamawiającego, **w przypadku zaoferowania produktów równoważnych**, do oferty należy dołączyć następujące dokumenty:
2. **W przypadku zaoferowania produktów równoważnych oryginalnym** należy przedłożyć certyfikat niezależnego podmiotu do kontroli jakości poświadczający zgodność zaoferowanych produktów z normami ISO/IEC 19752:2017, ISO/IEC 24711:2021 oraz ISO/IEC 19798:2017 (lub norm równoważnym)
3. **W przypadku zaoferowania produktów równoważnych oryginalnym** należy przedłożyć do każdego zaoferowanego produktu równoważnego raport z testów wystawiony przez niezależny od producenta podmiot przygotowany zgodnie z normą ISO/IEC 19752:2017, ISO/IEC 24711:2021 oraz ISO/IEC 19798:2017 (lub norm równoważnym).
4. **W przypadku zaoferowania produktów równoważnych oryginalnym** należy załączyć:
   * Aktualny certyfikat ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 (lub norm równoważnych) producenta tonerów w zakresie projektowania, wytwarzania i dystrybucji,

lub

* + Aktualny certyfikat ISO 9001:2015 (lub norm równoważnych) producenta tonerów w zakresie projektowania, wytwarzania i dystrybucji i certyfikat ISO 14001:2015 (lub norm równoważnych) producenta tonerów w zakresie, wytwarzania i dystrybucji.

1. Wykonawca zapewnia minimum 24 miesięczną gwarancję na materiały eksploatacyjne oryginalne licząc od daty ich dostarczenia do siedziby Zamawiającego, a w przypadku zaoferowania równoważnych materiałów eksploatacyjnych wykonawca zapewnia gwarancję do momentu wyczerpania środka barwiącego.
2. Towar dostarczony do Zamawiającego musi być w początkowym terminie ważności – max. do trzech miesięcy od daty produkcji, w przypadku opisywania przez producenta końcowej zalecanej daty instalacji nie później niż 6 miesięcy przed tą datą.
3. Jeżeli w trakcie trwania gwarancji zamawiający stwierdzi, iż wydajność lub niezawodność dostarczonych produktów niekorzystnie odbiega od parametrów produktu oryginalnego (pochodzącego od producenta urządzenia, do którego materiał jest przeznaczony) lub jeżeli produkt nie sygnalizuje we właściwy sposób zużycia tuszu lub tonera lub też jest nie kompatybilny z urządzeniem, do którego był zamówiony, Wykonawca za żądanie zamawiającego wymieni materiał, którego żądanie dotyczy na materiał wolny od, spełniający wymagania zamawiającego (np. pochodzący od producenta sprzętu, do którego jest przeznaczony) bez zmiany ceny w terminie 7 dni.
4. W przypadku wymiany materiałów eksploatacyjnych na nowe, wolne od wad, okres gwarancji biegnie na nowo, od daty ich odbioru przez przedstawiciela Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy, ekspertyzy urządzeń drukujących w przypadku gdy uszkodzenie urządzenia powstało na skutek stosowania materiału/ów eksploatacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę. Za podstawę żądania przez Zamawiającego naprawy urządzenia (włączając w to wymianę bębna lub głowicy) uważa się pisemną opinię autoryzowanego serwisu producenta urządzenia drukującego.
6. Strony uznają ekspertyzę autoryzowanego serwisu za wiążącą, nie podlegającą żadnym roszczeniom. Ekspertyza może zostać zlecona przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy, który w razie konieczności przekaże Zamawiającemu stosowne upoważnienie w tym zakresie, w przeciwnym wypadku Wykonawca zwróci Zamawiającemu koszty ekspertyzy przelewając należność na podane konto w ciągu 7 dni od daty wezwania z zastrzeżeniem że ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla Zamawiającego.
7. W przypadku konieczności sporządzenia opinii technicznej/ekspertyzy/ technicznej dotyczącej dostarczonych materiałów eksploatacyjnych, koszty wykonania ww. opinii/ekspertyzy technicznej ponosi Wykonawca.
8. Naprawa urządzenia w przypadku awarii wykonana zostanie w miejscu jego eksploatacji przez autoryzowany serwis producenta danego urządzenia drukującego.
9. Naprawa urządzenia nastąpi w ciągu 3 dni od momentu zgłoszenia (mailem lub faksem) Wykonawcy przez Zamawiającego konieczności wykonania naprawy. Naprawa urządzenia obejmuje również jego konserwację polegającą na czyszczeniu wewnętrznych elementów zabrudzonych w efekcie używania materiału eksploatacyjnego dostarczonego przez Wykonawcę.
10. Wykonawca w ciągu 3 dni roboczych od zakończenia naprawy urządzenia drukującego, prześle Zamawiającemu protokół odbioru naprawy podpisany z imienia i nazwiska przez użytkownika sprzętu, zawierający wykaz wymienionych części, podzespołów, potwierdzenie prawidłowego działania sprzętu oraz datę zakończenia naprawy. Protokół odbioru naprawy podstawę zakończenia procesu reklamacji a w przypadku nie przesłania tego dokumentu przez Wykonawcę, Zamawiający naliczy kary umowne.
11. W przypadku kiedy czas naprawy urządzenia drukującego przedłuży się Wykonawca zobowiązuje się do podstawienia urządzenia w danej jednostce lub instytucji wojskowej o takich samych parametrach lub wyższych gotowego do pracy. W tym przypadku Wykonawca będzie ponosił wszelkie koszty związane z eksploatacją tego urządzenia.
12. Wykonawca nie ponosi żadnych kosztów związanych z ekspertyzą danego urządzenia, w przypadku kiedy w wyniku ekspertyzy autoryzowanego serwisu okaże się, że przyczyną niesprawności urządzenia nie jest zastosowanie materiału eksploatacyjnego dostarczonego przez Wykonawcę.
13. Wykonawca odpowiada za realizację procesu naprawy – terminy realizacji w sytuacji kiedy uszkodzenie urządzenia powstało na skutek stosowania materiału/ów eksploatacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę.
14. Jeżeli wymiana materiałów eksploatacyjnych powstała na skutek sytuacji opisanej powyżej nie odniesie pożądanego skutku i dojdzie do uszkodzenia kolejnego urządzenia tego samego typu na skutek stosowania materiałów eksploatacyjnych wymienionych przez Wykonawcę – Wykonawca wymieni wszystkie materiały eksploatacyjne przeznaczone dla danego typu urządzenia na materiały zalecane przez producenta tego urządzenia.
15. Wykonawca dowozi towar do magazynu sł. geograficznej, na terenie JW. 1156 w Poznaniu na swój koszt i ryzyko w ustalonym terminie w godz. 1000 – 1300.

Towar zostanie dostarczony w całości jako dostawa jednorazowa w jednym dniu.

Odbioru towaru, ustalenia ilości i jakości towaru będzie dokonywał przedstawiciel Zamawiającego w swoim magazynie w siedzibie Zamawiającego.

Nie dotrzymanie terminu dostawy będzie skutkowało zerwaniem umowy z winy Wykonawcy.

1. Termin realizacji zamówienia do **30 dni kalendarzowych** od dnia podpisania umowy.
2. Dostawca zobowiązuje się do odbioru zużytych wkładów drukujących bez naliczania dodatkowych kosztów i kosztów transportu w terminach podanych przez Zamawiającego.
3. Zamawiający posiada na gwarancji urządzenia marki: EPSON

*Jeżeli stosowanie materiałów równoważnych spowoduje, że producenci sprzętu unieważnią udzieloną gwarancję na sprzęt z powodu stwierdzenia używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych Zamawiający odstąpi od umowy z Dostawcą, a Dostawca na własny koszt będzie wykonywał naprawy urządzeń w okresie gwarancyjnym używając części oryginalnych - poprzez serwis producenta urządzenia lub uprawniony serwis wskazany przez Zamawiającego.*