

ZP.240.19.2022

Poznań, dnia 22 kwietnia 2022 r.

Wyjaśnienia i modyfikacja treści Specyfikacji Warunków Zamówienia

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zmianami), dalej: „ustawa” pn. Dostawa i montaż systemu parkingowego na parkingu przy ul. Bydgoskiej w Poznaniu.

I

Działając na podstawie art. 284 ust. 1 i 2 ustawy Zamawiający przedstawia pytania Wykonawców wraz z odpowiedziami:

1. Proszę o potwierdzenie czy w ramach postępowania wykonawcy mają wykonać okablowanie teletechniczne i zasilające systemu?

Odpowiedź: Tak. W ramach realizowanego zamówienia Wykonawcy mają wykonać okablowanie teletechniczne i zasilające systemu.

2. Proszę o informację czy w ramach postępowania należy wykonać nowe trasy kablowe czy można wykorzystać istniejącą kanalizację teletechniczną? jeżeli tak, to czy jest ona drożna?

Odpowiedź: W ramach zamówienia należy wykonać nowe trasy kablowe.

3. Proszę o modyfikacje zapisu i ograniczenie wymogu jedynie do urządzeń takich jak: terminale, szlabany, kasy automatyczne. W obecnej formie nie ma możliwości spełnienia zapisu ponieważ nawet producenci systemów nie produkują sami wszystkich elementów np. kamer LPR czy serwerów.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść SWZ. Zamawiający wymaga aby od jednego producenta pochodziły co najmniej: terminal wjazdowy i wyjazdowy, automatyczna bariera parkingowa oraz automat płatniczy.

4. Czy Zamawiający dopuszcza system obsługujący karty w standardzie MIFARE 13,52Mhz?

Odpowiedź: Nie. Zamawiający podtrzymuje postanowienia treści SWZ.

5. Dot 4. Zamawiający wymaga aby system posiadał szereg funkcji dotyczących obsługi stacji ładowania pojazdów elektrycznych. Opisane wymogi nie są standardową funkcjonalnością systemów parkingowych w związku z czym wnosimy o usunięcie zapisu. Zazwyczaj producenci stacji dostarczają wraz ze stacją dedykowane oprogramowanie. Dodatkowo Zamawiający wymaga aby opłata za ładowanie była pokazana jako odrębna pozycja w kasie. Wg naszej wiedzy do sprzedaży energii potrzebna jest koncesja, i nie każdy podmiot może ją sprzedawać.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z opisanej w pytaniu funkcjonalności jako elementu niezbędnego stawianego systemowi parkingowemu. Wykonawca może więc zaoferować opisaną w pytaniu funkcjonalność, niemniej nie jest to wymóg konieczny.

6. Dot 4. Czy Zamawiający wymaga aby system był dostarczony razem z licencją API czy system ma API posiadać?

Odpowiedź: Zgodnie z brzmieniem zapisu Opisu przedmiotu zamówienia system ma API posiadać.

7. Czy Zamawiający dopuszcza aby obudowy terminali i kasy automatycznej były wykonane ze stali nierdzewnej malowanej proszkowo?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza aby obudowy terminali i kasy automatycznej były wykonane ze stali nierdzewnej malowanej proszkowo

8. Terminal wjazdowy – proszę o doprecyzowanie czy pobranie biletu ma się odbywać po naciśnięciu przycisku czy po przyłożeniu ręki do czujnika drukowania biletów?

Odpowiedź: Na potrzeby zamówienia wystarczające jest, jeżeli pobór biletu odbywać się będzie po naciśnięciu przycisku.

9. Czy zamawiający dopuszcza jako rozwiązanie równoważne aby terminal wjazdowy wyposażony był w dwie redundantne drukarki biletów z rolki, każda z zapasem biletów 5000 szt.?

Odpowiedź: Nie. Zamawiający podtrzymuje postanowienia treści SWZ.

10. Interkom cyfrowy -czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bez funkcji kolejkowania połączeń? Dla wymaganej konfiguracji urządzeń (wjazd, wyjazd i kasa) jest wymóg nadmiarowy.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bez funkcji kolejkowania połączeń.

11. Szlaban - czy Zamawiający dopuszcza szlaban zasilany 230 AC V – 50/60 Hz, z silnikiem 24 DC V?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza.

12. Szlabany - proszę o usunięcie zapisu : „Ramię barierki łamane, wykonane jest z prostokątnego profilu”. Wg przedstawionego planu szlabany są umiejscowione na zewnątrz więc ramię łamane jest zbędne, a kształt profilu nie ma wpływu na działanie szlabanu.

Odpowiedź: Szlabany i terminale na rysunku są zaznaczone niebieskim kwadratem, centralnie na wjeździe. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie ramienia barierki wykonanego z prostokątnego profilu (niekoniecznie łamane).

13. Szlaban - czy Zamawiający dopuszcza aby informacja o aktywacji pętli był widoczna w logach systemu zamiast zwizualizowana na pulpicie programu?

Odpowiedź: Nie. Zamawiający podtrzymuje postanowienia treści SWZ.

14. Szlaban - czy Zamawiający dopuszcza szlaban bez wyłącznika bezpieczeństwa sygnalizującego otwarcie drzwi bariery oraz bez funkcji automatycznej detekcji błędu?

Odpowiedź: Nie. Zamawiający podtrzymuje postanowienia treści SWZ.

15. Kasa automatyczna – czy zamawiający dopuszcza kasę z trzema hopperami?

Odpowiedź: Nie. Zamawiający podtrzymuje postanowienia treści SWZ. Zamawiający wymaga wydawania reszty minimum w czterech nominałach (0,5; 1; 2 i 5).

16. Kasa automatyczna – proszę o doprecyzowanie zapisu *„całkowicie dostępna ścieżka ruchu monet, pozwalająca obsłudze usuwać np. zanieczyszczenia bez narzędzi”* lub jego usunięcie.

Odpowiedź: Poprzez powyższy zapis należy rozumieć, że w przypadku zablokowania się monet w kasie, Zamawiający musi mieć możliwość odblokowania urządzenia bez konieczności wzywania serwisu.

17. Kasa automatyczna - możliwość zablokowania rozumiany pieniędzy- czy zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli po przerwaniu płatności kas zapamięta jaka kwota została zapłacona ?

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli klient otrzyma wydruk potwierdzający dokonanie wpłaty częściowej (nie paragon).

18. Kasa automatyczna – czy zamawiający dopuszcza kasę z wyświetlaczem dotykowym z przyciskami funkcyjnymi na ekranie kasy?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza kasę z wyświetlaczem dotykowym z przyciskami funkcyjnymi na ekranie kasy.

19. Proszę o usunięcie zapisu; *„Wykonawca, w okresie związania umową, zapewnia współpracę z podmiotami świadczącymi usługi w zakresie płatności bezgotówkowych”*. Zawarcie umowy z operatorem płatności jest po stronie Zamawiającego. Trudno wymagać aby oferent zawarł umowę z ww. operatorem i ponosił koszty operacji i prowizji za dokonane opłaty, ponieważ nie jest w stanie ich w żaden sposób oszacować.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający usuwa zapis, o którym mowa w pytaniu. Niemniej Wykonawca zobowiązany będzie do wskazania Zamawiającemu minimum dwóch operatorów, z którymi będzie możliwe podpisanie umowy na obsługę płatności bezgotówkowych.

20. „Kamerowy czytnik biletów rotacyjnych” -proszę o potwierdzenie że Zamawiający ma na myśli skaner kodów ?

Odpowiedź: Kamerowy czytnik biletów rotacyjnych to inaczej czytnik biletów parkingowych.

21. Proszę o usunięcie zapisu : „w przypadku, w którym klient korzystał również z usługi ładowania pojazdu elektrycznego w trakcie dokonywania opłaty na wyświetlaczu kasy automatycznej zostanie wskazana wartość opłaty za parkowanie oraz oddzielnie wartość opłaty za ładowanie pojazdu elektrycznego” - stacje ładowania nie są przedmiotem postępowania.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający usuwa zapis.

22. Proszę o usunięcie zapisu; „Reszta i paragon trafiają w jedno miejsce tak aby ułatwić klientowi pobranie. Miejsce to jest podświetlone w momencie w którym znajduje się tam reszta lub paragon tak aby klient miał pewność, że zabrał wszystkie monety i wydruki” różni producenci stosują różne rozwiązania, istotne jest aby klient otrzymał resztę i paragon, a nie to że ma je „odebrać z jednego miejsca w kasie. Opis wskazuje na producenta GreenCenter.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza jako równoważne zaoferowanie przez Wykonawcę innego rozwiązania, gwarantującego odebranie reszty jak i paragonu przez klienta parkingu (niekoniecznie z jednego miejsca).

23. Proszę o usunięcie zapisu: „na wyświetlaczu automatu płatniczego będą znajdować się pikto-gramy informujące jakie monety i banknoty są aktualnie przyjmowane. Wartość aktualnie przyjmowanych monet i banknotów zależy od ilości monet dostępnych aktualnie w automacie, przeznaczonych na resztę”. Opisana funkcjonalność nie ma wpływu na obsługę urządzenia przez klienta.

Odpowiedź: Nie. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Jest to funkcja, która przekazuje klientowi informacje jakie monety i banknoty jest w stanie w danym momencie przyjąć automat podczas uiszczania opłaty za parkowanie. Funkcja ta ma na celu ograniczenie reklamacji związanych z tym że automat nie ma z czego wydać reszty.

24. Czy zamawiający dopuszcza kasę z jednym elektrorygłem i jednym czujnikiem otwarcia? Powyższa ilość zapewnia funkcjonalność powiadomienia obsługi o nieautoryzowanym otwarciu. Dodatkowe rygle i czujniki to wymóg nadmiarowy.

Odpowiedź: Nie. Zamawiający podtrzymuje postanowienia treści SWZ.

25. Czy zamawiający dopuszcza kasę zapewniającą obsługę w 4 językach? Taka ilość jest standardem i w zupełności wytacza do obsługi urządzenia przez klientów.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza obsługę w czterech językach – rezygnacja z języka czeskiego.

26. Proszę o ujednoczenie zapisów dotyczących systemu operacyjnego – W jednym miejscu jest zapis Windows Server, w samej specyfikacji serwera jest Windows Professional? Windows Server stosuje się dla większych jednostek serwerowych które dla tak małego systemu nie jest wymagane, a spowodują znaczące zwiększenie wartości ofert.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje systemu operacyjnego Windows Professional.

27. D – serwer- proszę o wyjaśnienie zapisu: „*zliczanie na parkingu z dynamiczną rezerwacją miejsca i ...*”. Jak dokładnie ma działać opisana funkcjonalność?

Odpowiedź: Pomiędzy godziną 7-16 część miejsc będzie rezerwowana dla stałych klientów Zamawiającego. O te miejsca i we wskazanych godzinach ilość dostępnych miejsc parkingowych dla pozostałych klientów musi być odpowiednio zmniejszona. System musi również wskazywać jaka pula miejsc zarezerwowanych dla stałych klientów została wykorzystana. Jednocześnie system na bieżąco musi umożliwiać Zamawiającemu możliwość zmiany liczby rezerwowanych miejsc.

28. Proszę o usunięcie zapisu „*POSNET Thermal*”, i dopuszczenie innych równoważnych protokołów zapieniających komunikację z drukarkami fiskalnymi. Jeżeli Zamawiający nie wymaga dostarczenie drukarki fiskalnej to wymóg jest tym bardziej niezasadny.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaoferowanie na zasadzie równoważności innego protokołu, z tym zastrzeżeniem, że system musi posiadać możliwość obsługi drukarki fiskalnej.

29. Cyt: „oprogramowanie posiada możliwość zdalnej zmiany wszystkich parametrów, terminali wjazdowych, wyjazdowych, oraz automatów płatniczych” – proszę o doprecyzowanie zapisu i określenie jakie konkretnie parametry Zamawiający ma na myśli pisząc „wszystkie”?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby można było podłączyć się zdalnie do urządzenia (terminal wjazdowy, terminal wyjazdowy, kasa automatyczna) celem zmiany jego parametrów np. podczas interwencji serwisowej. Chodzi tutaj o parametry - treść nadruku na bilecie parkingowym, treść wyświetlanych komunikatów, reset urządzenia, wyłączenie urządzenia, włączenie urządzenia, w przypadku kasy podgląd treści wyświetlanych na wyświetlaczu.

30. Czy Zamawiający dopuszcza sygnalizację alarmów w bez sygnału dźwiękowego?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza sygnalizację alarmów bez sygnału dźwiękowego.

31. Proszę o doprecyzowanie czy w ramach postępowania należy dostarczyć również kamery LPR? Zapisy są niejednoznaczne, w jednym miejscu jest : „Jeśli nie stwierdzi się żadnej nieprawidłowości automatyczna bariera parkingowa zostaje otwarta automatycznie po rozpoznaniu tablicy rejestracyjnej” w innym miejscu jest : „Opcjonalnie parkingi można wyposażyć w kamery odczytu tablic rejestracyjnych jako kolejne źródło identyfikacji użytkownika.

Odpowiedź: Przedmiot zamówienia nie obejmuje kamer LPR.

32. Cyt: „W przypadku kierowców posiadających już wykupiony abonament, identyfikacja użytkownika następuje przy użyciu transpondera (karta zbliżeniowa, karta dalekiego zasięgu, TAG na szybę pojazdu” - ze względu na rozbieżności w OPZ proszę o potwierdzenie jakich nośników / transponderów wymaga Zamawiający?

Odpowiedź: Zamawiający bezwzględnie wymaga karty zbliżeniowej.

33. Dot.4 Zamawiający specyfikuje: „system parkingowy musi działać nawet w przypadku czasowego wyłączenia serwera, na którym jest uruchomiony program parkingowy. Po wyłączeniu zasilania system wydaje bilety parkingowe, oraz obsługuje karty zbliżeniowe w oparciu o dane zapisane lokalnie w terminalach parkingowych” proszę o potwierdzenie że Zamawiającemu chodzi o pracę

systemu (wydanie biletów i obsługę kart zbliżeniowych) przy braku komunikacji z serwerem. Obecna treść wskazuje na konieczność pracy terminali w przypadku braku zasilania.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że terminal pracować będzie w przypadku braku zasilania (możliwość pobrania biletu albo wjazdu przy użyciu karty zbliżeniowej).

34. Dot C – „*W przypadku anulowania transakcji, klient zamiast włożonych banknotów otrzyma potwierdzenie z kodem kreskowym*” – proszę o usunięcie zapisu lub jego modyfikację. Standardowo w przypadku anulowania transakcji kasa powinna wydać resztę. Powyższa funkcjonalność utrudnia obsługę zarówno klientowi jak i obsłudze parkingu. Opcjonalnie proponujemy zmianę zapisu : „w przypadku braku możliwości wydania reszty kasa wydaje paragon/pokwitowanie umożliwiające identyfikację dokonanej transakcji np. kod lub nr biletu/transakcji, na podstawie którego klient może odebrać resztę pieniędzy od obsługi.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapis.

35. Czy przyjmują Państwo możliwość wybrania systemu parkingowego który nie będzie zawierał w 100% wszystkich wypisanych elementów

Odpowiedź: Nie. System musi spełniać warunki określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia.

36. Proszę o uzupełnienie Załącznika nr. 1 oraz Załącznika nr. 3 o wymagania stawiane dla terminala wyjazdowego. Zamawiający w Załączniku nr. 1 w punkcie „Opis funkcjonowania systemu” odnosi się do czynności wykonywanych przy terminalu wyjazdowym, jednakże ten nie jest ujęty w wymaganiach, oraz w zakresie dostawy.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje uzupełnienia załącznika nr 1 i załącznika nr 3.

37. Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia, wymaga m. in. następujących funkcji i wyposażenia systemu parkingowego: Wyżej wymienione i wspólnie występujące parametry i funkcjonalności systemu wskazują jednoznacznie na konkretnego producenta systemów parkingowych, firmę Green Center Polska, co jest zaprzeczeniem zasady konkurencyjności w przetargach publicznych. Powyższe fakty stanowią podstawę do wniesienia odwołania do Krajowej

Izby Odwoławczej, w związku z powyższym prosimy o rezygnację z w/w parametrów systemu, gdyż nie znajdują one jednoznacznego uzasadnienia do zastosowania.

-”wszystkie urządzenia wchodzące w skład systemu parkingowego muszą pochodzić od jednego producenta”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie wymogu jedynie do urządzeń takich jak: terminal wjazdowy i wyjazdowy, automatyczna bariera parkingowa oraz automat płatniczy.

-”system parkingowy musi posiadać możliwość odblokowania funkcji pobierania opłaty za bilety jednorazowe w aplikacji mobilnej dostępnej na telefon komórkowy”

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymogu.

-”system parkingowy musi być przystosowany do obsługi stacji ładowania pojazdów elektrycznych, System parkingowy umożliwi dokonanie opłaty zbiorczej za parkowanie wraz z doliczoną opłatą za korzystanie ze stacji ładowania pojazdów w automacie płatniczym (...)”

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z opisanej w pytaniu funkcjonalności jako elementu niezbędnego stawianego systemowi parkingowemu. Wykonawca może więc zaoferować opisaną w pytaniu funkcjonalność, niemniej nie jest to wymóg konieczny.

-”system parkingowy musi posiadać gotowe i udokumentowane API na potrzeby integracji z ITS”

Odpowiedź: Zgodnie z brzmieniem zapisu Opisu przedmiotu zamówienia system ma API posiadać.

-”ilość biletów w terminalu parkingowym min. 2 x 6000 szt. biletów”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje postanowienia treści SWZ.

-”możliwość zablokowania rozmiary pieniędzy. Automat płatniczy musi posiadać możliwość takiej konfiguracji by w przypadku anulowania transakcji, klient zamiast włożonych banknotów otrzymał potwierdzenie z kodem kreskowym o wartości równej wrzuconej kwocie”

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapis.

-”Oprogramowanie systemu parkingowego musi pracować w środowisku operacyjnym Microsoft Windows”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje ten zapis.

-”nadmiarowy pojemnik na monety o minimalnej pojemności 2000 sztuk którego zadaniem jest gromadzenie monet, w sytuacjach zapełnienia się hopperów”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje ten zapis.

-”zabezpieczenie wrzutu monet. Szczelina monetowa otwiera się wyłącznie w trakcie dokonywania opłaty”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje ten zapis.

-”kolorowy wyświetlacz graficzny min. 15" z dedykowanymi wandaloodpornymi przyciskami funkcyjnymi”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje ten zapis.

-„kamerowy czytnik biletów rotacyjnych, umożliwiający obsługę biletów rotacyjnych”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje ten zapis.

-”dwa elektro-rygłe, wyposażone w czujniki otwarcia, oraz trzeci dodatkowy czujnik otwarcia na wypadek próby nieautoryzowanego otwarcia siłowego, komunikat widoczny z poziomu oprogramowania oraz w formie powiadomienia mailowego”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje ten zapis.

-”oprogramowanie prezentuje w czasie rzeczywistym wszystkie aktualnie wykonywane operacje na parkingu w tym informacje o aktualnie wykonywanych opłatach, przejazdach lub błędach systemu”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje ten zapis.

-”możliwość konfiguracji wydawania paragonów: „na życzenie klienta”, „zawsze”, „nigdy”, „zawsze w przypadku płatności kartą, na życzenie przy płatności gotówką”

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapis.

-”na wyświetlaczu automatu płatniczego będą znajdować się piktogramy informujące jakie monety i banknoty są aktualnie przyjmowane. Wartość aktualnie przyjmowanych monet i banknotów zależy od ilości monet dostępnych aktualnie w automacie, przeznaczonych na resztę. Im mniej jest monet w automacie tym niższe nominały banknotów są przyjmowane. W sytuacji kiedy monet zabraknie maszyna przyjmuje kwoty równe wysokości opłaty parkingowej”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje ten zapis.

-”diodowe wskaźniki nawigacyjne pomagające w prawidłowej kolejności obsługi, wraz z diodowym oświetleniem panelu klienta. W pierwszej kolejności wskaźnik wskazuje miejsce, gdzie klient dokonuje odczytu biletu parkingowego. Następnie jeżeli opłata jest konieczna wskaźnik sygnalizuje wszystkie miejsca w których możliwe jest dokonanie opłaty, wrzut monet, banknotów, terminal kart

płatniczych. Po dokonaniu opłaty wskaźniki wskazują miejsce gdzie klient może odebrać resztę i paragon. Reszta i paragon trafiają w jedno miejsce tak aby ułatwić klientowi pobranie. Miejsce to jest podświetlone w momencie w którym znajduje się tam reszta lub paragon tak aby klient miał pewność, że zabrał wszystkie monety i wydruki. Wskaźniki diodowe działają zgodnie z kolejnością wykonywanych operacji a ich podstawową rolą jest ułatwienie obsługi urządzenia dla klientów. Nie dopuszcza się jednoczesnej sygnalizacji wszystkich wskaźników. Wskaźniki przełączają się zgodnie z wykonywanymi operacjami przez klienta”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje ten zapis.

II

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SWZ w następującym zakresie:

1) nowe brzmienie otrzymują:

- załącznik nr 1 do SWZ – opis przedmiotu zamówienia (załącznik do niniejszego dokumentu),
- załącznik nr 3 do SWZ – opis parametrów technicznych (załącznik do niniejszego dokumentu),

3) Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania, otwarcia ofert oraz terminu związania z ofertą.

Termin składania ofert – 28 kwietnia 2022 roku do godziny 11:00

Otwarcie ofert: 28 kwietnia 2022 roku godzina 11:30

Termin związania ofertą: 27 maja 2022 roku

/-/ Łukasz Miadziołko

Dyrektor

Sprawę prowadzi:
Filip Waligóra, ZP
tel. 61 835 79 07