**Umowa**

zawarta w dniu ............... we Wrocławiu, pomiędzy:

1. Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kamieńskiego 73a działającym na podstawie wpisu do KRS nr 0000101546 w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Rejestrowy NIP 8951645574, REGON 000977893, reprezentowanym przez:

……………………….

zwanym dalej „Zamawiający”

a:

1. …………………………………………………………………………………………………,

zwanym dalej **WYKONAWCĄ**, reprezentowanym przez:

……………………………………….,

a łącznie zwanych Stronami,

Do niniejszej umowy, na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, nie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych

Z uwagi na powyższe niniejsze postępowanie zostało więc przeprowadzone z pominięciem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych i nadano numer **…………**

§ 1

Definicje

Przez użyte w niniejszej Umowie pojęcia należy rozumieć:

1. **Strona internetowa** - dokument HTML udostępniony w Internecie przez serwer WWW:
   1. Projekt graficzny strony internetowej wraz z podstroną biuletynu informacji publicznej (dalej: BIP);
   2. Elementy graficzne strony internetowej;
   3. Oprogramowanie komputerowe – System Zarządzania Treścią (CMS),

który opracowano i wykonano zgodnie z potrzebami Zamawiającego

oraz przeniesienie praw autorskich majątkowych do projektu graficznego

i elementów graficznych strony internetowej oraz dostarczenie niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji uprawniającej Zamawiającego do korzystania z oprogramowania komputerowego - Systemu Zarządzania Treścią (CMS) – udostępnionego w oparciu o licencje open – source;

1. **Oprogramowanie komputerowe - System Zarządzania Treścią (CMS)** – utwór
2. W rozumieniu Ustawy, aplikacja komputerowa (internetowa) pozwalająca

na dynamiczne generowanie stron internetowych oraz zarządzanie zawartymi w nich treściami (materiałami) poprzez interfejs użytkownika;

1. **Elementy graficzne strony internetowej** – utwory w rozumieniu Ustawy, materiały

w postaci dokumentów tekstowych, plików graficznych udostępniane

przez Zamawiającego lub wytworzone podczas realizacji przedmiotu Umowy.

1. **Projekt graficzny** – utwór w rozumieniu Ustawy składający się z grafik, elementów kolorystycznych, stylistycznych, artystycznych, multimedialnych, tworzących całą szatę graficzną strony (layout/szablon);
2. **Ustawa** – Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
3. **Umowa** – niniejsza umowa wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi jej integralną część;
4. **Osoba trzecia** – podmiot prawa cywilnego inny niż Strony niniejszej Umowy.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
2. wykonanie przez Wykonawcę dzieła polegającego na zaprojektowaniu Strony internetowej o charakterze informacyjnym, zgodnej ze standardem WCAG 2.2,
3. wykonanie Strony internetowej zgodnie z zaakceptowanym

przez Zamawiającego projektem,

1. migracja zawartości ze strony www.wssk.wroc.pl na nową stronę pod tym samym adresem oraz stworzenie podstrony dla serwisu BIP pod adresem bip.wssk.wroc.pl,
2. przeniesienie autorskich praw majątkowych do Elementów graficznych strony internetowej oraz Projektu graficznego,
3. udzielenia gwarancji na prawidłowe działanie Strony internetowej,
4. świadczenie usług serwisowych, w tym rozwojowych, dot. Strony internetowej na zasadach określonych Umową.
5. W ramach obowiązków umownych Wykonawca jest zobowiązany w szczególności

do:

* 1. przeniesienia praw autorskich majątkowych do Projektu graficznego

oraz Elementów graficznych strony internetowej;

* 1. implementację Strony internetowej na zaproponowanym przez Wykonawcę

i zaakceptowanym przez Zamawiającego serwerze hostingowym;

* 1. przeprowadzenie testów poprawności funkcjonowania strony pod względem: poprawności wyświetlania, dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, bezpieczeństwa, wydajności;

przeprowadzane testy muszą być zgodne ze scenariuszami testów opracowanymi przez Wykonawcę, a zaakceptowanymi przez Zamawiającego

* 1. przeprowadzenie szkolenie dla redaktorów i odrębnie dla administratorów.

1. Wykupienie hostingu i jego utrzymanie są obowiązkiem Zamawiającego.
2. Szczegółowe wymogi dotyczące Strony internetowej zawarte są w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiącym Załącznik nr. 2 Do niniejszej Umowy.

§ 3

Terminy wykonania Umowy

1. Wykonawca w terminie 21 dni od zawarcia niniejszej Umowy przedstawi Zamawiającemu 3 propozycje modeli Strony Internetowej jak i struktury i 2 propozycji modeli podstrony bip.
2. Wykonawca zobowiązuje się uruchomić wersję testową Strony internetowej w terminie 21 dni od chwili zaakceptowania modeli Strony internetowej.
3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować swoje obowiązki w zakresie wykonania dzieła oraz implementacji Strony internetowej w terminie do 4 miesięcy od chwili zaakceptowania modeli Strony internetowej.
4. W okresie 3 lat od dnia podpisania przez Strony protokołu potwierdzającego wykonanie Strony Internetowej, Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi serwisowe na zasadach określonych w niniejszej Umowie.

§ 4

Oświadczenia i Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności oraz możliwości techniczne konieczne do wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy z należytą starannością.
3. Do obowiązków Wykonawcy w zakresie migracji danych należy przeniesienie danych znajdujących się na stronie internetowej [www.wssk.wroc.pl](http://www.wssk.wroc.pl) w okresie 2 lat wstecz, a w zakresie danych zawartych na stronie BIP Zamawiającego, projektów współfinansowanych i konkursów ofert za okres 6 lat wstecz.
4. Wykonawca wykorzysta na Stronie materiały, informacje i treści udostępnione mu przez Zamawiającego. Treści udostępniane są przez Zamawiającego w terminie 2 miesięcy od chwili zaakceptowania przez Zamawiającego modelu Strony internetowej drogą elektroniczną. Wykonawca może wykorzystać treści jedynie

na potrzeby wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

1. W przypadku konieczności wykorzystania przez Wykonawcę innych materiałów, niż te o których mowa w ust. 3 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się, że wykona Przedmiot Umowy przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa

oraz bez naruszania praw Osób trzecich, a w szczególności nie naruszając dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw

do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności intelektualnej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca. W przypadku wystąpienia z roszczeniami przez Osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z wyżej wymienionych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego

od obowiązku świadczeń z tych tytułów. Zamawiający nie może zostać obciążony kosztem zakupu materiałów, o których mowa w niniejszym ustępie.

1. Niezależnie od warunków określonych w OPZ Strona internetowa, poza spełnieniem warunków określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, powinna umożliwić Zamawiającemu samodzielne zamieszczanie informacji oraz treści,

ich zmianę oraz dowolną edycję. Zawartość strony internetowej musi odpowiadać wymogom wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów.

1. Wykonawca zobowiązuje się powstrzymać się od wykonania prawa do sprzeciwu wobec formy, w jakiej nastąpić ma publiczne udostępnienie utworu lub jego modyfikacji albo w stosunku do zmian dokonanych przez lub z inicjatywy Zamawiającego w okresie 20 lat od daty podpisania umowy. Wykonawca przed odbiorem dostarczy Zamawiającemu oświadczenia twórców w powyższym przedmiocie.
2. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z przysługujących mu osobistych praw autorskich do utworu, w całości lub w części, w sposób uniemożliwiający

lub znacznie utrudniający korzystanie i rozporządzanie utworem

przez Zamawiającego lub przez podmioty, na które Zamawiający przeniesie autorskie prawa majątkowe do przedmiotowego utworu lub udzieli im licencji –

w okresie 20 lat od daty zawarcia Umowy.

1. Wykonawca zobowiązuje się, w ramach opracowania i wykonania strony internetowej, do wdrożenia oprogramowania komputerowego - Systemu Zarządzania Treścią, w szczególności do instalacji i konfiguracji tego programu

na potrzeby Zamawiającego na dowolnie wybranym przez niego serwerze.

1. Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje dostarczony przez siebie program,

przy uwzględnieniu parametrów posiadanego przez Zamawiającego sprzętu

i infrastruktury komunikacyjnej pomiędzy poszczególnymi stanowiskami pracy oraz zaproponowanych rozwiązań funkcjonowania programu w systemie informatycznym Zamawiającego.

1. Przysługiwać mu będą autorskie prawa majątkowe do projektu graficznego

i elementów graficznych strony internetowej.

1. Wykonawca oświadcza, iż dostarczony System Zarządzania Treścią jest oparty

na platformie ……………………………………

1. Na etapie wykonywania Dzieła, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu zdalny dostęp do strony w wersji testowej. Zamawiający jest uprawniony do zgłaszania uwag do wersji testowej strony udostępnionej mu przez Wykonawcę. Uwagi zgłaszane są mailowo na adres osoby wskazanej do kontaktu ze strony Wykonawcy w par. 16 niniejszej Umowy.
2. Na etapie wykonywania Umowy, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego modelu Strony internetowej, odbywać się będą spotkania projektowe. Spotkania projektowe odbywają się w siedzibie Zamawiającego zgodnie z ustalonym harmonogramem przynajmniej raz na dwa tygodnie. Za zgodą Zamawiającego spotkania mogą odbywać się zdalnie.
3. Wykonawca oświadcza, że osoby wskazane w Ofercie Wykonawcy jako:

* kierownik lub menadżer projektu
* programista
* grafik

będą realizować obowiązki wynikające z niniejszej Umowy. Zmiana osób w trakcie realizacji Umowy jest możliwa jedynie w sytuacjach nadzwyczajnych, za zgodą Zamawiającego na osoby posiadające tożsame lub większe doświadczenie.

§ 5

Szkolenia

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia umownego o którym mowa w par. 12 ust. 2 niniejszej Umowy zobowiązany jest do przeprowadzenia szkoleń dla administratorów oraz odrębnie dla redaktorów.
2. Strony ustalają, że szkolenie dla administratorów będzie trwać minimum 2 dni Szkolenie dla redaktorów, obejmujące również warsztaty, zostanie przeprowadzone odrębnie i będzie trwać minimum 5 dni.
3. Szkolenia przeprowadzone zostaną w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń w formie zdalnej.
4. Termin szkoleń zostanie ustalony wspólnie przez Strony. W przypadku kiedy strony

nie dojdą w tym zakresie do porozumienia, Zamawiający może samodzielnie wyznaczyć terminy szkoleń.

1. Wykonawca jest zobowiązany umożliwić Zamawiającemu nagrywanie szkoleń.
2. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu najpóźniej w dniu przeprowadzenia szkolenia materiały szkoleniowe.
3. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w par. 12 ust. 2 niniejszej Umowy udziela Zamawiającemu nieodwołalnej, nieograniczonej w czasie, nieograniczonej terytorialnie jak i w zakresie liczby użytkowników, niewyłącznej licencji na korzystanie przez Zamawiającego i jego personel z nagrań szkoleń jak i materiałów, o których mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu.

§ 6

Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się:

1. Współpracować z Wykonawcą przy wykonywaniu przedmiotu umowy,
2. Udostępnić Wykonawcy: materiały, treści oraz informacje, które mają być umieszczone na Stronie internetowej (w terminie i w sposób określony w par. 4 ust. 3 niniejszej Umowy),
3. Zaakceptować lub zgłosić uwagi do przedłożonego przez Wykonawcę projektu Strony Internetowej w terminie 21 dni od jego przedstawienia,
4. Wykonywać w sposób terminowy obowiązki obciążające go na podstawie niniejszej Umowy w tym obowiązek zapłaty wynagrodzenia czy obowiązki w trakcie odbioru Dzieła.

§ 7

Odbiór projektów

1. Przekazanie 3 modeli Strony internetowej nastąpi przez przesłanie projektów na adresy do osób wskazanych w Umowie jako osoby kontaktowe ze strony Zamawiającego (określone w par. 16 niniejszej Umowy).
2. Zamawiający ma 21 dni na zgłoszenie uwag lub akceptację projektów.
3. Uwagi lub oświadczenie o akceptacji projektu zostaną przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres osoby wskazanej do kontaktu ze strony Wykonawcy

w par. 16 niniejszej Umowy. Przy czym Zamawiający może wymagać odbycia spotkania z Wykonawcą w celu omówienia projektów i uwag do projektów. Spotkanie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w terminie uzgodnionym przez Strony. Zamawiający dopuszcza możliwość spotkania w formie zdalnej.

1. W przypadku kiedy Zamawiający zgłosi uwagi do projektów, Wykonawca ma 5 dni

na ich wprowadzenie lub ustosunkowanie się do nich. W przypadku braku możliwości uwzględnienia uwag, Wykonawca zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego i przedstawi uzasadnienie braku takiej możliwości.

1. Procedura opisana w ustępach 1-5 jest powtarzana do czasu akceptacji przez Zamawiającego projektu.

§ 8

Odbiór Dzieła

1. W terminie maksymalnie 14 dni przed odbiorem Dzieła Wykonawca przedstawi Zamawiającemu scenariusze testów oraz scenariusze działań awaryjnych na wypadek błędów Strony. Zamawiający może w terminie 5 dni zgłosić uwagi do przesłanych scenariuszy. Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić zgłoszone uwagi lub przedstawić stanowisko wraz z uzasadnieniem odnośnie braku możliwości ich uwzględnienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu Przedmiot Umowy w postaci zakończonej instalacją strony na serwerze hostingowym zaproponowanym

przez Wykonawcę, a zaakceptowanym przez Zamawiającego oraz pełnych uprawnień dostępu do administrowania funkcjonalnością strony.

1. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do przekazania wraz z Przedmiotem Umowy, opisanym w ust. 1, dokumentacji technicznej w postaci elektronicznej, w tym: podręczników użytkowania szczegółowo opisujących wszystkie najważniejsze funkcje Strony internetowej oraz CMS a także potwierdzenie wykonania testów zgodnie

ze scenariuszami zaakceptowanymi przez Zamawiającego.

1. Wykonawca po instalacji Strony internetowej zawiadomi o tym Zamawiającego. Zawiadomienie następuje niezwłocznie drogą mailową na adres osób kontaktowych

ze strony Zamawiającego określonych w Umowie.

1. Zamawiający przeprowadzi testy Strony internetowej oraz Systemu Zarządzania Treścią

w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia jego przekazania przez Wykonawcę. Wykonawca umożliwi przeprowadzenie Zamawiającemu testów na środowisku testowym.

1. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego dotyczących funkcjonowania strony internetowej lub Systemu Zarządzania Treścią, zgłoszonych podczas testowania strony, Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu do ponownej oceny stronę internetową

lub System Zarządzania Treścią uwzględniające złożone zastrzeżenia w terminie uzgodnionym przez Strony ale nie dłuższym niż 3 dni.

1. W przypadku braku uwag dot. Strony Internetowej, w tym jej funkcjonowania, Wykonawca w terminie 3 dni od przesłania mu informacji przez Zamawiającego (mailowo)

o pozytywnych wynikach testów oraz braku innych uwag, przeniesie Stronę Internetową

na środowisko produkcyjne. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego mailowo

o przeniesieniu Strony Internetowej na środowisko produkcyjne. Zamawiający ma 7 dni

od chwili otrzymania zawiadomienia o przeniesieniu strony na środowisko produkcyjne

na przeprowadzenie czynności odbiorowych dot. Strony Internetowej. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego (np. dotyczących wyglądu, zawartości, funkcjonowania lub bezpieczeństwa Strony Internetowej) Wykonawca ma 2 dni

na wprowadzenie poprawek. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany przenieść Stronę Internetową ponownie na środowisko produkcyjne. W przypadku braku uwag/zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Strony podpiszą protokół odbioru.

1. Odbiór strony internetowej nastąpi w chwili podpisania przez reprezentantów Stron protokołu odbioru przygotowanego przez Zamawiającego.
2. Przed datą odbioru strony internetowej Wykonawca przedstawi Zamawiającemu

i oświadczenie swoje i osób, którym powierzył stworzenie projektu graficznego

i elementów graficznych strony internetowej o zobowiązaniu do niewykonywania wobec Zamawiającego, jego następców prawnych bądź licencjobiorców do niewykonywania autorskich praw osobistych do utworów w ten sposób, że nie oznaczą autorstwa tych utworów w żaden sposób oraz nie będą żądali oznaczenia autorstwa przedmiotowych utworów w przyszłości- przez okres 20 lat od daty zawarcia niniejszej umowy.

§ 9

Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Przedmiotu Umowy

1. Z dniem podpisania protokołu odbioru, Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 2 niniejszej Umowy przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowego do Projektu graficznego strony internetowej oraz Elementów graficznych Strony internetowej.
2. Strony postanawiają, że autorskie prawa majątkowe do elementów strony internetowej, przeniesione na Zamawiającego dotyczą następujących pól eksploatacji:
   1. trwałego lub czasowego utrwalania i zwielokrotniania w całości lub części jakąkolwiek techniką, w tym w pamięci komputerów i innych urządzeń elektronicznych czy też

w sieci internetowej, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;

* 1. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian

w stronie internetowej z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała; dokonywania opracowań utworu lub jego elementów w dowolny sposób, dowolną techniką i w dowolnym zakresie, w tym włączania do niego innych utworów, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian,

bez konieczności uzyskiwania dodatkowej zgody Wykonawcy zarówno na dokonanie opracowań jak i na korzystanie oraz rozporządzanie utworami zawierającymi opracowania utworu;

* 1. rozpowszechniania poprzez publiczne udostępnianie, które umożliwi każdemu dostęp do interfejsu publicznego strony internetowej bez względu na miejsce i czas;
  2. udzielania dalszych licencji, sublicencji i innych umów pozwalających na korzystanie z utworu innym podmiotom w całości lub w części, a także zawierania umów rozporządzających tymi prawami;

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego także prawo własności egzemplarzy, na których utrwalony został utwór, w chwili wydania go Zamawiającemu.
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia umownego określonego umową, udziela również zgody na korzystanie przez Zamawiającego z praw zależnych do dzieła.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne dzieła, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w toku wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.

§10

Obowiązki gwarancyjne Wykonawcy

Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 2 udziela gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie i obsługę wykonanej przez siebie strony internetowej na okres 3 lat.

W ramach obowiązków gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się szczególnie do:

* usuwanie błędów Strony internetowej w następujących terminach:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Priorytet** | **Czas reakcji** | **Czas naprawy** | **Opis** |
| **1 - krytyczne** | 2 h | 8 h | Bezpieczeństwo strony i CMS (np. cyberatak, Ważna aktualizacja plug-inów związanych  z wymogami bezpieczeństwa), utrata ciągłości działania |
| **2 - ważne** | 12 h | 48 h | Błędy związane z działaniem strony i CMS, które nie wpływają bezpośrednio na ciągłość działania lub bezpieczeństwo |
| **3 - rutynowe** | 24 h | Po uzgodnieniu z Zamawiającym, ale nie dłużej niż do 5 dni roboczych | Zwykłe aktualizacje, pytania związane  z działaniem strony/CMS, szkolenia  dla pracowników itp. |

3. Błędy zgłaszane są przez Zamawiającego nieprawidłowości pisemnie, telefonicznie,

za pomocą poczty elektronicznej. Strony ustalają, że właściwym do zgłaszania zastrzeżeń są:

nr telefonu Wykonawcy ………………………

adres poczty elektronicznej Wykonawcy: …………………

§ 11

Wykonawca zobowiązany jest świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi serwisowe.

W ramach usług serwisowych Wykonawca zobowiązany jest:

1. świadczenia pomocy technicznej na poziomie administracyjnym

dla użytkowników strony internetowej będącego przedmiotem niniejszej Umowy;

1. bieżące aktualizacje systemu operacyjnego z uwzględnieniem wymogów bezpieczeństwa i obowiązujących przepisów prawa; przy czym aktualizacja powinna nastąpić maksymalnie w terminie 7 dni od chwili powstania możliwości jej wprowadzenia;
2. przeprowadzanie testów działania systemu i wprowadzania wszelkich niezbędnych zmian, umożliwiających ich poprawne działanie na żądanie Zamawiającego nie częściej niż ran na miesiąc;
3. usuwania w Systemie Zarządzania Treścią błędów związanych z jego poprawnym funkcjonowaniem i bezpieczeństwem danych;
4. przekazywanie informacji o głównych aktualizacjach (raz na kwartał).

W przypadku wprowadzenia istotnych zmian do Oprogramowania komputerowego - Systemu Zarządzania Treścią (CMS) Wykonawca, w okresie trwania gwarancji, zobowiązany jest do przeprowadzenia szkoleń na zasadach jak opisane w par. 5 w ust. 1-5 niniejszej Umowy. Szkolenia przeprowadzone w ramach niniejszego obowiązku objęte są wynagrodzeniem ryczałtowym, o którym mowa w par. 12 ust. 2 niniejszej Umowy.

Wykonawcy jest zwolniony z obowiązku dokonania aktualizacji w przypadku kiedy jej

dokonanie zagraża bezpieczeństwu Strony Internetowej. W takim przypadku Wykonawca

jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o braku możliwości

dokonania aktualizacji i wyjaśnić przyczyny braku tej możliwości. W przypadku kiedy

Wykonawca zaniecha zawiadomienia Zamawiającego o braku możliwości dokonania

aktualizacji przyjmuje się, że był zobowiązany aktualizację wykonać.

Dodatkowo w ramach usług serwisowych Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia

usług rozwojowych dotyczących Strony. W ramach wsparcia Wykonawca zapewni 100

godzin na rozwój i modyfikację strony w pierwszym roku umowy, a następnie po 50

godzin rocznie przez kolejne dwa lata umowy.

Zlecenie usług rozwojowych w ramach serwisu odbywa się wg następującego trybu:

1. Zamawiający na adres osoby kontaktowej ze strony Wykonawcy wskazanej w niniejszej Umowie prześle wniosek o dokonanie zmiany,
2. Wykonawca wskaże możliwy termin na wdrożenie zmiany (nie więcej niż 14 dni) oraz liczbę godzin serwisowych niezbędną do wprowadzenia zmiany, informacja zostanie przekazana zwrotnie mailowo,
3. Zamawiający ma 5 dni na zaakceptowanie warunków zaproponowanych przez Wykonawcę, w przypadku braku akceptacji warunków Strony mogą prowadzić negocjacje dotyczące zakresu zmiany, czasu jej wprowadzenia, liczby godzin serwisowych niezbędnych do jej wprowadzenia,
4. Odbiór prac rozwojowych odbędzie się na warunkach opisanych w niniejszej Umowie w par. 7,
5. Wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie rozliczone po podpisaniu protokołu odbioru prac serwisowych.

§ 12

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania obowiązków umownych wynosi ……………….. brutto.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Dzieła, w tym przeniesienie autorskich praw majątkowych, zgodę na wykonywanie praw zależnych oraz wykonywanie obowiązków gwarancyjnych wynosi ………………. brutto.
3. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy, w tym np. koszty wykorzystania na Stronie internetowej materiałów niepochodzących od Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu płatne jest na podstawie podpisanego przez Strony protokołu odbioru Dzieła, o którym mowa w par. 8 ust. 8 niniejszej Umowy.
5. Z tytułu wykonywania obowiązków serwisowych Wykonawcy należy się wynagrodzenie obliczone w następujący sposób:
6. z tytułu wykonywania obowiązków, o których mowa w par. 11 ust. 2 oraz 3 niniejszej Umowy ryczałtowe, płatne miesięcznie, z dołu w kwocie ……….
7. z tytułu wykonywania obowiązków, o których mowa w par. 11 ust. 5 niniejszej Umowy, wynagrodzenie obliczone jako ilość wykorzystanych przez Zamawiającego godzin serwisowych oraz stawki ….. za jedną godzinę.
8. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w terminie do 60 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Za fakturę prawidłowo wystawioną uważa się dokument spełniający jednocześnie następujące warunki:

* dokument zawiera wszystkie informacje wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
* dokument spełnia wymogi określone w niniejszej umowie (w tym zawiera numer zamówienia, numer umowy),
* dane ujęte na fakturze są prawidłowe i zgodne z umową.

1. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze [\_.....................................................\_] prowadzone przez

[\_.....................................................\_], znajdujący się w elektronicznym wykazie podatników VAT na tzw. "białej liście podatników VAT", dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów - Krajowej Administracji Skarbowej.

1. Termin płatności jest dochowany na dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
2. W przypadku gdy na moment realizacji płatności rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze nie będzie znajdował się w elektronicznym wykazie podatników VAT na tzw. "białej liście podatników VAT", dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów - Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania regulowania płatności do Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług ze szczególnym uwzględnieniem przepisów dotyczących mechanizmu podzielonej płatności, pod rygorem wstrzymania się przez Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia do czasu wystawienia faktury w sposób prawidłowy. W wypadku wstrzymania się z płatnością z przyczyn opisanych powyżej Wykonawcy nie będą przysługiwały odsetki za zwłokę w płatności.

Za wszelkie szkody powstałe w związku z naruszeniem zapisów niniejszego ustępu odpowiada w pełnej wysokości Wykonawca.

1. Zamawiający preferuje przesyłanie faktur na adres mailowy Kancelarii Szpitala: kancelaria@wssk.wroc.pl.
2. Faktury mogą być wystawiane i przesyłane do Zamawiającego w formie papierowej na adres Kancelarii Szpitala, PDF lub elektronicznej w ramach wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
3. Zamawiający używa platformy elektronicznego fakturowania prowadzonej przez brokera Infinite. Faktury powinny być wystawiane na numer PEPPOL GLN 5907713301323.
4. Wykonawca gwarantuje stałe i niezmienne ceny przez okres trwania umowy.
5. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 13

Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminów realizacji Umowy, o których mowa w § 3,

z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, określonego w § 12 ust. 2 Umowy, za każdy dzień opóźnienia.

1. W przypadku niewykonania w terminie obowiązków gwarancyjnych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 2 Umowy, za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku braku wykonania obowiązków serwisowych, o których mowa w ust. 2 pkt. b) par. 11 Umowy, lub ich nieterminowego wykonania, Zamawiający ma prawo do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 500 zł. za każdy przypadek niewykonania lub nieterminowego wykonania obowiązków,
3. W przypadku niezastosowania adekwatnych środków bezpieczeństwa i braku właściwego zabezpieczenia Strony Internetowej, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w kwocie 100 000 zł. za każdy przypadek naruszenia.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, lub odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy

z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 12 ust. 1 Umowy.

1. Przewidziane w tym paragrafie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia

przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych

na zasadach ogólnych.

1. Maksymalna wysokość kar umownych jakimi może być obciążony Wykonawca nie może przekroczyć 100% wynagrodzenia łącznego (za wykonanie dzieła i świadczenie usług)

o którym mowa w par. 10 ust. 1 Umowy.

1. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych

z przysługującego mu wynagrodzenia na podstawie noty księgowej wystawionej

przez Zamawiającego.

§14

Odstąpienie od Umowy/ Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy; w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia informacji o tych okolicznościach.
2. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej.
3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym

w następujących przypadkach:

* 1. jeżeli Wykonawca nie podjął wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub przerwał ich wykonanie z własnej winy, lub opóźnia się z wykonywaniem swoich obowiązków w związku z czym nie będzie możliwe wykonanie Umowy

w terminie;

* 1. w przypadku niewykonywania lub nieterminowego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków gwarancyjnych lub serwisowych.

§ 15

Inne postanowienia Stron

1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy, niezależnie od formy przekazania i źródła, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne oraz organizacyjne dotyczące drugiej Strony, przekazane z zastrzeżeniem poufności.
2. Materiały dostarczone przez Strony nie będą udostępnianie nieuprawnionym osobom trzecim.
3. Wykonawca nie ma prawa wykorzystywania projektu graficznego i elementów graficznych strony internetowej opracowanej i wykonanej dla Zamawiającego we własnym interesie, jak również do żadnych innych celów.

§ 16

Osoby kontaktowe

1. Zamawiający do nadzoru nad realizacją przedmiotu umowy wyznacza:

Zespół do realizacji strony internetowej:

- Kierownika Działu IT Wojciecha Tarnawskiego

- Specjalistę ds. Komunikacji Paulinę Krawiec

2. Jako osoby uprawnione do kontaktu w związku z wykonywaniem przez Strony obowiązków umownych, Strony wyznaczają następujące osoby:

1) ze strony Zamawiającego - Specjalistę ds. komunikacji Paulinę Krawiec

oraz Kierownika Działu IT Wojciecha Tarnawskiego

2) ze strony Wykonawcy –

3. Zmiana osób określony w ust. 1 oraz 2 niniejszego paragrafu nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie awizacji drugiej stronie. Zmiana jest skuteczna od chwili awizacji.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego

oraz Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

1. Do rozstrzygania ewentualnych sporów ustala się sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jednego

dla Zamawiającego i jednego dla Wykonawcy.