

## Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie przez okres 24 miesięcy, kompleksowych napraw pojazdów służbowych Policji województwa podkarpackiego, uszkodzonych w wyniku zdarzeń drogowych oraz wykonywanie napraw mechanicznych, w tym blacharsko-lakierniczych niezwiązanych z uszkodzeniami powstałymi w wyniku zdarzeń drogowych.
2. Przez pojęcie naprawy mechanicznej pojazdów rozumie się czynności związane z naprawą:
  - skrzyni biegów,
  - układów amortyzacji, zawieszenia, kierowniczych, napędowych, chłodzenia, wydechowych, hamulcowych, zapłonowych, elektrycznych i układów klimatyzacji,
  - blacharsko-lakierniczą.
3. Z napraw mechanicznych wyłączone są czynności i usługi związane z:
  - diagnostyką pracy podzespołów pojazdu rozumianą jako prawidłowe odczytanie kodów usterek przez podłączenie do czytnika kodów, usunięciem usterki poprzez naprawę lub wymianę części i sprawdzeniem poprawności wykonanych prac,
  - zakupem ogumienia i akumulatorów,
  - instalacją łączności i sprzętu audio-video,
  - wymianą filtrów oleju, filtrów powietrza, olejów i płynów eksploatacyjnych wynikających z konieczności wymiany z uwagi na czas eksploatacji lub wykonany przebieg kilometrów,
  - naprawą silników,
  - wymianą i oklejaniem (przyciemnianiem) szyb,
  - uzupełnieniem czynnikiem układów klimatyzacji (w przypadku gdy nie występowała usługa naprawy układu klimatyzacji) .
4. Na wykonanie naprawy Wykonawca udzieli co najmniej 12-miesięcznej gwarancji.
5. Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy wykonywanie napraw refundowanych przez Towarzystwa Ubezpieczeniowe (TU). W takim przypadku Zamawiający może upoważnić Wykonawcę do rozliczenia bezgotówkowego z TU. Na części i materiały wykorzystane do realizacji tego zamówienia Zamawiający wymaga co najmniej 12-miesięcznej gwarancji i nie krótszej niż gwarancja producenta.
6. Części zamiennie i materiały do napraw refundowanych przez TU będzie dostarczał Wykonawca, a do pozostałych napraw Zamawiający wskaże Wykonawcy dostawcę części wyłonionego w przetargu na dostawę części zamiennych do pojazdów służbowych dla Komendy Wojewódzkiej Policji w Rzeszowie. W przypadku, gdy dostawca części zamiennych dla Zamawiającego nie będzie dysponował częściami i materiałami niezbędnymi do wykonania naprawy Wykonawca sam zapewni je do wykonania usługi.
7. Zamawiający zleci Wykonawcy na jego koszt przetransportowanie uszkodzonego pojazdu z miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie województwa

podkarpackiego do punktu naprawy Wykonawcy, jednocześnie zlecając dokonanie wyceny usunięcia naprawy lub szkody.

8. Punkt wykonywania napraw pojazdów musi być zlokalizowany w maksymalnej drodze dojazdu 25 km od siedziby Zamawiającego tj. 36-062 Zaczernie 187 (wg. [www.google.pl/maps](http://www.google.pl/maps)). W ten sposób również Zamawiający będzie weryfikował informacje podane przez Wykonawcę.
9. Punkt odbioru pojazdów do naprawy przez Wykonawcę każdorazowo wskaże Zamawiający a punkt odbioru pojazdów po naprawie przez Zleceniodawcę będzie znajdował się w siedzibie Zamawiającego tj. 36-062 Zaczernie 187.
10. Naprawy pojazdów wykonywane będą wyłącznie przez wykwalifikowanych pracowników Wykonawcy.
11. Szacunkowa ilość naprawianych środków transportowych, określona na podstawie zrealizowanych usług w roku 2019, jaką Zamawiający spodziewa się zlecić do wykonania w okresie obowiązywania umowy to:
  - a) około 120 napraw, których płatnikiem będzie Zamawiający,
  - b) około 250 napraw finansowanych lub refundowanych przez TU lub sprawcę szkody.Szacunkowa ilość roboczogodzin, również określona na podstawie analiz napraw wykonanych w ubiegłym roku (tj. 2019), to liczba 4012,00 jednostek czasowych; (w tym 1419 rbg na zadania określone u ust. 11a i 2593 rbg na zadania określone w ust. 11b).

Przy:

  - 300 naprawach (tj. 81% ogółu napraw) Zamawiający szacuje średnią pracochłonność na około 8,05 roboczogodziny na jedną naprawę, (przy górnej granicy pracochłonności 16 rbg),
  - 60 naprawach (tj. 16% ogółu napraw) Zamawiający szacuje średnią pracochłonność na około 19,77 roboczogodziny na jedną naprawę (przy naprawach o pracochłonności od 16 do 30 rbg),
  - 10 naprawach (tj. 3% ogółu napraw) Zamawiający szacuje średnią pracochłonność na około 41,14 roboczogodziny na jedną naprawę (przy naprawach powyżej 30 rbg pracochłonności na naprawę).Szacowana wartość części i materiałów planowanych do wykonywania napraw, których płatnikiem będzie Zamawiający - określona została na podstawie zużycia w tego samego rodzaju naprawach w 2019 roku - wynosi około 289 517,42zł na cały okres trwania umowy.

Szacunkowa wartość napraw finansowanych lub refundowanych przez TU i sprawcę szkody, obliczona za rok 2019 na podstawie wykonania tego samego rodzaju napraw, wynosi 1 063 421,86 zł na cały okres trwania umowy.
12. Termin wykonania napraw nie może być dłuższy niż:
  - a) 21 dni kalendarzowych dla napraw blacharsko-lakierniczych,
  - b) 14 dni kalendarzowych dla napraw mechanicznych skrzyni biegów,
  - c) 7 dni kalendarzowych dla pozostałych napraw mechanicznych.
13. Wykonawca musi dysponować minimum:

- a) jednym punktem wykonywania naprawy pojazdów zlokalizowanym w maksymalnej drodze dojazdu 25 km od siedziby Zamawiającego tj. 36-062 Zaczernie 187 (wg. [www.google.pl/maps](http://www.google.pl/maps)), zawierającym co najmniej:
- dwa wydzielone stanowiska do napraw mechanicznych, elektrycznych, itp.,
  - jedno stanowisko diagnostyczne, wyposażone co najmniej w: kanał lub podnośnik przeglądowy, urządzenie do kontroli i ustawienia geometrii kół, urządzenie do kontroli ustawienia świateł,
  - wyważarkę do kół,
  - powszechnie używany i akceptowany przez TU program do kosztorysowania napraw pojazdów oraz licencje na jego użytkowanie,
  - jedno zadaszone pomieszczenie do przechowywania pojazdów przyjętych do naprawy, o pow. min. 40 m<sup>2</sup> oraz teren, na którym będą oczekiwały pojazdy na naprawę, spełniające następujące wymagania:
    - ogrodzone, o utwardzonej nawierzchni (poprzez utwardzenie należy rozumieć: wyasfaltowanie, wybetonowanie, wysypanie żwirem, tłuczniem, itp.),
    - strzeżone całodobowo lub monitorowane za pomocą kamer z możliwością rejestracji zapisu oraz oświetlone, gwarantujące zabezpieczenie pojazdów przed osobami postronnymi,
    - o powierzchni do przechowywania minimum 5 pojazdów Zamawiającego.
- b) Punktem Obsługi Klienta – Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość prowadzenia czynności związanych z obsługą i likwidacją szkody (sporządzenie stosownej dokumentacji papierowej i fotograficznej, przeprowadzenie oględzin pojazdu, itd.),
- c) jednym pojazdem do przewożenia uszkodzonych samochodów Zamawiającego. Masa własna pojazdów Zamawiającego nie przekracza 2800kg,
- d) punktem wykonywania napraw blacharsko-lakierniczych, spełniającym wymagania:
- ogrodzony, o utwardzonej nawierzchni (poprzez utwardzenie należy rozumieć: wyasfaltowanie, wybetonowanie, wysypanie żwirem, tłuczniem, itp.),
  - strzeżony całodobowo lub monitorowany za pomocą kamer z możliwością rejestracji zapisu oraz oświetlony, gwarantujący zabezpieczenie pojazdów przed osobami postronnymi, zawierający co najmniej:
    - dwa wydzielone stanowiska do napraw lakierniczych,
    - dwa wydzielone stanowiska do napraw blacharskich,
    - jedną płytę do naciągania nadwozi samochodowych,
    - jedną komorę lakierniczą.
14. Naprawy pojazdów wykonywane będą przez pracowników Wykonawcy (lakiernik, blacharz, mechanik) którzy posiadają co najmniej ukończoną Zasadniczą Szkołę Zawodową odpowiednio do wykonywanego zawodu.