**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Przedłużenie wsparcia serwisowego urządzeń Fortinet**

**Kody CPV:**

32420000-3 – „Urządzenia sieciowe”

**Przedmiot Zamówienia:**

**Przedłużenie wsparcia serwisowego urządzeń Fortinet.**

Zamawiający wymaga przedłużenia wsparcia producenta ww. urządzeń na okres 12 miesięcy, liczony od zakończenia dotychczasowego wsparcia.

Zamawiający posiada następujące urządzenie podlegające przedłużeniu wsparcia.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Marka, model** | **Nazwa wsparcia** | **Oznaczenie**  **wsparcia** | **Ilość** | **Numery seryjne urządzeń** |
|  | FortiGate 200E | 1 Year Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium) | FC-10-00207-950-02-12 | 2 | FG200ETK19915588  FG200ETK21901405 |

**Wymagania:**

1. Zamawiający wymaga, aby przedmiot umowy świadczony był przez Wykonawcę, który na mocy porozumienia lub umowy z producentem oprogramowania jest uprawniony do realizacji przedmiotu umowy na terytorium RP.
2. Wymagania Zamawiającego w ramach świadczenia ww. usługi muszą być zgodne z oznaczeniem wsparcia w tabeli powyżej.
3. Zamawiający będzie miał możliwość zgłaszania awarii w trybie 24x7 poprzez dedykowany portal zgłoszeniowy, drogą mailową lub drogą telefoniczną;

W przypadku awarii krytycznej, serwis zapewni odpowiedź na zgłoszenie do 2 godzin od zgłoszenia.

1. Świadczenie usługi wsparcia musi nastąpić z dniem podpisania bez zastrzeżeń protokołu zdawczo-odbiorczego potwierdzającego odnowienie kontraktu dla oprogramowania.
2. Zamawiający będzie miał możliwość pobierania poprawek i aktualizacji oprogramowania tj. firmware, nowe wersje systemu operacyjnego i narzędzi.
3. Zamawiający będzie miał dostęp do portalu serwisowego w zakresie oprogramowania, wiedzy i informacji technicznych.