

Poznań, 9 października 2024 roku

PLP/FZ/223-(PP-16)/2024/AM

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia pn.: Usługi telekomunikacyjne dla Portu Lotniczego Poznań-Ławica (dalej Postępowanie)

numer zamówienia: PR-PLP/PP-16/2024

ODPOWIEDZI NA PYTANIA (8-16)

Pytanie 8

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

I.

ABONAMENT

W ramach świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:

a) zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych dla łączności głosowej, niezależnie od tego, czy dotychczas używane numery były w puli numerów objętych abonamentem, czy też w puli numerów telefonów na kartę, Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaze Wykonawcy informację dotyczącą podziału numerów na pulę objęta abonamentem oraz pulę numerów na kartę.

Odpowiedź:

Zamawiający przekaze pulę numerów z abonamentami Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą. Żaden z numerów posiadanych przez Zamawiającego nie jest numerem na kartę.

Pytanie 9

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

I.

ABONAMENT

W ramach świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:

d) odrębne umowy dla każdego numeru usług głosowych i mobilnego dostępu do Internetu oraz telemetrycznych,

Prosimy o potwierdzenie, czy słusznie rozumiemy, Zamawiający wymaga aby każdy ze 148 numerów miał odrębną Umowę ?

Czy też każdy z planów ma mieć odrębną Umowę – 1 - usługi głosowe, 2 - mobilny dostęp do Internet oraz 3 - Telemetria ?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza jedną umowę dla wszystkich numerów natomiast wymaga możliwości rozliczenia pojedynczego numeru na podstawie zestawień bilingowych. Jest to związane z rozliczaniem kosztów w ramach wewnętrznej struktury Zamawiającego.

Pytanie 10

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

II.

OPROGRAMOWANIE DO ZARZĄDZANIA USŁUGAMI

Oprogramowanie do zarządzanie usługami musi posiadać następujące funkcjonalności:

5. zarządzanie taryfami np. zmiana taryfy z niższej na wyższą i odwrotnie, dodawanie i odejmowanie pakietów danych na PL, EU, Świat;

Wnosimy o zmianę zapisu w taki sposób aby zmiana planów taryfowych była możliwa przy zachowaniu minimalnych ilości w poszczególnych planach:

Taryfa głosowa dla pracowników wyższego szczebla - minimum 8 sztuk

Taryfa głosowa z pakietem internetowym bez telefonu dla pracowników - minimum 90 sztuk

Taryfa głosowa z pakietem internetowym bez telefonu – abonament oczekujący - minimum 20 sztuk

Taryfa internetowa – karty SIM do routerów - minimum 30 sztuk

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie rachunku minimalnego dla wszystkich numerów bez ograniczania minimalnej liczby abonamentów w poszczególnych taryfach.

Pytanie 11

Wykonawca kalkulując Ofertę przyjmuje minimalne – gwarantowane ilości kart sim które będą aktywne przez cały okres trwania Umowy, mniejsza ilość numerów może spowodować, że Wykonawca może świadczyć usługę ze stratą.

Dodatkowo, wnosimy u dopuszczenie rozwiązania jako równoważne, ze zlecenie na zmianę planu taryfowego będzie realizowane przez dedykowanego Opiekuna w Pionie Obsługi Klienta. Takie rozwiązanie nie wpłynie w żaden sposób na terminowość realizacji zamówienia, a wręcz umożliwi sprawne i szybkie rozpoczęcie i zakończenie tego procesu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania. Ze względu na charakterystykę działania Portu Lotniczego konieczny jest niezakłócony dostęp 24/7 przez 365 dni w roku.

Pytanie 12

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

III.

DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI

1. możliwość włączania i wyłączania pakietów automatycznych w oparciu o logowanie telefonu do sieci poza granicami Polski i obciążania numerów tylko w okresie wykorzystywania w/w pakietów;

Na rynku telekomunikacyjnym stosowane są dwa rodzaje rozliczeń – „z góry” dla opłat abonamentowych i usług pakietowych oraz „z dołu” w przypadku połączeń, sms, czyli tam gdzie Klient płaci stawkę za zdarzenie (minutę, sms, mms).

Pakiety Roamingowe rozliczane są „z góry”. Nie jest spotykane wymaganie jak wskazane w dokumentach zamówienia, tj. Zamawiający aktywuje usługę, a Wykonawca obciąży numer tylko jeśli numer zaloguje się do sieci poza granicami kraju w okresie wykorzystania pakietu. Skoro Zamawiający aktywuje usługę to powinien ponieść opłatę za jej aktywację. Wykonawca nie ma wpływu na to czy mimo aktywowania usługi użytkownik skorzysta z pakietu czy nie.

W związku z powyższym, wnosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie tego wymagania.

Pytanie 13

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

III.

DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI

7. możliwość zawieszenia dowolnej liczby numerów.

Wymaganie Zamawiającego w tym zakresie skutkuje tym, że przedmiot zamówienia jest opisany w sposób uniemożliwiający Wykonawcy skalkulowania wartości oferty. Zamawiający daje sobie jednostronnie prawo do zawieszenia dowolnej ilości numerów nie zwracając uwagi na fakt, że Wykonawca kalkulując swoją Ofertę przyjmuje ilości karty sim które Zamawiający wskazał w OPZ. Zawieszając nieograniczoną ilość numerów Zamawiający nie daje Wykonawcy gwarancji ilości kart sim które powinny być aktywne przez cały okres trwania umowy i gwarantować określony przychód. Przy takim zapisie Wykonawca musiałaby świadczyć usługę ze stratą.

W związku z powyższym, wnosimy o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie rachunku minimalnego dla wszystkich numerów bez ograniczania minimalnej liczby abonamentów w poszczególnych taryfach.

Pytanie 14

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

III.

DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI

2. możliwość włączania i wyłączania pakietów prywatnych;

Wnosimy o potwierdzenie, że słusznie rozumiemy. Zamawiający wymaga możliwości włączania pakietów prywatnych tak aby pracownicy mogli samodzielnie aktywować usługi oraz opłacać je samodzielnie ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaga możliwości włączania pakietów prywatnych tak aby pracownicy mogli samodzielnie aktywować usługi oraz opłacać je samodzielnie.

Pytanie 15

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)
OPROGRAMOWANIE DO ZARZĄDZANIA USŁUGAMI

Oprogramowanie do zarządzanie usługami musi posiadać następujące funkcjonalności:

2. dodawanie pakietów danych, głosowych na PL, EU, Świat via www – maksymalny czas realizacji do 30 minut od zamówienia w systemie, możliwość aktywacji 24h /7 dni;

Wnosimy o wydłużenie czasu do północy dnia w którym zlecenie zostało złożone.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania. Ze względu na charakterystykę działania Portu Lotniczego konieczny jest niezakłócony dostęp 24/7 przez 365 dni w roku w czasie nie dłuższym niż 30 minut.

Pytanie 16

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)
OPROGRAMOWANIE DO ZARZĄDZANIA USŁUGAMI

4. aktywowanie nowych kart SIM z nowym numerem z funkcjonalnością linku aktywacyjnego na pustej karcie – maksymalny czas realizacji do 30 minut od zlecenia w systemie;

Czy Zamawiający uzna za spełnione wymaganie jeśli zlecenia będą realizowane telefonicznie lub mailowo poprzez kontakt z Dedykowanym Koordynatorem do realizacji Umowy? Takie rozwiązanie nie wpłynie w żaden sposób na terminowość realizacji zamówienia, a wręcz umożliwi sprawne i szybkie rozpoczęcie i zakończenie tego procesu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania. Ze względu na charakterystykę działania Portu Lotniczego konieczny jest niezakłócony dostęp 24/7 przez 365 dni w roku w czasie nie dłuższym niż 30 minut.