

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa zestawienia i dzierżawy łącz pomiędzy siedzibą Zamawiającego w budynku przy Alei 1 Maja 14, 11-500 Giżycko, a lokalizacją GAC przy ul. Warszawskiej 17, 11-500 Giżycko.

Minimalne wymagania dotyczące świadczenia usługi:

- 1) Okres obowiązywania świadczenia usługi dzierżawy łącz - 36 miesięcy.
- 2) Łącze po stronie siedziby Zamawiającego musi być doprowadzone bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni PPD1 i zainstalowane w istniejącej modułowej przełącznicy światłowodowej.
- 3) We wskazanej lokalizacji przy ul. Warszawskiej 17, 11-500 Giżycko łącze musi być zakończone przełącznicą światłowodową zamontowaną w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- 4) Warunki dla łącza:
 - a) Łącza w podanej relacji muszą być zestawione w technologii światłowodowej,
 - b) Tory transmisyjne muszą być wykonane za pomocą światłowodowych „ciemnych włókien” w ilości 2 szt.
 - c) Włókna muszą być oddane na wyłączne użytkowanie Zamawiającego z możliwością realizacji dowolnej transmisji danych w tym transmisji VOIP,
 - d) Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
- 5) Wykonawca zagwarantuje łącze o minimalnych parametrach:
 - a. dostępność usługi miesięczna (SLA) na poziomie nie mniejszym niż 98 %,
 - b. czas reakcji na awarię nie dłuższy niż 4 godziny,
 - c. czas przywrócenia funkcjonalności usługi nie dłuższy niż 24 godziny.
- 6) Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub inną pomoc techniczną oraz wskazać numer telefonu, faxu lub poczty elektronicznej poprzez który Zamawiający będzie komunikował się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w sprawach awarii łącza. W sprawach formalnych Zamawiający wymaga dostępności od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.
- 7) Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącz. Wykonawca uzyska wszelkie pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza i świadczenia usługi.