

**Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19**

Załącznik nr 10 do SWZ

**PROJEKT UMOWY**

zawarta w ..... w dniu .....r. pomiędzy:

**1. Miejskim Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej „GIGA” sp. z o.o.**  
z siedzibą ul. Obrońców Westerplatte 16, 16-300 Augustów, NIP 8460000307, REGON 790272301  
reprezentowanym przez mgr inż. Artur Sofiński – Prezes Zarządu  
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a firmą: .....

z siedzibą przy .....

wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ....., Wydział  
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS .....

**NIP:** ....., **REGON:** .....

zwanym dalej „Wykonawcą”

którego reprezentuje:

..... - .....

..... - .....

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) na „**WDROŻENIE SYSTEMU USŁUG PUBLICZNYCH ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W MPEC „GIGA” SP. Z O.O. W AUGUSTOWIE**” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014 -2020 została zawarta umowa w związku z realizacją projektu, następującej treści:

**§1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest realizacja projektu „WDROŻENIE SYSTEMU USŁUG PUBLICZNYCH ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W MPEC „GIGA” SP. Z O.O. W AUGUSTOWIE” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014 -2020.
2. W ramach zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:
  - a) Przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej;
  - b) Opracowania i wdrożenia Systemu, co w szczególności obejmuje:
    - dostarczenie niezbędnego Oprogramowania wraz z dokumentacją;
    - zaimplementowanie Systemu eBOK zgodnie z niniejszym opisem przedmiotu zamówienia;
    - przeprowadzenie testów;
    - wdrożenie e-usług;
    - wdrożenie systemu nadzoru telemetrii wraz z dostawą i montażem urządzeń ciepłowniczych oraz modułów telemetrycznych w miejscach wskazanych przez Zamawiającego;

- integrację zakupywanego systemu z systemami posiadanymi w jednostce.
  - c) Dostawy sprzętu komputerowego
  - d) Zapewnienia konsultacji oraz szkolenia dla administratorów;
3. Wraz z dostawą oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu licencje na oprogramowanie, do których prawo własności posiada producent oprogramowania, który udziela Wykonawcy upoważnienia do ich przekazywania na terenie Polski, co stanowi przedmiot umowy określony w §1, a Zamawiający zobowiązuje się przedmiot umowy odebrać i zapłacić Wykonawcy cenę.

## **§2**

### **Termin realizacji przedmiotu umowy**

1. Wymagany termin realizacji niniejszego zamówienia: 30.11.2023
2. Prace przewidziane dla wykonania przedmiotu Umowy zostaną wykonane zgodnie z Harmonogramem stanowiącym załącznik nr ..... do niniejszej umowy.
3. Harmonogram Umowy może być uszczegółowiony i zmieniony w trakcie trwania umowy.

## **§ 3**

### **Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji wszystkich wymagań wskazanych w załączniku nr ... do Umowy (Opis przedmiotu zamówienia) oraz wskazanych w załączniku nr ..... do Umowy (Oferta).
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i realizację Umowy, w tym za zapewnienie prawidłowego zebrania potrzeb Zamawiającego na podstawie opisu przedmiotu zamówienia i Umowy, wykonanie i wdrożenie Systemu oraz zapewnienia dotrzymanie warunków gwarancji i serwisu Systemu.
3. Wykonawca oświadcza, że realizacja wykonania i wdrożenia będzie odbywała się przy wykorzystaniu całej posiadanej przez Wykonawcę wiedzy i doświadczenia, z uwzględnieniem obowiązującego systemu prawnego.
4. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot wykonujący prace związane z wdrożeniami dołoży należytej staranności wymaganej dla prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, dążąc do docelowego eksploataowania przez Zamawiającego rozwiązania informatycznego zapewniającego zaspokojenie wymagań określonych w Opisie przedmiotu zamówienia, które zagwarantuje:
  - a) stabilną pracę,
  - b) łatwą integrację z innymi systemami informatycznymi;
  - c) integralność, poufność i bezpieczeństwo danych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania prac zgodnie z Harmonogramem realizacji prac zawartym w załączniku nr ..... do Umowy oraz do zapewnienia środków, narzędzi i nadzoru niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy z należytą starannością, właściwą dla danego rodzaju usługi.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że przedmiot Umowy będzie wykonany m.in. przez osoby wskazane w ofercie Wykonawcy. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie osoby Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom, przy uwzględnieniu potrzeb i preferencji Zamawiającego.
7. W celu zapewnienia sprawnej realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do nie dokonywania zmian osób bez uzasadnionej przyczyny. Wszystkie zmiany w składzie osób Wykonawcy muszą być pisemnie zatwierdzone przez Zamawiającego.

8. Wymiana poszczególnych osób niezależnie od przyczyny dokonania takiej zmiany, nie będzie powodować podwyższenia wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, ani zmiany terminów wykonania poszczególnych prac określonych w jej treści.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób, które Wykonawca dopuścił do realizacji Umowy – jak za swoje własne działania lub zaniechania.
10. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przysługujące mu do Oprogramowania prawa nie naruszają praw osób trzecich, a w szczególności majątkowych praw autorskich osób trzecich i są wolne od wad prawnych.
11. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji do Utworów powstałych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz, że udzielenie licencji do Utworów powstałych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nie naruszy żadnych praw osób trzecich.
12. Wykonawca zobowiązuje się, że on sam, jak i podmiot, za który Wykonawca ponosi odpowiedzialność nie będzie naruszał ujawnionych mu w związku z wykonywaniem Umowy praw, warunków licencji, warunków gwarancji lub serwisu jakiegokolwiek programu komputerowego eksploatowanego przez Zamawiającego, wchodzącego w zakres jego Infrastruktury.
13. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, podwykonawcę i ich pracowników zgodnie z warunkami odpowiedzialności Wykonawcy określonymi w Umowie.

#### **§ 4**

##### **Podwykonawstwo**

1. Wykonawca oświadcza, iż Wykonawca i podwykonawcy, których zatrudni do wykonywania Przedmiotu umowy, posiadają niezbędne umiejętności, uprawnienia i personel do wykonania tych zobowiązań, oraz że zawodowo trudnią się wykonywaniem czynności objętych Umową.
2. Wykonawca wskaże części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i poda nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi zaangażowanych w usługi wykonywane w miejscu podlegającym bezpośredniemu nadzorowi Zamawiającego. Wykaz podwykonawców stanowi załącznik nr ..... do Umowy. Pozostałą część zamówienia Wykonawca wykona siłami własnymi.
3. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może zmieniać podwykonawców. Zmiana podwykonawcy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem odstąpienia od Umowy. W przypadku zmiany podwykonawcy, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 Ustawy w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, załączając w tym celu odpowiednie dokumenty, jakie wymagane były przez Zamawiającego w trakcie prowadzonego postępowania.
5. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców jak za własne. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

## **§ 5**

### **Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia współdziałania z Wykonawcą.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do informacji i dokumentów, aktualnych na dzień dostarczenia i poprawnych merytorycznie, niezbędnych do prawidłowego i należytego wykonywania czynności objętych Umową.
3. Zamawiający zobowiązuje się do każdorazowego, niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy o zmianach zasad organizacji i działania Zamawiającego w zakresie objętym Umową.
4. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy Infrastruktury na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy w terminach wynikających z Harmonogramu.

## **§ 6**

### **Zasady realizacji przedmiotu Umowy**

1. Realizacja przedmiotu Umowy odbywać się będzie w ścisłym współdziałaniu Wykonawcy z Zamawiającym. Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin wykonania bądź zakres prac. Wykonawca jest odpowiedzialny za informowanie Zamawiającego o zakresie wymaganego współdziałania.
2. Ilekroć dla wykonania zobowiązań Wykonawcy niezbędny będzie dostęp do pomieszczeń lub Infrastruktury Zamawiającego lub zdalny dostęp, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o udzielenie takiego dostępu osobom, za pomocą których Wykonawca wykonuje swoje zobowiązania.
3. Zamawiający zastrzega sobie na każdym etapie prac prawo do żądania od Wykonawcy przedstawienia wyników prac cząstkowych oraz do organizowania spotkań koordynacyjnych w miejscu i terminie ustalonym przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się informować Wykonawcę pisemnie o terminie spotkania z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem. Wykonawca zobowiązuje się, na każde pisemne żądanie Zamawiającego, udzielać niezwłocznie wszelkich wyczerpujących wyjaśnień dotyczących postępów prac nad wykonaniem przedmiotu Umowy oraz uczestniczyć w spotkaniach koordynacyjnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz z bieżącą na dzień uzgodnienia koncepcją wytwarzanego oprogramowania. Ocena zgodności Systemu będzie dokonywana w oparciu o stan istniejący w chwili zakończenia odbioru oraz zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości całego Systemu do odbioru końcowego.

## **§7**

### **Cena i warunki płatności**

1. Cena, na podstawie której Zamawiający dokonał wyboru oferty wynosi: cena brutto: ..... w tym obowiązujący podatek VAT (słownie: .....).
2. Powyższa cena obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zapłaci cenę sprzedaży na podstawie wystawionej jednej faktury po zrealizowaniu przedmiotu umowy zgodnie z zaakceptowanym przez strony harmonogramem prac.

4. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany przez obie strony protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy oraz pozytywny wynik testów bezpieczeństwa systemu informatycznego przeprowadzonego przez zewnętrznego audytora.
5. Faktura wystawiona przez Wykonawcę, musi wskazywać numer umowy, z której wynika płatność. Do faktury należy dołączyć kopię podpisanego przez obie strony protokołu odbioru przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia poprawnie wystawionej faktury na adres:  
**Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej „GIGA” Sp. z o.o.**  
ul. Obrońców Westerplatte 16, 16-300 Augustów
7. Zamawiający zapłaci cenę sprzedaży przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
8. Wykonawca zobowiązany jest dokonać płatności na rzecz podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
9. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do faktury pisemne potwierdzenie przez podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę, których wierzytelność jest częścią składową wystawionej faktury, o dokonaniu zapłaty na rzecz tego podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy. Potwierdzenie powinno zawierać zestawienie kwot, które były należne podwykonawcy z tej faktury. Za dokonanie zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku podwykonawcy. W przypadku uregulowania zobowiązania finansowego za pośrednictwem płatności bezgotówkowych potwierdzeniem dokonania płatności będzie wyciąg z konta bankowego lub każdy inny dokument dopuszczony przez bank. W przypadku uregulowania płatności gotówką dokumentem potwierdzającym zapłatę będzie, zgodnie z art. 462 § 1 Kodeksu Cywilnego pokwitowanie.
10. W przypadku nie dostarczenia potwierdzenia, o którym mowa w ust. 9, Zamawiający wstrzymuje wypłatę kwoty należnego wynagrodzenia w części równej sumie kwot wynikających z nie przedstawionych dowodów zapłaty, a zastosowanie będą miały zapisy § 8 niniejszej umowy.
11. Zamawiający ma prawo potrącić z kwoty wynikającej z faktury końcowej naliczone kary umowne.

## **§ 8**

### **Bezpośrednia płatność dla podwykonawcy i dalszego podwykonawcy**

1. Zamawiający dokonuje bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, który zawarł zaakceptowaną przez zamawiającego umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy i usługi, lub który zawarł przedłożoną zamawiającemu umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, w przypadku uchylecia się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę zamówienia na dostawy, usługi.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, dotyczy wyłącznie należności powstałych po zaakceptowaniu przez zamawiającego umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy, usługi, lub po przedłożeniu zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi.
3. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek, należnych podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy.
4. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty Zamawiający umożliwi Wykonawcy zgłoszenie w formie pisemnej uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, o których mowa w ust. 1. Zamawiający informuje o terminie zgłaszania uwag, nie krótszym niż 7 dni od dnia doręczenia tej informacji.

5. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa w ust. 4, w terminie wskazanym przez zamawiającego, zamawiający może:

- 1) nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty albo
- 2) złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy, albo
- 3) dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, jeżeli podwykonawca lub dalszy podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.

6. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, o których mowa w ust. 1, Zamawiający potrąca kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## **§9**

### **Dostawa i odbiór przedmiotu umowy**

1. Miejsce dostawy zostanie wskazane przez Zamawiającego w trakcie realizacji umowy.
2. Wykonawca dostarczy oprogramowanie w miejsce wskazane przez przedstawiciela Zamawiającego, dokona uruchomienia oraz przeszkoli z jego obsługi.
3. Odbiór przedmiotu Umowy odbędzie się po udostępnieniu Oprogramowania w sposób określony powyżej do siedziby Zamawiającego.
4. Odbiory przedmiotu umowy będą realizowane etapami w zakresie montażu oraz uruchomienia kompletnych modułów telemetrycznych.
5. Przedmiot umowy objęty niniejszą umową dostarczany będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Dostarczenie przedmiotu umowy zostanie dokonane w godz.: 9.00-14.00, po uprzednim uzgodnieniu daty dostawy z przedstawicielem Zamawiającego.
7. Przedstawicielem Zamawiającego jest .....
8. Przedstawicielem Wykonawcy jest .....
9. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w formie protokołu odbioru podpisanego przez obie strony.
10. Stosownie do opisu przedmiotu zamówienia, Wykonawca wraz z oprogramowaniem dostarczy Zamawiającemu licencję obejmującą prawo Zamawiającego do korzystania z przedmiotu umowy wraz z kodami licencyjnymi.
11. Wykonawca zapewnia poziom wsparcia technicznego 24 godziny przez 7 dni dostępu do strony pomocy technicznej internetowej producenta systemu. Warunki licencji oprogramowania stanowią załącznik do umowy.

## §10

### Gwarancja i rękojmia

1. Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady fizyczne i prawne dostarczonego oprogramowania i wykonanych usług w ramach przedmiotu Umowy określonego w § 1 Umowy w okresie **60 miesięcy**.
2. Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na poprawne funkcjonowanie zbudowanego Systemu oraz powiązanych z nim komponentów w okresie 60 miesięcy.
4. Szczegółowe Warunki świadczenia gwarancji, w tym czas reakcji oraz czas usunięcia określonej kategorii błędów, jak również szczegółową procedurę zgłoszenia oraz naprawy błędu, zostaną ustalone pomiędzy Stronami, w terminie do 10 dni od daty zawarcia umowy.
5. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji Awarie rozumiane jako nieprawidłowe działanie dostarczonego przedmiotu Umowy określonego w § 1 Umowy.
6. Usługi gwarancyjne świadczone będą przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.
7. W ramach udzielonej gwarancji, gwarantem usług wykonanych przez podwykonawców jest Wykonawca.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie dokonywał żadnych modyfikacji oprogramowania bez wcześniejszego uzgodnienia ich z Zamawiającym.
9. Niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność gwarancji.
10. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż w przypadku odstąpienia od Umowy w części, przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca będzie realizował zobowiązania wynikające z gwarancji w stosunku do przedmiotu Umowy odebranego do czasu ww. odstąpienia.
11. Zgłoszenia następować będą za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.
12. Wykonawca zawiadamia pisemnie Zamawiającego o adresie poczty elektronicznej w kolejnym dniu roboczym po zawarciu Umowy, a także informuje na bieżąco Zamawiającego o wszelkich zmianach tych danych, co najmniej 7 dni roboczych przed zmianą.
13. Po wykonaniu naprawy Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru. Data przekazania informacji jest uznawana jako data zakończenia naprawy pod warunkiem potwierdzenia odbioru przez zgłaszającego.
14. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji dokumentacji użytkownika i/lub administratora.
15. Wykonawca zapewni w godzinach pracy Zamawiającego w dni robocze obecność specjalistów mających niezbędną wiedzę i doświadczenie z zakresu eksploatacji przedmiotu zamówienia, którzy będą odpowiedzialni za przyjmowanie zgłoszeń i realizację działań naprawczych wynikających z analizy ujawnionych problemów, wykrytych błędów i wad systemów, niewłaściwego działania systemu, spadku wydajności.
16. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego:
  - 1) usuwania błędów, awarii, wady z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę będących konsekwencją wystąpienia: błędów w systemie, błędów lub wady fizycznej pakietu aktualizacyjnego lub instalacyjnego, błędów w dokumentacji administratora lub w dokumentacji użytkownika, błędów w wykonaniu usług przez Wykonawcę;
  - 2) usuwania błędów, awarii, wady związanych z realizacją usługi wdrożenia oprogramowania;
  - 3) usuwania błędów lub awarii spowodowanych aktualizacjami oprogramowania.

17. Wykonawca musi informować Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach i poprawkach oprogramowania najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia publicznego udostępnienia aktualizacji bądź poprawki.
18. Zgłaszający, w przypadku wystąpienia błędu, awarii, wady przesyła do Wykonawcy przy pomocy środków komunikacji formularz zgłoszenia wystąpienia błędu/awarii/wady.
19. Zgłoszenia będą klasyfikowane na awarie, błędy i wady:
  - 1) Awaria - oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe użytkowanie oprogramowania aplikacyjnego z powodu uszkodzenia lub utraty spójności danych, struktur danych.
  - 2) Błąd - niezgodne z dokumentacją użytkową lub wymaganiami Zamawiającego określonymi w SIWZ, z instrukcjami lub innymi dokumentami wytworzonymi w czasie wdrożenia działanie oprogramowania aplikacyjnego;
  - 3) Wada - zakłócenie działania oprogramowania aplikacyjnego polegające na nienależytym działaniu jego części, nie ograniczające działania całego oprogramowania, nie mające istotnego wpływu na zastosowanie oprogramowania i nie będące awarią lub błędem.
20. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii, błędów i wad w następujących terminach:
  - 1) Awaria w terminie 2 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
  - 2) Błędy w terminie 4 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę,
  - 3) Wady w terminie 8 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
21. W przypadku jeżeli Wykonawca dokona modernizacji istniejącego systemu, zmodernizowany system musi zostać objęty gwarancją i rękojmią na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
22. Wykonawca gwarantuje usunięcie wad na każde wezwanie Zamawiającego. Zamawiający wykonując uprawnienia gwarancji i rękojmi, po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wady, ma prawo zlecić ich usunięcie osobie trzeciej (wykonanie zastępcze) na koszt Wykonawcy. Sytuacja ta nie wyklucza możliwości zastosowania kar umownych.
23. Wykonawca zobowiązuje się do odzyskiwania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku wad Oprogramowania oraz do bieżącego monitorowania zmian w przepisach powszechnie obowiązującego prawa pod kątem konieczności wprowadzenia zmian w oprogramowaniu.
24. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi. Usunięcie wady nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie systemu Zamawiającego.
25. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

## **§ 11**

### **Gwarancja i rękojmia na sprzęt**

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
2. Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady fizyczne i prawne infrastrukturę techniczną w ramach przedmiotu Umowy określonego w § 1 Umowy w okresie .....lat gwarancji na sprzęt. Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.



3. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji Awarie rozumiane jako nieprawidłowe działanie dostarczonego przedmiotu Umowy określonego w § 1 Umowy.
4. Usługi gwarancyjne świadczone będą przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.
5. W ramach udzielonej gwarancji, gwarantem usług wykonanych przez podwykonawców jest Wykonawca.
6. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi gwarancyjne względem urządzeń w miejscu ich użytkowania z możliwością naprawy Awarii w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa Awarii urządzeń w miejscu użytkowania okaże się niemożliwa. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z możliwości naprawy Awarii w serwisie Wykonawcy lub producenta, Wykonawca dostarczy na własny koszt zastępcze komponenty sprzętowe o identycznych lub wyższych parametrach na okres nie dłuższy niż 10 dni kalendarzowych. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z możliwości naprawy Awarii w serwisie Wykonawcy lub producenta, koszty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca użytkowania pokrywa Wykonawca. Pod pojęciem „urządzenia” lub „sprzęt” należy rozumieć komponenty sprzętowe wchodzące w skład przedmiotu Umowy określonego w § 1 Umowy. Wykonawca ponosi wszelkie koszty naprawy Awarii urządzeń, w tym kosztów transportu, instalacji i uruchomienia sprzętu.
7. W przypadku gdy przewidywany czas naprawy Awarii komponentów sprzętowych wchodzących w skład Infrastruktury Informatycznej, przekroczy ramy czasowe określone w ust. 6. Wykonawca najpóźniej następnego dnia po upływie tego czasu dostarczy na własny koszt zastępcze komponenty sprzętowe o identycznych lub wyższych parametrach na okres nie dłuższy niż 30 dni kalendarzowych.
8. W przypadku stwierdzenia bezzasadnego przekazania urządzenia do serwisu wszelkie koszty związane z jego przesyłaniem oraz koszty udostępnienia urządzenia zastępczego ponosi Zamawiający.
9. Informatyczne nośniki danych takie jak np. dyski twarde, pamięci flash, mogą być naprawiane jedynie w miejscu ich użytkowania, a w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych nośników na nowe, wolne od wad, informatyczne nośniki danych nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy. W przypadku konieczności dokonania naprawy sprzętu wyposażonego w informatyczne nośniki danych poza miejscem użytkowania, nośniki pozostają w siedzibie Zamawiającego.
10. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dane niezbędne do autoryzacji na stronie producenta infrastruktury technicznej w celu pobierania nowych wersji oprogramowania urządzeń, poprawek, korzystania z bazy wiedzy, instrukcji obsługi.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie dokonywał żadnych modyfikacji infrastruktury technicznej bez wcześniejszego uzgodnienia ich z Zamawiającym.
12. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru i utylizacji sprzętu podlegającego wymianie, z wyjątkiem informatycznych nośników danych, które w każdym przypadku pozostają u Zamawiającego.
13. Zamawiający ma prawo do wykonania konfiguracji, rozbudowy lub relokacji urządzeń samodzielnie lub przez podmioty trzecie, posiadające stosowne uprawnienia producenta bez utraty prawa do usług gwarancyjnych dla urządzenia, z zastrzeżeniem, że Wykonawca nie ma obowiązku świadczenia usług serwisu dla dokonanej rozbudowy (taki obowiązek będzie ciążył na podmiocie trzecim, który ją wykonał).
14. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia nowego komponentu sprzętowego o identycznych lub lepszych parametrach w sytuacji wystąpienia kolejnej Awarii po dotychczasowym trzykrotnym usunięciu Awarii w danym urządzeniu.
15. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do:

- 1) powierzenia komponentów sprzętowych wchodzących w skład przedmiot zamówienia osobom trzecim, celem ich instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji,
  - 2) przenoszenia komponentów sprzętowych w związku ze zmianą siedziby Zamawiającego.
16. Niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność gwarancji.
  17. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż w przypadku odstąpienia od Umowy w części, przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca będzie realizował zobowiązania wynikające z gwarancji w stosunku do przedmiotu Umowy odebranego do czasu ww. odstąpienia.
  18. Zgłoszenia następować będą za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.
  19. Wykonawca zawiadamia pisemnie Zamawiającego o adresie poczty elektronicznej w kolejnym dniu roboczym po zawarciu Umowy, a także informuje na bieżąco Zamawiającego o wszelkich zmianach tych danych, co najmniej 7 dni roboczych przed zmianą.
  20. Po wykonaniu naprawy Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru. Data przekazania informacji jest uznawana jako data zakończenia naprawy pod warunkiem potwierdzenia odbioru przez zgłaszającego.
  21. Wykonawca gwarantuje usunięcie wad na każde wezwanie Zamawiającego. Zamawiający wykonując uprawnienia gwarancji i rękojmi, po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wady, ma prawo zlecić ich usunięcie osobie trzeciej (wykonanie zastępcze) na koszt Wykonawcy. Sytuacja ta nie wyklucza możliwości zastosowania kar umownych.
  22. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

## **§12**

### **Prawa własności**

1. Wykonawca oświadcza, że wykonanie jego obowiązków wynikających z Umowy nie będzie naruszać żadnych praw w szczególności praw własności intelektualnej osób trzecich oraz nie będzie obciążone żadnymi prawami osób trzecich.
2. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, w szczególności pokryć wszelkie koszty i wydatki, które Zamawiający poniesie lub za które może być odpowiedzialny wobec osób trzecich w przypadku każdego pozwu, roszczenia czy postępowania prowadzonego przeciwko Zamawiającemu lub w związku z innym postępowaniem, zarówno w trakcie trwania Umowy jak i po jej ustaniu, związanych z umownymi zobowiązaniami i oświadczeniami Wykonawcy.
3. W przypadkach zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie, Zamawiający powiadomi Wykonawcę, który niezwłocznie podejmie działania zmierzające, w szczególności do: usunięcia naruszeń, zaspokojenia roszczeń, zabezpieczenia Zamawiającego przed szkodami, odpowiedzialnością i kosztami.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że jeżeli szkoda jest następstwem wady prawnej OPROGRAMOWANIA naprawi szkodę Zamawiającego obejmującą stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego odszkodowanie w związku z bezprawnym korzystaniem z OPROGRAMOWANIA zasądzone od Wykonawcy na rzecz podmiotu, który wykazał swoje prawa do OPROGRAMOWANIA. Wykonawca nie będzie jednak odpowiedzialny za szkodę, jeżeli Zamawiający nie powiadomi Wykonawcę o toczącym się postępowaniu przed sądem lub nie umożliwi Wykonawcy obrony jego praw w tym postępowaniu przy wykorzystaniu istniejących środków proceduralno- prawnych.
5. W przypadku gdy brak, ograniczenie lub utrata praw Wykonawcy, o których mowa w ust. 1, spowoduje brak, utratę lub ograniczenie praw Zamawiającego w całości lub części, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt nabyć takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego

zmodyfikuje lub wymieni elementy naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że modyfikacja lub wymiana nie narusza praw osób trzecich.

### § 13

#### Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 Umowy, co stanowi kwotę .....zł (słownie: ..... złotych).
2. W dniu zawarcia umowy wykonawca jest obowiązany wnieść całą kwotę zabezpieczenia.
3. Zabezpieczenie zostaje wniesione w formie: .....
4. Wykonawca zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu Zabezpieczenie – w formie przekazania oryginału dokumentu poręczenia bankowego lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, Gwarancji Bankowej, Gwarancji Ubezpieczeniowej lub poręczenia udzielonego przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości w siedzibie Zamawiającego lub w formie wpłaty pieniężnej.
5. W przypadku, gdy suma zabezpieczenia ulegnie zmniejszeniu w następstwie jej wykorzystania na pokrycie roszczeń Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić zabezpieczenie w terminie siedmiu dni od daty zmniejszenia, poprzez przedstawienie nowego dokumentu uzupełniającego wysokość zabezpieczenia lub dokonanie wpłaty uzupełniającej zabezpieczenie pieniężne, jednakże łącznie nie więcej niż do 5% kwoty wynagrodzenia brutto. W przypadku niewykonania powyższego przez Wykonawcę Zamawiający będzie uprawniony do dokonania potrącenia umownego swojej wierzytelności tytułem uzupełnienia zabezpieczenia z wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Wszelkie opłaty poniesione przez Wykonawcę w związku z uzyskaniem poręczeń lub Gwarancji, jak i jej uzupełnieniem, obciążają w całości wyłącznie Wykonawcę.
7. Strony ustalają, że:
  - a) 70% wniesionego zabezpieczenia stanowi zabezpieczenie należytego wykonania robót będących przedmiotem umowy,
  - b) 30% wniesionego zabezpieczenia przeznaczone jest na pokrycie roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
8. Część zabezpieczenia gwarantująca zgodne z umową wykonanie robót zostanie zwolniona w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyście wykonane. Pozostała część zabezpieczenia zostanie zwolniona w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
9. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwraca wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy oraz o kwotę ewentualnych należności, które Zamawiający pobrał z tytułu złej realizacji zobowiązań Wykonawcy.
10. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form.

### §14

#### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% ceny określonej w §7 ust. 1,
  - b) za opóźnienie lub zwłokę Wykonawcy w terminowej realizacji przedmiotu umowy określonego w §2 ust. 1 w wysokości 0,04% ceny określonej w §7 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki, liczony od ostatniego dnia wyznaczonego na dostarczenie przedmiotu umowy.
  - c) za nieterminowe usunięcie wad w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki po upływie terminu określonego w protokole odbioru,
  - d) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji lub rękojmi w wysokości 0,02% ceny określonej w §7 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wady.
  - e) za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy PZP, w wysokości 0,05 % wynagrodzenia należnego podwykonawcom,
  - f) za niewskazanie podwykonawcy w Wykazie podwykonawców, w wysokości 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdego niewskazanego podwykonawcę,
  - g) za niezatrudnienie pracowników na stanowiskach określonych w § 3 ust. 14 umowy lub nieprzedłożenie w terminie o którym mowa oświadczenia i dokumentów potwierdzających zatrudnienie pracowników w wysokości 25 000 zł (dwadzieścia pięć tysięcy złotych).
2. łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi **30%** ceny określonej w §7 ust. 1,
3. Kary umowne mogą zostać potrącone z kwoty określonej w §7 ust. 1.
4. Zapłata kar umownych nie stanowi przeszkody do dochodzenia odszkodowania za szkody przewyższające wysokość kar umownych na zasadach ogólnych i nie wyłącza możliwości dochodzenia roszczeń na tej podstawie przez Zamawiającego.

## **§15**

### **Poufność, dane osobowe**

1. Jeżeli nie wymagają tego przepisy obowiązującego prawa ani nie jest to konieczne dla potrzeb wykonania postanowień Umowy, Stronie nie wolno bez uprzedniego, wyraźnego, pisemnego zezwolenia drugiej Strony w sposób bezpośredni ani pośredni ujawniać, przekazywać ani udostępniać osobom trzecim treści Umowy.
2. Wszelkie materiały i informacje przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego lub których Wykonawca wszedł w posiadanie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy nie mogą być udostępnione jakiegokolwiek osobie trzeciej, rozpowszechnione ani ujawnione w inny sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca jest uprawniony do przekazywania swojemu personelowi oraz podwykonawcom informacji wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy i odpowiada za zachowanie ich poufności.
4. Na pisemne żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się komisyjnie zniszczyć wszelkie materiały objęte żądaniem uzyskane w trakcie lub w związku z wykonywaniem Umowy w terminie 2 dni roboczych po otrzymaniu takiego żądania.
5. W przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpieniu od Umowy Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie bez dodatkowych wezwań komisyjnie zniszczyć wszystkie materiały w jakich posiadanie wszedł w trakcie lub w związku z wykonywaniem Umowy, które nie zostały zwrócone do Zamawiającego.

6. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w ust. 4 lub 5, Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu protokół z komisyjnego zniszczenia materiałów w terminie 2 dni roboczych od dnia ich zniszczenia.
7. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji chronionych nie dotyczy informacji:
  - a) uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem Umowy, z wyjątkiem informacji które strona uzyskała w trakcie lub w związku z negocjacjami prowadzonymi przez Strony w celu zawarcia Umowy;
  - b) uzyskanych od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji;
  - c) które są publicznie znane;
  - d) całkowicie niezależnie opracowanych przez drugą Stronę;
  - e) których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, żądania odpowiednich władz lub organów lub których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego.
8. Jeżeli usługi objęte przedmiotem Umowy wymagać będą przetwarzania danych osobowych, świadczone będą zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej "rozporządzeniem 2016/679" oraz ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) i wówczas:
  - a) Zamawiający, dla celów wykonania Umowy przez Wykonawcę, powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, w stosunku do których jest administratorem, przetwarzanych w ramach Systemu, w celu wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, zgodnie z art. 28 rozporządzenia 2016/679.
  - b) Wykonawca zobowiąże się do zachowania ich w pełnej poufności oraz do nie kopiowania baz danych bez pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 32 rozporządzenia 2016/679 oraz ustawie o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).
10. Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych zawartych w: kopiach zgłoszenia do ZUS, innych dokumentach, które potwierdzają warunki zatrudnienia w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej umowie.
11. Przekazanie danych osobowych niezbędnych do przetworzenia w celu prawidłowej realizacji niniejszej umowy dokonywane będzie na podstawie zawieranej pomiędzy stronami umowy o powierzeniu przetwarzania danych.

## **§ 16**

### **Zmiany w umowie**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
  - 1) wystąpiła uzasadniona przyczynami technicznymi konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy;

- 2) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
  - 3) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, niepowodujących zmiany przedmiotu Umowy;
  - 4) w przypadku wydłużenia okresu gwarancyjnego lub rękojmi o dowolny okres;
  - 5) zmiany terminów realizacji Umowy nastąpiły w wyniku zwłoki Wykonawcy w realizacji Umowy w stosunku do terminów przewidzianych Harmonogramem, pod warunkiem dodatkowego spełnienia łącznie następujących warunków:
    - a) Wykonawca wykaże, że zmiana terminu wykonania umowy spowodowana jest sytuacją niezależną od Wykonawcy,
    - b) Wykonawca powiadomi Zamawiającego najpóźniej na 60 dni przed upływem terminu wykonania Umowy lub odpowiednio innych terminów wynikających z Umowy, o niemożliwości wykonania w terminie przewidzianym;
    - c) Wykonawca zaproponuje akceptowalny przez Zamawiającego nowy termin wykonania Umowy lub czynności określonych w Umowie;
2. Wszystkie postanowienia opisane w ust. 2 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
  3. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie nie mogą w żadnym wypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie może natomiast skutkować obniżeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
  4. Wszelkie zmiany zapisów umowy winny być dokonywane w formie pisemnej i przybiorą formę aneksu do niniejszej umowy.
  5. Strony zobowiązują się dokonać waloryzacji wynagrodzenia należnego Wykonawcy, dotyczącego:
    - 1) Dostęp do chmury obliczeniowej przez okres 60 mcy od 01.01.2024
    - 2) Koszt abonamentu kart sim przez okres 60 mcy od 01.01.2024Wynagrodzenie będzie waloryzowane z początkiem każdego roku kalendarzowego według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa GUS za rok poprzedni. Pierwsza waloryzacja wynagrodzenia nastąpi od 01.01.2025 roku.

## **§ 17**

### **Rozwiązanie umowy, odstąpienie od Umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Niezależnie od pozostałych przewidzianych w Umowie lub wynikających z przepisów prawa podstaw odstąpienia, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w części lub w całości, w następujących przypadkach:

- a) wykrycie istotnej niezgodności działania Systemu z wymaganiami opisanymi w załączniku nr ..... do Umowy (Opis przedmiotu zamówienia) oraz załączniku nr ..... do Umowy (Oferta), której nie da się usunąć w drodze usuwania wad Systemu;
  - b) postawienie Wykonawcy w stan likwidacji;
  - c) trzykrotne nienależyte wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, mające charakter naruszenia istotnego, mimo wyznaczenia dodatkowego, odpowiedniego terminu do usunięcia naruszeń i jego bezskutecznego upływu;
  - d) nieusunięcie przez Wykonawcę błędów, wad lub nieprawidłowości w terminie określonym w Protokole odbioru;
  - e) zwłoka w Harmonogramie realizacji Umowy przekraczająca 30 dni.
3. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy z przyczyn podanych w ust. 2, Strony zatrzymają dotychczasowe świadczenia bez konieczności ich wzajemnego zwrotu. Zamawiający zachowuje prawo do żądania kary umownej za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy.
4. W razie zaistnienia istotnego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, Zamawiający może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia w następujących przypadkach:
- a) nieusunięcie przez Wykonawcę błędów, wad lub nieprawidłowości w terminie określonym w Protokole odbioru lub wynikającym z warunków opieki serwisowej;
  - b) zwłoka w Harmonogramie realizacji Umowy przekraczająca 30 dni.
5. Rozwiązanie Umowy bez wypowiedzenia z przyczyn określonych w Umowie nie powoduje wypowiedzenia lub wygaśnięcia żadnej z licencji udzielonych oraz uzyskanych zgodnie z postanowieniami Umowy.
6. Licencje oraz serwis udzielone oraz uzyskane zgodnie z postanowieniami Umowy pozostają w mocy w zakresie opisanym w Umowie także po jej rozwiązaniu za obustronnym porozumieniem Stron, o ile Strony nie postanowią inaczej.

## § 18

### Porozumiewanie i kontakt

1. Wszelkie powiadomienia, oświadczenia, dokumenty licencyjne, protokoły lub inne dokumenty bądź informacje wymagane zgodnie z Umową będą sporządzane w formie pisemnej i dla swej ważności wymagają przekazania w następujący sposób:
- a) doręczenie osobiste na adres siedziby Strony;
  - b) doręczenie pocztą kurierską lub listem poleconym na adres :
    - Dla Zamawiającego: .....
    - Dla Wykonawcy: .....
  - c) doręczenie pocztą elektroniczną na adres:
    - Dla Zamawiającego:
      - Email: .....
    - Dla Wykonawcy:
      - Email: .....
  - d) Przedstawiciel Zamawiającego: .....
  - e) Przedstawiciel Wykonawcy: .....

## **§19**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory powstałe w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi w Olsztynie.
3. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Załączniki do umowy:

1. ....
2. ....