Sprawa nr: SPL/13/KC/2024

Załącznik nr 2

***Opis przedmiotu zamówienia***

Przedmiotem zamówienia jest ochrona całodobowa obiektów Zamawiającego mająca na celu zabezpieczenie mienia Zamawiającego przed kradzieżą, włamaniem i dewastacją w rozumieniu art. 3 Ustawy z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. nr 114 poz. 740 z późn. zm. Dz. U. z 2021 r. poz. 1995.), polegająca na monitorowaniu przez firmę ochroniarską ustalonych sygnałów z lokalnych systemów alarmowych obiektów Zleceniodawcy i wykonywaniu interwencji przez grupy ochrony doraźnej na nw. obiektach:

1. Obiekt przy ul. Nowowiejskiej 31 w Warszawie – siedziba główna;
* nieruchomość czterokondygnacyjna o powierzchni użytkowej 1600 m2 przeznaczona na cele Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej dla Pracowników Wojska SPZOZ w Warszawie. Budynek posiada wejście główne od strony ul. Nowowiejskiej oraz 2 wyjścia boczne awaryjne wychodzące na teren MON. Budynek od strony podwórza jest niedostępny, okna wychodzą na teren kompleksu MON.
1. Filia przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 12 w Warszawie;
* nieruchomość dwukondygnacyjna (lokal 3U-16) o powierzchni użytkowej 605,61 m2 przeznaczona na cele Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej dla Pracowników Wojska SPZOZ w Warszawie. Budynek posiada wejście główne od strony ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 12 oraz 3 wejścia dodatkowe – jedno wejście ewakuacyjne od strony ul. Bitwy Warszawskiej oraz dwa wejścia ewakuacyjno-techniczne od podwórza budynku.
1. Filia przy ul. Gen. Wł. Andersa 14 oraz 16 w Warszawie;
* nieruchomość jednokondygnacyjna z antresolą (lokal 5U-26, 5U27, 5U28) o powierzchni użytkowej 262,89 m2 + 508,55 m2 przeznaczona na cele Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej dla Pracowników Wojska SPZOZ w Warszawie. Budynek na parterze posiada dwa wejścia główne od strony ul. Andersa: do części Andersa 14 i do części Andersa 16 oraz dwa wyjścia awaryjne: od podwórza budynku i od strony ulicy Andersa.
1. Filia przy ul. Gen. Wł. Andersa 18 w Warszawie;
* nieruchomość jednokondygnacyjna z antresolą (lokal 5U-30) o powierzchni użytkowej 58,87 m2 przeznaczona na cele Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej dla Pracowników Wojska SPZOZ w Warszawie /stomatologia/. Budynek na parterze od strony ul. Andersa posiada wyjście awaryjne. Wejście główne znajduje się w części budynku Andersa 16.
1. Filia przy ul. Nowowiejskiej 5 (lokal 1U-45, 1U-45a ,1U-48) w Warszawie;
* nieruchomość dwukondygnacyjna o ogólnej powierzchni użytkowej 1415,59 m2 przeznaczona na cele Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej dla Pracowników Wojska SPZOZ w Warszawie. Budynek na parterze posiada dwa wejścia główne oraz jedno awaryjne od strony ul. Nowowiejskiej oraz dwa wyjścia awaryjne od strony podwórza budynku.
1. Filia przy ul. Nowowiejskiej 5 (lokal 1U-43/54) w Warszawie;
* nieruchomość dwukondygnacyjna o ogólnej powierzchni użytkowej 517,75 m2 przeznaczona na cele Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej dla Pracowników Wojska SPZOZ w Warszawie /stomatologia/. Budynek na parterze posiada jedno wejście główne, na piętrze budynku od strony klatki schodowej znajduje się wyjście awaryjne.
1. Filia przy ul. Nowowiejskiej 10 (lokal 1U-56, 1U-58) w Warszawie;;
* nieruchomość dwukondygnacyjna o ogólnej powierzchni użytkowej 823,45m2 przeznaczona na cele Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej dla Pracowników Wojska SPZOZ w Warszawie /stomatologia/. Budynek na parterze posiada jedno wejście główne od strony ul. Nowowiejskiej oraz dwa wyjścia awaryjne od strony podwórza budynku., na piętrze budynku od strony klatki schodowej znajduje się wyjście awaryjne.

Wszystkie wymienione w punkcie od a) do g) nieruchomości wyposażone są w system do monitorowania obiektów.

1. Zgłaszanie przez Zamawiającego obiektów do monitorowania i interwencji, obiektów realizowanych przez grupy ochrony doraźnej, będzie następowało poprzez podpisanie odrębnych zleceń (zgodnie ze wzorem wybranego Wykonawcy).
2. W ramach niniejszego zapytania firma ochroniarska zobowiązuje się do podłączenia do sieci monitoringu, całodobowego monitorowania zgłoszonych do obsługi obiektów poprzez podłączenie lokalnego systemu alarmowego do zestawu monitorującego (zwanego w dalszej części umowy nadajnikiem) i podejmowania interwencji przez cały czas trwania umowy przy pomocy grupy ochrony doraźnej na sygnały alarmowe pochodzące z lokalnych systemów alarmowych zainstalowanych w obiektach zgłoszonych do ochrony.
3. Nadajnik zostaje użyczony Zamawiającemu na czas trwania zlecenia. W przypadku rozwiązania zlecenia, Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu firmie ochroniarskiej zestawu monitorującego w stanie niepogorszonym za wyjątkiem zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji.
4. Grupy ochrony doraźnej tworzą licencjonowani pracownicy ochrony, wyposażeni w środki łączności, środki przymusu bezpośredniego oraz jednolicie umundurowani w mundury z wyraźnym logo firmy ochroniarskiej.
5. W celu realizacji przedmiotu zapytania ofertowego w tym odwoływania fałszywych alarmów firma ochroniarska udostępni osobom upoważnionym ze strony Zamawiającego całodobowy numer alarmowy.
6. Firma ochroniarska zobowiązuje się do odbierania napływających sygnałów z Obiektów Zamawiającego, ich archiwizowania i niezwłocznego przekazywania informacji o sygnałach alarmowych wpływających z chronionych obiektów do grup ochrony doraźnej w celu podjęcia interwencji. Zamawiający oczekuje od firmy ochroniarskiej, iż będzie przechowywała sygnały, jakie wpłynęły do Wykonawcy przez okres 30 dni. Po tym okresie sygnały te będą usuwane z rejestru sygnałów Obiektu.
7. Zamawiający wymaga udostępnienia wydruku sygnałów z danego obiektu na podstawie pisemnego wniosku podpisanego przez osobę upoważnioną. Sporządzenie przez firmę ochroniarską pisemnego zestawienia sygnałów Obiektu jest płatne.
8. Firma ochroniarska po otrzymaniu informacji o sygnale alarmowym z chronionego obiektu oraz
po sprawdzeniu z zewnątrz obiektu przez grupę ochrony doraźnej, nawiązuje kontakt telefoniczny z osobą upoważnioną danego obiektu odnotowując ten fakt w rejestrze zdarzeń. Osoba upoważniona ze strony Zamawiającego z chwilą otrzymania od operatora Centrum Monitorowania informacji o interwencji odwołuje grupę ochrony doraźnej z obiektu lub wydaje polecenie pozostania ochrony na miejscu zdarzenia do czasu przyjazdu osoby upoważnionej.

W przypadku uzasadnionej potrzeby powiadomienia odpowiedniej służby państwowej (Policji, Straży Pożarnej lub innej specjalistycznej służby) decyzję o jej wezwaniu podejmuje osoba upoważniona danego obiektu Zamawiającego.

1. W przypadku, gdy firma ochroniarska nie może nawiązać kontaktu telefonicznego z osobą upoważnioną danego obiektu Zamawiającego, firma ochroniarska po sprawdzeniu obiektu wystawia ochronę doraźną Obiektu do czasu telefonicznego powiadomienia osoby upoważnionej Zamawiającego tylko w przypadku stwierdzenia widocznych śladów włamania. Pierwsza godzina ochrony grupy interwencyjnej jest bezpłatna- wliczona w koszt abonamentu. Każda kolejna godzina jest płatna. W czasie trwania umowy jest przewidziane maksymalnie 4(cztery) godziny ochrony doraźnej grupy interwencyjnej dla siedziby SPL dla PW SPZOZ w Warszawie i jej Filii , z możliwością wykorzystania tam, gdzie zachodzi aktualna potrzeba.
2. Zamawiający oczekuje oferty abonamentowej za obiekty wyszczególnione w pkt.1 oraz będzie uiszczał na rzecz firmy ochroniarskiej kwotę miesięcznego abonamentu za usługę, za każdy obiekt z tytułu monitorowania i podejmowania interwencji, płatnego przelewem w terminie 30 dni od dnia prawidłowo wystawionej faktury (wystawionej po miesiącu wykonania usługi). Ponadto Zamawiający uiści jednorazową opłatę na rzecz firmy ochroniarskiej za każdy obiekt z tytułu instalacji nadajnika alarmowego.
3. Wykonawca za świadczone usługi będzie wystawiał faktury VAT w tradycyjnej formie pisemnej.
4. Jeżeli w fakturze pojawią się błędy, które spowodują zawyżenie lub zaniżenie należności za wykonaną usługę, Wykonawca dokona korekty uprzednio wystawionej faktury. Płatność za fakturę, co do której Zamawiający zgłosił pisemną bądź telefoniczną reklamację, zostaje wstrzymana bez naliczania karnych odsetek dla Zamawiającego do czasu otrzymania oficjalnej informacji o jej rozpatrzeniu, a czas pozostały do ostatecznego terminu zapłaty reklamowanej faktury zaczyna naliczać się z powrotem od daty wpłynięcia oficjalnej informacji o jej rozpatrzeniu. Faktura wraz z korektą zostanie opłacona przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej korekty.
5. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania pisemnej odpowiedzi na reklamacje nie później niż w terminie 7 dni od daty złożenia.
6. Wykonawca w przedstawionej ofercie uwzględni wszelkie koszty związane z realizacją w tym koszty dojazdu do miejsca świadczonych usług.
7. Abonament, o którym mowa w pkt 11, obejmuje interwencje w przypadkach uzasadnionych (prawdziwego zagrożenia), nie obejmuje zaś interwencji wywołanych alarmami fałszywymi.
8. W przypadkach fałszywych - nieuzasadnionych alarmów nieodwołanych telefonicznie w ciągu 3 minut z podaniem hasła odwoławczo - identyfikacyjnego wraz z adresem obiektu, przez osobę upoważnioną, Zamawiający ma prawo do trzech bezpłatnych fałszywych - nieuzasadnionych alarmów (w ramach abonamentu) w miesiącu, natomiast każdy następny przyjazd jest płatny. W czasie trwania umowy przewiduje się maksymalnie 4 płatne fałszywe alarmy dla siedziby SPL dla PW SPZOZ w Warszawie i jej Filii , z możliwością wykorzystania tam, gdzie zachodzi aktualna potrzeba.
9. Za alarmy fałszywe uznaje się alarmy wywołane w obiektach, w których interweniująca grupa ochrony doraźnej nie stwierdziła żadnych widocznych oznak włamania, napadu bądź usiłowania włamania lub napadu, w szczególności zaś alarmy wywołane przez użytkownika przy uzbrajaniu lub rozbrajaniu systemu, przez pozostawienie w obiekcie otwartych okien, zwierząt, pracujących urządzeń technicznych ewentualnie wywołane samoczynnie przez system alarmowy.
10. W przypadku usterek nadajnika wynikających z jego nieprawidłowego użytkowania przez Zamawiającego koszty związane z naprawą lub wymianą ponosi Zamawiający.
11. W przypadku usterek nadajnika niewynikających z jego nieprawidłowego użytkowania przez Zamawiającego koszty związane z naprawą lub wymianą ponosi Wykonawca.