**Zmodyfikowany załącznik w dn. 20.06.2022 r., zmiany w kolorze zielonym.**

**Załącznik nr 1a**

**WPR/TZ/252/ZP/22/2022**

**Opis przedmiotu zamówienia do postępowania**

**„Serwis i naprawa pogwarancyjna terminali mobilnych Durabook wraz ze stacjami dokującymi, działającymi w systemie SWD PRM”**

**W ramach usługi Wykonawca zapewnia:**

1. Wykonanie usług polegających na naprawie przekazanego sprzętu wykazanego
w tabeli 1.
2. W ramach naprawy wykonawca może wymienić uszkodzone części na fabrycznie nowe zgodnie z wymogami producenta urządzeń.

**Warunki obsługi serwisowej**

1. Odbiór i wysyłka sprzętu do naprawy osobisty w siedzibie Zamawiającego lub firmą kurierską. Opłatę za kuriera ponosi Wykonawca.
2. Wykonawca informuje Zamawiającego drogą elektroniczną o doręczeniu sprzętu przez kuriera w dniu doręczenia.
3. Naprawa od min. 5 do max. 15 dni roboczych (ustalenie przetargowe) liczonych od dnia odbioru sprzętu od Zamawiającego.
4. Wykonawca wraz ze sprzętem przekazuje protokół naprawy.
5. Przed wymianą części Wykonawca przesyła ocenę opłacalności naprawy.
6. Wykonawca zadeklaruje okres gwarancji od min. 6 m-cy do max. 18 m-cy (ustalenie przetargowe) na usługę i na części wg danych producenta.

Tabela1.

**Wykaz urządzeń objętych umową wraz z podaniem ich ilości**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa / Typ Sprzętu** | **Ilość posiadanego sprzętu** |
| Tablet Durabook R11AH | 112 |
| Stacja dokująca tabletu – ADK-07 | 110 |

**Szacowana liczba napraw:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **rodzaj awarii** | **liczba awarii od października 2020 do marca 2021** | **liczba m-cy** | **ile na 1 m-c** | **szacowana liczba awarii w ciągu 12 m-cy** |  |
| **TABLETY** |   |   |   |   |  |
| rozbicie ekranu (matrycy). | 27 | 6 | 4,5 | 54 |  |
| awaria płyty głównej | 5 | 6 | 0,8 | 10 |  |
| awaria LTE | 5 | 6 | 0,8 | 10 |  |
| awaria RF | 3 | 6 | 0,5 | 6 |  |
| awaria LAN | 1 | 6 | 0,2 | 2 |  |
| awaria złącza wielostykowego w tablecie | 1 | 6 | 0,2 | 2 |  |
| awaria gniazda wtyku zasilania | 2 | 6 | 0,3 | 4 |  |
| **STACJE DOK.** |   |   |   |   |  |
| awaria złącza wielostykowego w stacji dokującej. | 25 | 6 | 4,2 | 50 |  |
| awaria portów USB | 6 | 6 | 1,0 | 12 |  |
| awaria mechanizmu zamka (zatrzasku). | 2 | 6 | 0,3 | 4 |  |
|  |  |  |  |  |  |