

## Umowa NR .....

zawarta w dniu ..... w Kielcach pomiędzy

Zamawiający:	Wykonawca:
<b>Komenda Wojewódzka Policji w Kielcach</b> <b>25-372 Kielce, ul. Seminaryjska 12,</b> <b>NIP: 657-031-33-31, REGON: 290727869</b> reprezentowaną z upoważnienia Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach przez: <b>Zastępca Komendanta Wojewódzkiego</b> <b>Policji w Kielcach</b> .....	

### § 1 Przedmiot Umowy

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia serwisowego dla infrastruktury Cisco UCS Mini użytkowanej w KWP w Kielcach **przez okres 1 roku od dnia 18.12.2018**, w celu zapewnienia serwisu pogwarancyjnego, na podstawie wykupionego wsparcia partnerskiego u producenta sprzętu na cały okres jej świadczenia, oraz dostarczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających objęcie infrastruktury wyżej wymienionym wsparciem w terminie 14 dni licząc od podpisania Umowy.

Wykonawca zapewnia 12 miesięczną gwarancję dla oprogramowania i urządzeń wymienionych w umowie, obejmującą minimum następujące elementy:

1. Czas reakcji na zgłoszenie (potwierdzenie przyjęcia) – 2 godziny
2. Konfigurowanie parametrów urządzeń, usuwanie awarii, wad i usterek oraz naprawa lub wymiana urządzeń na identyczne w terminie 1 dnia roboczego od dnia upływu czasu reakcji.
3. Pośredniczenie w przekazywaniu zgłoszeń do producenta urządzeń, - wsparcie techniczne przez inżynierów przeszkolonych przez producenta systemów Cisco świadczone telefoniczne oraz poprzez e-mail,
4. Wsparcie techniczne powinno być świadczone w dni robocze w godzinach 7:30 – 15.30.

Urządzenia objęte usługą:

Kod produktu	Numer seryjny
UCS-SPL-MINI-T	FOX1933GN2L
UCS-FI-M-6324	FCH19387J0Q
UCS-FI-M-6324	FCH19387J1J
UCSB-B200M4	FCH1938J3Y8
UCSB-B200M4	FCH19377BHA
UCSB-B200M4	FCH19377BNH
UCSB-B200M4	FCH193874Q7

### § 2 Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dokument producenta potwierdzający, że usługa wsparcia technicznego Wykonawcy na urządzenia przez cały okres jej trwania będzie świadczona na podstawie wykupionego wsparcia partnerskiego u producenta sprzętu na cały okres jej świadczenia. W dokumencie muszą znajdować się numery seryjne urządzeń Zamawiającego objęte usługą.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wyżej wymienione dokumenty poświadczające objęcie infrastruktury Zamawiającego usługą wsparcia serwisowego, w terminie **14 dni** licząc od podpisania Umowy, tj. **do dnia .....**

### § 3 Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności

1. Wykonawca za wykonanie przedmiotu umowy opisanego w §1 Umowy otrzyma wynagrodzenie w wysokości brutto: ..... (słownie ..... brutto: .....).

2. Wartość Umowy brutto obejmuje wszelkie koszty uwzględniające podatek od towarów i usług VAT, koszty zakupu usługi.
3. Płatność dokonana będzie przelewem, w ciągu 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.
4. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę złożenia przez Zamawiającego w banku polecenia przelewu na konto Wykonawcy.

#### **§ 4 Wymagania gwarancyjne**

1. W ramach usługi będącej przedmiotem umowy, Wykonawca zapewni gwarancję dla oprogramowania i urządzeń zgodnie z §1.
2. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń serwisowych na wskazany przez Wykonawcę numer telefonu..... lub adres e-mail.....

#### **§ 5 Obowiązki i odpowiedzialność Wykonawcy**

3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje, a także narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia należytej staranności przy realizacji przedmiotu Umowy;
  - 2) wykonywania Umowy przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 3) zapewnienia Personelu Wykonawcy posiadającego wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne dla terminowej realizacji przedmiotu Umowy, w tym przynajmniej dwóch inżynierów posiadających certyfikaty producenta na poziomie co najmniej CCNP dotyczące umiejętności konfiguracji i serwisowania sprzętu objętego umową, wystawione przez producenta sprzętu;
  - 4) zapewnienia należytego wykonywania obowiązków przez Personel Wykonawcy;
4. W trakcie świadczenia usług wsparcia serwisowego Zamawiający może zażądać okazania w terminie do 1 dnia roboczego aktualnych certyfikatów, które będą potwierdzać kompetencje do serwisowania i konfiguracji sprzętu objętego niniejszym zamówieniem. Brak takich certyfikatów spowoduje niedopuszczenie inżynierów Wykonawcy do świadczenia usługi u Zamawiającego. W przypadku braku kadry z odpowiednimi uprawnieniami usługa zastępcza zostanie zlecona przez Zamawiającego firmie trzeciej, posiadającej inżynierów z wyżej określonymi certyfikatami, na koszt Wykonawcy.
5. Koszty związane z wykonaniem obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie ponosi wyłącznie Wykonawca, który nie otrzyma z tego tytułu wynagrodzenia innego, niż określone w Umowie.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualny status certyfikowanego Gold partnera producenta urządzeń, dla których świadczenie usługi wsparcia technicznego jest przedmiotem niniejszej Umowy.

#### **§ 6 Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
  - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
  - 2) w przypadku, gdy łączna wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych przekroczy kwotę równą 20% wartości wynagrodzenia brutto Umowy,
  - 3) nastąpiło rozwiązanie firmy Wykonawcy albo zostanie wydany nakaz zajęcia całego majątku Wykonawcy,

## **§ 7 Kary Umowne**

1. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę z jego winy od wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy.
2. W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 1% kwoty brutto wynagrodzenia określonego w §3 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia.
3. Każdorazowo Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za przekroczenie czasu naprawy lub wymiany urządzenia w wysokości 1% kwoty brutto wynagrodzenia określonego w §3 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia.
4. Kary umowne będą płatne na podstawie pisemnego żądania Zamawiającego w terminie 7 dni od doręczenia żądania, na rachunek bankowy wskazany w żądaniu. Zamawiający może potrącić karę umowną z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, a Wykonawca wyraża na to zgodę.
5. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji i wykonania przedmiotu umowy.
6. Łączna wysokość kar umownych, do jakich jest uprawniony Zamawiający na podstawie umowy nie może przekroczyć 25% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności na osoby trzecie.

## **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Integralną część niniejszej Umowy stanowi zapytanie ofertowe nr **ZP/...../2018** oraz oferta Wykonawcy.
2. Zmiany i uzupełnienia treści Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany.
3. W sprawach nie uregulowanych w treści Umowy mają zastosowanie przepisy: kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Wykonawcy, 1 egz. dla Zamawiającego.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**