



Gorzów Wlkp. 13.12.2022r.

BZP.271.66.2022.JB

**Wykonawcy biorący udział
w postępowaniu**

**Dotyczy postępowania pn. „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym
i zagranicznym.”**

Zamawiający informuje, że do niniejszego postępowania wpłynęły pytania, na które udziela następującej odpowiedzi :

Pytanie 1

SWZ, Rozdz. IV ZATRUDNIENIE NA UMOWĘ O PRACĘ „1. Stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający określa, że Wykonawca lub Podwykonawca jest zobowiązany zatrudnić na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące czynności objęte zakresem przedmiotu zamówienia, w szczególności wszystkie osoby wykonujące czynności: przyjmowania przesyłek od Zamawiającego, przewozu przesyłek, sortowania i doręczania przesyłek. 2. Szczegółowe informacje dotyczące: - sposobu weryfikacji zatrudnienia osób wskazanych w pkt 1, 3. uprawnień Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnieniem osób wskazanych w pkt 1 oraz sankcji z tytułu niespełniania tych wymagań, zawarte są w rozdziale XXI. 4. Jeżeli czynności, o których mowa w pkt. 1 nie polegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy, Wykonawca winien to udowodnić Zamawiającemu składając stosowne oświadczenie wraz z uzasadnieniem.” Zamawiający określił wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia. Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu, bowiem na podstawie art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych obowiązkiem Zamawiającego jest określenie w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane wymagań

związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia, ale tylko w sytuacji, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. A contrario, Wykonawca wnosi o potwierdzenie słuszności twierdzenia, że wymóg postawiony przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu nie dotyczy sytuacji, jeżeli wykonanie określonych przez Zamawiającego czynności nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Specyfika świadczenia usług pocztowych nie uzasadnia realizacji czynności w ramach tych usług tylko i wyłącznie przez osoby zatrudnione w ramach stosunku pracy, a uzasadnieniem wniosku Wykonawcy o doprecyzowanie wymogu w treści SWZ jest m. in. świadczenie usług pocztowych przez agentów pocztowych, którzy hipotetycznie też będą wykonywać czynności określone przez zamawiającego, tj. doręczanie przesyłek awizowanych. Na podstawie umowy agencyjnej, zawartej z operatorem pocztowym, agenci pocztowi prowadzą działalność jako przedsiębiorcy pośredniczący na rzecz operatora pocztowego w zawieraniu z nadawcami umów o świadczenie usług pocztowych lub zawierający je w imieniu operatora pocztowego (art. 3 pkt 3 ustawy Prawo pocztowe). Ponadto, placówką pocztową jest jednostka organizacyjna operatora pocztowego lub agenta pocztowego, w której można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub która doręcza adresatom przesyłki pocztowe lub kwoty pieniężne określone w przekazach pocztowych, albo inne wyodrębnione i oznaczone przez operatora pocztowego miejsce, w którym można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub odebrać przesyłkę pocztową lub kwotę pieniężną określoną w przekazie pocztowym (art. 3 pkt 15 ustawy Prawo pocztowe). Ustawodawca dopuścił tym samym świadczenie usług pocztowych przez osoby, z którymi operator pocztowy zawiera umowy cywilnoprawne. W obliczu specyfiki działalności agentów pocztowych, wykonujących czynności składające się na świadczenie usług pocztowych, stawianie bezwzględnego wymogu realizacji wszystkich czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia (czyli także czynności, których wykonywanie nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy) przez osoby zatrudnione w ramach stosunku pracy jest zdaniem Wykonawcy nieuzasadnione. Literalne brzmienie wymogu postawionego przez Zamawiającego w treści umowy na to wskazuje. Wykonawca pragnie zauważyć, że czynności określone przez Zamawiającego, w szczególności sortowanie oraz doręczanie przesyłek, również może odbywać się przy braku spełnienia wszystkich elementów (przesłanek) sankcjonujących stosunek pracy, wymienionych w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. W związku z wnioskiem o doprecyzowanie określonych przez Zamawiającego wymagań

związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie i uwzględnienie w treści SWZ, wymagań w oparciu o pełne brzmienie przepisu art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zgodnie z powyższym, wymóg powinien wskazywać, że Stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający określa, że Wykonawca lub Podwykonawca jest zobowiązany zatrudnić na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące czynności objęte zakresem przedmiotu zamówienia, w szczególności wszystkie osoby wykonujące czynności: przyjmowania przesyłek od Zamawiającego, przewozu przesyłek, sortowania i doręczania przesyłek, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy Kodeks Pracy”. Wykonawca wskazuje także, iż dodatkowe przeniesienie na wykonawcę obowiązku wykazania braku konieczności spełniania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, nie znajduje uzasadnienia w dyspozycji art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych. Każda z czynności w ramach realizacji przedmiotu zamówienia może być wykonywana w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy Kodeks Pracy, co oznacza spełnienie przesłanek konieczności zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących tę czynność. Jednocześnie w każdym przypadku, gdy nie wystąpią łącznie wszystkie przesłanki konstytuujące stosunek pracy, ta sama czynność może zostać wykonana przez osobę w ramach umowy cywilnoprawnej. Proponowana zmiana czyni zadość powyższej argumentacji. Ponadto działanie wykonawcy w tym zakresie nie podlegało negatywnej ocenie ze strony Państwowej Inspekcji Pracy podczas przeprowadzanych dotychczas kontroli. Jednocześnie, biorąc pod uwagę rozbudowaną strukturę Wykonawcy, skalę prowadzonej działalności, liczbę pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę (ponad 65 000), a jednocześnie określenie przez Zamawiającego wielu czynności, które muszą być wykonywane w ramach stosunku pracy (a dokładnie wszystkich czynności składających się na realizację przedmiotu zamówienia, a które realizowane są przez liczny personel Wykonawcy) oraz uwzględniając fakt, iż pomimo odniesienia się przez Zamawiającego do rozdziału XXI Zamawiający nie określił rodzajów dowodów, jakich będzie żądał na potwierdzenie stosowania wymogów, nadto uwzględniając fakt, że pozyskanie dokumentów/oświadczeń określonych w art. 438 ustawy Prawo zamówień publicznych wobec potencjalnie znacznej grupy osób jest fizycznie niemożliwe (w szczególności dostarczenie umów o pracę, potencjalnie dla 65 000 pracowników), a jednocześnie obarczone dużym ryzykiem naliczenia kary umownej, Wykonawca wnosi o dokonanie modyfikacji warunków określonych w rozdziale XXI – poprzez wskazanie dowodów w postaci oświadczenia Wykonawcy zawierającego: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia. W przypadku braku zgody Zamawiającego na urealnienie wymogu z

art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych, w obliczu wykazanej argumentacji, Wykonawca zwraca się z wnioskiem o ograniczenie każdorazowego wniosku o przedstawienie żądanych dowodów zatrudnienia w ramach stosunku pracy, w formie potencjalnie żądanej przez Zamawiającego, do maksymalnie 20 osób.

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje zapisy: Rozdziału IV SWZ ZATRUDNIENIE NA UMOWĘ O PRACĘ, w taki sposób, że pkt 1 otrzymuje brzmienie:

1. Stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy Pzp. Zamawiający określa, że Wykonawca lub Podwykonawca jest zobowiązany zatrudnić na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące czynności objęte zakresem przedmiotu zamówienia, w szczególności wszystkie osoby wykonujące czynności: przyjmowania przesyłek od Zamawiającego, przewozu przesyłek, sortowania i doręczania przesyłek, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy.

Rozdziału XXI INFORMACJE O TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY ORAZ MOŻLIWOŚCI JEJ ZMIANY, w taki sposób, że dodaje się pkt 5.

5. a) Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności: przyjmowania przesyłek od Zamawiającego, przewozu przesyłek, sortowania i doręczania przesyłek, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy przez cały okres trwania umowy.

b) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w pkt 5 ppkt a) czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,

- żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.

c) Jeżeli czynności, o których mowa w ppkt a) nie polegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy, Wykonawca winien to udowodnić Zamawiającemu składając stosowne oświadczenie wraz z uzasadnieniem. Oświadczenie Wykonawcy będzie zawierało: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności

wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia.

d) Nie przedłożenie oświadczenia przez Wykonawcę w terminie wskazanym w żądaniu będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie stosunku pracy. W takim przypadku Zamawiającemu przysługiwać będzie kara umowna w wysokości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych) za każdy dzień zwłoki.

Pytanie 2

SWZ Rozdział V ust. 2

„Przedmiotem zamówienia są usługi polegające na świadczeniu usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów oraz odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego (...)”

W odniesieniu do przesyłek zagranicznych, będących przedmiotem postępowania i umowy, Wykonawca wnosi o akceptację, iż:

A) w związku z panującą sytuacją epidemiologiczną, która w obrocie międzynarodowym nie została wyeliminowana, a także w związku z prowadzonymi działaniami wojennymi, występują ograniczenia w realizacji niektórych usług wynikających z decyzji wprowadzanych przez administracje pocztowe krajów przeznaczenia oraz doręczania przesyłek do krajów objętych aktualną umową międzynarodową, na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie komunikatów Wykonawcy (lista krajów, w stosunku do których występują ograniczenia w świadczeniu usług pocztowych w obrocie zagranicznym, dostępnych na stronach internetowych Wykonawcy);

B) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych. Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne, obowiązujące w tym zakresie przepisy – często odmienne od uregulowań w polskim porządku prawnym;

C) W obrocie zagranicznym mogą występować ograniczenia, a szczegółowe informacje dotyczące wymiarów, limitów masy i zadeklarowanej wartości, szacunkowych terminów doręczania paczek pocztowych oraz deklaracji celnych i ograniczeń w obrocie z poszczególnymi krajami podane są w „Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym dostępnych na stronie internetowej Wykonawcy oraz w placówkach Wykonawcy. Wykonawca zauważa, że nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru (ZPO) dla przesyłek listowych. Wynika to z przepisów międzynarodowych. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.

D) Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, że opłaty za zwroty paczek zagranicznych wyliczane są z uwzględnieniem indywidualnej wyceny dokonanej przez upoważnione podmioty z państw adresatów.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje powyższe wyjaśnienia i zapis , iż „opłaty za zwroty paczek zagranicznych wyliczane są z uwzględnieniem indywidualnej wyceny dokonanej przez upoważnione podmioty z państw adresatów.”

Pytanie 3

SWZ Rozdział V ust. 2

„Przedmiotem zamówienia są usługi polegające na świadczeniu usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych i **ich ewentualnych zwrotów (...)**”

oraz

SWZ Rozdział V ust. 8

„8. Rozliczenia za transport i dostarczanie przesyłek do adresatów dokonywane będzie jedynie za faktycznie przekazane ilości przesyłek. **Ilość zwrotów przesyłek rejestrowanych ekonomicznych została doliczona do ilości przesyłek rejestrowanych ekonomicznych.** Rozliczenie za ilość zwrotów przesyłek rejestrowanych za potwierdzeniem odbioru odebranych przez operatora alternatywnego nastąpi po wystawieniu przez Poczta Polska S.A. faktury.”

oraz

SWZ Rozdział V ust. 14

„14. Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia przesyłek nieujętych w Formularzu Cenowym (załącznik nr 1a), które rozliczane będą zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.”

oraz

SWZ Rozdział XVI. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY

„1. Wykonawca do obliczenia ceny oferty weźmie pod uwagę wszystkie elementy konieczne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.

2. Cena ofertowa powinna być wyliczona na podstawie Formularza cenowego (załącznik nr 1a formularza ofertowego) i przeniesiona do Formularza ofertowego.”

oraz

SWZ Rozdział XVI. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY

„7. Rozliczenia za transport i dostarczanie przesyłek do adresatów dokonywane będą jedynie za faktycznie przekazane ilości przesyłek. **Ilość zwrotów została doliczona do ilości przesyłek rejestrowanych ekonomicznych.**”

oraz

SWZ Rozdział XVI. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY

„9. Cena oferty (brutto) powinna obejmować całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia, w tym również wszelkie koszty towarzyszące.”

Wykonawca zwraca uwagę, że w zapisach dokumentacji przetargowej - w Formularzu ofertowym - załącznik nr 1a

brak jest jakichkolwiek zapisów wskazujących, że dla ewentualnych **zwrotów** przesyłek do nadawcy (w przypadku braku możliwości ich doręczenia) będzie określona odrębna cena za każdy zwrot przesyłki.

Wykonawca zauważa, że nie jest możliwe wliczenie opłaty za zwroty w cenę za nadanie przesyłki, albowiem w odniesieniu do cen usług pocztowych obowiązują szczegółowe zasady ich kształtowania.

W związku z powyższym Wykonawca, z jednej strony, nie widzi potrzeby dodawania pozycji „zwrot” dla każdej wycenianej usługi, jednakże, z drugiej strony niezbędne jest doprecyzowanie postanowień SWZ w tym zakresie. Wykonawca zwraca uwagę, iż przedmiot zamówienia powinien być precyzyjnie/optimalnie wyceniony i wnosi potwierdzenie, że **opłata za ZWROTY będzie dokonywana zgodnie z cennikiem Wykonawcy.**

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom SWZ Rozdział V ust. 14 następującego brzmienia.

„14. Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia przesyłek nieujętych w Formularzu Cenowym (załącznik nr 1a), które rozliczane będą zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy. Zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy będzie dokonywana przez Zamawiającego opłata za zwroty przesyłek.”

Dodatkowo Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, jakie znaczenie dla złożenia oferty i realizacji umowy ma postanowienie SWZ Rozdział XVI. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY

„7. Rozliczenia za transport i dostarczanie przesyłek do adresatów dokonywane będą jedynie za faktycznie przekazane ilości przesyłek. **Ilość zwrotów została doliczona do ilości przesyłek rejestrowanych ekonomicznych.**”

- biorąc pod uwagę, że umowa zawiera szerokie spektrum możliwych przesyłek zgodnie z SWZ Rozdział V ust. 14, dla których zwroty wyceniane są wg. zróżnicowanych stawek cenowych.

Odpowiedź

Ilość zwrotów przesyłek rejestrowanych krajowych została doliczona do ilości przesyłek rejestrowanych ekonomicznych i rozliczona zostanie według ceny przedstawionej dla tych przesyłek. W przypadku zwrotów przesyłek zagranicznych Zamawiający wyraża zgodę na opłatę za takie zwroty zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

Pytanie 4

SWZ Rozdział V ust. 2 pkt 1 i 2

„1. Codzienny odbiór z siedziby Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp. ul. Sikorskiego 4 w dni robocze od godz. 14:00 do 14.30 uporządkowanych przesyłek listowych rejestrowanych ekonomicznych i ekspresowych, nierejestrowanych przesyłek listowych ekonomicznych i ekspresowych, paczek oraz przesyłek kurierskich wraz ze stosowną dokumentacją potwierdzającą ich ilość.

2. Codzienny odbiór z poszczególnych siedzib Gorzowskiego Centrum Pomocy Rodzinie, zlokalizowanych w Gorzowie Wlkp. przy ul. Walczaka 42, ul. Teatralnej 26, w dni robocze od godz. 13:30 do 15:00 uporządkowanych przesyłek listowych rejestrowanych ekonomicznych ekspresowych,

nierejestrowanych przesyłek listowych ekonomicznych i ekspresowych, paczek oraz przesyłek kurierskich wraz ze stosowną dokumentacją potwierdzającą ich ilość.”

Wykonawca potwierdza możliwość dalszej obsługi z drobną korektą godzin odbioru dla:

- • ul. Sikorskiego 4 w godz. 13:30 - 14:30
- • ul. Teatralnej 26 w godz. 13:00 - 14:00
- • ul. Walczaka 42 odbiór możliwy w godzinach 13:30-15:00

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„1. Codzienny odbiór z siedziby Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp. ul. Sikorskiego 4 w dni robocze od godz. **13:30 - 14:30** uporządkowanych przesyłek listowych rejestrowanych ekonomicznych i ekspresowych, nierejestrowanych przesyłek listowych ekonomicznych i ekspresowych, paczek oraz przesyłek kurierskich wraz ze stosowną dokumentacją potwierdzającą ich ilość.

2. Codzienny odbiór z poszczególnych siedzib Gorzowskiego Centrum Pomocy Rodzinie, zlokalizowanych w Gorzowie Wlkp.

- • przy ul. Walczaka 42, w dni robocze od godz. **13:00 - 14:00**,
- • przy ul. Teatralnej 26, w dni robocze od godz. 13:30 do 15:00,

uporządkowanych przesyłek listowych rejestrowanych ekonomicznych ekspresowych, nierejestrowanych przesyłek listowych ekonomicznych i ekspresowych, paczek oraz przesyłek kurierskich wraz ze stosowną dokumentacją potwierdzającą ich ilość.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę godzin odbioru przesyłek, gdyż wynikają one z kwestii organizacyjnych Zamawiającego.

Pytanie 5

SWZ Rozdział V ust. 3

„Zamawiający będzie uiszczał miesięczną opłatę za odbiór przesyłek za każdy punkt oddzielnie. W przypadku, gdy Zamówienie częściowe nr 1 i Zamówienie częściowe nr 2 będzie wykonywane przez jednego Wykonawcę, Zamawiający będzie uiszczał jedną opłatę za jeden punkt odbioru.”

oraz

SWZ Rozdział XVI ust. 8

„8. Opłata za odbiór przesyłek jest jedna bez względu na ilość realizowanych przez Wykonawcę zamówień częściowych.”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„Zamawiający będzie uiszczał miesięczną opłatę za jednorazowy odbiór przesyłek za każdy punkt oddzielnie. W przypadku, gdy Zamówienie częściowe nr 1 i Zamówienie częściowe nr 2 będzie wykonywane przez jednego Wykonawcę, Zamawiający będzie uiszczał opłatę za jednorazowy odbiór przesyłek za każdy punkt odbioru, przy czym Zamawiający przekaże **w ramach jednorazowego odbioru** przesyłki będące przedmiotem Zamówienia częściowego nr 1 i Zamówienia częściowego nr 2.”

oraz

SWZ Rozdział XVI ust. 8

„8. Opłata za odbiór przesyłek jest jedna bez względu na ilość realizowanych przez Wykonawcę zamówień częściowych, przy czym Zamawiający przekaże w ramach jednorazowego odbioru przesyłki będące przedmiotem Zamówienia częściowego nr 1 i Zamówienia częściowego nr 2, jeżeli są realizowane przez jednego wykonawcę.”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zapis:

„Zamawiający będzie uiszczał miesięczną opłatę za jednorazowy odbiór przesyłek za każdy punkt oddzielnie. W przypadku, gdy Zamówienie częściowe nr 1 i Zamówienie częściowe nr 2 będzie wykonywane przez jednego Wykonawcę, Zamawiający będzie uiszczał opłatę za jednorazowy odbiór przesyłek za każdy punkt odbioru, przy czym Zamawiający przekaże w ramach jednorazowego odbioru przesyłki będące przedmiotem Zamówienia częściowego nr 1 i Zamówienia częściowego nr 2.”

Pytanie 6

SWZ Rozdział V ust. 3

„3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany miejsca odbioru przesyłek w sytuacji zmiany siedziby Zamawiającego.” Warunek SWZ nie może nakładać na Wykonawcę spełnienia wymogu, który nie jest doprecyzowany i wymaga uzgodnień.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany miejsca odbioru przesyłek w sytuacji zmiany siedziby Zamawiającego. Wykonawca jest obowiązany do dokonania uzgodnień w zakresie zmiany miejsca odbioru przesyłek w sytuacji zmiany siedziby Zamawiającego.”

Odpowiedź

Zamawiający samodzielnie podejmuje decyzję w kwestii zmiany swojej siedziby, w związku z powyższym nie widzi możliwości dokonywania uzgodnień z Wykonawcą w tej kwestii. Zmiana siedziby nie będzie wykraczała poza granice administracyjne miasta Gorzowa Wlkp.

Pytanie 7

SWZ Rozdział V ust. 2 pkt 5 ppkt 1 i 2

„5. Transport i doręczanie do adresatów wskazanych na przesyłkach na terenie Polski oraz zagranicznych, albo zwrot przesyłek do nadawcy w przypadku braku możliwości doręczenia. Przewidywane ilości wychodzących przesyłek w załączeniu.

1) W przypadku przesyłek dotyczących Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp.: miejsce doręczania Zamawiającemu przesyłek pocztowych, potwierdzenia doręczenia przesyłki adresatowi (ZPO), a także miejsce, gdzie należy zwrócić przesyłkę niedoręczoną to Kancelaria Ogólna Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp., ul. Sikorskiego 4, 66-400 Gorzów Wlkp.

2) W przypadku przesyłek dotyczących Gorzowskiego Centrum Pomocy Rodzinie: miejsce doręczania Zamawiającemu przesyłek pocztowych, potwierdzenia doręczenia przesyłki adresatowi (ZPO), a także miejsce gdzie należy zwrócić przesyłkę niedoręczoną to Sekretariat Gorzowskiego Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Walczaka 42, 66-400 Gorzów Wlkp., blok nr 2, piętro II, pokój 226.”

A) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przesyłki będą kierowane zgodnie ww. postanowieniami SWZ, o ile nie będzie to sprzeczne z adresem na przesyłce.

B) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że doręczania Zamawiającemu przesyłek pocztowych nie jest przedmiotem niniejszego postępowania i umowy, ponieważ przesyłki są doręczane Zamawiającemu w ramach innej umowy o usługę pocztową zawartej pomiędzy operatorem pocztowym a innym niż Zamawiający nadawcą i Zamawiający nie jest stroną takiej umowy,

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż:

Doręczenia Zamawiającemu przesyłek pocztowych nie jest przedmiotem niniejszego postępowania i umowy, ponieważ przesyłki są doręczane Zamawiającemu w ramach innej umowy o usługę pocztową zawartej pomiędzy operatorem pocztowym a innym niż Zamawiający nadawcą i Zamawiający nie jest stroną takiej umowy.

Zamawiający doprecyzowuje zapis:

1) W przypadku przesyłek dotyczących Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp.: miejsce doręczania Zamawiającemu przesyłek pocztowych, potwierdzenia doręczenia przesyłki adresatowi (ZPO), a także miejsce, gdzie należy zwrócić przesyłkę niedoręczoną to Kancelaria Ogólna Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp., ul. Sikorskiego 4, 66-400 Gorzów Wlkp.

2) W przypadku przesyłek dotyczących Gorzowskiego Centrum Pomocy Rodzinie: miejsce doręczania Zamawiającemu przesyłek pocztowych, potwierdzenia doręczenia przesyłki

adresatowi (ZPO), a także miejsce gdzie należy zwrócić przesyłkę niedoręczoną to Sekretariat Gorzowskiego Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Walczaka 42, 66-400 Gorzów Wlkp., blok nr 2, piętro II, pokój 226.” Zamawiający wskazuje, iż przesyłki będą kierowane zgodnie z ww. postanowieniami SWZ, bez względu na adres wskazany na przesyłce.

Z uwagi na liczne lokalizacje Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp. oraz Gorzowskiego Centrum Pomocy Rodzinie bez względu na adres wskazany na przesyłce przesyłki kierowane do tych podmiotów mają być dostarczane i zwracane pod wskazane w pkt 1) i 2) adresy.

Pytanie 8

SWZ Rozdział V ust. 2 pkt 6

„6. Wykonawca zobowiązany będzie do posiadania co najmniej ośmiu punktów odbioru przesyłek niedostarczonych do adresatów (punktów awizacyjnych) na terenie miasta Gorzowa Wlkp., które muszą być zlokalizowane w następujących dzielnicach/ osiedlach miasta: Śródmieście, Zawarcie, Os. Słoneczne, Os. Europejskie, Os. Staszica, Piaski, Górczyn, Dolinki (co najmniej po jednym punkcie awizacyjnym w każdej z wymienionych dzielnic/osiedli). Punkty awizacyjne powinny być czynne co najmniej we wszystkie dni robocze, od poniedziałku do piątku przez minimum 7 godzin dziennie, jednak nie krócej niż do godz. 16:30.” Wykonawca informuję, iż posiada sieć co najmniej ośmiu punktów odbioru przesyłek niedostarczonych do adresatów (punktów awizacyjnych) na terenie miasta Gorzowa Wlkp., które są zlokalizowane w różnych dzielnicach/ osiedlach miasta: Śródmieście, Zawarcie, Os. Słoneczne, Os. Europejskie, Os. Staszica, Górczyn, Dolinki (co najmniej po jednym punkcie awizacyjnym w każdej z wymienionych dzielnic/osiedli). Punkty awizacyjne są czynne co najmniej we wszystkie dni robocze, od poniedziałku do piątku przez minimum 7 godzin dziennie, jednak nie krócej niż do godz. 16:30.

Wykonawca jednakże zauważa, że wymóg SWZ Rozdział V ust. 2 pkt **jest nadmiarowy i niezajdujący podstawy na gruncie obowiązujących przepisów**. Wykonawca zauważa, iż przepisy powszechne nie nakładają na wykonawców dziennych ram czasowych funkcjonowania ich placówek z funkcjami awizacyjnymi. Na gruncie obowiązujących przepisów prawa przywołać można ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego. Zgodnie z § 25 przedmiotowego Rozporządzenia *„placówki pocztowe operatora wyznaczonego powinny być czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa.”*.

Zdaniem Wykonawcy Zamawiający powinien uwzględnić, że złożenie oferty przypada w okresie niestabilnej sytuacji politycznej i gospodarczo-ekonomicznej na świecie, bezpośrednio dotyczącej Rzeczypospolitej Polskiej, jak również innych państwa UE. Kryzys energetyczny niewątpliwie będzie mieć negatywny wpływ na dotychczasowe funkcjonowanie przedsiębiorstw i zmuszać je do oszczędności. Należy mieć na uwadze, że również i Wykonawca

podejmuje działania optymalizujące zużycie energii, co wpisuje się w strategię państwa w zakresie minimalizacji zużycia energii, ogrzewania, i.t.p. Stąd też Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę wymagań odnośnie zapewnienia lokalizacji oraz czasu pracy placówek, które nie będą miały zbyt negatywnego wpływu na adresatów nadań, zapewniając minimalne wymagania stawiane przez ustawodawcę w przepisach prawa. Wykonawca zapewnia placówki czynne co najmniej we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa. Sieć placówek Wykonawcy jest zorganizowana w sposób optymalny, zapewniający możliwość odbioru przesyłki, a lokalizacja placówek w zakresie ich funkcji awizacyjnych uwzględnia występujące na danym obszarze zapotrzebowanie.

Wykonawca wnosi zatem o rezygnację z wymogu dostępności placówek wykonawcy we wszystkie dni robocze przez minimum 7 godzin dziennie, jednak nie krócej niż do godz. 16:30.

Wykonawca nie spełnia warunków SWZ w odniesieniu do dzielnicy/osiedla Piaski i wnosi o rezygnację z tego wymogu.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„6. Wykonawca zobowiązany będzie do posiadania co najmniej ośmiu punktów odbioru przesyłek niedostarczonych do adresatów (punktów awizacyjnych) na terenie miasta Gorzowa Wlkp., które muszą być zlokalizowane w następujących dzielnicach/ osiedlach miasta: Śródmieście, Zawarcie, Os. Słoneczne, Os. Europejskie, Os. Staszica, Górczyn, Dolinki (co najmniej po jednym punkcie awizacyjnym w każdej z wymienionych dzielnic/osiedli). Punkty awizacyjne *powinny być czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa*. Sieć placówek Wykonawcy powinna być zorganizowana w sposób optymalny, zapewniający możliwość odbioru przesyłki, a lokalizacja placówek w zakresie ich funkcji awizacyjnych powinna uwzględniać występujące na danym obszarze zapotrzebowanie”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisy ust. 6 na poniższy zgodnie z wnioskiem.

„Wykonawca zobowiązany będzie do posiadania co najmniej ośmiu punktów odbioru przesyłek niedostarczonych do adresatów (punktów awizacyjnych) na terenie miasta Gorzowa Wlkp., które muszą być zlokalizowane w następujących dzielnicach/ osiedlach miasta: Śródmieście, Zawarcie, Os. Słoneczne, Os. Europejskie, Os. Staszica, Górczyn, Dolinki (co najmniej po jednym punkcie awizacyjnym w każdej z wymienionych dzielnic/osiedli). Punkty awizacyjne powinny być czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa. Sieć placówek Wykonawcy powinna być zorganizowana w sposób optymalny, zapewniający możliwość odbioru przesyłki, a lokalizacja placówek w zakresie ich funkcji awizacyjnych powinna uwzględniać występujące na danym obszarze zapotrzebowanie.”

Pytanie 9

SWZ Rozdział V ust. 2 pkt 15

„15. Ceny jednostkowe za wykonywanie usługi w trakcie trwania umowy są stałe poza przypadkiem ustawowej zmiany stawki podatku VAT. Zamawiający dopuszcza tylko zmiany cen spowodowane zmianami przepisów określających wysokość należnego podatku VAT na usługi pocztowe, w czasie trwania niniejszej umowy, co spowoduje zastosowanie przez Wykonawcę obowiązującej stawki podatku VAT i skutkować będzie zmianą cen jednostkowych przesyłek. Zmianę cen w sposób dopuszczony przez Prawo Pocztowne Zamawiający uznaje za możliwość nie obowiązek Poczty Polskiej, dlatego nie wyraża zgodny na zmianę cen spowodowanych takimi okolicznościami w trakcie trwania umowy.”

Wykonawca oświadcza, że zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe jako operator wyznaczony jest obowiązany ustalać opłaty za usługi powszechne w sposób przejrzysty i niedyskryminujący oraz odzwierciedlający koszty świadczenia tych usług. W związku z powyższym Cennik przedkładamy Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest poddawany analizie pod kątem zgodności z przepisami ustawy Prawo pocztowe, w tym zwłaszcza pod względem odzwierciedlania kosztów świadczenia usług pocztowych.

W takim stanie prawnym Zamawiający powinien uwzględnić uzasadniony interes stron, niosący ryzyko znacznej zmian kosztów świadczenia usług przez Wykonawcę w całym okresie jej trwania, na które Wykonawca nie ma wpływu, a wobec tego nieproporcjonalne obciążanie wyłącznie Wykonawcy takim ryzykiem.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„15. Ceny jednostkowe za wykonywanie usługi w trakcie trwania umowy są stałe poza przypadkiem ustawowej zmiany stawki podatku VAT lub zmiany cen usług powszechnych zaakceptowanej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Zamawiający dopuszcza tylko zmiany cen spowodowane zmianami przepisów określających wysokość należnego podatku VAT na usługi pocztowe, w czasie trwania niniejszej umowy, a także zmianą cen usług powszechnych co spowoduje zastosowanie przez Wykonawcę obowiązującej stawki podatku VAT i skutkować będzie zmianą cen jednostkowych przesyłek.”

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza zmiany cen spowodowane zmianami przepisów określających wysokość należnego podatku VAT na usługi pocztowe, w czasie trwania niniejszej umowy, co spowoduje zastosowanie przez Wykonawcę obowiązującej stawki podatku VAT i skutkować będzie zmianą cen jednostkowych przesyłek.

Zgodnie z art. 22 ust 2 Ustawy Prawo Pocztowne wysokość oraz sposób uiszczania opłat ustalana jest w cenniku usług pocztowych lub w umowie o świadczenie usługi pocztowej. Zgodnie z powyższym Zamawiający uznaje zmiany wysokości opłat w trakcie umowy za możliwość nie obowiązek Poczty Polskiej, dlatego nie wyraża zgodny na zmianę wysokości opłat spowodowanych takimi okolicznościami w trakcie trwania umowy. Dopuszcza natomiast zmianę cen zgodnie z art. 439 ust. 1 pzp na zasadach określony w SWZ Rozdział XXI ust. 1 pkt 10).

Pytanie 10

SWZ Rozdział XXI ust. 1 pkt 1

„1) Zamawiający zobowiązuje się do regulowania należności za faktury VAT w terminie 21 dni, licząc od daty wpływu faktury do Zamawiającego; Zamawiający zaakceptuje otrzymanie faktury drogą elektroniczną, a okres płatności będzie wówczas liczony od dostarczenia elektronicznej wersji wystawionej faktury przesłanej na adres kancelaria@um.gorzow.pl.”

Zamawiający we wzorze umowy określił 21-dniowy termin płatności faktur liczony od daty wpływu faktury do Zamawiającego. Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą uznania rachunku Wykonawcy. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury, określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Wykonawca ma możliwość wydłużenia terminu płatności faktury do 21 dni, jednakże biorąc pod uwagę powyższe, powinien on pozostać każdorazowo w korelacji z datą wystawienia faktury.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„1) Zamawiający zobowiązuje się do regulowania należności za faktury VAT w terminie 21 dni, licząc od daty wpływu faktury do Zamawiającego; Zamawiający zaakceptuje otrzymanie faktury drogą elektroniczną, a okres płatności będzie wówczas liczony od dostarczenia elektronicznej wersji wystawionej faktury przesłanej na adres kancelaria@um.gorzow.pl.”

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapis z SWZ Rozdział XXI ust. 1 pkt 1 z uwagi na fakt, iż data wpływu faktury na adres email nie pozostaje w korelacji z datą wystawienia faktury jak wskazuje doświadczenie Zamawiającego.

„Zamawiający zobowiązuje się do regulowania należności za faktury VAT w terminie 21 dni, licząc od daty wpływu faktury do Zamawiającego; Zamawiający zaakceptuje otrzymanie faktury drogą elektroniczną, a okres płatności będzie wówczas liczony od dostarczenia elektronicznej wersji wystawionej faktury przesłanej na adres kancelaria@um.gorzow.pl. „

Pytanie 11

SWZ Rozdział XXI ust. 1 pkt 5

„Wykonawca zobowiązuje się powiadomić niezwłocznie Zamawiającego o wszelkich zmianach rachunków, w szczególności o wykreśleniu jego rozliczeniowego rachunku bankowego z Wykazu lub utracie charakteru czynnego podatnika VAT.”

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że chodzi o informację dotyczącą rachunków bankowych, o których mowa w pkt 2 i 4.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„Wykonawca zobowiązuje się powiadomić niezwłocznie Zamawiającego o wszelkich zmianach rachunków, o których mowa w pkt 2 i 4, w szczególności o wykreśleniu jego rozliczeniowego rachunku bankowego z Wykazu lub utraty charakteru czynnego podatnika VAT.”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu z SWZ Rozdział XXI ust. pkt. 5 w poniższej treści:

„Wykonawca zobowiązuje się powiadomić niezwłocznie Zamawiającego o wszelkich zmianach rachunków, o których mowa w pkt 2 i 4, w szczególności o wykreśleniu jego rozliczeniowego rachunku bankowego z Wykazu lub utraty charakteru czynnego podatnika VAT.”

Pytanie 12

SWZ Rozdział XXI ust. 1 pkt 9

9) Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczania kar umownych:

w przypadku powszechnych usług pocztowych:

- a) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki, zamawiającemu przysługuje odszkodowanie oraz inne roszczenia na zasadach i wysokości określonych w ustawie Prawo pocztowe,
- b) za utratę lub ubytek przesyłki poleconej w wysokości pięćdziesięciokrotności opłaty pobranej przez operatora wyznaczonego za traktowanie przesyłki pocztowej jako poleconej,
- c) za utratę lub ubytek paczki pocztowej dziesięciokrotność opłaty pobranej za jej nadanie,
- d) za doręczenie przesyłki listowej rejestrowanej najszybszej kategorii w terminie późniejszym niż w 3 dniu po dniu nadania – w wysokości dwukrotności różnicy między opłatą za przesyłkę listową najszybszej kategorii danego przedziału wagowego, a opłatą za taką przesyłkę niebędącą przesyłką najszybszej kategorii tego samego przedziału wagowego,
- e) w przypadku niewykonania usługi pocztowej operator zwraca w całości pobraną opłatę za usługę niezależnie od należnego odszkodowania,
- f) kwoty przysługujące z tytułu niezapłaconych odszkodowań oraz zwrotu opłaty za niewykonaną usługę pocztową, podlegają oprocentowaniu w wysokości ustawowej.

w przypadku usług pocztowych nie będących usługą powszechną:

- a) za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki pocztowej nie będącej przesyłką z korespondencją
- w wysokości nie wyższej niż zwykła wartość utraconych lub uszkodzonych rzeczy,

- b) za utratę przesyłki z korespondencją- w wysokości dziesięciokrotności opłaty za usługę nie niżej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty za traktowanie przesyłki jako poleconej, określonej w cenniku usług powszechnych,
- c) za opóźnienie w doręczaniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia - wysokości nie przekraczającej dwukrotności opłaty za usługę, chyba że postanowienia regulaminu świadczenia usługi pocztowej w zakresie wysokości odszkodowania są korzystniejsze.

Wykonawca zauważa, że:

- **zgodnie Art. 88 ust 1** ustawy Prawo pocztowe, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powszechnej **przysługuje odszkodowanie**,
- **zgodnie Art. 88 ust 4** ustawy Prawo pocztowe, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej niebędącej usługą powszechną **przysługuje odszkodowanie**.

W tej sytuacji Wykonawca nie może zgodzić się na **wypłatę zdublowanych kwot** na które składają się

- **kary umowne** – na mocy zawartej umowy,
- **odszkodowania**, do których wypłaty jest zobligowany ustawą Prawo pocztowe.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

SWZ Rozdział XXI ust. 1 pkt 9

„9) Zamawiający zastrzega sobie prawo do **odszkodowań**:

w przypadku powszechnych usług pocztowych:

- **zgodnie Art. 88 ust 1** ustawy Prawo pocztowe,

w przypadku usług pocztowych nie będących usługą powszechną:

- **zgodnie Art. 88 ust 4** ustawy Prawo pocztowe.”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu SWZ Rozdział XXI ust. 1 pkt 9 na poniższy:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowań zgodnie z Ustawą Prawo Pocztowe:

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powszechnej Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie:

1) za utratę przesyłki poleconej - w wysokości żądanej przez Zamawiającego, jednak nie wyższej niż pięćdziesięciokrotność opłaty pobranej przez operatora wyznaczonego za traktowanie przesyłki pocztowej jako przesyłki poleconej;

2) za utratę paczki pocztowej - w wysokości żądanej przez Zamawiającego , jednak nie wyższej niż dziesięciokrotność opłaty pobranej za jej nadanie;

3) za utratę przesyłki z zadeklarowaną wartością - w wysokości żądanej przez Zamawiającego, jednak nie wyższej niż zadeklarowana wartość przesyłki;

4) za ubytek zawartości lub uszkodzenie paczki pocztowej lub przesyłki poleconej - w wysokości żądanej przez Zamawiającego lub w wysokości zwykłej wartości utraconych lub uszkodzonych

rzeczy, nie wyższej jednak niż maksymalna wysokość odszkodowania, o którym mowa w pkt 1 lub 2

5) za ubytek zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością - w wysokości zwykłej wartości utraconych rzeczy;

6) za uszkodzenie zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością - w wysokości zwykłej wartości rzeczy, których uszkodzenie stwierdzono.

2. Odszkodowania, o których mowa w ust. 1 pkt 5 i 6, nie mogą być wyższe niż zadeklarowana wartość przesyłki.

3. Z tytułu nienależytego wykonania usługi powszechnej odszkodowanie przysługuje również za doręczenie przesyłki listowej rejestrowanej najszybszej kategorii w terminie późniejszym niż w 4 dniu po dniu nadania - w wysokości stanowiącej różnicę między opłatą za przesyłkę listową najszybszej kategorii danego przedziału wagowego, a opłatą za taką przesyłkę niebędącą przesyłką najszybszej kategorii tego samego przedziału wagowego.

4. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej nie będącej usługą powszechną przysługuje odszkodowanie:

1) za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki pocztowej nie będącej przesyłką z korespondencją - w wysokości nie wyższej niż zwykła wartość utraconych lub uszkodzonych rzeczy,

2) za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki pocztowej z zadeklarowaną wartością - w wysokości nie wyższej niż zadeklarowana wartość przesyłki,

3) za utratę przesyłki z korespondencją - w wysokości dziesięciokrotności opłaty za usługę nie niżej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej, określonej w cenniku usług powszechnych,

4) za opóźnienie w doręczeniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia - w wysokości nie przekraczającej dwukrotności opłaty za usługę - chyba że postanowienia regulaminu świadczenia usługi pocztowej w zakresie wysokości odszkodowania są korzystniejsze.

5. Kwoty przysługujące z tytułu niezapłaconych odszkodowań oraz zwrotu opłaty za niewykonaną usługę pocztową, w tym powszechną, podlegają oprocentowaniu w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie. Odsetki przysługują od dnia:

1) w którym upłynął trzydziestodniowy termin wypłacenia odszkodowania liczony od dnia uznania reklamacji lub

2) od dnia doręczenia wezwania do zapłaty.

Pytanie 13

SWZ Rozdział XXI

Wykonawca wnosi o potwierdzenie możliwości dodania postanowień umowy wskazujących na tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.).

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowień umowy wskazujących na tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.).

Pytanie 14

SWZ Rozdział XXI

Wykonawca wnosi o potwierdzenie możliwości dodania postanowień dotyczących trzech podstawowych kanałów zgłoszeń reklamacji:

- 1) Bezpłatna internetowa aplikacja Wykonawcy (kanał podstawowy),
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy,
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowień dotyczących trzech podstawowych kanałów zgłoszeń reklamacji:

- 1) Bezpłatna internetowa aplikacja Wykonawcy (kanał podstawowy),
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy,
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.

Pytanie 15

OPZ oraz Formularz ofertowy załącznik nr 1a

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przesyłka „ekspresowa” oznacza przesyłkę najszybszej kategorii w rozumieniu Prawa pocztowego.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że przesyłka „ekspresowa” oznacza przesyłkę najszybszej kategorii w rozumieniu Prawa pocztowego.

Pytanie 16

OPZ oraz Formularz ofertowy załącznik nr 1a

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że „paczka” oznacza przesyłkę ekonomiczną.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że „paczka” oznacza przesyłkę ekonomiczną.

Pytanie 17

OPZ oraz Formularz ofertowy załącznik nr 1a

„Przesyłki kurierskie doręczone we wskazanym dniu”

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający ma na myśli:

a) gwarantowany termin doręczenia przesyłki kurierskiej w obrocie krajowym, czy b) **dodatkowo płatną usługę „Doręczenie na wskazany dzień** – doręczenie przesyłki nadanej w serwisie Kurier w gwarantowanym terminie doręczenia wskazanym przez nadawcę; od dnia nadania przesyłki do dnia wskazanego przez nadawcę nie może upłynąć więcej niż 7 dni; usługa nie dotyczy niedziel i dni świątecznych, usługa niedostępna dla przesyłek w formacie 2XL, przesyłek niestandardowych, przesyłek z zawartością: owadów albo żywych ptaków albo roślin; przesyłek nadanych z usługami dodatkowymi: Doręczenie do 9:00, Doręczenie do 12:00, Doręczenie po 17:00; usługi nie realizuje się w przypadku gdy opłatę za przesyłkę uiszcza odbiorca”.

Wykonawca wyjaśnia, iż jeżeli wszystkie przesyłki Zamawiającego byłyby zlecane z usługą dodatkową „**Doręczenie na wskazany dzień**”, wówczas zgodnie z regulaminem Wykonawcy nie mogłyby być realizowane usługi dodatkowe: „**Doręczenie do 9:00**” i „**Doręczenie do 12:00**”, będące przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający zgodnie z sugestią Wykonawcy naniósł poprawki w Formularzu ofertowym Załącznik 1a, przesyłkę kurierską określił jako „gwarantowany termin doręczenia przesyłki kurierskiej w obrocie krajowym”. Jednocześnie zostały usunięte kategorie „Doręczenie do 9:00” i „Doręczenie do 12:00”, z których Zamawiający nie planował korzystać.

Pytanie 18

Formularz ofertowy załącznik nr 1a

„Przesyłki kurierskie doręczone we wskazanym dniu koperta do 1 kg

- doręczona 24h

- doręczona do 9.00

- doręczona do 12.00

koperta do 2 kg doręczona 24h

- doręczona do 9.00

- doręczona do 12.00

paczka od 2 kg do 5 kg doręczona 24h

paczka od 5 kg do 10kg doręczona 24h”

A) Wykonawca zauważa, że obecnie w usługach kurierskich krajowych, do celów wyceny odchodzi się od parametru „masa” na rzecz parametru „gabaryt” i Wykonawca w swojej ofercie cenę przesyłki kurierskiej uzależnia przede wszystkim od formatu przesyłki, wskazując jako parametr dodatkowy maksymalną masę dla danego formatu.

Wykonawca przyjmuje w obrocie krajowym przesyłki kurierskie w następujących formatach od S do 2XL, oznaczających odpowiednio: wysokość, szerokość, długość wraz z opakowaniem:

- 1) S – 9 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg,
- 2) M – 20 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg,
- 3) L – 42 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg,
- 4) XL – 60 cm x 60 cm x 70 cm, maksymalna masa 20 kg,
- 5) 2XL - (wysokość+szerokość+długość)<=250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 120 cm; maksymalna masa 30 kg

Wskazane powyżej Formaty S, M, L nie są formatami, o których mowa w OPZ.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż:

„koperta do 1 kg” **to format S – 9 cm x 40 cm x 65 cm,**

„koperta do 2 kg” **to format S – 9 cm x 40 cm x 65 cm,**

Dodatkowo Wykonawca wnosi wskazanie formatów dla usług:

„paczka od 2 kg do 5 kg”, (na przykład **format M – 20 cm x 40 cm x 65 cm,**)

„paczka od 5 kg do 10kg”, (na przykład **format L – 42 cm x 40 cm x 65 cm,**)

Przy czym Wykonawca zauważa, że Zamawiający wskazując format mniejszy nadal może zlecać zgodnie z SWZ realizację innych usług, w tym przypadku: formaty większe przesyłek kurierskich w obrocie krajowym.

B) Wykonawca wnosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, iż w sformułowaniu „doręczona 24h” chodzi o standardowy termin doręczenia przesyłki kurierskiej, zgodny z regulaminem Wykonawcy, stanowiący jednocześnie przewidywany termin doręczenia na następny dzień roboczy, przy czym doręczenie w gwarantowanych terminach, co do zasady nastąpi do drugiego dnia roboczego po dniu nadania, pod warunkiem dokonania nadania do 15:00, z zastrzeżeniem przesyłek w formacie 2XL lub przesyłek nadanych jako przesyłki niestandardowe, których doręczenie nastąpi do trzeciego dnia roboczego).

C) Wykonawca wnosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, iż w sformułowaniu „doręczona do 9.00” Zamawiający ma na myśli **dodatkowo płatną usługę „Doręczenie do 9:00” i że akceptuje usługę świadczoną zgodnie z regulaminem Wykonawcy: „Doręczenie do 9:00 – doręczenie przesyłki nadanej w serwisie Kurier w gwarantowanym terminie doręczenia w dniu następnym po dniu nadania do godziny 9:00 z zastrzeżeniem nadania przesyłki do godziny granicznej 15:00, usługa świadczona po pozytywnej weryfikacji możliwości jej wykonania; usługa niedostępna dla przesyłek o formacie 2XL, przesyłek niestandardowych, przesyłek z usługą dodatkową:**

Doręczenie do 12:00, Doręczenie po godzinie 17:00, Doręczenie na wskazany dzień, przesyłek z zawartością: owadów albo żywych ptaków albo roślin, przesyłek doręczanych z opcją PUNKT oraz z opcją AUTOMAT;”

D) Wykonawca wnosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, iż w sformułowaniu „doręczona do 12.00” Zamawiający ma na myśli **dodatkowo płatną usługę „Doręczenie do 12:00” i że akceptuje usługę świadczoną zgodnie z regulaminem Wykonawcy: „Doręczenie do 12:00** – doręczenie przesyłki nadanej w serwisie Kurier w gwarantowanym terminie doręczenia w dniu następnym po dniu nadania do godziny 12:00 z zastrzeżeniem nadania przesyłki do godziny granicznej 15:00; usługa świadczona po pozytywnej weryfikacji możliwości jej wykonania; usługa niedostępna dla przesyłek w formacie 2XL, przesyłek niestandardowych, przesyłek z usługą dodatkową: Doręczenie do 9:00, Doręczenie po godzinie 17:00, Doręczenie na wskazany dzień, przesyłek z zawartością: owadów albo żywych ptaków albo roślin, przesyłek doręczanych z opcją PUNKT oraz z opcją AUTOMAT;

Odpowiedź

Zamawiający zgodnie z sugestią Wykonawcy naniósł poprawki w Formularzu ofertowym Załącznik 1a i doprecyzował formaty przesyłek kurierskich nie zmieniając jednocześnie ilości deklarowanych w Formularzu.

Pytanie 19

Formularz ofertowy załącznik nr 1a – poz. dot. listów zagranicznych

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w cenniku usług powszechnych nie ma strefy „kraje pozaeuropejskie” – ta strefa jest podzielona na strefy B, C, D – i takie będą oznaczenia przesyłek na fakturach.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że „kraje pozaeuropejskie” – zostaną podzielone na strefy B, C, D – i takie będą oznaczenia przesyłek na fakturach.

Pytanie 20

Formularz ofertowy załącznik nr 1a

Każdorazowo, jeżeli Zamawiający wskazał jednej z poniższych przedziałów wagowych:

Każdorazowo, jeżeli Zamawiający
wskazał jednej z poniższych
przedziałów wagowych: do 50g
od 50g do 100 g
od 100g do 350g

od 350g do 500g
od 500g do 1000g
od 1000g do 2000g

- uwagi na zdublowanie początkowych mas przedziałów z górną granicą przedziału poprzedzającego, Wykonawca wnosi o zmianę oznaczeń przedziałów wagowych na następujące.

do 50g
powyżej 50g do 100 g
powyżej 100g do 350g
powyżej 350g do 500g
powyżej 500g do 1000g
powyżej 1000g do 2000g

Odpowiedź

Zamawiający naniósł zmiany w Formularzu ofertowy załącznik nr 1a zgodnie z sugestią Wykonawcy.

Pytanie 21

Formularz ofertowy załącznik nr 1a

Formularz cenowy – zamówienie do cz. 2 – dla p. zagranicznych „nieeuropejskich” nie wskazano przedziałów wagowych – Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że są one analogiczne, jak w części 1

do 50g
powyżej 50g do 100 g

Odpowiedź

Zamawiający naniósł zmiany w Formularzu ofertowy załącznik nr 1a zgodnie z sugestią Wykonawcy.

Pytanie 22

SWZ Rozdział XIX. SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT „1. Ofertę należy złożyć poprzez Platformę do dnia 14.12.2022 r. do godziny 09:00.”

Wykonawca zauważył, że zapoznał się z postanowieniami SWZ i wniósł liczne wnioski o wyjaśnienie bądź modyfikację treści SWZ. Wykonawca spodziewa się udzielenia licznych wyjaśnień a nawet modyfikacji treści SWZ, które będzie musiał ponownie poddać analizie w swoich komórkach organizacyjnych pod kątem możliwości złożenia oferty.

Wykonawca wnosi o uwzględnienie przy zmianie przez Zamawiającego terminu składania ofert, aby pomiędzy opublikowaniem zmian SWZ, (który może nastąpić np. pod koniec dnia) a nowym

terminem złożenia oferty (który może zostać wyznaczony np. na godzinę 9:00) zachować co najmniej dwa pełne dni robocze.

Odpowiedź

W związku z tym iż Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert.

Zamawiający zmienia termin składania ofert. Termin składania ofert upłynie 16.12.2022r. o godzinie 9:00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 16.12.2022r. o godzinie 09:10. Wykonawcy będą związani ofertą przez okres 30 dni, tj. do dnia 14.01.2023r. Bieg terminu związania ofertą rozpocznie się wraz z upływem terminu składania ofert.

Zamawiający załącza zmodyfikowany załącznik nr 1a do Formularza ofertowego.

Treść modyfikacji oraz wyjaśnień jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców.

Z poważaniem

Bartosz Kmita
Sekretarz Miasta
/-/