

## WZÓR UMOWY nr WUIT/...../2023 - WZÓR

zawarta w dniu .... 2023 r. pomiędzy Gminą Trzebnica, pl. J. Piłsudskiego 1, 55-100 Trzebnica, NIP- 915-16-03-770, zwaną w dalszej treści umowy Zamawiającym, w imieniu której działają:

Marek Długozima – Burmistrz Gminy Trzebnica  
przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Trzebnica - Barbary Krokowskiej.

a

firma: .....NIP ....., zwaną dalej Wykonawcą,  
w imieniu której działa:

.....

### § 1 Opis przedmiotu zamówienia

1. Zamawiający udziela zamówienia, w trybie podstawowym uregulowanym w art. 275-296 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2022, poz. 1710, t.j. z późn. zm.), na realizację zadania pn.: „**Wykonywanie usług transportu publicznego w ramach komunikacji gminnej w Gminie Trzebnica – linia E**”.
2. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usług transportu publicznego w ramach komunikacji gminnej w Gminie Trzebnica zgodnie z rozkładem jazdy w dniach od poniedziałku do piątku, oprócz dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Zakres usługi obejmuje:

**LINIA E** – publiczny regularny transport osób zgodnie z aktualnym rozkładem jazdy pojazdem przeznaczonym do przewozu osób, przystosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych. Szacunkowa liczba wozokilometrów dla zadania w ciągu 10 m-cy wynosi 18 685.

Podane ilości kilometrów są ilościami szacunkowymi.

Przyjmuje się, że jeden miesiąc ma średnio 21 dni roboczych. Zamawiający zastrzega sobie możliwość jednostronnego zmniejszenia w każdym czasie liczby wozokilometrów wymienionych w pkt 3 w zależności od potrzeb (np. reorganizacja układu linii komunikacyjnej oraz nierentowność poszczególnych kursów na linii) bez prawa do roszczenia odszkodowawczego ze strony Wykonawcy.

Zamawiający ma prawo dokonać jednostronnej zmiany rozkładu jazdy, bez konieczności zmiany umowy. Zmiany rozkładu jazdy dokonuje się poprzez przekazanie nowego rozkładu jazdy.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje minimalną wielkość zakresu zamówienia dla zadania w trakcie 10 m-cy realizacji zamówienia – 9 000 wozokilometrów.

4. Zakres usług obejmuje ponadto oklejenie przez Wykonawcę pojazdu według projektu przekazanego Wykonawcy przez Wydział Promocji Urzędu Miejskiego. Oznakowanie będzie zawierać co najmniej: herb z napisem "Gmina Trzebnica", logotyp i nazwa: „Komunikacji Gminna” oraz oznakowanie „Linia E” w formie liter. Obszar zajęcia wydrukiem będzie wynosił między 20% a 80% powierzchni pojazdu, w zależności od typu pojazdu. Wykonawca wykona oklejenie pojazdu na swój koszt w terminie do 3 tygodni od

daty przekazania projektu z Wydziału Promocji Urzędu Miejskiego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w „Opisie przedmiotu zamówienia” stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

## § 2 Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. **Wykonawca** zobowiązany jest w szczególności do:
  - a. Świadczenia usług na warunkach określonych w niniejszej umowie, w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy, przy zachowaniu: parametrów techniczno-użytkowych, jakościowych i ilościowych określających sposób świadczenia usługi oraz obowiązujących norm i przepisów oraz do zapewnienia, że wykorzystywany przez Wykonawcę sprzęt i pojazdy mają odpowiednie certyfikaty i spełniają wszelkie wymogi prawa w zakresie bezpieczeństwa i ochrony środowiska;
  - b. Zapewnienie odpowiedniej jakości obsługi pasażerów, w tym w szczególności pod względem:
    - i. bezpieczeństwa podróżnych i ich mienia,
    - ii. przestrzegania obowiązujących rozkładów jazdy,
    - iii. warunków podróży (oświetlenie, ogrzewanie, odpowiednie parametry i wyposażenie pojazdów),
    - iv. właściwego i czytelnego oznakowania pojazdów,
    - v. zewnętrznej i wewnętrznej estetyki oraz czystości pojazdów,
    - vi. kultury obsługi;
  - c. zapewnienie personelu do realizacji usług o kwalifikacjach określonych w obowiązujących przepisach prawa;
  - d. utrzymywania przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenie wykorzystywanych przez Wykonawcę pojazdów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa, a także ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy w zakresie świadczonych usług, w szczególności w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług (w tym także szkód komunikacyjnych);
  - e. posiadania przez cały okres obowiązywania umowy zezwoleń na wykonywanie przewozów regularnych objętych zakresem usług, uzyskanych w trybie określonym w ustawie z dnia 6 września 2001 roku o transporcie drogowym (tj. Dz. U. 2022 r., poz. 2201 t.j. z późn. zm.);
  - f. umieszczania na przystankach rozkładów jazdy, zawierających pełną informację o przebiegu tras i godzinach odjazdów;
  - g. dbania o należyty stan techniczny i estetyczny oraz czytelność rozkładów jazdy – Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt uzupełniać na bieżąco brakujące rozkłady jazdy i wymieniać nieczytelne lub nieestetyczne rozkłady jazdy.
2. Zasady świadczenia usług oraz parametry jakościowe związane ze świadczeniem usług określa szczegółowo załącznik nr 5 do umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie, dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia oraz, że jego sytuacja ekonomiczna i finansowa zapewnia realizację zamówienia jak w § 1.
4. Wykonawca we własnym zakresie emituje i sprzedaje bilety na usługi objęte umową.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia, w pojazdach wykonujących przewozy,

ciągłej sprzedaży biletów jednorazowych.

6. Wykonawca jest zobowiązany do ewidencjonowania biletów oddzielnie normalnych i oddzielnie dla osób posiadających Kartę Dużej Rodziny, Kartę Seniora, status weterana, status weterana poszkodowanego i do przekazywania informacji w tym zakresie Zamawiającemu w terminie do 10 dnia miesiąca następnego po wykonanej usłudze (wraz z fakturą VAT).
7. W celu umożliwienia kontroli i oceny jakości świadczonych usług, Wykonawca przekaze Zamawiającemu dwa bilety wolnej jazdy lub inne dokumenty wystawione na okaziciela, uprawniające do bezpłatnych przejazdów służbowych na linii komunikacji drogowej w całym okresie trwania umowy na każdym kursie danego dnia.
8. **Zamawiający** jest zobowiązany w szczególności do:
  - a. opracowania rozkładów jazdy i wprowadzania ewentualnych zmian do rozkładów jazdy;
  - b. terminowego wypłacania wynagrodzenia za wykonywane usługi według zasad ustalonych w niniejszej umowie;
  - c. monitoringu i kontroli świadczonych usług;
  - d. realizacji innych obowiązków wynikających z przyjętego podziału zadań w ramach organizowania i realizacji usług publicznego transportu zbiorowego.

### § 3 Rozkład jazdy

1. Rozkład jazdy jest ustalony przez Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, na podstawie bieżącego zapotrzebowania na przewozy oraz możliwości Wykonawcy.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających, przez czas określony, realizację stałych rozkładów jazdy (np. na skutek remontów, awarii itp.) Zamawiający wprowadzi tymczasowe rozkłady jazdy, uwzględniające wystąpienie tych okoliczności i przewidywany czas ich trwania.
3. Rozkład jazdy określa – w odniesieniu do linii komunikacyjnej i dnia tygodnia – m. in. trasę linii wraz z jej długością oraz godziny odjazdów.
4. Zamawiający ma prawo dokonać jednostronnej zmiany rozkładu jazdy, bez konieczności zmiany umowy w formie aneksu. Zmiany rozkładu jazdy dokonuje się poprzez przekazanie nowego rozkładu jazdy pocztą, mailem, faksem bądź poprzez osobiste doręczenie Wykonawcy.
5. Koszty związane z wydaniem zezwolenia lub zmiany zezwolenia na regularny przewóz osób ponosi Wykonawca.

### § 4 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi wobec pasażerów i osób trzecich odpowiedzialność za szkody wiążące się ze świadczeniem usług. W szczególności odpowiada za szkody:
  - a. komunikacyjne, wynikające z uczestniczenia pojazdów Wykonawcy w ruchu drogowym,
  - b. rzeczowe, w odniesieniu do rzeczy przewożonych przez pasażerów w pojeździe Wykonawcy, jeżeli szkoda powstała z winy Wykonawcy,
  - c. inne szkody zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego i innych aktów normatywnych.

2. W przypadku, gdy wobec Zamawiającego skierowane zostaną jakiekolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku z usługami wykonywanymi przez Wykonawcę, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przejmie prowadzenie sprawy oraz wszelką odpowiedzialność z tytułu roszczenia i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia, jeśli będą one zasadne, zwalniając w tym zakresie z odpowiedzialności Zamawiającego. O przejęciu prowadzenia sprawy Wykonawca niezwłocznie powiadomi osobę trzecią.
3. W przypadku, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego uprawnionego organu Zamawiający byłby zobowiązany do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę usług, Wykonawca przekaże niezwłocznie Zamawiającemu kwotę równą wysokości zaspokojonych roszczeń.
4. Wykonawca zobowiązany jest do załatwiania we własnym zakresie, w terminie 30 dni, wszelkich skarg pasażerów dotyczących Wykonawcy oraz do przekazywania do Zamawiającego kopii takich skarg oraz informacji o sposobie ich załatwienia (kopii odpowiedzi na skargi). Dotyczy to również skarg kierowanych do Zamawiającego i przekazywanych przez Zamawiającego Wykonawcy do rozpatrzenia.
5. Zamawiający zobowiązuje się, że nie będzie bez zgody Wykonawcy uznawał żadnych roszczeń osób trzecich kierowanych do Zamawiającego w związku z działaniami Wykonawcy, co do których Zamawiającemu przysługiwałoby roszczenie regresowe do Wykonawcy.

## § 5 Wynagrodzenie

1. Wpływy ze sprzedaży biletów oraz opłat dodatkowych za przejazd bez ważnego biletu, stanowią przychód Wykonawcy.
2. Rozliczenie usługi będzie prowadzone na podstawie ilości przejechanych kilometrów, tylko na trasie wynikającej z rozkładu jazdy, w miesiącu rozliczeniowym (tj. iloczyn dni roboczych i ilości wozokilometrów wynikających z całodziennego rozkładu jazdy) pomnożonych przez stawkę wynagrodzenia za 1 kilometr – zgodnie z ofertą Wykonawcy, która wynosi: cena jednostkowa netto za 1 kilometr ..... zł.
3. Cena jednostkowa określona w ust. 2 nie ulegnie zmianie w okresie obowiązywania umowy za wyjątkiem sytuacji dotyczących wprowadzenia przez ustawodawcę zmian w zakresie stawek podatku akcyzowego oraz w przypadkach określonych w § 14 niniejszej umowy, w szczególności w przypadku waloryzacji umowy.
4. Łączna szacunkowa wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy od Zamawiającego z tytułu realizacji przedmiotu umowy zgodnie z ust. 2 obliczona na podstawie szacunkowych ilości kilometrów podanych w § 1 ust. 3 niniejszej umowy wynosi, zgodnie z ofertą Wykonawcy:

a) **brutto:** ..... zł  
słownie złotych: ..... 00/100 zł

b) **podatek VAT .... %:** ..... zł  
słownie złotych: ..... 00/100 zł

c) **netto:** ..... zł  
słownie złotych: ..... 00/100 zł

## § 6 Warunki płatności

1. Rozliczanie usług następuje na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę na koniec każdego miesiąca kalendarzowego.
2. Do każdej faktury Wykonawca będzie załączać szczegółowe zestawienie przejechanych w danym okresie kilometrów oraz ilość sprzedanych biletów jak w § 2 ust. 6.
3. Zamawiający ma prawo zażądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych dokumentów i wyjaśnień w celu weryfikacji danych zawartych w fakturze i załączniku.
4. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie przedstawić powyższe dokumenty i wyjaśnienia, nie później jednak niż w terminie 5 dni od dostarczenia Wykonawcy stosownego żądania Zamawiającego. Na podstawie otrzymanych dokumentów i wyjaśnień Zamawiający dokona weryfikacji danej faktury i załącznika, i ustali rzeczywistą wielkość wykonanych w danym okresie przewozów oraz należnego z tego tytułu wynagrodzenia.
5. Zapłatę faktur Zamawiający będzie realizował przelewem w terminie ..... dni od daty złożenia w siedzibie Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... zgodnie z fakturą VAT złożoną w terminie do 10 dnia miesiąca następnego po miesiącu, za który nastąpić ma zapłata. Zmiana numeru konta Wykonawcy nie stanowi zmiany niniejszej Umowy. Zamawiający informuje, iż faktury można dostarczyć bezpośrednio do siedziby Zamawiającego t.j.: Pl. M. Piłsudskiego 1, 55-100 Trzebnica, bądź przesłać na adres e-mail: sekretariat@um.trzebnica.pl. Przekazanie faktury na inny adres e-mail, niż wskazany w zdaniu poprzednim zostanie uznane jako nieskuteczne. Za datę zapłaty strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Zamawiający informuje, że Wykonawca może przysyłać Zamawiającemu ustrukturyzowane faktury elektroniczne, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 407 z późn. zm.). Jednakże w takim przypadku powinien on poinformować o tym fakcie Zamawiającego nie później niż 14 dni przed przewidywanym terminem wpływu tej faktury.
7. W związku z ulgą na cenę biletu przysługującą osobom posiadającym Kartę Seniora, legitymację weterana i weterana poszkodowanego, Wykonawca ma prawo do otrzymania rekompensaty od Gminy Trzebnica w kwocie nie wyższej niż udokumentowana przez Wykonawcę kwota utraconych przychodów. Wykonawca jeden raz na miesiąc złoży oddzielną fakturę o rekompensatę wraz z załączonymi wydrukami z systemu kasy fiskalnej dokumentującymi sprzedaż biletów ulgowych osobom posiadającym Kartę Seniora lub legitymację weterana lub weterana poszkodowanego w danym miesiącu kalendarzowym. Zamawiający po weryfikacji faktury dokona zapłaty w ciągu 30 dni od daty wpływu faktury.
8. W przypadku wykonania usług przez Podwykonawców warunkiem wypłaty wynagrodzenia Wykonawcy jest dostarczenie wraz z fakturą oświadczenia Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy, że otrzymał on należne wynagrodzenie od Wykonawcy i/lub Podwykonawcy za wykonane usługi - sporządzonego według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

## § 7 Kontrola świadczonych usług

1. Zamawiający prowadzi bieżący monitoring i kontrolę świadczenia usług zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej umowie.
2. Przedmiotem monitoringu i kontroli świadczenia usług jest w szczególności: zakres świadczonych usług, jakość świadczonych usług, w tym parametry techniczne, punktualność przewozów, prawidłowość rozliczeń i poprawność dokumentacji związanej ze świadczeniem usług.
3. Zamawiający przeprowadza okresowe kontrole świadczenia usług przez Wykonawcę.
4. Zamawiający stwierdza występowanie uchybień w świadczeniu usług poprzez:
  - a. obserwację na przystankach, przy czym w zakresie uchybień co do punktualności – na przystankach początkowych, końcowych i pośrednich, wyszczególnionych w rozkładzie jazdy dla kierowcy,
  - b. kontrolę w pojeździe, w obecności kierowcy Wykonawcy, w dowolnym miejscu, w godzinach pracy pojazdu na linii, określonych w rozkładzie jazdy,
  - c. analizę dostarczanej przez Wykonawcę dokumentacji dotyczącej usług stanowiących przedmiot umowy,
  - d. obserwację w pojeździe techniką tzw. tajemniczego klienta.
5. W przypadku prowadzenia obserwacji na przystankach możliwa jest obecność, przy jej dokonywaniu, upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
6. Z kontroli sporządzany jest protokół (lub notatka) podpisywany przez osoby uczestniczące w kontroli. Nieobecność przedstawiciela Wykonawcy w czasie obserwacji na przystankach lub niepodpisanie protokołu (notatki) przez przedstawiciela Wykonawcy nie ograniczają skuteczności kontroli.
7. Zamawiający sporządza raport z kontroli wskazujący stwierdzone nieprawidłowości i zawierający wnioski pokontrolne.
8. Kopia raportu z kontroli jest doręczana Wykonawcy najpóźniej w terminie 7 dni po jego sporządzeniu. Wykonawca w terminie 14 dni od otrzymania kopii raportu z kontroli ma prawo do zajęcia stanowiska i przedstawienia wyjaśnień odnośnie przyczyn nieprawidłowości lub zastrzeżeń do protokołu.
9. Zamawiający rozpatrzy wyjaśnienia lub zastrzeżenia wniesione przez Wykonawcę i niezwłocznie pisemnie przedstawi mu swoje ostateczne stanowisko jednocześnie wzywając Wykonawcę do usunięcia stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości we wskazanym terminie. Wykonawca dołoży starań, aby stwierdzone nieprawidłowości zostały usunięte w tym terminie.
10. Obserwacja techniką tajemniczego klienta ma miejsce w przypadku skargi na usługi świadczone przez Wykonawcę i wymaga pisemnego ustosunkowania się do przedstawionej sytuacji i zarzutów, z podaniem sposobu rozpatrzenia skargi, uznania jej zasadności oraz rodzaju wyciągniętych konsekwencji w stosunku do osób uznanych za winne.
11. Dla uniknięcia wątpliwości strony umowy oświadczają, że ustalenia dotyczące zasad prowadzenia kontroli określone w niniejszym rozdziale mają charakter cywilnoprawny i nie naruszają przepisów ustawy o swobodzie działalności gospodarczej i innych przepisów prawa.

### § 8 Kary umowne

1. W przypadku stwierdzenia uchybienia, co do zasad świadczenia usług lub parametrów jakościowych i/lub techniczno-użytkowych świadczonych usług, w sposób określony w § 7 pkt. 4 tirety a-c, Zamawiający nakłada na Wykonawcę kary umowne, w wysokości określonej w załączniku nr 6 do umowy.
2. Kary umowne nie są nakładane w przypadku wystąpienia obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy okoliczności, uniemożliwiających prawidłowe świadczenie usług, w tym w przypadku wystąpienia zjawiska siły wyższej, o której mowa w §10 ust. 1 umowy.
3. Uznaje się za wystąpienie obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy okoliczności również zdarzenia drogowe (kolizje i wypadki), w których uczestniczy pojazd Wykonawcy, niezależnie od tego, kto jest sprawcą takiego zdarzenia, przy czym za kilometry niewykonane z przyczyn obiektywnych przez pojazd uczestniczący w zdarzeniu uznaje się kilometry niewykonane w kursie, w którym nastąpiło zdarzenie, oraz w kursie następnym.
4. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 15% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 4.

### § 9 Termin obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, t.j. **na okres 10 m-cy liczony od dnia, w którym nastąpi rozpoczęcie realizacji umowy. Początek realizacji umowy nastąpi nie wcześniej niż od dnia 01.03.2023 r.**
2. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, jeżeli:
  - a. Wykonawca utraci odpowiednie uprawnienia o charakterze publicznoprawnym (zezwolenia, licencje itp.) niezbędne do świadczenia usług,
  - b. Wykonawca w sposób uporczywy narusza bądź nie będzie postanowienia niniejszej umowy i pomimo udzielenia mu dodatkowego 14 - dniowego terminu nie zaniecha naruszeń i/lub nie przywróci stanu zgodnego z postanowieniami niniejszej umowy.
3. Niniejsza umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wystąpienia siły wyższej, której istnienie uniemożliwi realizację całości lub znacznej części usług przez okres dłuższy niż 14 dni.
4. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

### § 10 Siła wyższa

1. Siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne (w tym w szczególności spowodowane siłami przyrody, katastrofę, atak terrorystyczny lub skutek działania innego czynu zabronionego, strajk lub inną akcją protestacyjną, wojnę, stan wojenny lub stan nadzwyczajny),

zewnątrzne, pozostające poza kontrolą Strony, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiający wykonanie przez Stronę danego zobowiązania.

2. Każda ze stron niniejszej umowy będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej. Wystąpienie siły wyższej powoduje zawieszenie wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy na czas trwania siły wyższej. Strona umowy, która nie może wykonywać obowiązków wyływających z niniejszej umowy z powodu wystąpienia siły wyższej, niezwłocznie powiadomi drugą stronę umowy o okolicznościach związanych z siłą wyższą oraz o przewidywanym okresie jej trwania, jak również o ustąpieniu zjawiska siły wyższej.

### **§ 11 Przeniesienie wierzytelności**

Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego działający w imieniu i na rzecz wszystkich Zamawiających, przenieść na osobę trzecią wierzytelności już wymagalnych, a także przyszłych, przysługujących Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy. Powyższy zakaz dotyczy także praw związanych z wierzytelnością, w szczególności roszczeń o zaległe odsetki – art. 509 § 1 i § 2 Kodeksu cywilnego. Jakakolwiek cesja dokonana bez takiej zgody nie będzie ważna i stanowić będzie istotne naruszenie warunków niniejszej Umowy uprawniające Zamawiającego do wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym.

### **§ 12 Obowiązek zatrudniania na podstawie umowy o pracę**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że on lub jego Podwykonawcy będą zatrudniać na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące następujące czynności w zakresie realizacji przedmiotu Umowy:
  - a. kierowców, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku Kodeks Pracy (Dz. U. z 2022 r., poz. 1510 t.j. z późn. zm.).
2. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia w terminie 7 dni - na każde żądanie Zamawiającego, jednak nie częściej niż raz w miesiącu - imiennej listy osób wykonujących wskazane wyżej czynności w ramach realizacji zamówienia wraz z informacją o podstawie ich zatrudnienia. Zamawiający uprawniony będzie do sprawdzenia, czy Wykonawca wywiązuje się z zastrzeżonego wyżej obowiązku, za pośrednictwem wywiadu z osobami wykonującymi zamówienie oraz w każdy inny, prawnie dopuszczalny sposób.
3. W celu weryfikacji zatrudniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, Zamawiający może żądać w szczególności:
  - a. oświadczenia zatrudnionego pracownika,
  - b. oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
  - c. poświadczony za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
  - d. innych dokumentów zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i



zakres obowiązków pracownika.

### § 13 Odstąpienie od umowy

1. Oprócz przypadków określonych w prawie ustawowym (Kodeksie Cywilnym) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:
  - a. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy,
  - b. gdy zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja Wykonawcy,
  - c. gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
  - d. gdy Wykonawca nie podjął wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub przerwał ich wykonywanie z przyczyn niezależnych od Zamawiającego na okres dłuższy niż 7 dni,
  - e. gdy Wykonawca wykonuje swe obowiązki w sposób niezgodny z umową lub bez zachowania wymaganej staranności,
  - f. gdy Wykonawca regularnie opóźnia się w wykonywaniu powierzonych mu czynności.
- g. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie nie późniejszym niż do dnia 31.01.2024 roku.

Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie

### § 14 Zmiany umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w zakresie:
  - a. zmiany podmiotu, o którym mowa w art. 118 ustawy PZP, na inny pod warunkiem udowodnienia Zamawiającemu, że nowy podmiot spełnia warunki udziału określone w niniejszym w postępowaniu,
  - b. zmiany wartości umowy w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących przedmiotu zamówienia w wyniku zmian ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r., poz. 106, t.j. z późn. zm.), które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek ww. podatku ulega zmianie kwota podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług, przy czym Wykonawca jest uprawniony do uzyskania zwiększonego wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji, gdy dotrzymał terminu realizacji umowy, oraz terminowo przekazał Zamawiającemu prawidłowo wystawioną fakturę VAT.
  - c. w przypadkach określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2-4 i ust. 2 ustawy PZP.
  - d. zmiany w zakresie realizacji umowy przy udziale Podwykonawców - zmiany w tym zakresie nastąpić mogą z uwagi na zapewnienie prawidłowej realizacji umowy.

Wykonawca, w trakcie realizacji umowy w sprawie zamówienia publicznego, z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający nałożył obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia na usługi może:

- i. powierzyć realizację części zamówienia Podwykonawcom, mimo niewskazania w postępowaniu o udzielenie zamówienia takiej części do powierzenia Podwykonawcom;
- ii. wskazać inny zakres Podwykonawstwa niż przedstawiony w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub w umowie w sprawie zamówienia publicznego;
- iii. wskazać innych Podwykonawców niż przedstawieni w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub w umowie w sprawie zamówienia publicznego; zrezygnować z podwykonawstwa.

Jeżeli zmiana lub rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy PZP, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Zamawiający nie wyrazi zgody na zmiany umowy w tym zakresie w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie dysponował w całości lub w części wierzycielnością od Zamawiającego z tytułu należnego wynagrodzenia za realizację przedmiotu niniejszego zamówienia (np. na skutek przelewu wierzycielności lub zajęcia wierzycielności).

- e. zmiany wartości zobowiązania pieniężnego w sytuacji waloryzacji wynagrodzenia. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 4 może podlegać waloryzacji w trakcie obowiązywania umowy, w przypadku zmiany cen paliw, na następujących warunkach:
  - i. Waloryzacji będzie podlegać część wynagrodzenia związana z kosztem zakupu paliwa.
  - ii. Uznaje się, że cena zakupu paliwa netto stanowi 25% wartości ceny jednostkowej netto i ta część ceny jednostkowej netto (wynosząca 25%) będzie podlegać waloryzacji.
  - iii. Do wszystkich wyliczeń zmian cen paliwa stosować się będzie ceny hurtowe paliwa publikowane na stronie internetowej PKN Orlen S.A. <https://www.orken.pl/pl/dla-biznesu/hurtowe-ceny-paliw> , przeliczone na l oraz pomniejszone o podatek VAT.
  - iv. Waloryzacja wynagrodzenia następować będzie w odstępach co 6 miesięcy, t.j. trzykrotnie w okresie trwania umowy. Każda z waloryzacji będzie zmieniać cenę jednostkową netto na okres następnych 6 miesięcy.
  - v. Pierwsza waloryzacja wynagrodzenia przypada na dzień, w którym upłynie 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia wykonywania umowy, pod warunkiem, że hurtowa cena paliwa opublikowana w dniu, w którym upłynie 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia realizacji umowy, wzrośnie lub spadnie w stosunku do ceny wyjściowej paliwa z dnia rozpoczęcia umowy o minimum 10%.
  - vi. Każda następna waloryzacja wynagrodzenia następować będzie pod warunkiem, że cena hurtowa paliwa opublikowana po upływie kolejnych 6 miesięcy, zmieni się w stosunku do uprzednio przyjętej do wyliczenia waloryzacji ceny hurtowej o co najmniej 10%.
  - vii. Waloryzacja wynagrodzenia będzie miała zastosowanie zarówno w przypadku wzrostu jak i spadku cen paliwa.

- viii. Ceną wyjściową do pierwszego obliczenia wzrostu / spadku cen paliwa będzie hurtowa cena paliwa z dnia rozpoczęcia obowiązywania umowy opublikowana na stronie internetowej PKN Orlen S.A. <https://www.ornen.pl/pl/dla-biznesu/hurtowe-ceny-paliw> pomniejszona o podatek VAT.
  - ix. Zmianę ceny jednostkowej netto dokona się w następujący sposób: część ceny jednostkowej netto, stanowiąca jej 25%, zostanie powiększona / pomniejszona o odpowiedni procent, wynikający z procentu, w jakim zmieniła się cena hurtowa paliwa netto od dnia rozpoczęcia umowy dla pierwszej waloryzacji albo od dnia poprzedniej waloryzacji dla następnych waloryzacji.
  - x. Łączna wartość zmian wynikających z waloryzacji nie przekroczy 15 % w stosunku do ceny ofertowej brutto wynikającej z oferty Wykonawcy.
2. Wykonawca, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19 lub związane z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy lub innego państwa, mogą wpłynąć lub wpływać na należyte wykonanie łączącej go umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego lub jego części, uzgadnia odpowiednią zmianę tej umowy, w szczególności może zmienić termin wykonania umowy lub jej części, czasowo zawiesić wykonywanie umowy lub jej części, zmienić sposób wykonywania umowy lub zmienić zakres wzajemnych świadczeń.
  3. Wykonawca jest uprawniony do żądania zmiany wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy odpowiednio w przypadkach określonych w pkt 2 powyżej.
  4. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
  5. W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie stanowią zmiany umowy następujące zmiany:
    - a. danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy,
    - b. danych teleadresowych,
    - c. danych rejestrowych,
    - d. będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron umowy.

### **§ 15 Osoby do kontaktu**

Dla utrzymania bieżącej współpracy i wzajemnego informowania się o przebiegu prac nad realizacją przedmiotu umowy strony wyznaczają następujących przedstawicieli:

- z ramienia Zamawiającego   - .....
- z ramienia Wykonawcy   - .....

### **§ 15 Sprawy nieuregulowane**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy PZP.

### **§ 16 Spory**

Ewentualne spory mogące wyniknąć przy wykonywaniu niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

### **§ 17 Przepisy końcowe**

Umowa została spisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze

stron.

Załączniki do Umowy:

- Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy;
- Załącznik nr 3 – Oświadczenie Podwykonawcy
- Załącznik nr 4 – Rozkład jazdy dla zadania
- Załącznik nr 5 – Zasady świadczenia usług
- Załącznik nr 6 – Kary umowne.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

**OŚWIADCZENIE PODWYKONAWCY**

PODWYKONAWCA:

.....,

NIP: .....

reprezentowany przez:

.....,

realizujący zadanie pn.:

**„Wykonywanie usługi transportu publicznego w ramach komunikacji gminnej w Gminie Trzebnica – linia E” w zakresie określonym w Umowie nr..... z dnia.....**

zawartej z WYKONAWCĄ:

.....,

NIP .....

oświadcza, że za prace wykonane w okresie od dnia ..... do dnia....., ujęte w protokole odbioru nr..... spisany pomiędzy Gminą Trzebnica a Wykonawcą z dnia..... obejmujące następujący zakres:

.....

.....

otrzymał od WYKONAWCY w dniu ..... wynagrodzenie w wysokości .....zł /słownie/ .....  
odpowiadające wykonanemu zakresowi prac.

PODWYKONAWCA oświadcza niniejszym, że otrzymane wynagrodzenie za wykonany zakres robót j. w. w całości zaspokaja roszczenia PODWYKONAWCY wobec ZAMAWIAJĄCEGO, tj. Gminy Trzebnica i WYKONAWCY.

..... dnia .....

.....

(czytelny podpis i pieczęć  
upoważnionego  
przedstawiciela  
Podwykonawcy)

**Trzebnica – Ujeździec Mały – Koniowo – Trzebnica**

		oznaczenie	D	m	D
	<b>km</b>	<b>Trasa przejazdu</b>			
1	0	Trzebnica ul. Kolejowa (d.a.)	6.45	11.05	15.35
2	6	Szczytkowice	6.51	11.11	15.41
3	8	Komorowo	6.54	11.14	15.44
4	9	Komorówko	6.57	11.17	15.47
5	11	Biedaszków Mały	7.00	11.20	15.50
6	12	Ujeździec Wielki	7.02	11.22	15.52
7	14	Ujeździec Mały	7.05	11.25	15.55
8	20	Koniowo	7.12	11.32	16.02
9	23	Domanowice	7.16	11.36	16.06
10	31	Brzyków	7.25	11.45	16.15
11	35	Nowy Dwór	7.30	11.50	16.20
12	37	Trzebnica ul. Kolejowa (d.a.)	7.33	11.53	16.23

D – kursuje od poniedziałku do piątku oprócz świąt

m – kursuje we wtorek i piątek oprócz świąt

Zamawiający

Wykonawca

## **Zasady świadczenia usług przewozowych na liniach komunikacji gminnej w Gminie Trzebnica**

Wykonawca świadczy usługi przewozowe na linii komunikacji gminnej w Gminie Trzebnica zlecone przez Zamawiającego i zobowiązuje się do spełnienia poniższych warunków:

### **I. Warunki techniczne**

1. Tabor autobusowy Wykonawcy świadczącego usługi przewozowe, przeznaczony do realizacji zadań komunikacji gminnej winien odpowiadać zasadom określonym w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U. z 2005 r. Nr 108 poz. 908 ze zm.), w ustawie z dnia 06 września 2001 r. o transporcie drogowym (t.j. Dz. U. z 2007 r. Nr 125 poz. 874) oraz w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz.U.; z 2003r. Nr 32 poz. 262).
2. Obowiązuje oznakowanie pojazdów Wykonawcy w następujący sposób:
  - a. Tablica z nazwą kursu za przednią szybą autobusu, zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia,
  - b. Informację wewnątrz pojazdu o prowadzeniu sprzedaży biletów przez kierowcę,
  - c. Przepisy porządkowe obowiązujące przy przewozie osób i bagażu,
  - d. Identyfikator osobisty z imieniem i nazwiskiem kierującego uprawnionego jednocześnie do kontroli biletów,
  - e. Cennik biletów jednorazowych,
  - f. Inne tymczasowe lub trwałe oznakowanie, jeżeli przekazane zostanie poleceniem Zamawiającego.
3. Pojazd Wykonawcy świadczącego usługi przewozowe, musi być wyposażony w urządzenia umożliwiające sprzedaż biletów.
4. Urządzenia zapewniające bieżącą łączność telefoniczną/radiową pomiędzy kierującym pojazdem a punktem dyspozytorskim Wykonawcy, policją, strażą pożarną i pogotowiem ratunkowym.
5. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania czystości na zewnątrz i wewnątrz pojazdu, a w szczególności:
  - a. wnętrze przedziału pasażerskiego powinno odpowiadać wymogom bezpieczeństwa, czystości i estetyki,
  - b. wszystkie elementy metalowe wewnątrz autobusu powinny być trwale pokryte lakierem lub inną przeznaczoną do tego celu farbą.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieodpłatnego instalowania w pojazdach Wykonawcy elektronicznych urządzeń kontrolno-pomiarowych.

## II. Warunki eksploatacji

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi zgodnie z przekazanymi przez Zamawiającego rozkładami jazdy. Zamawiający dopuszcza dwuminutową tolerancję w pomiarach punktualności kursowania.
2. W przypadku udokumentowanych utrudnień w ruchu drogowym jak: wypadki drogowe, zablokowanie drogi, awaryjne naprawy sieci infrastruktury komunalnej, uwzględnia się zmiany w rozkładzie jazdy. Każdy zgłoszony i potwierdzony tego typu przypadek rozpatrywany będzie indywidualnie.
3. W przypadkach wystąpienia ekstremalnych warunków pogodowych tj. gęsta mgła, śnieżyce, gwałtowne ulewy, silne wiatry i inne zjawiska atmosferyczne mogące być przyczyną opóźnień w ruchu linii komunikacyjnej, uwzględnia się większe niż ustalone zmiany w realizacji rozkładu jazdy. Każdy stwierdzony przypadek rozpatrywany będzie indywidualnie.
4. Zatrzymanie pojazdu na przystankach w sposób umożliwiający bezpieczne i dogodne przemieszczanie pasażerów oraz zapewnienie sprawnej obsługi osób niepełnosprawnych.
5. W czasie jazdy po zmroku lub niedostatecznej widoczności kierowcę obowiązuje włączenie oświetlenia wewnętrznego.
6. Obsługa pojazdu odpowiada za usunięcie niebezpiecznych przedmiotów mogących stwarzać niebezpieczeństwo dla podróżnych.
7. Pojazdy winny być wyposażone w urządzenia zapewniające wentylację i ogrzewanie pojazdu uruchamiane przez kierującego.
8. Kierowca zobowiązany jest do znajomości zasad taryfy biletowej, uprawnień do ulg i bezpłatnych przejazdów oraz przepisów porządkowych i udzielania w tym zakresie informacji pasażerom.

## III. Sprzedaż i kontrola biletów oraz kultura obsługi pasażera

1. Sprzedaż biletów prowadzi Wykonawca.
2. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do kontroli biletowej pasażerów.
3. Pracownicy Wykonawcy mający bezpośredni kontakt z pasażerami zobowiązani są do kulturalnego zachowania wobec pasażerów, udzielania odpowiedzi na pytania dotyczące wykonywanych usług komunikacyjnych (w ramach posiadanej wiedzy i kompetencji)
4. Pracownicy Wykonawcy (kierowcy) zobowiązani są do noszenia estetycznego stroju tj. np. długich spodni i koszuli z kołnierzykiem.
5. Zabrania się palenia tytoniu przez kierowcę wewnątrz pojazdu.
6. Kierujący pojazdem może odmówić przewozu osób nietrzeźwych lub uciążliwych dla innych pasażerów.

## IV. Ekologia

Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania norm emisji spalin oraz emisji hałasu eksploatowanych autobusów, określonych w obowiązujących przepisach. Jeżeli pojazd nie spełnia wymaganych norm ekologicznych, powinien zostać niezwłocznie wycofany z ruchu lub poddany naprawie w celu wyeliminowania przyczyny powstania nadmiernego hałasu lub zanieczyszczeń.



**V. Współpraca z nadzorem i kontrolerami**

1. Kontroler lub osoba upoważniona przez Zamawiającego ma prawo i obowiązek sprawdzenia pracy kierowcy w zakresie:
  - a. prawidłowego realizowania rozkładu jazdy, zgodności przejazdu z wyznaczoną trasą linii komunikacyjnej;
  - b. właściwego oznakowania pojazdu
  - c. wszelkich innych spraw określonych przez Zamawiającego w celu poprawy jakości usług przewozowych
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości należy powiadomić o tym kierowcę, spisać notatkę lub protokół i przekazać informację z kontroli do Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

**Kary Umowne**

Za nieświadczenie usług bądź za niżej wymienione uchybienia co do zasad świadczenia usług, parametrów jakościowych i techniczno-użytkowych świadczonych usług, Zamawiający nakłada na Wykonawcę kary umowne, w następującej wysokości:

1. za odstąpienie lub rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 10% wynagrodzenia szacunkowego określonego w §7ust. 4 umowy;
2. za nieświadczenie usług – 200% kwoty równej iloczynowi liczby niezrealizowanych kilometrów i ceny netto jednego wozokilometra określonej w umowie;
3. za realizowanie przewozów pojazdem niespełniającym wymagań określonych w umowie i/lub rozkładzie jazdy - 20% kwoty równej iloczynowi liczby kilometrów zrealizowanych pojazdem niespełniającym jednego z ww. wymagań i ceny netto jednego wozokilometra;
4. za realizowanie przewozów pojazdem brudnym lub nieestetycznym pod innym względem (np. uszkodzona tapicerka, porysowane szyby lub inne elementy pojazdu, nieestetyczne reklamy zewnętrzne, graffiti, uszkodzone nadwozie pojazdu: pogięte, porysowane, z odpadającym lakierem, itp.) – 200 zł (kompleksowa ocena stanu estetycznego pojazdów następuje komisyjnie z przedstawicielem Wykonawcy);
5. za nieusunięcie z przedziału pasażerskiego pojazdu papierów i większych śmieci, a w okresie zimowym błota pośniegowego, na przystankach końcowych, na których pozwala na to czas postoju pojazdu podczas nieobecności pasażerów – 200 zł;
6. za niezatrzymanie się na obowiązującym przystanku lub za samowolną zmianę trasy, która skutkowałaby ominięciem przystanku – 100 zł;
7. za niepodstawienie autobusu zastępczego w przypadku awarii pojazdu - 200 zł za każdy niezrealizowany kurs zgodnie z rozkładem jazdy;
8. za przyśpieszenie w stosunku do rozkładu jazdy:
  - a. powyżej 2 minuty w odjeździe z przystanku początkowego lub przystanku pośredniego wyszczególnionego w rozkładzie jazdy dla kierowcy – 100 zł;
9. za zawinione opóźnienie powyżej 2 min w odjeździe z przystanku początkowego lub pośredniego, wyszczególnionego w rozkładzie jazdy dla kierowcy – 100 zł;
10. za niewłaściwy ubiór kierowcy – 50 zł;
11. za jazdę z otwartymi drzwiami – 300 zł;
12. za długotrwałe prowadzenie przez kierowcę podczas pracy na linii rozmów z innymi osobami bezpośrednio lub przez telefon komórkowy (za wyjątkiem postojów wyrównawczych) – 200 zł;
13. za niewłączenie po zmroku lub w warunkach niedostatecznej widoczności pełnego oświetlenia dla pasażerów, nieobejmującego przedniej prawej lampy w przedziale dla pasażerów, a podczas jazdy po drogach i ulicach nieoświetlonych nieobejmującego również przedniej części wnętrza pojazdu – 200 zł;

14. za dokonanie zajmującej ponad 2 minuty zmiany kierowców na trasie linii poza przystankiem końcowym – 100 zł;
15. za brak pełnej informacji liniowej lub za nieprawidłową bądź nieczytelną informację liniową – 100 zł;
16. za brak w wyznaczonych miejscach ogłoszeń taryfowych, porządkowych i innych informacji Zamawiającego oraz ogłoszeń przekazanych do ekspozycji przez Zamawiającego – 100 zł,
17. za eksponowanie w pojeździe lub na pojeździe informacji, reklam lub ogłoszeń bez zgody Zamawiającego – 200 zł;
18. za zamalowywanie, wyklejanie lub zasłanianie szyb, w tym szyb bocznych w kabinie kierowcy, poza sytuacjami uzgodnionymi z Zamawiającym – 200 zł;
19. za nieposiadanie przez kierowcę właściwego rozkładu jazdy – 100 zł;
20. za udokumentowany brak kultury obsługi pasażerów przez personel Wykonawcy lub aroganckie zachowanie się wobec osób kontrolujących (upoważnionych pracowników Zamawiającego lub osób upoważnionych przez Zamawiającego) – 300 zł;
21. za zwłokę w załatwianiu skarg pasażerów dotyczących Wykonawcy – 50 zł za każdy dzień zwłoki;
22. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA