



Miejsko - Gminny
Ośrodek Pomocy Społecznej
w Lwówku Śląskim

59-600 Lwówek Śląski ul. Aleja Wojska Polskiego 27
tel./fax (75) 645 32 32
NIP 616-12-25-606 REGON 003271573

Konto: PKO BP
92 1020 2137 0000 9802 0134 9653
www.mgops.lwoweckslaski.pl
email: MGOPS@Lwoweckslaski.pl

PS.261.3.2022

Lwówek Śląski, dnia 07.04.2022 r.

Dotyczy: zaproszenia do złożenia oferty na realizację zadania pn.

„Zakupu opasek bezpieczeństwa dla seniorów w wieku 65+

- MODUŁ II Korpus Wsparcia Seniorów”.

Zamawiający na podstawie pkt. 7.1. zaproszenia do złożenia oferty nr PS.261.3.2022 z dnia 01.04.2022 r. odpowiada na pytania Oferentów w następujący sposób:

Pytanie 1. W związku z tym, że dostarczony sprzęt powinien być łatwy w użytkowaniu dla osoby starszej, czy Zamawiający oczekuje, że przycisk SOS będzie spełniał jedynie funkcję wysyłania sygnału SOS czy dopuszczone są też różne inne funkcje tego samego przycisku np. wykorzystywanego jako przycisk do poruszania się po menu co może skutkować przypadkowym uruchomieniem niechcianych funkcji podczas próby wezwania pomocy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga, aby przycisk SOS pełnił jedynie funkcję wysyłania sygnału SOS.

Pytanie 2. Prosimy o potwierdzenie, że urządzenia mają być wykonane z odpowiednich materiałów niepowodujących alergii oraz nie mogą ulec pęknięciu bądź stłuczeniu, np. podczas upadku.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby oferowany przedmiot zamówienia spełniał wymogi określone obowiązującym prawem polskim, jak i prawem Unii Europejskiej, został dopuszczony do obrotu i posiadał wymagane prawem ważne dokumenty, stwierdzające dopuszczenie do stosowania na terenie UE, a także spełniał inne wymagania (normy, parametry), określone przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym.

Pytanie 3. Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca prowadził całodobowe centrum monitoringu oraz nie dopuszcza w tym zakresie podwykonawstwa? W ramach przedmiotowego zapytania ofertowego kluczowym zadaniem zamówienia jest całodobowy monitoring osób wyposażonych w „opaski bezpieczeństwa”, które są narzędziem w osiągnięciu głównego celu jakim jest zabezpieczenia zdrowia i życia seniorów. Zgodnie z literaturą dotyczącą zamówień publicznych za kluczowe części zamówienia należy uznać prace, które stanowią elementy danego zamówienia o takiej wadze i znaczeniu, że ich wykonanie wymaga osobistego zaangażowania wybranego wykonawcy, którego kompetencje oraz osobista odpowiedzialność wobec zamawiającego powinny zwiększyć szanse na wykonanie tego

elementu, a w następstwie również całego przedmiotu zamówienia, z należytą starannością. Świadczenie usługi całodobowego monitoringu jest zatem bezspornie kluczową częścią przedmiotowego zadania. Będzie realizowane przez cały okres realizacji projektu w przeciwieństwie do wydania opasek, które są czynnością jednorazową. To od pracy wykwalifikowanych pracowników centrum będzie zależało zdrowie i życie seniorów biorących udział w projekcie, a to powinno być najważniejsze dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił już odpowiedzi na to pytanie i opublikował je na platformie zakupowej.

Pytanie 4

Mając na uwadze szczególny charakter świadczonych usług prosimy również o rozważenie potwierdzenia jakości realizowanych usług poprzez żądanie dołączenia do oferty certyfikatów potwierdzających zgodność działania wykonawcy z normami ISO/IEC 27017:2015 oraz ISO/IEC 27001:2013. Powyższe normy ustanawiają wzorce dobrych praktyk dotyczących środków kontroli bezpieczeństwa informacji. W przedmiotowym postępowaniu mamy do czynienia z przetwarzaniem szczególnie wrażliwych danych osobowych (dane na temat zdrowia). Zatem powyższe standardy w naszej ocenie stanowią minimalne odniesienie dla poziomu wymagań w tym zakresie. Brak określenia wymagań w zakresie bezpieczeństwa informacji może prowadzić do rażącego naruszenia prawa w roku wykonywania zamówienia. Ponadto, ISO 27001 oraz 27017 to zestaw procedur, które dotyczą nie tylko serwera ale też procedur postępowania przez podmiot korzystając z tego systemu, dlatego to Wykonawca powinien posiadać stosowne certyfikaty a nie polega na zasobach podwykonawcy. Potencjalny wykonawca posiada zasób od podwykonawcy który posiada certyfikat np ISO 27001 i przedłoży w postępowaniu stosowny certyfikat, ale Wykonawca nie ma wdrożonych procedury np. zapewniających ciągłość działania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w opisanym zakresie.