**Umowa nr .../2024**

w ramach zapytania ofertowego ID………….... pn.: „**Świadczenie usług w zakresie bieżącego utrzymania i konserwacji central telefonicznych w Szpitalu Powiatowym w Złotowie**”

zawarta w dniu …......... 2024 r. pomiędzy:

**Szpitalem Powiatowym im. Alfreda Sokołowskiego w Złotowie**, z siedzibą w Złotowie (77-400) przy ul. Szpitalnej 28, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem 0000011762, NIP 767-14-49-305, reprezentowanym przez:

p.o. Dyrektora - Pana Artura Bobruk

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

[………………………… ], reprezentowanym przez: [ ],

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

**§1.**

**Przedmiot Umowy**

 1. Przedmiotem Umowy jest terminowe wykonanie usługi polegającej na **świadczeniu usług w zakresie bieżącego utrzymania i konserwacji central telefonicznych** w Szpitalu Powiatowym im. A. Sokołowskiego w Złotowie wraz z:

1. przeprowadzeniem ewentualnych napraw/remontów central oraz instalacji zasilających;
2. wykonywaniem co miesięcznych przeglądów central
3. innych prac zleconych dotyczących sprzętu i urządzeń radiotelefonicznych

w celu zapewnienia ciągłości pracy.

1. Usługa, o której mowa w ust.1 świadczona będzie w budynkach Szpitala Powiatowego w Złotowie przy ulicy Szpitalnej oraz w budynku w Piecewie 26 (gmina Tarnówka).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia, kwalifikacje, doświadczenie i zaplecze techniczne niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
3. Pełny wykaz urządzeń podlegających przeglądom i konserwacji został zawarty w załączniku nr 3 do Umowy.
4. Przez konserwację urządzeń należy rozumieć wykonywanie czynności o charakterze prewencyjnym w formie obsługi okresowej mającej na celu podtrzymanie stałej gotowości eksploatacyjnej central telefonicznych
5. W skład przeglądów i konserwacji wchodzą w szczególności następujące czynności:
6. wykonywania cyklicznych (co miesiąc) kopii zapasowej (Backup Copy) systemu central, na wypadek awarii elementów systemu;
7. realizacji zlecanych przez **Zamawiającego** bieżących prac konserwacyjnych w tym w szczególności:
8. dokonywania kontroli stanu technicznego
9. czyszczenia elementów aparatury i urządzeń
10. sporządzania orzeczeń o stanie urządzeń nie nadających się do naprawy
11. przeprowadzania testów bezpieczeństwa elektrycznego
12. wykonania niezbędnych regulacji, korekt, kalibracji, przewidzianych w dokumentacji technicznej
13. potwierdzenia wykonania przeglądu/napraw wpisem w paszporcie technicznym/książce serwisowej urządzenia (w przypadku braku założenie i wypełnienie)
14. aktualizacja / dokonywanie zmian programowych centrali;
15. zmiana zapowiedzi na centrali telefonicznej (raz do roku)
16. uruchomienie całkowite i nadanie nowych numerów na zlecenie **Zamawiającego**
17. wszelkie zmiany konfiguracja z numeru fizycznego na katalowy i odwrotnie ,połączeń w ramach istniejących instalacji w tym przeniesienie numeru
18. usuwanie awarii centrali
19. pomoc w usuwaniu awarii na sieci wewnętrznej/instalacji kablowej
20. natychmiastowego przekazania przedstawicielowi **Zamawiającego** (Sekcja Infrastruktury i Logistyki) pisemnej informacji na temat stwierdzonych w urządzeniu usterek lub wad koniecznych do usunięcia wraz z kosztorysem naprawy
21. W przypadku gdy do prawidłowej realizacji Umowy konieczne będzie wykonanie przez **Wykonawcę** innych dodatkowych działań niż te wymienione w Umowie lub OPZ, podjęcie takich działań przez **Wykonawcę** nastąpi na podstawie odrębnego pisemnego zlecenia podpisanego przez **Zamawiającego**.

**§2.**

**Termin realizacji Umowy**

1. Umowa obowiązuje od dnia tj. **15 kwietnia 2024 r.** do dnia **15 marca 2025** r.
2. **Zamawiający** zastrzega możliwość przedłużenia terminu obowiązywania umowy do **12 miesięcy**
3. Zmiany umowy wskazane w ust 2 wymagają formy pisemnej (aneks do umowy) pod rygorem nieważności*.*

**§3.**

**Kompetencje i odpowiedzialność Wykonawcy**

1. **Wykonawca** oświadcza, iż:
2. posiada odpowiednie doświadczenie, kwalifikacje i uprawnienia do administracji centralami niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do wykonywania usług będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i z należytą starannością,
3. dysponuje personelem, który posiada wymaganą wiedzę niezbędną do realizacji przedmiotu umowy,
4. posiada aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej
5. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za:
6. kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy,
7. wszelkie szkody wyrządzone w mieniu **Zamawiającego**:
8. przez osoby wykonujące przedmiot umowy lub personel zatrudniony do wykonywania przedmiotu umowy,
9. wynikłe z nieprawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
10. **Wykonawca** zobowiązuje się do zapoznania się z obowiązującymi u **Zamawiającego** zasadami dostępu do budynku, przepisami BHP, zasadami reżimu sanitarnego oraz do ich stosowania podczas realizacji umowy.
11. **Wykonawca** zobowiązuje się zachować w tajemnicy informacje uzyskane od **Zamawiającego**, jeśli nie mają one charakteru informacji powszechnie dostępnych i jeśli ich ujawnienie może zagrażać interesowi **Zamawiającego**.

**§4.**

**Zasady zgłaszania awarii i czas przystąpienia do naprawy**

1. **Zamawiający** może zgłaszać **Wykonawcy**, awarie w każdym dniu tygodnia, w sposób określony w § 5.
2. W przypadku przesłania zgłoszenia awarii, **Wykonawca** zobowiązany jest przystąpić do naprawy do **3 godzin** od momentu zgłoszenia awarii.
3. Przez awarię należy rozumieć zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ lub błędnie działa jeden (lub więcej) komponent ograniczający wydajność lub funkcjonalność, uniemożliwiający **Zamawiającemu** korzystanie z centrali lub telefonów zgodnie z przeznaczeniem i Instrukcją użytkowania.
4. Centrala posiada również system powiadomień o awarii poprzez sms. Powiadomienie to jest równoznaczne ze zgłoszeniem z ust. 1.

**§5.**

**Sposób przesyłania zgłoszeń**

1. **Zamawiający** dokonazgłoszeń awarii, o których mowa § 4 poprzez:
2. adres poczty elektronicznej: …………………@................................., lub
3. pod numer telefonu + 48 ……………………………………...

**§6.**

**Usuwanie awarii**

1. Usuwanie awarii przez **Wykonawcę** odbywa się przez:
2. naprawę uszkodzonego elementu lub,
3. wymianę wadliwej części na sprawną jakościowo i funkcjonalnie, nie gorszą od wymontowanej, z pełnym przywróceniem jej sprawności sprzed awarii.
4. Naprawa uszkodzonego elementu musi zostać wykonana przez **Wykonawcę**:
5. w ciągu **48 godzin** od przystąpienia do naprawy,
6. w ramach wynagrodzenia określonego w § 8. **Zamawiający** pokrywa jedynie koszt część (w cenach fabrycznych).
7. W przypadku, gdy nie będzie możliwym dokonanie naprawy uszkodzonego elementu w czasie określonym w ust. 2 pkt 1, **Wykonawca** zobowiązany jest w tym samym dniu przesłać **Zamawiającemu** powiadomienie o:
	1. konieczności wydłużenia czasu na naprawę, jeżeli naprawa wymaga większego nakładu pracy lub,
	2. konieczności wymiany uszkodzonej części.
8. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 3 zostanie przesłane przez **Wykonawcę** na adres poczty elektronicznej podany w § 7 ust. 1 pkt 1 z jednoczesnym zawiadomieniem telefonicznym **Zamawiającego** o tym fakcie.
9. Przesłane przez **Wykonawcę** powiadomienie, o którym mowa w ust. 3 będzie zawierać, co najmniej:
	1. w przypadku określonym w ust. 3 pkt 1 - wskazanie powodów wydłużenia czasu naprawy,
	2. w przypadku określonym w ust. 3 pkt 1:
10. dane dotyczące części zamiennej umożliwiające **Zamawiającemu** identyfikację części oraz wskazanie miejsca jej zakupu,
11. przewidywany koszt zakupu części zamiennej niezbędnej do wykonania naprawy.
12. **Zamawiający** na podstawie przesłanego przez **Wykonawcę** powiadomienia, w przypadku określonym w ust. 3 pkt 2, może dokonać samodzielnie zakupu wskazanej przez **Wykonawcę** części zamiennej, na swój koszt lub zlecić to **Wykonawcy**.
13. **Wykonawca** zobowiązany będzie w terminie nie dłuższym niż **1 dzień**, licząc od momentu otrzymania części - do wymiany uszkodzonej części na nową oraz pełnego przywrócenia centrali do działania.
14. W przypadku wymiany przez **Wykonawcę** uszkodzonej części:
	1. koszty robocizny dotyczące demontażu uszkodzonej części oraz jej wymiany obciążają w całości **Wykonawcę**,
	2. w przypadku gdy **Wykonawca** nieprawidłowo zdiagnozuję konieczność wymiany danej części i w wyniku tego okaże się, że zakupiona przez **Zamawiającego** część zamienna jest niewłaściwa lub zbędna a **Zamawiający** nie będzie mógł zwrócić części zamiennej sprzedawcy, w takim wypadku koszty zakupionej części obciążają w całości **Wykonawcę**.
15. **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia urządzeń lub części, powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw bądź wymiany części zamiennych oraz innych czynności konserwacyjnych lub serwisowych a także za dostarczone i wymienione części i inne materiały niezbędne do sprawnego działania urządzenia, w sposób zapewniający ciągłość pracy centrali.
16. Po usunięciu awarii, wymontowane części zamienne, pozostają własnością **Zamawiającego**
17. **Wykonawca** udzieli gwarancji na prawidłowy montaż wymienionych części, na okres 12 miesięcy licząc od momentu ich zamontowania, co zostanie potwierdzone stosownym protokołem.
18. W przypadku niemożliwości dokonania naprawy lub wymiany części zamiennej, z powodów niezależnych od **Wykonawcy** lub w przypadku braku części zamiennych (zaniechanie produkcji, urządzenie niezdatne do dalszej eksploatacji z uwagi na nadmierne zużycie, itp.), **Wykonawca** zobowiązany jest niezwłocznie opracować we własnym zakresie i na własny koszt ekspertyzę techniczną, w której zostanie określony inny sposób naprawy.
19. W przypadku określonym w ust. 12, **Zamawiający** odstąpi od naliczenia kary umownej określonej w § 10 ust. 2
20. W przypadku nieuzasadnionej zwłoki lub zwłoki wynikającej z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** w usunięciu awarii, **Zamawiający** ma prawo zlecić usunięcie awarii osobie trzeciej oraz obciążyć kosztami wykonania zastępczego **Wykonawcę** jeśli usunięcie awarii należało do obowiązków **Wykonawcy**.

**§7.**

**Współpraca i adres do korespondencji**

1. Przedstawicielami upoważnionymi przez Strony do kontaktu w celu bieżącego kierowania i koordynowania spraw związanych z realizacją Umowy są:
2. ze strony **Zamawiającego** za nadzór nad prawidłową realizacją umowy oraz uprawnioną do kontaktowania się z Wykonawcą jest p. ………………………, tel.: +48 ………………………….., e-mail: ……………………..@szpital.zlotow.pl
3. ze strony **Wykonawcy** za realizację umowy oraz uprawnioną, do kontaktowania się z Zamawiającym jest: p. ……………………., tel, +48 …………………………, e-mail: ……………..@......................
4. Zmiana osób do współpracy ze strony **Zamawiającego** i **Wykonawcy** nie stanowi zmiany umowy, jednak wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego.
5. Wszelka korespondencja związana z realizacją niniejszej umowy będzie doręczana za pomocą środków komunikacji elektronicznej i powinna być kierowana na adresy poczty elektronicznej wskazane w ust. 1, tak aby można było ustalić bezspornie, kto jest nadawcą korespondencji
6. Przez fakt nadania korespondencji za pomocą środków komunikacji elektronicznej należy rozumieć moment przesłania danych przez nadawcę korespondencji na adres poczty elektronicznej w taki sposób, że adresat korespondencji mógł się z nią zapoznać.
7. W przypadku zmiany adresu do doręczeń, Strona zobowiązana będzie poinformować o tym fakcie drugą Stronę bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencji wysłanej na ostatni prawidłowo wskazany przez tę Stronę adres do doręczeń.
8. Każda ze Stron przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu nie wskazania drugiej Stronie aktualnego adresu

**§8.**

**Wynagrodzenie**

1. **Wykonawcy** za realizację przedmiotu umowy przysługuje wynagrodzenie **miesięczne** zgodnie z ofertą stanowiącą Załącznik Nr 1 do Umowy w wysokości: …………………… zł netto, …………………… zł brutto wraz z należnym podatkiem VAT (23%).
2. Łączne wynagrodzenie **Wykonawcy** za cały okres świadczenia przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty brutto ………………….. zł (słownie: ……………………) i zostało wyliczone w nast. sposób: 12 m-cy x ……………….. zł (wynagrodzenie miesięczne ) = …………………………zł brutto.
3. Wynagrodzenie **Wykonawcy** nie podlega waloryzacji w okresie obowiązywania umowy.

**§9.**

**Płatności**

1. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie następowało na podstawie faktur VAT wystawionych przez **Wykonawcę** po zakończeniu miesiąca, w którym usługa była wykonywana.
2. Zapłata wynagrodzenia miesięcznego nastąpi w ciągu 21 dni od daty doręczenia **Zamawiającemu** prawidłowo wystawionej faktury, w razie wątpliwości za datę doręczenia faktury przyjmuje się:
	1. w przypadku faktury papierowej: datę adnotacji biura podawczego **Zamawiającego** na fakturze,
	2. w przypadku faktury elektronicznej przesłanej na adres e-mail: faktury@szpital.zlotow.pl: datę, gdy **Zamawiający** potwierdził żądanie o potwierdzenie odczytu wiadomości zawierającej fakturę elektroniczną,
	3. w przypadku e-faktury: datę, gdy **Wykonawca** wprowadził fakturę za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, jeżeli **Wykonawca** wysłał ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem tej platformy.
3. Płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** wskazany na fakturze.
4. Wskazany numer rachunku bankowego **Wykonawcy** jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności oraz znajduje się w elektronicznym wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
5. Za prawidłowo wystawioną fakturę uznaje się fakturę wystawioną zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
6. W przypadku faktury VAT wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez **Zamawiającego** faktury korygującej lub podpisania przez **Wykonawcę** noty korygującej.
7. Faktury będą wystawiane na Szpital Powiatowy im. Alfreda Sokołowskiego Powiatowy w Złotowie, ul. Szpitalna 28, 77-400 Złotów, NIP 767-14-49-305.
8. Za każdy dzień zwłoki w zapłacie wynagrodzenia **Wykonawca** może żądać od **Zamawiającego** odsetek ustawowych.
9. Przelew i przekaz wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich wymaga pisemnej zgody **Zamawiającego**
10. Podstawą do wystawienia faktury jest wykonanie co miesięcznego przeglądu central, stworzenie protokołu potwierdzonego **przez Zamawiającego**

**§10.**

**Kary umowne**

* 1. Strony ustanawiają odpowiedzialność odszkodowawczą w formie kar umownych.
	2. **Wykonawca** zapłaci Z**amawiającemu** karę umowną w wysokości:
1. w razie niedotrzymania przez **Wykonawcę** określonego w § 4 ust. 2, czasu przystąpienia do realizacji prac konserwacyjnych/naprawy - w wysokości **30,00 zł,** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
2. z tytułu naruszenia terminu określonego w § 6 ust. 2 pkt 1 dotyczącego zakończenia naprawy -w wysokości **50,00 zł**, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
3. z tytułu naruszenia terminu określonego w § 6 ust. 7 dotyczącego zakończenia wymiany części zamiennej - w wysokości **200,00 zł** za każdy dzień zwłoki,
4. za każdy dzień zwłoki z tytułu naruszenia terminu określonego w § 12 ust. 5 dotyczącego przedłożenia kopii zawartej umowy o podwykonawstwo - w wysokości **50,00 zł** za każdy dzień zwłoki,
5. w wysokości **100,00 zł** za każdy stwierdzony przypadek naruszenia warunków Umowy, inny niż opisany w pkt 1-5.
	1. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn określonych w § 11 ust. 2 **Zamawiający** jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2.
	2. Łączna wysokość kar umownych, których **Zamawiający** może żądać od **Wykonawcy** w oparciu o którąkolwiek z podstaw określonych w ust. 2 i 3 nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 2.
	3. **Zamawiający** ma prawo do odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
	4. Naliczenie kar umownych, o których mowa w ust. 2, nie zwalnia **Wykonawcy** z obowiązku realizacji umowy.
	5. Kara umowna powinna być zapłacona przez **Wykonawcę** w terminie 14 dni od doręczenia **Wykonawcy** noty księgowej.
	6. Niezależnie od postanowienia ust. 7, **Zamawiający** ma prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego **Wykonawcy**.
	7. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji zamówienia, jeżeli opóźnienie było spowodowane działaniami siły wyższej, któremu **Wykonawca** nie mógł zapobiec mimo dołożenia należytej staranności.

**§11.**

**Rozwiązanie umowy**

1. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze stron za dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia na piśmie, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. **Zamawiającemu** przysługuje prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia i bez ponoszenia negatywnych konsekwencji jednostronnego rozwiązania umowy w przypadku, gdy:
3. **Wykonawca** nie rozpocznie świadczenia usług w terminie określonym w § 2,
4. wartość naliczonych kar umownych, o których mowa w § 10 ust. 2 przekroczy w sumie 2 000,00 zł,
5. **Wykonawca** nienależycie wypełnia obowiązki określone w niniejszej umowie i mimo wyznaczenia przez **Zamawiającego** dodatkowego terminu do usunięcia tych nieprawidłowości, nie zostaną one usunięte,
6. **Wykonawca** złoży wniosek o ogłoszenie upadłości, otwarcie likwidacji lub rozwiązanie przedsiębiorstwa,
7. **Wykonawca** nie przedłuży ubezpieczenia, o którym mowa w § 13 na cały okres obowiązywania Umowy,
8. wierzytelność **Wykonawcy** wynikająca z tej umowy zostanie zajęta w postępowaniu egzekucyjnym.
9. w przypadku świadomego działania **Wykonawcy** na szkodę **Zamawiającego**.
10. Rozwiązania umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno zostać złożone w terminie do 30 dni od dnia powzięcia przez **Zamawiającego** informacji o przyczynie rozwiązania

**§12.**

**Podwykonawcy**

1. **Wykonawca** może powierzyć wykonanie przedmiotu umowy osobie trzeciej (podwykonawcy).
2. **Wykonawca** oświadcza, że następujący zakres przedmiotu zamówienia wykona siłami podwykonawców:
	1. …………………………………………………………………………………..
	2. …………………………………………………………………………………..
3. Podwykonawcami świadczącymi usługi dla **Wykonawcy** w zakresie określonym w ust. 1 będą:
	1. …………………………………………………………………………………..
	2. …………………………………………………………………………………..
4. Umowa o podwykonawstwo, powinna być zawarta w formie pisemnej pod rygorem jej nieważności, a jej zawarcie wymaga wyrażenia pisemnej zgody **Zamawiającego.**
5. **Wykonawca** przedłoży **Zamawiającemu** poświadczoną za „zgodność z oryginałem” kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, w terminie **7 dni** od dnia jej zawarcia.
6. **Wykonawca** ponosi zobowiązania wynikające z gwarancji, w całym zakresie przedmiotu zamówienia, w tym również w zakresie zleconym podwykonawcom.
7. Jeżeli **Zamawiający** uzna, że podwykonawcy wykonują swoje obowiązki nienależycie i działają na niekorzyść **Zamawiającego**, ma on prawo żądać ich zmiany. Obowiązkiem **Wykonawcy** jest dokonanie niezwłocznej zmiany podwykonawców, nie później niż w ciągu **14 dni** od dnia zgłoszenia żądania, na innego podwykonawcę posiadającego kwalifikacje wymagane niniejszą Umową oraz przewidziane w zapytaniu ofertowym.
8. Wszelkie roszczenia finansowe wynikające z rozwiązania umowy z podwykonawcą, **Wykonawca** zobowiązany jest uregulować bez prawa do regresu tych roszczeń względem **Zamawiającego.**

**§13.**

**Ubezpieczenie Wykonawcy**

1. **Wykonawca** oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż **20 000 zł** i zobowiązuje się do utrzymania tego ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy stanowiąca Załącznik Nr 2 do Umowy.
2. W przypadku gdy polisa, o której mowa powyżej jest wystawiona na czas krótszy, niż czas obowiązywania niniejszej Umowy, **Wykonawca** jest zobowiązany przedkładać **Zamawiającemu**, w terminie zapewniającym utrzymanie ciągłości ubezpieczenia, aktualną polisę wraz z dowodami uiszczenia składek, pod rygorem rozwiązania niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy.**
3. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za powstałe szkody w zakresie odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej. W przypadku powstania szkody **Wykonawca** zobowiązany jest do wypłaty **Zamawiającemu** odszkodowania w pełnej wysokości poniesionej straty, tj. szkody rzeczywistej

**§14.**

**Standardy**

1. **Wykonawca** zobowiązuje się w toku wykonywania Umowy postępować z należytą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnego, ocenianą z uwzględnieniem zawodowego charakteru **Wykonawcy**, standardów ogólnie przyjętych w obrocie profesjonalnym, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Podejmowane przez **Wykonawcę** czynności serwisowe nie mogą być przyczyną utraty certyfikatów, świadectw technicznych i innych dokumentów danego aparatu, dopuszczających go do użytkowania.
3. Usługi będące przedmiotem niniejszego postępowania **Wykonawca** wykona przy użyciu będącej w jego posiadaniu i dyspozycji aparatury kontrolno-pomiarowej, narzędzi i materiałów, w siedzibie **Zamawiającego**. Jeżeli zaistnieje konieczność wykonania w/w czynności w siedzibie serwisu, **Zamawiający** zostanie poinformowany o takiej potrzebie. Koszty transportu aparatu ponosi **Wykonawca**. Koszty transportu są wliczone w koszt przeglądu.

**§15.**

**Odpowiedzialność za szkody**

1. **Wykonawca** odpowiada materialnie za szkody poniesione przez **Zamawiającego**, które zaistniały w urządzeniach lub infrastrukturze **Zamawiającego** w wyniku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez **Wykonawcę** postanowień niniejszej Umowy lub będą wynikały z innych przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy.**
2. W przypadku powstania szkody w mieniu **Zamawiającego** w trakcie wykonywania Umowy, **Wykonawca** zobowiązany jest po otrzymaniu pisemnego wezwania do jej naprawienia w ciągu 7 dni od dnia komisyjnego stwierdzenia jej powstania oraz ustalenia jej wysokości. W skład komisji wejdą przedstawiciele **Zamawiającego** i **Wykonawcy** (po jednej osobie). **Zamawiający** ma prawo jednostronnego ustalenia wysokości szkody w przypadku nieprzystąpienia **Wykonawcy** do prac komisji.
3. Niedotrzymanie terminu, o którym mowa w ust. 2 do usunięcia szkody przez **Wykonawcę**, upoważnia **Zamawiającego** do potrącenia kwoty ustalonego odszkodowania wskutek powstałej szkody z wynagrodzenia **Wykonawcy**.
4. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania własne oraz osób, którym powierzył wykonanie Umowy lub za pomocą, których wykonuje przedmiot Umowy.

**§16.**

**Poufność informacji**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, **Wykonawca** zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących **Zamawiającego** danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób formę ich przekazania, nazywanych łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
	1. dostępnych publicznie,
	2. otrzymanych przez **Wykonawcę**, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności,
	3. które w momencie ich przekazania przez **Zamawiającego** były już znane **Wykonawcy** bez obowiązku zachowania poufności,
	4. w stosunku do których **Wykonawca** uzyskał pisemną zgodę **Zamawiającego** na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez **Wykonawcę** jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, **Wykonawca** dołoży adekwatnych starań w celu poinformowania **Zamawiającego** o przyczynach i zakresie Informacji Poufnych ujawnionych na tej podstawie prawnej. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej **Zamawiającego**, chyba że takie poinformowanie **Zamawiającego** byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się do:
	1. dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich,
	2. niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. **Wykonawca** zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania

**§17.**

**Siła wyższa**

1. Jeżeli którakolwiek ze Stron stwierdzi, że Umowa nie może być realizowana z powodu działania Siły wyższej lub z powodu następstw działania Siły wyższej, niezwłocznie powiadomi o tym na piśmie drugą Stronę.
2. W przypadku wystąpienia Siły wyższej lub jej następstw definitywnie uniemożliwiających kontynuację wykonywania przedmiotu Umowy zgodnie z Umową, **Wykonawca** niezwłocznie wstrzyma realizacje Umowy a **Zamawiający** będzie zobowiązany do zapłaty **Wykonawcy** należnego wynagrodzenia stosownie do stanu realizacji usług, potwierdzonych przez **Zamawiającego.**

**§18.**

**Postanowienia końcowe**

1. **Wykonawca** zobowiązany jest do niezwłocznego informowania **Zamawiającego** o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub innego, a także innych istotnych zdarzeniach mających wpływ na wykonanie Umowy.
2. Strony postanawiają że sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd właściwy dla siedziby **Zamawiającego**.
3. Wszystkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Umowa zawiera ….. stron parafowanych przez każdą ze Stron umowy.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jednym egzemplarzu dla **Wykonawcy** i jednym dla **Zamawiającego**

Załącznikami do Umowy są:

- Załącznik nr 1 –, formularz asortymentowo-cenowy.

- Załącznik nr 2 - Kopia ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej

- Załącznik nr 3 - Opis przedmiotu zamówienia

 **Zamawiający**  **Wykonawca**