

MC-ZU/KBCH/351-1/2025 PN/U

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia

Wykonanie usługi dwóch badań podłużnych dedykowanych uczestnikom oraz beneficjentom programów reintegracji społecznej realizowanych przez centra integracji społecznej (dalej: CIS) oraz spółdzielnie socjalne na Mazowszu pn.: „Dalsze losy prywatne i zawodowe członków spółdzielni socjalnych na Mazowszu” oraz „Ocena efektywności centrów Integracji społecznej na obszarze województwa mazowieckiego w procesie adaptacji społecznej uczestników CIS”.

Kontekst zamówienia

Konieczność przeprowadzenia przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej (dalej MCPS) dwóch podłużnych badań jakościowych, dedykowanych uczestnikom oraz beneficjentom programów społecznych realizowanych przez centra integracji społecznej oraz spółdzielnie socjalne pn.: „Dalsze losy prywatne i zawodowe członków spółdzielni socjalnych na Mazowszu” oraz „Ocena efektywności centrów integracji społecznej na obszarze województwa mazowieckiego w procesie adaptacji społecznej ich członków” wynika z potrzeby pogłębienia wiedzy o skuteczności realizowanych przez te instytucje programów pomocowych. Celem badań jest zrozumienie, w jaki sposób funkcjonowanie w tych strukturach wpływa na stabilność zawodową, sytuację życiową, integrację społeczną oraz ogólny dobrostan osób w nich uczestniczących.

Badanie będzie finansowane w ramach projektu niekonkurencyjnego pt.: „Dla Ciebie, dla mnie, dla nas – rozwój usług społecznych na Mazowszu” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, współfinansowanego ze środków UE, realizowanego przez MCPS. Ma on na celu osiągnięcie większej spójności polityki włączenia społecznego realizowanej w regionach, jak również wypracowanie mechanizmu jej sprawniejszej koordynacji i lepszego przepływu informacji pomiędzy poziomem krajowym i regionalnym, co docelowo ma również zapewnić większą standaryzację podejmowanych działań.

Zakres przedmiotowy zamówienia – zadania wykonawcy

Zadaniem Wykonawcy jest przeprowadzenie dwóch badań podłużnych dedykowanych uczestnikom oraz beneficjentom programów reintegracji społecznej realizowanych przez CIS oraz spółdzielnie socjalne na Mazowszu. Intencją Zamawiającego jest prowadzenie obu badań równolegle, co wymagać będzie od Wykonawcy zaangażowania liczniejszego bądź dwóch zespołów badawczych. Zamawiający zdaje sobie sprawę z możliwości wystąpienia w tym zakresie trudności po stronie Wykonawcy, jednak Zamawiającemu zależy przede wszystkim na utrzymaniu wysokich standardów jakościowych oraz porównywalności stosowanej w obu badaniach metodologii, co będzie łatwiejsze do wypracowania w przypadku realizacji zamówienia przez jednego Wykonawcę.

Zakres badania

Planowane badania zostaną przeprowadzone na przestrzeni 3 lat na podstawie umów z uczestnikami badań zawartych przez Wykonawcę w 2025 i kolejnych latach z uwagi na przewidywane zjawisko topnienia grupy badanych, a także czas trwania IPZS w przypadku CIS.

Wykonawca samodzielnie dokona oceny stanu zastanego oraz wyłonienia bazowych grup respondentów. Proces ten obejmie swoim zakresem odpowiednio:

- a) osoby pracujące w spółdzielni socjalnej należące przed przystąpieniem do spółdzielni i uzyskaniem członkostwa do grup społecznych zagrożonych wykluczeniem społecznym, w myśl art. 6.1. ustawy o Spółdzielniach socjalnych z dnia 27 kwietnia 2006 r. (Dz. U. 2006 nr 94 poz. 651). Podział uczestników badania dokonany będzie z uwagi na ich staż pracy tzn.: spółdzielcy zatrudnieni w okresie do 2 lat, osoby zatrudnione w okresie od 2 do 3 lat i pracownicy zatrudnieni powyżej 3 lat. Badanie podłużne zakłada prowadzenie obserwacji ww. pracowników na przestrzeni 3 lat tzn. od momentu rozpoczęcia ich pracy w spółdzielni, poprzez czas zatrudnienia, aż po okres po ukończeniu pracy w spółdzielni. Badanie obejmie wyłonienie spośród członków spółdzielni socjalnych funkcjonujących w województwie mazowieckim (152 jednostki na koniec 2024 r.) grupy respondentów w liczbie nie mniejszej niż 90-100 beneficjentów. W badaniu zostanie uwzględniony szeroki wachlarz technik jakościowych umożliwiających analizę danych zastanych, jak i studia indywidualnych przypadków.

Po stronie Wykonawcy leży zaproponowanie metody badawczej najlepiej dostosowanej do zrealizowania celów badania. Obok metody CAWI, CATI dopuszczalne jest również zastosowanie metod mieszanych oraz PAPI. W zakresie badań jakościowych wykorzystane zostaną także badania ankietowe oraz IDI. Badania zostaną zrealizowane na podstawie indywidualnych, wieloletnich umów zawartych pomiędzy Wykonawcą a respondentami. Celem uzyskania zoptymalizowanego pomiaru Zamawiający zakłada wyłonienie przez Wykonawcę bazy respondentów oraz przeprowadzenie powtarzalnych, corocznych badań przy założeniu, że najprawdopodobniej zaistnieje zjawisko topnienia grupy badanych wg schematu zbliżonego do przedstawionego poniżej:

Baza początkowa	Badanie 2025	Badanie 2026	Badanie 2027
Baza N=90-100	50% x rozmiar	75% x I pomiar	Min.40% x I pomiar

- b) w odniesieniu do Centrów Integracji Społecznej („CIS”) celem badania jest ocena wpływu wsparcia reintegracji społeczno-zawodowej oferowanej przez CIS z terenu województwa mazowieckiego na dalsze funkcjonowanie uczestników CIS, na którą składają się następujące cele szczegółowe:
- ocena trafności oferty programowej, skuteczności oraz użyteczności wsparcia udzielanego w CIS w przypadku uczestników, którzy aktualnie rozpoczęli realizować indywidualne programy zatrudnienia socjalnego (IPZS);
 - oceny stopnia realizacji założeń reintegracji społeczno-zawodowej w trakcie uczestnictwa w CIS – uczestnicy IPZS ;
 - analizy i oceny wpływu wsparcia w ramach CIS na jakość życia uczestników, ich aktywność społeczną i zawodową po ukończonych IPZS;
 - oceny wpływu jakości reintegracji społecznej na sukces tego procesu w odniesieniu do zmiany sytuacji na rynku pracy tzn. znalezienia i utrzymania zatrudnienia.

Badanie obejmie wszystkie działające w województwie mazowieckim CIS (17 jednostek na koniec 2024 r.) i zostanie przeprowadzone na próbie początkowej nie mniejszej niż 30-40 respondentów (uczestników i kierowników CIS) z jednostek działających na Mazowszu. Celem uzyskania zoptymalizowanego pomiaru Zamawiający zakłada wyłonienie przez Wykonawcę bazy respondentów oraz przeprowadzenie powtarzalnych, corocznych badań przy założeniu, że najprawdopodobniej zaistnieje zjawisko topnienia grupy badanych wg schematu zbliżonego do przedstawionego poniżej:

Baza początkowa	Badanie 2025	Badanie 2026	Badanie 2027
Baza N=30-40	50% x rozmiar	75% x I pomiar	Min.40% x I pomiar

Badanie musi mieć charakter jakościowy z wykorzystaniem metod badawczych takich jak: analiza danych zastanych, CATI, CAWI i inne w odniesieniu do wyłonionej przez Wykonawcę grupy respondentów - uczestników i kierowników CIS. W trakcie badania Wykonawca wykorzysta również metody takie jak: obserwacje, studia przypadków, badania ankietowe oraz wywiady typu IDI. Zamawiający nie ogranicza jednak Wykonawcy w zakresie stosowania metod i technik badawczych w celu uzyskania optymalnego wyniku badania.

Badanie podłużne zakłada prowadzenie obserwacji wytypowanych uczestników na przestrzeni 3 lat na podstawie zawartych z nimi przez Wykonawcę indywidualnych umów wieloletnich tzn. od momentu rozpoczęcia realizacji IPZS, poprzez okres realizacji IPZS, aż po czas po ukończeniu IPZS. Grupa respondentów, uczestników IPZS w razie konieczności (topnienie grupy respondentów) może być uzupełniona w kolejnych latach także o osoby rozpoczynające IPZS.

Wymagania dotyczące procesu badawczego (ankietowego)

- kwestionariusze muszą zawierać pytania zamknięte oraz pytania otwarte w proporcji zaproponowanej przez Wykonawcę i odpowiadającej osiągnięciu założonego celu badawczego; przygotowane kwestionariusze powinny zawierać dokładnie wyselekcjonowane pytania zarówno pod względem liczby, treści, jak i formy oraz kolejności. Pytania muszą stricte odnosić się do przedmiotu prowadzonych badań. Ostateczny wybór pytań przez Zamawiającego nastąpi po podpisaniu umowy – dopuszcza się modyfikację pytań przy akceptacji przez Zamawiającego oraz dodanie nowych pytań w celu zapewnienia realizacji założeń badania;
- kwestionariusze i sam proces badawczy powinny spełniać założenia dostępności i uwzględniać potrzeby osób z niepełnosprawnościami¹.
- odsetek użytecznych kwestionariuszy wypełnionych w trakcie badania nie może być niższy niż 90%; jako użyteczny kwestionariusz badania rozumieć należy kwestionariusz wypełniony w 80%;
- Wykonawca wprowadzi wyniki wywiadów i ankiet do arkusza Excel i programu wykorzystywanego przez Wykonawcę do obróbki danych liczbowych;
- Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszelkie prawa autorskie do zgromadzonych danych włącznie z danymi źródłowymi na nośnikach elektronicznych i trwałych

¹ Przykładowe wskazówki w tym zakresie można znaleźć na stronie <https://badaniadostepne.wordpress.com> w publikacji pt. „Badania społeczne dostępne dla wszystkich”.

(ankiety, wywiady, transkrypcje), a także dokona fizycznego przekazania Zamawiającemu wszelkich zgromadzonych danych liczbowych.

Wymagania dotyczące raportów cząstkowych oraz raportów końcowych z badań

Realizacja badania zakończona zostanie przedstawieniem tekstowo-graficznych raportów końcowych dotyczących dalszych losów członków spółdzielni socjalnych oraz oceny efektywności CIS w procesie adaptacji społecznej ich członków na Mazowszu (w formacie.docx i .pdf). Raporty końcowe będą uwzględniały wyniki badań cząstkowych realizowanych na przestrzeni trwania projektu, na które złożą się coroczne raporty podsumowujące kolejne okresy badawczo – rozliczeniowe. Raporty roczne, jak i raporty końcowe z badania zostaną przygotowane zgodnie z wytycznymi dla autorów, stanowiącymi załącznik do OPZ i będą dostosowane do wymagań osób ze szczególnymi potrzebami. Materiał obejmie w szczególności opis oraz graficzną prezentację głównych wyników badania (infografika, wykresy, tabele), omówienie i analizę wyników dla próby ogółem oraz ze względu na wybrane zmienne społeczno-demograficzno-ekonomiczne, a także podsumowania, wnioski i rekomendacje. Zamawiający może ewentualnie określić i zlecić w umowie, w porozumieniu z Wykonawcą, dodatkowe analizy.

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w formie elektronicznej (przez e- mail) oraz na nośniku danych (np. pendrive) w formacie umożliwiającym publikowanie na stronach internetowych i w wersji papierowej (format A4):

- a) finalny kwestionariusz oraz screener i schemat doboru próby;
- b) finalne bazy danych w formacie SPSS (sav) oraz Excel (xlsx), z uwzględnieniem wag, jeśli będą stosowane;
- c) wykresy przedstawione w raporcie w formacie edytowalnym;
- d) pełen zestaw tabel (opracowanych w programie Excel), zawierających analizę danych dla próby ogółem, jak też w podziale ze względu na wiek, płeć, wykształcenie, region statystyczny, powiat oraz inne cechy uzgodnione z Zamawiającym;
- e) zbiór danych liczbowych, procentowych rozkładów odpowiedzi na pytania wraz z zaznaczeniem zróżnicowania, w zależności od cech społeczno-demograficznych respondentów;
- f) Komentarz analityczny dotyczący składu grupy pracowników objętych badaniem na przestrzeni okresu jego realizacji, ze szczególnym uwzględnieniem ewentualnych odchyleń wynikających ze zmiany jego uczestników (dotyczy to zarówno corocznych raportów cząstkowych sporządzanych przez wykonawcę na koniec okresu rozliczeniowego zgodnie z harmonogramem umieszczonym w pkt. 4 OPZ oraz raportu końcowego z badania).

Ponadto wykonawca opracuje syntetyczne wnioski z badania oraz ocenę efektywności CIS i spółdzielni socjalnych na obszarze województwa mazowieckiego, w tym rekomendacje dla władz samorządowych (zgodnie z ich kompetencjami). Dokument powinien spełniać wymogi dostępności cyfrowej dla dokumentów. Materiał musi być sporządzony poprawnie pod względem stylistycznym i ortograficznym oraz być opatrzony zestawem logotypów, tj.: logo Zleceniodawcy (logo Marki Mazowsze), logo Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej oraz znak Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego złożony z symbolu graficznego i nazwy Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego, znak barw Rzeczypospolitej Polskiej złożony z barw RP oraz nazwy Rzeczpospolita Polska, znak Unii Europejskiej złożony z flagi UE i napisu „Dofinansowane przez Unię Europejską”.

Wytyczne do stosowania logo Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej są dostępne na stronie www.mcps.com.pl w zakładce „Dla mediów”, w podzakładce „Marka MCPS”. Wytyczne dla stosowania znaków: Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego, barw Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej znajdują się w „Podręczniku wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji”, którego pełna wersja znajduje się na stronie: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-2021-2027/prawo-i-dokumenty/zasady-komunikacji-fe/>.

Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie badania oraz przygotowanie raportów przez zespół złożony z więcej niż jednego eksperta. Wykonawca powinien wykazać, że na potrzeby realizacji zamówienia dysponuje doświadczonym zespołem badawczym. Zamawiający wymaga dedykowania przez Wykonawcę osoby, która będzie pełniła funkcję koordynatora odpowiedzialnego za prawidłową realizację zamówienia, zatrudnionej na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej. Osobę koordynatora Wykonawca może dodatkowo przyjąć do pracy lub wyznaczyć z posiadanego przez siebie personelu przy spełnieniu warunku zatrudnieniowego i dedykowaniu mu określonych zadań. Do zadań osoby pełniącej funkcję koordynatora należało będzie w szczególności:

- a) organizowanie cyklicznych spotkań z Zamawiającym, nie rzadziej niż raz na kwartał w celu omówienia realizacji harmonogramu prac oraz wymiany informacji z Wykonawcą;
- b) prowadzenie dokumentacji spotkań pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą w formie notatek zawierających ustalenia;
- c) informowanie Zamawiającego o wszelkich sytuacjach związanych z organizacją wykonywanych usług, gdy powstanie potrzeba przekazania uwag, wyjaśnienia wątpliwości czy powzięcia przez Zamawiającego informacji o niezgodnych z warunkami umowy działaniach Wykonawcy;
- d) udzielanie Wykonawcy w kontakcie z Zamawiającym natychmiastowej pomocy, jeśli pojawiają się wątpliwości lub trudności przy realizacji zamówienia.

Termin realizacji zamówienia

Realizacja zamówienia będzie polegała na przeprowadzeniu dwóch badań:

- a) „Dalsze losy prywatne i zawodowe członków spółdzielni socjalnych na Mazowszu” w okresie kwiecień 2025 r. do listopad 2027 r. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia raportów częściowych oraz raportu końcowego w następujących okresach:
 - Raport za okres kwiecień 2025 r. do listopad 2025 r. do 3 grudnia 2025 r.
 - Raport za okres grudzień 2025 r. do listopad 2026 r. do 3 grudnia 2026 r.
 - Raport za okres grudzień 2026 r. do listopad 2027 r. wraz z raportem końcowym za całość badania tj. za lata 2025-2027 do 3 grudnia 2027 r.
- b) „Ocena efektywności centrów integracji społecznej na obszarze województwa mazowieckiego w procesie adaptacji społecznej uczestników CIS” w okresie kwiecień 2025 r. do listopad 2027 r. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia raportów częściowych oraz raportu końcowego w następujących okresach:
 - Raport za okres kwiecień 2025 r. do listopad 2025 r. do 3 grudnia 2025 r.
 - Raport za okres grudzień 2025 r. do listopad 2026 r. do 3 grudnia 2026 r.

- Raport za okres grudzień 2026 r. do listopad 2027 r. wraz z raportem końcowym za całości badania tj. za lata 2025-2027 do 3 grudnia 2027 r.

Załączniki:

Załącznik nr 1: Wytoczne dla autorów programów/monitoringów/publikacji