



Grudziądz, dnia 8 grudnia 2021 roku

PN/23/21

**Dotyczy: Świadczenie usług pocztowych w ramach Grupy Zakupowej organizowanej przez GPP Sp. z o.o. w okresie od 01.01.2022 do 31.12.2022**

Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy pzp odpowiada na pytania Wykonawcy oraz na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy pzp dokonuje zmiany treści SWZ.

### **Pytanie 1**

Zamawiający w Dziale IV ust. 3 SWZ- Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający wskazuje w zdaniu 2, że Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczania poczty do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Grudziądzu ul. Waryńskiego 34A w godzinach 7:30 do 9:30 oraz Powiatowego Urzędu Pracy w Grudziądzu ul. Parkowa 22 w godzinach 7:30 do 9:00. Wykonawca wyjaśnia, iż przedmiotem zamówienia może być wyłącznie świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek nadawanych przez Zamawiającego. Wyznaczając natomiast obowiązki w zakresie doręczania przesyłek nadawanych przez innych nadawców, których jedynie adresatem jest Zamawiający, wkracza Zamawiający w sposób nieuprawniony w treść umowy zawartej z innym klientem Wykonawcy. Usługi pocztowe będące przedmiotem niniejszego postępowania, dotyczyć mogą wyłącznie przesyłek nadawanych przez Zamawiającego a nie przesyłek adresowanych do Zamawiającego nadanych przez innych nadawców.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie wskazanych zapisów o sposobie doręczania przesyłek adresowanych do Zamawiającego.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający rezygnuje z określania konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do oddziałów zamawiającego i dokonuje zmiany treści SWZ.

### **Pytanie 2**

Zamawiający w Dziale IV ust. 5 SWZ- Opis przedmiotu zamówienia, informuje, że zapewni we własnym zakresie druki zwrotnego potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadawanych na podstawie obowiązujących ustaw w tym Kodeksu postępowania administracyjnego i Ordynacji podatkowej, które Zamawiający będzie stosował dla części przesyłek, a Wykonawca będzie je wypełniał. Przedmiotowe druki zwrotnego potwierdzenia odbioru muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

Wykonawca wyjaśnia, iż ponieważ KPA nie ma aktów wykonawczych określających wzory druków potwierdzeń odbioru w postępowaniu administracyjnym, Wykonawca przygotował wzory potwierdzeń odbioru, umieszczając na nich zapisy wynikające z KPA oraz Ordynacji podatkowej i zamieścił je na swojej stronie www. Dodatkowo, zgodnie z § 13 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług powszechnych Wykonawca dopuszcza do stosowania przez klientów formularzy własnego nakładu, bez konieczności ich zatwierdzenia, jeżeli ich wzory są zgodne z umieszczonymi na stronie [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl) wzorem.

Powołując się na ww. zapis Regulaminu – jeżeli klient zastosuje do nadawanych przesyłek potwierdzenie odbioru zgodne z wzorem (w tym również zgodnie z wymogami technicznymi),



jego zastosowanie nie będzie wymagało zatwierdzenia przez Wykonawcę przed jego wprowadzeniem do obrotu pocztowego.

Wzory obowiązujących druków potwierdzenia odbioru w postępowaniu administracyjnym i podatkowym stanowią załącznik do niniejszego pisma.

Mając powyższe na uwadze prosimy o zajęcie stanowiska, czy Zamawiający uwzględnia okoliczność zastosowania druków potwierdzenia odbioru zgodnie z wymaganiami Regulaminu świadczenia usług powszechnych u Wykonawcy. W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o przedstawienie wzorów druków potwierdzenia odbioru stosowane przez Zamawiającego w postępowaniu administracyjnym i podatkowym, które w przypadku wyboru naszej oferty będą musiały być zatwierdzone przez Wykonawcę, gdyż poznanie ich treści przed złożeniem oferty, jest dla Wykonawcy warunkiem koniecznym do podjęcia decyzji o ewentualnym złożeniu oferty. Wykonawca wnosi również o wyjaśnienie i wskazanie jakie czynności Wykonawcy ma na myśli Zamawiający stwierdzając, że Wykonawca będzie wypełniał druki zwrotnego potwierdzenia odbioru. Wykonawca wskazuje iż druki zwrotnego odbioru winny być właściwie przygotowane przez Zamawiającego w chwili nadawania przesyłki, natomiast Wykonawca może wypełniać jedynie te części zwrotnego potwierdzenia odbioru, które związane są z fazą doręczania przesyłki i stąd konieczność wyjaśnienia tego nieprecyzyjnego określenia zawartego w SWZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający stosuje druki zwrotnego potwierdzenia odbioru Kpa i Ordynacja podatkowa zgodnie ze wzorem umieszczonym na stronie [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl).

**Pytanie 3**

Zamawiający w Dziale IV ust. 7 SWZ- Opis przedmiotu zamówienia wskazuje, że Wykonawca będzie dostarczał do Zamawiającego przesyłki, zwrotne potwierdzenia odbioru, zwroty przesyłek pocztowych po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy, pięć razy w tygodniu od poniedziałku do piątku.

Wykonawca z uwagi na argumentację przytoczoną w pytaniu nr 1 wnosi o wykreślenie zapisu dotyczącego przesyłek, których adresatem jest Zamawiający, a które zostały nadane przez innych nadawców oraz doprecyzowanie zapisu poprzez nadanie mu brzmienia:

„Wykonawca będzie dostarczał do Zamawiającego zwrotne potwierdzenia odbioru, zwroty przesyłek pocztowych po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy, pięć razy w tygodniu od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu poprzez nadanie mu brzmienia „Wykonawca będzie dostarczał do Zamawiającego zwrotne potwierdzenia odbioru, zwrotu przesyłek pocztowych po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy, pięć razy w tygodniu od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy”.

**Pytanie 4**

Zamawiający w Dziale IV ust. 8 SWZ- Opis przedmiotu zamówienia wskazuje, że po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata (w szczególności zgodnie z art. 150 Ordynacji podatkowej, art. 44 Kodeksu postępowania administracyjnego, art. 38 Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia oraz art. 133 Kodeksu postępowania karnego).



Wykonawca wskazuje, iż nie ma możliwość podania przyczyny nie odebrania przesyłki przez adresata bowiem tej przyczyny nie zna. Wykonawcą może jedynie wskazywać, iż przesyłka nie została podjęta w terminie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia zapis Działu IV ust. 8 SWZ na następujący:

„W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od następnego dnia po dniu pozostawienia pierwszego awizo; w tym terminie przesyłka jest awizowana powtórnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie dostarczenia adresatowi (w szczególności zgodnie z art. 150 Ordynacji podatkowej, art. 44 Kodeksu postępowania administracyjnego, art. 38 Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia oraz art. 133 Kodeksu postępowania karnego).”

**Pytanie 5**

Zamawiający w Dziale IV ust. 21 SWZ- Opis przedmiotu zamówienia wskazuje, że reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od dnia ich nadania. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku zgłaszania reklamacji zastosowanie mają unormowania zawarte w rozporządzeniu w sprawie reklamacji powszechnej usługi pocztowej w zakresie przesyłki rejestrowanej.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z 26.11.2013 w sprawie reklamacji powszechnej usługi pocztowej (Dz. U. z 2019 r. poz.474) postanowienie to może dotyczyć wyłącznie reklamacji przesyłek nadanych w obrocie krajowym. W obrocie zagranicznym bowiem obowiązują inne terminy.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu poprzez dodanie zwrotu – „dotyczy usług w obrocie krajowym” albo o zrezygnowanie (wykreślenie) z postanowień dotyczących zasad składania reklamacji i jej rozpatrywania we wszystkich dokumentach niniejszego postępowania, gdyż regulują to przepisy powszechnie obowiązujące odrębnie dla obrotu pocztowego krajowego i zagranicznego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający precyzując zapisy Działu IV ust.21 informuje, że:

„Reklamacje rozpatrywane będą w terminach i na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązujących odrębnie dla obrotu pocztowego krajowego i zagranicznego.”

**Pytanie 6**

Zamawiający w Dziale IV ust. 27 SWZ- Opis przedmiotu zamówienia wymaga, aby Wykonawca przedstawił Zamawiającemu wykaz przesyłek wykonanych przy użyciu maszyny do frankowania w terminie 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego (**dotyczy Urzędu Miejskiego w Grudziądzu**).

Wykonawca prosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „wykaz przesyłek wykonanych przy użyciu maszyny do frankowania”

**Odpowiedź:**

Urząd Miejski w Grudziądzu rozumie pod pojęciem „wykaz przesyłek wykonanych przy użyciu maszyny do frankowania” - dokument rozliczeniowy



## Pytanie 7

Zamawiający w Dziale IV ust. 26 SWZ- Opis przedmiotu zamówienia wskazuje, że Wykonawca wystawi fakturę VAT w terminie 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, z terminem zapłaty wynoszącym 21 dni, liczonym od daty wystawienia faktury natomiast w § 7 ust. 2 Załącznika nr 3 do SWZ- Projekt umowy wskazuje, że termin zapłaty faktur (wystawionych w terminie 7 dni po zakończeniu miesięcznego okresu rozliczeniowego) za usługi określone w ust. 1 pkt 1 będzie wynosić 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu § 7 ust. 2 Załącznika nr 3 do SWZ- Projekt umowy poprzez określenie terminu płatności faktur VAT na 21 dni od daty wystawienia faktury.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach Wykonawcy a Zamawiającemu zapewnia wystarczający czas na dokonanie zapłaty.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia zapis § 7 ust. 2 Załącznika nr 3 do SWZ na następujący:

„Strony postanawiają, że termin zapłaty faktur (wystawionych w terminie 7 dni po zakończeniu miesięcznego okresu rozliczeniowego) za usługi określone w ust. 1 pkt 1 będzie wynosić 21 dni od daty wystawienia faktury.”

## Pytanie 8

W Dziale V SWZ - Termin wykonania zamówienia, Zamawiający wskazuje okres I od 01.01.2022 roku do 31.12.2022 roku, natomiast w § 3 Projektu umowy Zamawiający wskazał że umowa będzie obowiązywała od 01.01.2022 do 1 grudnia 2022 roku. Jest to istotna sprzeczność pomiędzy wskazanymi postanowieniami SWZ i dlatego Wykonawca wnosi o stosowną ich zmianę.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w § 3 Projektu umowy figuruje poprawny zapis – „Umowa obowiązuje od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r.”

## Pytanie 9

Zamawiający w Dziale XX ust. 5 SWZ- Opis przedmiotu zamówienia wskazuje, że cena oferty musi obejmować wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, zgodnie z niniejszą SWZ, umową jak i ewentualne ryzyko wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty.

Wykonawca prosi o uściślenie, że cena oferty, o której mowa obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy– wynikające ze świadczenia usług wyszczególnionych w arkuszu cenowym z zastrzeżeniem, że w przypadku usług dodatkowych i komplementarnych do usług objętych zamówieniem, które nie zostały



wskazane w arkuszu cenowym zastosowanie będą miały stawki cenowe wg Cennika Wykonawcy obowiązującego w dniu realizacji usług

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że cena oferty, o której mowa winna obejmować wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy – wynikające ze świadczenia usług wyszczególnionych w arkuszu cenowym z zastrzeżeniem, że w przypadku usług dodatkowych i komplementarnych do usług objętych zamówieniem, które nie zostały wskazane w arkuszu cenowym zastosowanie będą miały stawki cenowe wg Cennika Wykonawcy obowiązującego w dniu realizacji usług.

**Pytanie 10**

Zamawiający w § 2 ust. 1 pkt. 1) do 7) Załącznika nr 3 do SWZ- Projekt umowy, wskazuje akty prawne, na podstawie których będą realizowane usługi objęte umową.

Wykonawca wnosi o uzupełnienie zapisu § 2 ust. 1 pkt. 7) i nadanie mu brzmienia: „innych aktów prawnych związanych z realizacją usług będących przedmiotem umowy, w tym wydanych na podstawie ustawy Prawo Pocztove oraz regulaminami świadczenia usług znajdującymi się na stronie www ...Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

**Pytanie 11**

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w § 8 ust. 2 Załącznika nr 3 do SWZ- Projekt umowy w kierunku zmiany określenia sposobu obliczania wysokości kary umownej od wysokości niezrealizowanej części umowy oraz wprowadzenie tożsamej kary należnej od Zamawiającego Wykonawcy, bowiem jednostronne ustalanie kar umownych wyłącznie na rzecz Zamawiającego godzi w zasadę równości stron umowy, bądź też wykreślenie tego postanowienia w całości. W zdaniu drugim tego ustępu Zamawiający gwarantuje sobie prawo odstąpienia od umowy kiedy jej wykonanie nie będzie leżało w interesie publicznym i wskazuje że odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie „0” dni od powzięcia wiadomości o tej okoliczności. Wydaje się iż zachodzi tutaj oczywista omyłka pisarska, o której korektę wykonawca wnosi, mając na uwadze iż postanowienie to raczej miało przenosić treść art. 456 ust.1 pkt 1 Pzp o ile Zamawiający nie zdecyduje się na wykreślenie ust. 2 w całości.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian. Zamawiający informuje, iż zapisy § 8 ust. 3 Załącznika nr 3 do SWZ- Projekt umowy wskazują 30-o dniowy termin, a nie jak wnosi Wykonawca „0”.

**Pytanie 12**

Zamawiający w § 8 ust. 5 Załącznika nr 3 do SWZ- Projekt umowy wskazuje, że Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.



Wykonawca wyjaśnia, że niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.

W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisów Umowy poprzez modyfikację zapisu i dodanie do treści projektu umowy § 8 ust. 5 zwrotu: „po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej”? A w przypadku wykreślenie ust. 2 § 8, o czym była mowa w pytaniu 11 Wykonawca wnosi o wykreślenie również ustępu 5.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

**Pytanie 13**

W Dziale XXI ust. 1 SWZ, Zamawiający jako kryterium oceny ofert wskazuje liczbę pracowników wykonawcy zatrudnionych na umowę o pracę, związaną z bezpośrednim odbiorem i dostarczaniem przesyłek pocztowych, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych wg. stanu na dzień 01.12.2021 r.

Z uwagi na charakterystykę struktury, ilość zatrudnionych pracowników oraz terminy aktualizacji danych kadrowych przez odpowiedzialne komórki Pionu Kapitału Ludzkiego Wykonawca wnosi o zgodę na zmianę daty wskazania przedmiotowych danych z określonego w SWZ terminu 01.12.2021 r. na dzień 31.10.2021 r.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje zmiany treści SWZ.

Zamawiający informuję, iż dokonał zmiany SWZ w następującym zakresie:

- 1) Dział XVII, pkt 1, otrzymuje brzmienie: Ofertę wraz ze wszystkimi wymaganymi oświadczeniami i dokumentami, należy umieścić na Platformie pod adresem: **[https://platformazakupowa.pl/pn/gpp\\_grudziadz](https://platformazakupowa.pl/pn/gpp_grudziadz)** na stronie dotyczącej odpowiedniego postępowania w nieprzekraczalnym terminie do: **13.12.2021 r. godz. 12:00**
- 2) Dział XVIII, pkt 1, otrzymuje brzmienie: Otwarcie ofert nastąpi w dniu **13.12.2021 r. o godz. 12:30** za pośrednictwem platformazakupowa.pl.
- 3) Dział XIX, pkt 1, otrzymuje brzmienie: Wykonawca jest związany złożoną ofertą przez okres **30 dni tj. do 11.01.2022 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.