**Załącznik nr 5 do SWZ**

**UMOWA nr … - ZZ-ZP-2376 - 22/24**

Zawarta w dniu ……………. 2024 roku we Wrocławiu, pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych   
i Administracji we Wrocławiu**, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000104928, adres: ul. Ołbińska 32, 50-233 Wrocław, NIP: 898-18-03-575, REGON: 930856126, kod świadczeniodawcy 3101293, zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

Jana Mularczyka – kierownika samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej uprawnionego do reprezentacji Zamawiającego

a:

**……………………………………………………,** z/s w ………………………, adres: ul. ……………………………….., zarejestrowanym wSądzie Rejonowym …………………………………………………., pod numerem KRS: …………………………………….., NIP: …………………………………………………., zwanym w dalszej treści umowy **„Wykonawcą”,**

reprezentowanym przez:

………………………………………………………………………………………………………

zwanymi w dalszej części umowy odpowiednio „Stroną” albo „Stronami”;

o następującej treści:

Niniejsza umowa zostaje zawarta na skutek przeprowadzenia postępowania   
o udzielenie zamówienia publicznego nr ZZ-ZP-2375-22/24 realizowanego na podstawie Ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2023 r. poz. 1605 ze zm. dalej określanej jako „PZP”), w następstwie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty w dniu ……, w przetargu nieograniczonym.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa nowego sprzętu informatycznego i oprogramowania wraz z instalacją oraz przeszkolenie związane z tym sprzętem, w ramach programu: **Dostawa niezbędnych urządzeń i oprogramowania podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa dla SP ZOZ MSWiA we Wrocławiu** do siedziby Zamawiającego.
2. Szczegółowy zakres dostaw określony jest w ofercie Wykonawcy oraz opisie przedmiotu zamówienia, które stanowią załączniki do niniejszej umowy oraz jej integralną część.
3. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Zamawiającego z chwilą dostarczenia go do siedziby Zamawiającego i przejęcia go przez Zamawiającego na podstawie protokołu odbioru sporządzonego pod rygorem nieważności na piśmie.
4. Wykonawca realizuje przedmiot umowy własnymi siłami. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy innym dostawcą wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, jeżeli jednak Wykonawca zleci wykonania niektórych czynności innym podmiotom (chociażby za zgodą Zamawiającego) to ponosi on pełną odpowiedzialność za działania innych dostawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy.

**§ 2**

**Wartość umowy**

1. Cena, na podstawie której Zamawiający dokonał wyboru ofertywynosi:
   1. **netto**: ……………..… zł (słownie: ...........................................................złotych, …./100);
   2. **brutto** (wartość netto powiększona o podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami) w okresie realizacji umowy wynosi: ……………… zł (słownie: ……………………………………...........….…………… złotych, …./100).

zgodnie z **Zestawieniem asortymentowo – cenowym** oferty (zgodnie z §12)

1. Cena, o której mowa w ust. 1, obejmuje koszt towaru oraz wszelkie koszty związane z wykonaniem zamówienia w tym w szczególności koszty udzielenia licencji na oprogramowanie, koszty przewozu, montażu (jeżeli jest on konieczny) w siedzibie Zamawiającego, koszt gwarancji oraz koszt przeprowadzenia szkolenia personelu.
2. Urzędowa zmiana stawek podatku VAT obowiązuje z mocy prawa.

**§ 3**

**Warunki płatności**

1. Zamawiający za dostarczony i odebrany towar zapłaci Wykonawcy cenę wskazaną w § 2 ust. 1.
2. Zapłata nastąpi na podstawie wystawionej faktury po protokolarnym przekazaniu towaru, w terminie **60 dni** od daty jej przyjęcia przez Zamawiającego na rachunek wskazany na fakturze, pod warunkiem, że w dniu płatności rachunek ten będzie znajdował się w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług. Za datę płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. Faktura wystawiona przez Wykonawcę, powinna wskazywać numer umowy, z której wynika płatność. Do faktury należy dołączyć kopię podpisanego przez obie strony protokołu odbioru dostawy lub dostaw. Nazewnictwo asortymentu zastosowane w fakturze musi być zgodne z nazewnictwem asortymentu zastosowanym przez Zamawiającego w SWZ.
4. W przypadku wystawienia faktury w sposób sprzeczny z punktem poprzedzającym, Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania się z zapłatą do czasu wystawienia i dostarczenia prawidłowej faktury i w takim wypadku termin zapłaty zostanie przesunięty proporcjonalnie do czasu oczekiwania na właściwą fakturę.
5. Wykonawca gwarantuje, że wartości netto nie wzrosną przez okres trwania umowy.
6. Faktury powinny być wystawione i przesyłane do Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej na adres: ksiegowosc@spzozmswia.wroclaw.pl
7. Za datę zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikających z umowy niniejszej na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art. 518 K.c.) umowy poręczenia, przekazu. Art. 54 ust. 5, 6 i 7 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 295 ze zm.) ma zastosowanie.
9. Wykonawca oświadcza, że jest rzeczywistym właścicielem należności wynikającej z niniejszej umowy, w rozumieniu art. 4a pkt. 29 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych (tj. Dz. U. z 2022 roku poz. 2587 ze zm.). W razie zmiany okoliczności, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca niezwłocznie przedstawi dodatkowe informacje dotyczące rezydencji rzeczywistego właściciela.

**§ 4**

**Termin i warunki dostarczenia przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w ciągu **30dni** od daty zawarcia umowy.
2. Przedmiot dostawy zostanie dostarczony Zamawiającemu na koszt i ryzyko Wykonawcy. Koszty transportu, ubezpieczenia na czas transportu oraz ewentualne koszty wydania przedmiotu dostawy ponosi Wykonawca.
3. Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego o dostawie pocztą elektroniczną na adres Dfedorczuk@spzozmswia.wroclaw.pl na co najmniej 2 dni przed dostawą.
4. Z czynności odbioru Zamawiający sporządzi protokół potwierdzający należyte wykonanie umowy w zakresie:
   1. Kompletności dostarczonego sprzętu;
   2. Terminowości dostawy;
   3. Dostarczenia przez Wykonawcę wszystkich wymaganych dokumentów.

Niezależnie od powyższego, Zamawiający w protokole odbioru potwierdzi wykonanie instalacji, konfiguracji i szkolenia.

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia pełnego wdrożenia przedmiotu umowy, a w tym w szczególności:
   1. dostawy,
   2. instalacji,
   3. konfiguracji wg najwyższych standardów z uwzględnieniem przede wszystkim cyberbezpieczeństwa,
   4. szkolenia pracowników Sekcji Informatyki Zamawiającego.
2. Zamawiający wyraża zgodę na realizację części wdrożenia obejmującej konfigurację w formie zdalnego dostępu, zgodnie z zasadami opisanymi w załączniku nr 1 oraz po przekazaniu listy osób uprawnionych do zdalnego dostępu ze strony Wykonawcy, zgodnie z załącznikiem nr 2. Wykonawca jest zobowiązany do każdorazowego niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zmianach personelu uprawnionego do zdalnego dostępu.
3. Wraz z przekazaniem przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wszystkie dokumenty związane z jego funkcjonowaniem, w tym m. in. licencje, instrukcje i certyfikaty w języku polskim (oraz oryginalnym – jeśli dotyczy).
4. Przekazanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę Zamawiającemu, wymaga każdorazowego potwierdzenia protokołem odbioru podpisanym przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego. Osobą uprawnioną do podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego jest: Damian Fedorczuk.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
   1. posiada odpowiednie środki, uprawnienia, umiejętności i kwalifikacje niezbędne do należytego wykonania przedmiotu Umowy;
   2. nie są mu znane żadne przeszkody natury technicznej, prawnej i finansowej, które mogą uniemożliwić bądź utrudnić zawarcie Umowy lub wykonanie obowiązków wynikających z Umowy;
   3. ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za prawidłową realizację przedmiotu Umowy;
   4. zobowiązuje się do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w szczególności o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub innych istotnych zdarzeniach (np: o złożeniu wniosku o ogłoszenie jego upadłości);
   5. według jego najlepszej wiedzy brak jest jakichkolwiek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy;
   6. oferowane Urządzenia (w tym Oprogramowanie) są wolne od obciążeń i praw osób trzecich oraz nie istnieją żadne przeszkody lub ograniczenia w prawie rozporządzania własnością Urządzeń przez Wykonawcę.
   7. Wykonawca zapewnia, że nabycie przez Zamawiającego Urządzeń i Oprogramowania oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego nie narusza praw osób trzecich w zakresie własności intelektualnej lub przemysłowej określonych, w szczególności w przepisach o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
   8. W przypadku stwierdzenia wad prawnych przedmiotu Umowy, w tym dokumentacji, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez Zamawiającego z tego tytułu oraz do zaspokojenia wszelkich roszczeń osób trzecich w związku z naruszeniem ich praw własności, a w szczególności praw autorskich lub praw pokrewnych. W przypadku, gdy osoba trzecia wniesie przeciwko Zamawiającemu powództwo o naruszenie jej praw związanych z przedmiotem Umowy, Wykonawca jest zobowiązany pokryć koszty zastępstwa procesowego i koszty sądowe Zamawiającego oraz zapłacić zasądzone od Zamawiającego na rzecz tej osoby trzeciej koszty, odszkodowanie i zadośćuczynienie lub koszty polubownego załatwienia sprawy. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Zamawiającemu z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, o których mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający niezwłocznie poinformuje pisemnie Wykonawcę o takim roszczeniu. W takim przypadku Wykonawca wystąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej.
   9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania Urządzeń i jego aktualizacji nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz podmiotów trzecich, w tym Wykonawcy lub producenta. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym w § 2 ust. 1 zapewni pozyskanie ewentualnych pozwoleń, zgód oraz innych dokumentów niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z przyczyn leżących po jego stronie podczas wykonywania prac będących przedmiotem Umowy, w tym za uszkodzenie sprzętu Zamawiającego powstałe podczas wykonywania wdrożenia i napraw gwarancyjnych.

**§ 5**

**Odpowiedzialność za wady towaru**

1. Niezależnie od uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu rękojmi, Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego świadczenia napraw gwarancyjnych w okresie gwarancyjnym, bez dodatkowych opłat za transport, dojazd i podobnych.
2. Termin gwarancji wynosi: ………………….. od daty odbioru.
3. Serwis gwarancyjny prowadzić będzie Wykonawca.
4. Zgłoszenia usterek/wad dokonywane mają być na adres poczty elektronicznej: …………...
5. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterki/wady w terminie 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia.
6. W przypadku ponownego wystąpienia usterki/wady w stosunku do tego samego elementu/urządzenia, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany go na nowe, wolne od wad w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, a do tego czasu zapewni Zamawiającemu sprzętu zastępczego o parametrach co najmniej odpowiadających sprzętowi uszkodzonemu, o ile Zamawiający wystąpi z takim wnioskiem.
7. Wykonawca opatrzy każde urządzenie naklejkami zawierającymi: numer telefonu, adres email dla zgłoszeń gwarancyjnych oraz datą początkową i końcową okresu gwarancyjnego.
8. Dla zachowania uprawnień wynikających z rękojmi wystarczające jest dokonanie zgłoszenia przed upływem okresu gwarancji.
9. Zgłoszenia z tytułu rękojmi i gwarancji dokonywane są na adres poczty elektronicznej wskazany w pkt. 4 powyżej.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. W razie nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę:
   1. w wysokości 2 **%** ceny brutto umowy (zgodnie ze złożoną ofertą) w przypadku zwłoki w wykonaniu dostawy, za każdy dzień opóźnienia licząc od daty upływu terminu realizacji umowy do dnia ostatecznego przyjęcia bez zastrzeżeń przez Zamawiającego zamawianego przedmiotu umowy,
   2. w wysokości **15%** ceny brutto umowy, od której realizacji odstąpiono w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
2. Kary umowne staną się wymagalne w terminie 14 dni od dnia przekazania Wykonawcy noty księgowej.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z roszczeniami przypadającymi mu na podstawie niniejszej umowy.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne.
5. Maksymalna wysokość kar umownych za każde opóźnienie nie może przekroczyć trzykrotności kary za odstąpienie od umowy.
6. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający pomniejszy płatność za faktury o naliczone kary umowne.

**§ 7**

**Warunki odstąpienia od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn wskazanych w kodeksie cywilnym oraz:
   1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać zapłaty za świadczenia wykonane do momentu odstąpienia od umowy.
   2. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązań wynikających z niniejszej umowy – w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających wykonanie prawa odstąpienia (odstąpienie od umowy z przyczyn po stronie Wykonawcy).
   3. W przypadku utraty finansowania otrzymanego przez Zamawiającego dla potrzeb niniejszej umowy – w terminie 30 dni od dnia ujawnienia się tej okoliczności.
   4. W przypadku poinformowania przez Wykonawcę o braku możliwości wykonania umowy w całości lub w części na warunkach i zgodnie z parametrami wskazanymi w ofercie Wykonawcy i OPZ w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających wykonanie prawa odstąpienia (odstąpienie od umowy z przyczyn po stronie Wykonawcy).
   5. Gdy Wykonawca dostarczył Urządzenia o parametrach technicznych niezgodnych z deklarowanymi przez Wykonawcę w ofercie w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających wykonanie prawa odstąpienia (odstąpienie od umowy z przyczyn po stronie Wykonawcy).
   6. Gdy nastąpiło naruszenie przez Wykonawcę postanowień dotyczących ochrony informacji chronionych Zamawiającego, polegające na ujawnieniu informacji chronionych Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających wykonanie prawa odstąpienia (odstąpienie od umowy z przyczyn po stronie Wykonawcy).
   7. w przypadku wystąpienia stanu wskazującego, że Umowa nie zostanie przez Wykonawcę zrealizowana, tj. z uwagi na zagrożenie niewypłacalnością Wykonawcy, otwarcia likwidacji w stosunku do Wykonawcy lub ogłoszenia upadłości przed dostarczeniem przedmiotu Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających wykonanie prawa odstąpienia (odstąpienie od umowy z przyczyn po stronie Wykonawcy).
2. Oświadczenie o odstąpieniu do umowy powinno zostać złożone na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone nie później niż w terminie do dnia 31 grudnia 2024r.

**§ 8**

**Zmiana umowy**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności – poprzez zawarcie aneksu do umowy.
2. Poza zmianami umowy dopuszczonymi w art. 455 PZP, dopuszcza się możliwość zmian postanowień zawartej umowy, w następujących przypadkach:
   1. gdy konieczność zmiany spowodowana jest okolicznościami poza kontrolą Stron, których działając z należytą starannością strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Dotyczy to w szczególności takich okoliczności jak zagrożenie epidemiologiczne, wojna, stan wojenny, stan nadzwyczajny, zamieszki, akty terroru, zamknięcie granic, rządowe ograniczenia międzynarodowego transportu, utrudnienia na lotniskach i granicach, tj. okoliczności o charakterze tzw. siły wyższej. W czasie trwania siły wyższej Wykonawca odpowiada za wykonanie Umowy na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego i dołoży wszelkich starań , aby pomimo istnienia siły wyższej zapewnić dostawę wszystkich urządzeń objętych umową oraz zobowiązuje się informować Zamawiającego niezwłocznie i na bieżąco o wszelkich trudnościach związanych z dostawą;
   2. gdy zmiana dotyczy wycofania z produkcji produktu znajdującego się w ofercie Wykonawcy na podstawie której dokonano wyboru Oferty i wprowadzeniu zamiennika o tych samych lub lepszych właściwościach. Warunkiem zmiany umowy w oparciu o wyżej wspomnianą okoliczność, jest konieczność przekazania Zamawiającemu oświadczenia producenta o wycofaniu z produkcji danego produktu wraz oświadczeniem Wykonawcy o nazwie proponowanego zamiennika. Do dokumentów Wykonawca musi załączyć karty charakterystyki oraz ceną jednostkową brutto, która nie może być wyższa niż cena jednostkowa brutto produktu wycofanego z produkcji.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności wymienionej w pust. 2 pkt. 2.1. lub 2.2. strony ustalają nowy zakres przedmiotu umowy o parametrach technicznych i innych właściwościach nie gorszych (tj. identycznych lub lepszych) od obowiązujących. Zmiana w umowie nie prowadzi do zwiększenia wynagrodzenia Sprzedawcy w stosunku do wynagrodzenia określonego w umowie. Sprzedawca wraz z prośbą o umożliwienie zastąpienia sprzętu komputerowego zobowiązuje się do dostarczenia uzasadnienia oraz oświadczenia producenta lub dystrybutora sprzętu o braku dostępności sprzętu zgodnego z umową.

**§ 9**

**Prawa autorskie**

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 2 ust. 1 przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do przekazanej Zamawiającemu Protokołem odbioru, dokumentacji powdrożeniowej, stanowiącej utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym paragrafie.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych nastąpi z chwilą podpisania przez Strony właściwego protokołu odbioru i obejmuje nieograniczone w czasie oraz nieograniczone terytorialnie korzystanie i rozporządzanie utworami na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmujących w odniesieniu do utworów utrwalonych w formie dokumentów, w szczególności dokumentacji powdrożeniowej: (1) wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń; (2) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu w całości lub części, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie utworu; (3) utrwalanie, wyświetlanie, stosowanie, wprowadzanie, przekazywanie a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie dokumentacji powdrożeniowej w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w formie elektronicznej, bez ograniczenia co do ilości egzemplarzy, itd.; (4) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w utworze; (5) wprowadzanie do pamięci komputera, sieci teleinformatycznych i komputerowych; (6) wprowadzania modyfikacji i zmian w pełnym zakresie, (w tym zlecanie wprowadzania osobom trzecim) zmian w utworach, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, sporządzanie wyciągów, kopii, streszczeń, skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami oraz tłumaczenie – w odniesieniu do całości lub części. Wykonawca ma prawo do zachowania jednego egzemplarza utworów, o których mowa w ust. 1, wyłącznie w celu archiwizacyjnym i audytu. Pozostałe kopie utworów (w tym kopie elektroniczne) pozostające w posiadaniu Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zniszczyć oraz przedstawić Zamawiającemu oświadczenie o ich zniszczeniu w terminie 14 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
3. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z praw autorskich i praw pokrewnych, przenoszonych na podstawie Umowy do utworów, o których mowa w ust. 2, i w sposób przez nią przewidziany nie będzie naruszało żadnych praw osób trzecich.
4. W odniesieniu do dostarczonego Oprogramowania i dokumentacji użytkownika, do których Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe, Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1, udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na korzystanie z tego Oprogramowania i dokumentacji użytkownika w zakresie wystarczającym do korzystania z przedmiotu Umowy na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem warunków licencji producenta Oprogramowania, w tym w szczególności: (1) wykorzystania funkcjonalności niezbędnej dla prawidłowego korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu Umowy; (2) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania i stosowania niezbędnej dla prawidłowego korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu Umowy; (3) instalacji, uruchamiania oraz eksploatacji Oprogramowania; (4) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; (5) instalacji, uruchamiania, przechowywania i korzystania; (6) implementacji w środowisku operacyjnym Zamawiającego; (7) uruchamiania, wyświetlania i stosowania w celach zgodnych z dokumentacją; (8) przystosowywania, wprowadzania zmian układu lub innych zmian wyłącznie w zakresie, w jakim to przystosowywanie lub zmiany będą niezbędne do korzystania z Oprogramowania objętego licencją zgodnie z przeznaczeniem.
5. W przypadku, gdyby Wykonawca posłużył się podwykonawcą, zobowiązany jest on uzyskać od podwykonawcy autorskie prawa majątkowe albo inne właściwe prawa (np. prawa własności przemysłowej) do Dokumentacji powdrożeniowej i przenieść je na Zamawiającego w zakresie i na warunkach opisanych w Umowie. W przypadku skierowania do Zamawiającego roszczeń przez podwykonawców lub osoby trzecie z tytułu naruszenia praw autorskich albo innych praw z winy Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z tych roszczeń oraz pokrycia szkód oraz udokumentowanych kosztów z tym związanych, w szczególności kosztów postępowania przed sądami oraz innymi organami, jak i zastępstwa procesowego.
6. Z chwilą nabycia majątkowych praw autorskich i praw zależnych Zamawiający nabywa własność nośników, na których rezultaty prac zostały mu przekazane.
7. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez osoby trzecie na zlecenie Zamawiającego wszelkich zmian oraz opracowań przekazanych Zamawiającemu w ramach Dokumentacji powdrożeniowej, a Wykonawcy nie będą przysługiwać z tego tytułu żadne roszczenia.

**§ 10**

**Pozostałe postanowienia**

1. Niniejsza umowa podlega wyłącznie prawu polskiemu. Strony zgodnie wyłączają stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. W sprawach nieunormowanych umową oraz do wykładni jej postanowień zastosowanie mają przepisy PZP, K.c. oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
2. Integralną częścią umowy jest specyfikacja warunków zamówienia oraz oferta sporządzona i złożona w postępowaniu przetargowym, przy czym oferta i SWZ, jako sporządzone w jednym egzemplarzu, nie stanowią załącznika i znajdują się u Zamawiającego wraz z całą dokumentacją postępowania, którego wynikiem jest niniejsza umowa.
3. Zamawiający udostępnia Wykonawcy dane osobowe swoich pracowników. Dane te będą wykorzystywane i przetwarzane na potrzeby umowy, chyba że przepisy resortowe stanowią inaczej.
4. Wykonawca gwarantuje wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie spełniało wymogi i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwane dalej RODO.
5. Wykonawca składając ofertę, przyjmuje do wiadomości, iż jego dane osobowe będą wykorzystywane i przetwarzane na potrzeby realizacji umowy, chyba że przepisy resortowe stanowią inaczej.
6. Wykonawca realizował będzie umowę przez swoich pracowników zgłaszanych Zamawiającemu zgodnie z zatwierdzoną „Listą Pracowników Wykonawcy” (wzór Załącznik nr 3 do Umowy).

**§ 11**

**Bezpieczeństwo informacji**

Wykonawca zobowiązany jest do:

* 1. wykonywania przedmiotu Umowy zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego;
  2. zapewnienia bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w związku realizacją umowy, ochrony udostępnionych mu przez Zamawiającego aktywów wspierających przetwarzanie tych informacji, w szczególności zapewniając ich poufność, integralność, dostępność oraz ciągłość realizacji usług świadczonych na rzecz Zamawiającego zgodnie i wyłącznie w celach wynikających z zapisów zawartej umowy;
  3. zachowania szczególnej ostrożności przy bieżącym korzystaniu z powierzonych aktywów, w tym zabezpieczenia ich przed utratą, kradzieżą, nieuprawnionym dostępem, nieuprawnioną modyfikacją i uszkodzeniami mechanicznymi;
  4. zachowania w tajemnicy informacji chronionych w tym danych osobowych uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy i przetwarzania ich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  5. przesyłania informacji chronionych w tym danych osobowych z wykorzystaniem sieci Internet w formie zaszyfrowanej;
  6. nieujawniania stronom trzecim źródła pozyskanych informacji chronionych w tym danych osobowych, zarówno w całości, jak i w części, niesporządzania kopii, ani w jakikolwiek inny sposób ich powielania w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne do realizacji umowy oraz zapewnienia ochrony przed ich ujawnieniem podmiotom nieuprawnionym;
  7. przekazywania, ujawniania oraz wykorzystywania informacji chronionych w tym danych osobowych pozyskanych w związku z wykonywaniem umowy w zakresie w niej/nim określonym tylko wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa;
  8. podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że w sytuacji gdy podczas wykonywania przedmiotu umowy, wejdzie w posiadanie informacji chronionych w tym danych osobowych, dokumentów bądź innych nośników z informacjami chronionymi w odpowiedni sposób je zabezpieczy i niezwłocznie przekaże zabezpieczone bezpośrednio do Zamawiającego;
  9. niezwłocznie po zakończeniu niniejszej umowy, trwałego usunięcia lub zniszczenia informacji chronionych w tym danych osobowych przetwarzanych w ramach jej/jego realizacji, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika wprost z przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
  10. informowania Zamawiającego o każdym podejrzeniu naruszenia bezpieczeństwa informacji i/ lub utraty ciągłości działania Zamawiającego;
  11. w ramach zapewnienia poufności informacji w tym danych osobowych przetwarzanych u Zamawiającego, zachowania w tajemnicy przez czas nieokreślony (w trakcie jak i po zakończeniu trwania umowy) informacji udostępnionych w związku z realizacją umowy.

**§ 12**

***Treścią §12 w umowie ostatecznej, będzie treść załącznika nr 3 do SWZ*** *Zestawienie asortymentowo – cenowe przedmiotu zamówienia) wypełnione przez Wykonawcę w ofercie*

**§ 13**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Wykonawca: Zamawiający:**

**Załącznik nr 1 do Umowy**

**ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW**

**Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy.**

1. Zamawiający przyzna Wykonawcy dostęp zdalny do zasobów informatycznych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi serwisu. Dostęp zdalny jest możliwy:
   1. za pośrednictwem danych autoryzacyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego (połączenie VPN),
   2. poprzez oprogramowanie do zdalnej pracy dostarczone przez Wykonawcę,
2. Dane autoryzacyjne do dostępu zdalnego do zasobów informatycznych przekazywane będą przez Zamawiającego osobom upoważnionym przez Wykonawcę.
3. Korzystając ze zdalnego dostępu Wykonawca:
   1. będzie wykorzystywał ten dostęp wyłącznie w celu realizacji usługi serwisu, wdrożenia, przestrzegając zasad przetwarzania danych osobowych,
   2. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał danych innych niż niezbędne do realizacji usługi serwisu.
4. W przypadku konieczności utworzenia dostępów zdalnych za pośrednictwem danych autoryzacyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego (połączenie VPN) dla indywidualnych użytkowników Wykonawca zgłosi Zamawiającemu taką potrzebę w formie pisemnej podając dane osób upoważnionych do uzyskania takiego dostępu (imię i nazwisko, służbowy adres e-mail, tel. kontaktowy).
5. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej lub drogą email, o zaprzestaniu wykonywania przez osobę posiadającą dostęp zdalny funkcji serwisowych na rzecz Zamawiającego

**……………………………**

**Podpis Wykonawcy**

**Załącznik nr 2 do Umowy**

**Nazwa Wykonawcy**

**............................................**

**IMIENNY WYKAZ PRACOWNIKÓW WYKONAWCY UPOWAŻNIONYCH DO ZDALNEGO DOSTĘPU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwisko i imię** | **Stanowisko, adres e-mail** | **Potwierdzenie otrzymania parametrów logowania** |
| **1.** |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |
| **5.** |  |  |  |

**………………………**

**Podpis Wykonawcy**

**Załącznik nr 3 do Umowy**

**Nazwa Wykonawcy**

**............................................**

**IMIENNY WYKAZ PRACOWNIKÓW WYKONAWCY**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwisko i imię** | **Stanowisko, adres e-mail** |
| **1.** |  |  |
| **2.** |  |  |
| **3.** |  |  |
| **4.** |  |  |
| **5.** |  |  |

**………………………**

**Podpis Wykonawcy**