

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest „Zakup, wdrożenie i roczne wsparcie techniczne zintegrowanego systemu do zarządzania zasobami IT, monitoringu użytkowników, kontroli bezpieczeństwa oraz helpdesku”.

Wymagania formalne

Wymagane jest oświadczenie wykonawcy, że jest producentem lub autoryzowanym dystrybutorem oferowanego oprogramowania.

Wymagane jest udostępnienie wersji testowej oprogramowania w celu weryfikacji zgodności z wymaganiami technicznymi i funkcjonalnymi.

Wymagania licencyjne

1. Licencja bez ograniczeń czasowych
2. Liczba monitorowanych stanowisk: 200
3. Liczba stanowisk zarządzających: 3

Wymagania dotyczące wdrożenia

Wykonawca w ramach wdrożenia powinien dostarczyć oprogramowanie oraz wykonać wstępną konfigurację Systemu w środowisku informatycznym Zamawiającego. Wdrożenie może odbyć się w formie stacjonarnej lub zdalnej w dni robocze w godzinach 8:00-16:00.

Liczba godzin przeznaczonych na wdrożenie: co najmniej 5 godzin.

Wdrożenie powinno rozpocząć się w terminie nie później niż 14 dni od podpisania umowy przez obydwie strony.

Wymagania dotyczące szkolenia administratorów

Szkolenie skierowane do administratorów systemu powinno obejmować podstawową wiedzę niezbędną do rozpoczęcia pracy z Systemem i być przeprowadzone dla minimum 1 osoby w dni robocze w godzinach 8:00-16:00. Szkolenie może odbyć się w formie stacjonarnej lub zdalnej. Liczba godzin przeznaczonych na szkolenie: co najmniej 2 godziny.

Szkolenie powinno odbyć się w terminie nie później niż 30 dni od podpisania umowy przez obydwie strony.

Wymagania dotyczące wsparcia technicznego

Wykonawca zapewni 12-miesięczne wsparcie techniczne (z możliwością późniejszego przedłużenia) od daty zakończenia wdrożenia i obejmującą:

1. Dostęp do aktualizacji w obrębie zakupionej wersji oprogramowania
2. Dostęp do aktualizacji bazy wzorców oprogramowania
3. Pomoc techniczną w dni robocze w godzinach 8:00-16:00
4. Dostęp do pomocy technicznej za pomocą różnych środków komunikacji min. telefon, e-mail, pomoc zdalna
5. Dostęp do aktualnej dokumentacji obejmującej instalację, konfigurację, użytkowanie Systemu
6. Czas reakcji na zgłoszenie maksymalnie 16 godzin roboczych (2 dni robocze)

Wymagania techniczne

- Serwer aplikacji powinien współpracować z systemami serwerowymi Windows Server od wersji 2012 R2 do 2019 lub Linux
- Oprogramowanie agentowe powinno obsługiwać systemy Windows od wersji 8.1 do 10
- System powinien mieć możliwość działania na bazach danych Microsoft SQL Server Express lub PostgreSQL.
- Instalacja, konfiguracja i aktualizacja oprogramowania agentowego na stacjach roboczych powinna być możliwa zdalnie z poziomu Systemu lub przy użyciu narzędzi takich jak Active Directory GPO, Microsoft SCMM i podobnych - bez konieczności interakcji technika na każdej stacji roboczej.
- Komunikacja pomiędzy elementami systemu tj. agentami, serwerem aplikacji, bazą danych powinna być szyfrowana

Wymagania funkcjonalne

1. Wymagania ogólne

- 1.1. Interfejs użytkownika w języku polskim z możliwością zmiany na angielski
- 1.2. Dostęp do oprogramowania wyłącznie po zalogowaniu na konto użytkownika
- 1.3. Indywidualny login i hasło dla poszczególnych użytkowników, w tym administratorów
- 1.4. Możliwość przypisywania użytkowników do grup dostępowych i ograniczania dostępu do poszczególnych funkcji Systemu
- 1.5. Integracja z Active Directory
 - 1.5.1. Możliwość importu komputerów i użytkowników
 - 1.5.2. Możliwość odwzorowania struktury jednostek organizacyjnych
 - 1.5.3. Możliwość synchronizacji obiektów z Active Directory
 - 1.5.4. Możliwość logowania do Systemu przy użyciu poświadczeń Active Directory
- 1.6. System powinien mieć budowę modułową z możliwością wymiany danych między modułami na poziomie logicznym
- 1.7. Możliwość rozszerzenia funkcjonalności systemu poprzez dokupienie dodatkowych modułów

2. Ewidencjonowanie zasobów informatycznych

- 2.1. Możliwość przypisywania zasobów do jednostek organizacyjnych i lokalizacji
- 2.2. Możliwość tworzenia powiązań między dowolnym rodzajem zasobów
- 2.3. Możliwość dodawania plików do zasobów w postaci załączników
- 2.4. Możliwość dodawania notatek/uwag do zasobów

- 2.5. Możliwość importu informacji o zasobach z pliku CSV
- 2.6. Ewidencjonowanie komputerów
 - 2.6.1. Pobieranie informacji o komputerach za pośrednictwem oprogramowania agentowego
 - 2.6.2. Automatyczne powiązanie zasobów komputerów z obiektami Active Directory
 - 2.6.3. Pobieranie informacji o komputerze za pośrednictwem oprogramowania agentowego – co najmniej: nazwa komputera, model komputera, numer seryjny, rozmiar pamięci RAM, model procesora, liczba i rozmiar dysków, podłączone urządzenia USB, system operacyjny, typ komputera
 - 2.6.4. Możliwość ręcznego dodawania, edycji i usuwania komputerów
 - 2.6.5. Wykrywanie zduplikowanych komputerów
 - 2.6.6. Możliwość wprowadzania informacji o gwarancji min. rodzaj gwarancji i termin gwarancji
- 2.7. Ewidencjonowanie osób
 - 2.7.1. Możliwość powiązania osób z użytkownikami
 - 2.7.2. Możliwość przypisania dowolnego typu zasobu do osoby
 - 2.7.3. Możliwość ręcznego dodawania, edycji i usuwania osób
- 2.8. Ewidencjonowanie własnych typów zasobów
 - 2.8.1. Możliwość dodawania, edycji i usuwania dowolnego typu zasobu np. karty dostępowe

3. Audyt oprogramowania

- 3.1. W systemie powinna być dostępna baza wzorców oprogramowania regularnie aktualizowana przez producenta
- 3.2. Możliwość definiowania własnych wzorców oprogramowania
- 3.3. Skanowanie oprogramowania zainstalowanego na ewidencjonowanych komputerach i tworzenie raportów ze skanów
- 3.4. Przypisywanie oprogramowania do ewidencjonowanych licencji
- 3.5. Wykrywanie kluczy oprogramowania Microsoft i możliwość automatycznego powiązania z ewidencjonowanymi licencjami
- 3.6. Możliwość wykonania i zapisania raportu z wyników skanowania

4. Zarządzanie licencjami

- 4.1. Możliwość powiązania licencji z wykrytym przez oprogramowanie agentowe oprogramowaniem na komputerach
- 4.2. Możliwość dodawania, edycji i usuwania licencji na oprogramowanie z uwzględnieniem cech takich jak: rodzaj licencji, liczba stanowisk/użytkowników, data wygaśnięcia
- 4.3. Możliwość przypisania licencji do jednego lub wielu komputerów
- 4.4. Możliwość przypisania licencji do jednej lub wielu osób

5. Helpdesk

- 5.1. Możliwość rejestracji zgłoszeń przez użytkowników z poziomu przeglądarki www (obsługa wiodących przeglądarek: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox)
- 5.2. Strona www do obsługi zgłoszeń powinna być wyświetlana w języku polskim
- 5.3. Możliwość powiązania zgłoszenia z użytkownikiem/osobą na podstawie podanego adresu e-mail lub loginu
- 5.4. Zapisywanie zgłoszenia z unikalnym numerem i przesyłanie informacji o rejestracji, aktualizacji statusu zgłoszenia do zgłaszającego użytkownika/osoby
- 5.5. Możliwość ustawienia priorytetu zgłoszenia

- 5.6. Możliwość przydzielenia zgłoszenia do użytkownika – pracownika IT
- 5.7. Możliwość załączenia do zgłoszenia plików, w szczególności zrzutów ekranu, dokumentów
- 5.8. Możliwość powiązania zgłoszenia z zasobem

6. Monitoring aktywności użytkowników

- 6.1. Pozyskiwanie informacji i analiza sesji użytkownika ze wskazaniem loginu, nazwy komputera, rodzaju akcji: zalogowanie, wylogowanie, zablokowanie ekranu, odblokowanie ekranu
- 6.2. Pozyskiwanie informacji i analiza wykorzystania aplikacji ze wskazaniem nazwy oprogramowania i łącznego czasu użycia
- 6.3. Pozyskiwanie informacji i analiza wydruków ze wskazaniem loginu, nazwy drukarki, nazwy komputera, liczby dokumentów, liczby stron
- 6.4. Pozyskiwanie informacji i analiza aktywności internetowej ze wskazaniem strony www, nazwy komputera, ilości odwiedzin, łącznego czasu odwiedzin
- 6.5. Możliwość wykonania raportu z zebranych informacji w dowolnym zakresie czasowym dla wybranego użytkownika lub grupy użytkowników

7. Zarządzanie nośnikami danych

- 7.1. Rejestrowanie każdego podłączenia nośnika danych do komputera
- 7.2. Możliwość blokady dostępu do nośników zewnętrznych
- 7.3. Możliwość autoryzacji wybranych nośników tj. dodania do listy dozwolonych nośników