

Toruń, dn. 25.02.2021r.

Zamawiający, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 poz. 2019 ze zm.) - zwana dalej Pzp, informuje, że wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści SWZ oraz dokonanie modyfikacji treści SWZ. W związku z powyższym Zamawiający udziela odpowiedzi jak poniżej:

Wymagane doświadczenie postawione Wykonawcom dotyczących części 2 są znacznie zawyżone i determinują wybór tylko 1 wykonawcy działającego na polskim rynku a tym samym wpływają negatywnie na zasadę konkurencyjności. Prosimy o możliwość zmiany doświadczenia poprzez zmniejszenie progu wysokości dostaw systemu teleopieki do kwoty tożsamej wynikającej z punktu a) tj do kwoty 900 000 brutto, bądź rozszerzenie zapisu o usługi teleopieki, które są standardem na rynku. Dotychczas praktyką rynkową jest dostawa usług teleopieki -nie systemu, dlatego nawet podmioty o największych doświadczeniach w usługach teleopieki i wypracowanych praktykach telecentrum - nie będą mogły wziąć udziału w postępowaniu.

Kwota wskazana przez Państwo tj 2 000 000 jest bardzo wysoka i uniemożliwia udział w postępowaniu większości podmiotom. Prosimy o zmianę zapisu dotyczącego doświadczenia poprzez dodanie zapisu włączającego w doświadczenie Wykonawcy - usługi teleopieki. Propozycja zapisu: Minimum 2 (dwie) usługi polegające na wdrożeniu systemu do Teleopieki lub dostawie usług Teleopieki w tym przynajmniej jedna usługa polegała na wdrożeniu systemu do Teleopieki wraz z integracją oprogramowania z centralą telefoniczną IP, o łącznej wartości nie mniejszej niż 2 000 0000 zł brutto.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu.**