

ROPS.X.3612.1.2021

Poznań, dnia 14.10.2021 r.

Informacja o zmianie treści SWZ oraz ogłoszenia o zamówieniu

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie art. 275 pkt 2 (tryb podstawowy z możliwością negocjacji) ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129), pn.:

Świadczenie usługi TELEOPIEKI w wybranych gminach w Wielkopolsce poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwane przez ratowników medycznych i monitorowanie 200 osób z terenu Wielkopolski oraz najem fabrycznie nowych opasek do teleopieki przez okres 12 miesięcy, w ramach projektu pilotażowego pn. „Wielkopolski System Opieki Seniora” finansowanego ze środków Samorządu Województwa Wielkopolskiego w latach 2021 – 2022.

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) udziela odpowiedzi na pytania zadane w terminie 05-06.10.2021 r.,

Pytania z dnia 05.06.2021**Pytanie 1**

Prosimy o zmianę zapisu dotyczącego konieczności zatrudnienia ratownika medycznego w Centrum teleopieki. Ratownik medyczny to zawód medyczny pozwalający na samodzielne lub na polecenie lekarza wykonywanie medycznych czynności ratunkowych, włącznie z zabiegami naruszającymi powłoki skórne człowieka i podawaniem leków niezbędnych na danym poziomie działań ratowniczych. Z naszego doświadczenia wynika, że udzielić pomocy przez telefon może osoba przeszkolona właściwie. Ratownik medyczny pracuje w szpitalach (głównie SOR), w karetkach PRM i do tego jest szkoleny. Specjalistycznej pomocy, do której ratownik medyczny jest szkoleny nie da się udzielić przez telefon np.: iniekcji telefonicznie się nie robi, kroplówki nie podłączy zdalnie, tak samo nie poda leku, nie robi EKG i dziesiątek innych czynności, których ratownik medyczny udziela na miejscu zdarzenia. W Polsce zaczyna brakować lekarzy oraz ratowników medycznych, zwłaszcza tych w karetkach. W naszej opinii, przy Teleopiece, gdzie pomoc udzielana jest telefonicznie, ratownicy są wystarczający do tego zadania, gdyż kiedy sytuacja tego wymaga, telecentrum wzywa pogotowie ratunkowe, gdzie do wezwania przyjeżdża m.in. ratownik medyczny, który udziela

Odpowiedź:

Zgodnie z ustawowymi uprawnieniami wskazanymi w art. 11 ww. ustawy wykonywanie zawodu ratownika medycznego polega między innymi na udzielaniu medycznych czynności ratunkowych wskazanych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 16 grudnia 2019 r. w sprawie medycznych

czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego.

Ratownik medyczny obsługujący Telecentrum jest pierwszym kontaktem dla seniora, to on zgodnie z obowiązującymi przepisami (w odróżnieniu od ratownika wskazanego w art. 13 ww. ustawy) dokonuje oceny stanu pacjenta oraz może podjąć samodzielnie medyczne czynności ratunkowe.

Z punktu widzenia zapewnienia odpowiedniego poziomu zabezpieczenia uczestników projektu pilotażowego pn. Wielkopolski System Opieki Seniora, Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany zapisu dotyczącego zatrudnienia ratowników medycznych.

Pytanie 2

Dodatkowo prosimy o doprecyzowanie zapisu w zakresie wymaganych referencji: 1 Czy Wykonawca wykonał 2 usługi teleopieki dla minimum 100 osób (łącznie), a każda z nich zakontraktowana na min 12 miesięcy? 2.Czy Wykonawca wykonał 2 usługi teleopieki dla minimum 100 osób (każda z nich osobno na 100 osób), a każda z nich zakontraktowana na min 12 miesięcy?

Odpowiedź:

W celu zwiększenia przejrzystości Zamawiający modyfikuje zapis SWZ rozdział VIII pkt.3 na następujące brzmienie:

„ 3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy wykażą, iż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie – wykonał 2 usługi Teleopieki:

- 1) każda zakontraktowana dla minimum 100 osób,
- 2) każda zakontraktowana na okres minimum 12 miesięcy (następujących po sobie).

Oświadczenie Wykonawcy oraz Referencje – Załącznik nr 2 SWZ.

Na potwierdzenie tego warunku Zamawiający będzie żądał przedłożenia dowodów potwierdzających należyte wykonanie tych usług. Dowodami takimi są referencje wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane.”

PYTANIA z dnia 06.10.2021 r.

1. Pytanie nr 1

Dotyczy: Rozdz. IV Opis Przedmiotu Zamówienia, Tabela 1 Punkt 2.2

2. System telecentrum posiadający możliwość: odbierania, rejestrowania i przechowywania:
 - a) daty i godziny użycia przycisku SOS
 - b) lokalizacji GPS w przypadku wystąpienia alarmu
 - c) pomiaru tętna w przypadku wystąpienia alarmu



- d) momentu zdjęcia i założenia opaski
- e) czasu ładowania baterii i poziomu jej naładowania
- f) momentu wystąpienia alarmu, nagrywania rozmów ratownika z użytkownikiem oraz rejestrowania czynności jakie wykonał ratownik włącznie z czasem, w jakim zostały przeprowadzone
- g) rozmów telefonicznych ratownika z innymi numerami przypisanymi do użytkownika
- h) danych dotyczących ewentualnych napraw gwarancyjnych, wad technicznych i innych występujących problemów z urządzeniem.

Czy Zamawiający uzna za wystarczające, aby System telecentrum posiadał możliwość: odbierania, rejestrowania i przechowywania: momentu wystąpienia alarmu, nagrywania rozmów ratownika z użytkownikiem oraz rejestrowania czynności jakie wykonał ratownik w formie notatki do danego zdarzenia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wskazuje formy rejestrowania czynności jakie wykonał ratownik, natomiast wymaga aby informacja była zgodna z wprowadzoną poniżej modyfikacją zapisów SWZ rozdział IV pkt.1. tabela nr 1 lp. 2.2. f.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za wystarczające aby System telecentrum posiadał możliwość odbierania, rejestrowania i przechowywania: informacji o poziomie naładowania. Według wiedzy i doświadczenia Wykonawcy powyższe dane są wystarczające, aby usługi teleopieki były świadczone na jak najwyższym poziomie. Część danych wskazanych przez Zamawiającego nie ma przełożenia na jakość wykonywanych usług. Prosimy o zmianę zapisów na poniższe:

2. System telecentrum posiadający możliwość: odbierania, rejestrowania i przechowywania:

- a) daty i godziny użycia przycisku SOS
- b) lokalizacji GPS w przypadku wystąpienia alarmu
- c) pomiaru tętna w przypadku wystąpienia alarmu
- d) momentu zdjęcia i założenia opaski
- e) poziomu naładowania baterii
- f) momentu wystąpienia alarmu, nagrywania rozmów ratownika z użytkownikiem oraz rejestrowania czynności jakie wykonał ratownik w formie notatki do danego zdarzenia.
- g) rozmów telefonicznych ratownika z innymi numerami przypisanymi do użytkownika
- h) danych dotyczących ewentualnych napraw gwarancyjnych, wad technicznych i innych występujących problemów z urządzeniem.

Odpowiedź:

**Zamawiający modyfikuje zapis SWZ rozdział IV pkt.1. tabela nr 1 lp. 2.2. na następujące brzmienie:
„2. System telecentrum posiadający możliwość: odbierania, rejestrowania i przechowywania:**



- a) daty i godziny użycia przycisku SOS
- b) lokalizacji GPS w przypadku wystąpienia alarmu
- c) pomiaru tętna w przypadku wystąpienia alarmu
- d) momentu zdjęcia i założenia opaski
- e) poziomu naładowania baterii
- f) momentu wystąpienia alarmu, nagrywania rozmów ratownika z użytkownikiem oraz rejestrowania czynności jakie wykonał ratownik, włącznie ze wskazaniem momentu rozpoczęcia interwencji (data i godzina)
- g) rozmów telefonicznych ratownika z innymi numerami przypisanymi do użytkownika
- h) danych dotyczących ewentualnych napraw gwarancyjnych, wad technicznych i innych występujących problemów z urządzeniem.”

2. Pytanie nr 2

Dotyczy: Tabela 2 Punkt 14

Możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bez konieczności obsługi serwisowej.

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuści zapis: Możliwość zdalnej, bezpłatnej konfiguracji oprogramowania m.in. numerów kontaktowych, okresów przesyłania danych, progów alarmowych, głośności, dodatkowych danych o pacjencie.

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający modyfikuje zapis SWZ rozdział IV pkt. 2 tabela nr 2 poz. 14 w następującym brzmieniu „Możliwość zdalnej bezpłatnej konfiguracji oprogramowania opaski bez konieczności obsługi serwisowej.”

3. Pytanie nr 3

Dotyczy: Rozdz. IV Opis Przedmiotu Zamówienia, 3 ZADANIA/OBOWIĄZKI WYKONAWCY związane ze świadczeniem usługi Telecentrum, ppkt. 10

- Zamawiający wskazuje:

Minimalne wymagania dotyczące danych zawartych w comiesięcznym raporcie, o którym mowa w pkt. 9:

- liczba użytkowników z podziałem na gminy oraz informacją dot. płci i wieku,
- rejestr zgłoszeń alarmowych i poza alarmowych wraz z podaniem daty i godziny użycia przycisku SOS, spisem czynności jakie wykonał ratownik włącznie z czasem, w jakim zostały przeprowadzone,
- dane dotyczące ewentualnych napraw gwarancyjnych, wad technicznych i innych występujących problemów z urządzeniem,
- rejestr wskazujący liczbę opasek nieaktywnych.



System monitorujący musi zapewniać możliwość eksportu danych zgromadzonych w systemie w szczególności danych użytkowników projektu do formatu XML.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za wystarczające, że w ramach: rejestru zgłoszeń alarmowych i poza alarmowych wraz z podaniem daty i godziny użycia przycisku SOS były wskazane inne informacje, jakie wykonał ratownik w formie notatek dołączonych do zdarzenia. Zdaniem Wykonawcy najważniejsza jest jakość wykonywanych usług, a nie informacja o czasie poświęconym na świadczenie danych czynności ratownika.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wskazuje formy rejestrowania czynności jakie wykonał ratownik, natomiast wymaga aby informacja była zgodna z wprowadzoną powyżej modyfikacją zapisów SWZ rozdział IV pkt.1. tabela nr 1 lp. 2.2. f.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za wystarczające, że system monitorujący musi zapewniać możliwość eksportu danych zgromadzonych w systemie tj.:

- wyniki dla grupy pacjentów
- raport z pracy urzędzeń
- użycie bransoletek
- ilość połączeń przychodzących/wychodzących
- alerty przekroczenia progów do formatu XML.

W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisów na:

Minimalne wymagania dotyczące danych zawartych w comiesięcznym raporcie, o którym mowa w pkt. 9:

- liczba użytkowników z podziałem na gminy oraz informacją dot. płci i wieku,
- rejestr zgłoszeń alarmowych i poza alarmowych wraz z podaniem daty i godziny użycia przycisku SOS, spisem czynności jakie wykonał ratownik w formie notatek do zdarzenia
- dane dotyczące ewentualnych napraw gwarancyjnych, wad technicznych i innych występujących problemów z urządzeniem,
- rejestr wskazujący liczbę opasek nieaktywnych.

System monitorujący musi zapewniać możliwość eksportu danych zgromadzonych w systemie tj:

- wyniki dla grupy pacjentów
- raport z pracy urzędzeń
- użycie bransoletek
- ilość połączeń przychodzących/wychodzących



- alerty przekroczenia progów do formatu XML.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany zapisów SWZ rozdział IV punkt 3 podpunkt 10. Zamawiający wyraźnie wskazał minimalne wymagania dotyczące danych, które muszą być zawierane w comiesięcznych raportach i nie widzi zasadności szczegółowego wskazywania danych eksportowanych do format XML.

4. Pytanie nr 4

Dotyczy: IV Opis Przedmiotu Zamówienia, Punkt 3 ZADANIA/OBOWIĄZKI WYKONAWCY związane ze świadczeniem usługi Telecentrum, ppkt. 14

Wykonawca zapewni zasięg sieci GSM na terenie całego Województwa Wielkopolskiego z możliwością korzystania zamiennie z usług od minimum dwóch operatorów sieci komórkowej GSM.

W dalszej części Zamawiający wskazuje:

Zamawiający wymaga, aby wszystkie urządzenia do telepieki zawierały kartę SIM wraz z abonamentem oraz pakietem Internetu umożliwiającym korzystanie z tych urządzeń:

a) taryfa bez limitu na połączenia krajowe i pakiet Internetu (połączenie z zaprogramowanym numerem telecentrum) na wszystkich kartach SIM oraz z **wyłączeniem usługi roamingu.**

Powyższe zapisy wykluczają się wzajemnie. Prosimy o informacje w jaki sposób Wykonawca ma zapewnić zasięg sieci GSM na terenie całego Województwa Wielkopolskiego z możliwością korzystania zamiennie z usług od minimum dwóch operatorów sieci komórkowej GSM z jednoczesnym wyłączeniem usługi roamingu?

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający modyfikuje zapis SWZ rozdział IV pkt.3 podpkt. 14 w następującym brzmieniu:

„Wykonawca zapewni możliwość korzystania zamiennie z usług od minimum dwóch operatorów sieci komórkowej GSM.”

Zamawiający modyfikuje zapis SWZ rozdział IV pkt. 2 tabela nr 2 pkt.15 w następującym brzmieniu:

„Zamawiający wymaga, aby wszystkie urządzenia do telepieki zawierały kartę SIM wraz z abonamentem oraz pakietem Internetu umożliwiającym korzystanie z tych urządzeń: a) taryfa na połączenia krajowe i pakiet Internetu wystarczający do poprawnej komunikacji urządzeń z telecentrum przez cały okres świadczenia usługi (połączenie z zaprogramowanym numerem telecentrum) na wszystkich kartach SIM oraz z wyłączeniem usługi roamingu poza granicami Polski, b) domyślnie włączona bezpłatna blokada połączeń o podwyższonych opłatach PREMIUM, c) blokada reklam przychodzących.



5. Pytanie nr 5

Dotyczy: IV Opis Przedmiotu Zamówienia, Punkt 3 ZADANIA/OBOWIĄZKI WYKONAWCY związane ze świadczeniem usługi Telecentrum, ppkt19

Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia liczby korzystających z usługi teleopieki w przypadku, gdy limit 10 opasek, o którym mowa w punkcie 19 zostanie wykorzystany. Zmniejszenie, o którym mowa, nie może wynosić więcej niż 10% liczby użytkowników wskazanych w punkcie IV.1.1.

Zapis niejasny i rozbieżny, prosimy o doprecyzowanie informacji dot. limitów i odnośników do tych informacji w dokumencie.

Odpowiedź na pytanie nr 5:

W celu zwiększenia przejrzystości Zamawiający modyfikuje zapis SWZ rozdział IV pkt.3. 19 na następujące brzmienie:

„Zamawiający określa, iż w przypadku uszkodzeń Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM) powstałych z winy Użytkownika Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany maksymalnie do 10 sztuk Opasek i do 10 sztuk kart SIM. W przypadku przekroczenia limitu określonego w zdaniu poprzednim Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia liczby Użytkowników korzystających z Usługi Teleopieki. Zmniejszenie, o którym mowa powyżej, nie może wynosić więcej niż 10% liczby użytkowników wskazanych w punkcie IV.1.1 SWZ.

6. Pytanie nr 6

Dotyczy: Załącznik nr 3 wzór umowy

§ 2, ust. 2, pkt 5: Czy Zamawiający dopuszcza zapewnienie koordynatora projektu po swojej stronie, który będzie dostępny w godzinach 7.00-17.00 w dni robocze na infolinii w zakresie wsparcia technicznego związanego z obsługą i funkcjonowaniem Opasek?

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zapewnienia koordynatora projektu po swojej stronie (tj. własnym staraniem i na własny koszt), który miałby obsługiwać infolinię w zakresie wsparcia technicznego. Zamawiający podtrzymuje zapis wynikający ze wzoru umowy.

7. Pytanie nr 7

Dotyczy: Załącznik nr 3 wzór umowy

§ 11 ust. 2: Prosimy o zmianę na:

W ramach serwisu wskazanego w ust. 1 powyżej, w przypadku zgłoszenia Wykonawcy Usterki lub Awarii (w rozumieniu poniższych postanowień) Opaski i/lub jej wyposażenia, Wykonawca



zobowiązuje się do nawiązania kontaktu telefonicznego z Koordynatorem Projektu po stronie ROPS w sprawie zgłoszenia oraz ustalenia charakteru oraz przyczyn niesprawności Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM), w ciągu 24h od momentu zgłoszenia oraz stosownie do charakteru zdarzenia:

- a) dokonania bezpłatnego usunięcia drobnych wad w przekazanych Zamawiającemu Opasce i/lub jej wyposażeniu (w tym karcie SIM) powodujących zakłócenia w pracy Opaski i/lub jej wyposażeniu oraz wymagających wymiany standardowych części o niskiej wartości („Usterka”), w ciągu 2 dni roboczych od chwili zgłoszenia;
- b) dokonania bezpłatnego usunięcia wad w przekazanych Zamawiającemu Opasce i/lub jej wyposażeniu (w tym karcie SIM) powodujących niesprawność Opaski i/lub jej wyposażenia, uniemożliwiających funkcjonowanie Opaski i/lub jej wyposażenia lub powodujących utratę istotnej funkcjonalności Opaski i/lub jej wyposażenia („Awaria”) i przywrócenia pierwotnej funkcjonalności Opaski i jej wyposażenia w ciągu 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia;
- c) w przypadku Usterki lub Awarii, jeśli ich usunięcie w terminach określonych powyżej nie będzie możliwe, a także w przypadku uszkodzenia (w tym uszkodzenia powstałego z winy Użytkownika), utraty albo kradzieży Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM), Wykonawca dokona bezpłatnej wymiany Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM) poprzez wysyłkę na adres instytucji - Zamawiającego, z zastrzeżeniem postanowień zdań kolejnych. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę uszkodzonej/wadliwej Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM) w ciągu 3 dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia od Koordynatora Projektu. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku uszkodzeń Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM) powstałych z winy Użytkownika Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany maksymalnie do 10 sztuk Opasek i 10 sztuk kart SIM. W przypadku przekroczenia limitu określonego w zdaniu poprzednim Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia liczby Użytkowników korzystających z Usługi Teleopieki w zakresie wskazanym w SWZ.

Zmiana zapisów pozwoli na wyeliminowanie możliwości rozbieżnych interpretacji i wątpliwości związanych z sytuacjami zgłoszeń przyjmowanych w piątki w godzinach popołudniowych, których realizacja zgodnie z zapisem z ust. 3 (Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania czynności wskazanych w ust. 2 powyżej w dni robocze od poniedziałku do piątku, od godz. 7:00 do 17:00.) winna mieć miejsce w dni robocze, a nie weekend.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający modyfikuje § 11 ust.2 i 3 wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 3 do SWZ w następującym brzmieniu:

„2. W ramach serwisu wskazanego w ust. 1 powyżej, w przypadku zgłoszenia (drogą telefoniczną lub mailową) Wykonawcy Usterki lub Awarii (w rozumieniu poniższych postanowień) Opaski i/lub jej wyposażenia, Wykonawca zobowiązuje się do nawiązania kontaktu telefonicznego z użytkownikiem Opaski w sprawie zgłoszenia oraz ustalenia charakteru oraz przyczyn



niesprawności Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM), w ciągu **24 godzin** od momentu zgłoszenia oraz stosownie do charakteru zdarzenia:

- a) dokonania bezpłatnego usunięcia drobnych wad w przekazanych Zamawiającemu Opasce i/lub jej wyposażeniu (w tym karcie SIM) powodujących zakłócenia w pracy Opaski i/lub jej wyposażeniu oraz wymagających wymiany standardowych części o niskiej wartości („Usterka”), w ciągu **5 dni roboczych** od chwili zgłoszenia;
- b) dokonania bezpłatnego usunięcia wad w przekazanych Zamawiającemu Opasce i/lub jej wyposażeniu (w tym karcie SIM) powodujących niesprawność Opaski i/lub jej wyposażenia, uniemożliwiających funkcjonowanie Opaski i/lub jej wyposażenia lub powodujących utratę istotnej funkcjonalności Opaski i/lub jej wyposażenia („Awaria”) i przywrócenia pierwotnej funkcjonalności Opaski i jej wyposażenia w ciągu **5 dni roboczych** od chwili zgłoszenia;
- c) w przypadku Usterki lub Awarii, jeśli ich usunięcie w terminach określonych powyżej nie będzie możliwe, a także w przypadku uszkodzenia (w tym uszkodzenia powstałego z winy Użytkownika), utraty albo kradzieży Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM), Wykonawca dokona bezpłatnej wymiany Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM) w miejscu zamieszkania Użytkownika (usługa door-to-door) z zastrzeżeniem postanowień zdań kolejnych. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę uszkodzonej/wadliwej Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM) w ciągu **5 dni roboczych** od momentu przyjęcia zgłoszenia. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku uszkodzeń Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM) powstałych z winy Użytkownika Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany maksymalnie do 10 sztuk Opasek i 10 sztuk kart SIM. W przypadku przekroczenia limitu określonego w zdaniu poprzednim Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia liczby Użytkowników korzystających z Usługi Teleopieki w zakresie wskazanym w SWZ.

3. Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania czynności wskazanych w ust.2 powyżej w dni robocze od poniedziałku do piątku, od godz. 9.00 do 17.00.”

Doprecyzowaniem zobowiązań Wykonawcy związanych z czasem nawiązania kontaktu telefonicznego, o którym mowa w par. 11 ust. 2 są zapisy ust. 3.

8. Pytanie nr 8

Dotyczy: Rozdz. VIII. Warunki udziału w postępowaniu:



3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy wykażą, iż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie – wykonał 2 usługi Teleopieki dla minimum 100 osób każda zakontraktowana na okres minimum 12 miesięcy (następujących po sobie)

Podmiotowe środki dowodowe wymagane od wykonawcy obejmują następujące oświadczenia i dokumenty: Dowodów na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu opisanych w rozdziale VIII pkt. 3

Zamawiający jest uprawniony do żądania podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jednak ich rodzaj i zakres określa rozporządzenie w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, zgodnie z którym:

W celu potwierdzenia spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej, zamawiający może, w zależności od charakteru, znaczenia, przeznaczenia lub zakresu robót budowlanych, dostaw lub usług, żądać następujących podmiotowych środków dowodowych:

2) wykazu dostaw lub usług wykonanych, **a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie**, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy;

Tym samym od wykonawcy można żądać wykazania się doświadczeniem wraz z dowodami w zakresie usług wykonanych lub **w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych** - z uwagi na powyższe wnosimy o modyfikację SWZ tak aby jej treść zgodna była z przepisami prawa zamówień publicznych w następujący sposób:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy wykażą, iż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie – wykonał lub wykonuje 2 usługi Teleopieki dla minimum 100 osób każda zakontraktowana na okres minimum 12 miesięcy (następujących po sobie).

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający modyfikuje zapis SWZ rozdział VIII pkt.3 następując mu następujące brzmienie:



„O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy wykazą, iż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – wykonali lub są w trakcie wykonywania 2 usług Teleopieki, z których:

1) każda została zakontraktowana dla minimum 100 osób,

2) każda została zakontraktowana na okres minimum 12 miesięcy (następujących po sobie).”

9. Pytanie nr 9

Dotyczy: Rozdz. VIII. Warunki udziału w postępowaniu

Zamawiający wymaga aby, Wykonawca posiadał ważne na terytorium Polski ubezpieczenie własnej działalności gospodarczej od odpowiedzialności cywilnej za szkody, jakie mogą powstać w związku z realizacją zadania publicznego na usługę Teleopieki oraz zobowiązuje się to ubezpieczenie kontynuować z sumą ubezpieczenia nie niższą niż 200 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w terminie ważności trwania umowy

Na potwierdzenie powyższego Wykonawca przedkłada uwierzytelnioną kopię polisy, wraz z wnioskiem o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz potwierdzeniem przelewu składki i Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia – zgodnie z zapisami umowy do niniejszego postępowania – załącznik nr 3.

Z uwagi, że wnioski o zawarcie umowy ubezpieczenia wypełniane są elektronicznie na stronie, zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów w warunkach udziału w postępowaniu (analogicznie zmieniając zapisy umowy) na poniższe:

Na potwierdzenie powyższego Wykonawca przedkłada uwierzytelnioną kopię polisy oraz potwierdzenie przelewu składki i Ogólne Warunki Ubezpieczenia – zgodnie z zapisami umowy do niniejszego postępowania – załącznik nr 3.

Odpowiedź na pytanie 9:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i odpowiednio modyfikuje zapis SWZ rozdział VIII pkt. 3, nadając mu następujące brzmienie:

„Na potwierdzenie powyższego Wykonawca przedkłada uwierzytelnioną kopię polisy oraz potwierdzenie przelewu składki i Ogólne Warunki Ubezpieczenia – zgodnie z zapisami umowy do niniejszego postępowania – załącznik nr 3.”

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje § 12 ust. 2 wzoru umowy

„Na potwierdzenie powyższego Wykonawca przedkłada uwierzytelnioną kopię polisy wraz z potwierdzeniem przelewu składki i Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, co stanowi załącznik nr 4 do Umowy.”



10. Pytanie nr 10

Dotyczy: Załącznik nr 3 wzór umowy

§ 3 ust. 1 pkt 2

Opaski spełniają wszelkie normy jakościowe określone przepisami wszelkich obowiązujących i mających zastosowanie przepisów prawa,

Zwracamy się z pytaniem o doprecyzowanie zapisu, o jakie przepisy prawa chodzi. Przedmiot zamówienia winien być opisany w sposób szczegółowy i wyczerpujący, tym samym Zamawiający winien wskazać jakie normy jakościowe ma spełniać przedmiot zamówienia (ustalone w oparciu o jakie przepisy prawa).

Odpowiedź na pytanie 10:

Zamawiający wskazuje, że stosownie do brzmienia art. 662 § 1 KC Wynajmujący powinien wydać najemcy rzecz w stanie przydatnym do umówionego użytku i utrzymywać ją w takim stanie przez czas trwania najmu. Jeśli zatem w miejscu wykonywania Umowy dla oferowanego przez Wykonawcę produktu obowiązują przepisy określające szczególne wymagania, od których zależy zgodne z prawem używanie Opasek, Wykonawca powinien zapewnić spełnienie tych wymagań. Zamawiający nie jest w stanie, przed otrzymaniem informacji konkretnie jakiego rodzaju urządzenie oferuje Wykonawca, ocenić czy podlega on pod szczególne dla tego konkretnego wyrobu wymagania. Jednak w celu wyjaśnienia mogących powstać niejasności Zamawiający modyfikuje § 3 ust. 1 pkt 2 wzoru umowy:

„Opaski muszą być dopuszczone do używania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i odpowiadać właściwym z punktu widzenia rodzaju Opasek przepisom powszechnie obowiązującego prawa.”

11. Pytanie nr 11

Dotyczy: Załącznik nr 3 wzór umowy

§ 3 ust. 1 pkt 9

jeżeli w trakcie wykonywania Umowy będzie musiał podjąć działania niewymienione w zakresie jego obowiązków wskazanych wprost w Umowie, a które to okażą się konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, wykona te działania niezwłocznie, tak jakby były objęte zakresem zamówienia bez prawa odrębnego lub dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu,

Zwracamy się z pytaniem o doprecyzowanie zapisu lub jego usunięcie. Zgodnie z przepisami PZP przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Jeżeli przedmiotem zamówienia jest świadczenie określonych usług, wszystkie usługi i obowiązki winny być precyzyjnie określone, tak aby wykonawca byli w stanie uwzględnić ich charakter i czas realizacji, stanowi to bowiem element konieczny do należytej wyceny ofert. Wskazany



zapis mówiący o podejmowaniu działań nie wymienionych w zakresie obowiązków wykonawcy nie spełnia przedmiotowych wymogów.

Odpowiedź na pytanie 11.

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie postanowienia § 3 ust. 1 pkt 9 w całości

12. Pytanie nr 12

Dotyczy: Załącznik nr 3 wzór umowy

§ 3 ust. 3

Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego do przedstawienia dokumentów potwierdzających wiedzę i doświadczenie kadry przez niego zatrudnionej we wskazanym przez Zamawiającego zakresie.

Zapis jest zbyt ogólny, wnosimy o jego usunięcie, zwłaszcza, że w zapisach § 4 ust. 1 Zamawiający zapewnił sobie prawo wglądu i weryfikacji dokumentów potwierdzających kwalifikacje osób zatrudnionych w Telecentrum.

Odpowiedź na pytanie 12:

Zamawiający modyfikuje § 3 ust. 3 wzoru umowy i nadaje mu następujące brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego do przedstawienia dokumentów potwierdzających wiedzę i doświadczenie kadry przez niego zatrudnionej do wykonywania przedmiotu Umowy.”

13. Pytanie nr 13

Dotyczy: Załącznik nr 3 wzór umowy

§ 4 ust. 1 pkt 1

Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:

- 1) sprawowania nadzoru nad całością prac związanych z realizacją Umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy oraz przeprowadzania kontroli wykonywania Usług przez Wykonawcę w trakcie obowiązywania Umowy-*

Wnosimy o doprecyzowanie warunków kontroli, jaką może przeprowadzać Zamawiający.

Odpowiedź na pytanie 13:

Zamawiający modyfikuje § 4 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy i nadaje mu następujące brzmienie:



„1) sprawowania nadzoru nad całością prac związanych z realizacją Umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy oraz przeprowadzania kontroli wykonywania Usług przez Wykonawcę w trakcie obowiązywania Umowy. W ramach powyższych działań Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, umożliwi odbycie co najmniej jednej wizyty przedstawicieli Zamawiającego w Telecentrum lub w innym miejscu, w którym Wykonawca realizuje inne kluczowe działania stanowiące przedmiot Umowy (np. Usługi serwisowe). Wizyta odbywać się będzie w terminie uzgodnionym z Wykonawcą, pozwalającym na możliwość obserwacji przez przedstawicieli Zamawiającego działań i efektów procesu świadczenia Usług. W trakcie trwania wizyty lub niezależnie od niej Zamawiający może także:

- a. żądać wyjaśnień, informacji, dokumentów i oświadczeń umożliwiających weryfikację prawidłowości realizacji przez Wykonawcę Umowy,*
- b. przeprowadzić wywiady z przedstawicielami Wykonawcy oraz osobami odpowiedzialnymi za realizację działań wchodzących w zakres przedmiotu Umowy, w terminie uzgodnionym między Stronami w celu ustalenia działań i efektów procesu świadczenia Usług.”*

14. Pytanie nr 14

Dotyczy: Załącznik nr 3 wzór umowy

§ 9 ust.3

Podstawą wystawienia każdej faktury jest zaakceptowany przez Zamawiającego raport, o którym mowa w ust. 2 powyżej, potwierdzający poprawne wykonanie przedmiotu zamówienia przedstawiany przez Wykonawcę za każdy miesięczny okres rozliczeniowy świadczenia Usług, nie później niż do 5 dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

Z uwagi na zapis ust. 4: W przypadku, w którym Opaska będzie nieaktywna z winy Wykonawcy, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie proporcjonalnie umniejszone za każdy dzień, w którym Opaska nie jest aktywna – wnosimy o modyfikację zapisu, co wyeliminuje rozbieżności w umowie i pozwoli na otrzymanie wynagrodzenia zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu za usługi wykonane. Wnosimy o zmianę na:

Podstawą wystawienia każdej faktury jest zaakceptowany przez Zamawiającego raport, o którym mowa w ust. 2 powyżej, określający wykonanie przedmiotu zamówienia przedstawiany przez Wykonawcę za każdy miesięczny okres rozliczeniowy świadczenia Usług, nie później niż do 5 dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

Odpowiedź na pytanie 14:

Zamawiający akceptuje zmianę i modyfikuje § 9 ust. 3 zdanie 2 wzoru umowy, nadając mu następujące brzmienie:

„Podstawą wystawienia każdej faktury jest zaakceptowany przez Zamawiającego raport, o którym mowa w ust. 2 powyżej, określający wykonanie przedmiotu zamówienia, przedstawiany przez Wykonawcę za każdy miesięczny okres rozliczeniowy świadczenia Usług, nie później niż do 5 dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego.”



15. Pytanie nr 15

Dotyczy: Załącznik nr 3 wzór umowy

§ 14 ust. 1 i 2

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dostarczeniu Opasek Zamawiającemu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 3% wartości Opłaty Abonamentowej brutto za każdą niedostarczoną Opaskę, jednak nie mniej niż 300,00 zł, za każdy dzień zwłoki ponad termin określony Umową.

2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w rozpoczęciu lub spełnieniu Usług, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 3% wartości Opłaty Abonamentowej brutto, jednak nie mniej niż 300,00 zł, za każdy dzień zwłoki ponad termin określony Umową.

Wnosimy o modyfikacje zapisu na :

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dostarczeniu Opasek Zamawiającemu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 1% wartości Opłaty Abonamentowej brutto za każdą niedostarczoną Opaskę, jednak nie mniej niż 100,00 zł, za każdy dzień zwłoki ponad termin określony Umową.

2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w rozpoczęciu lub spełnieniu Usług, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 1% wartości Opłaty Abonamentowej brutto, jednak nie mniej niż 150,00 zł, za każdy dzień zwłoki ponad termin określony Umową.

z uwagi na to, że kara umowna jest instytucją, która ma pełnić przede wszystkim funkcję kompensacyjną. Obowiązujące zasady prawa wskazują na przesłanki przesądzające o rażącym wygórowaniu kary umownej zwłaszcza w okolicznościach, gdy wierzyciel nie poniósł żadnej szkody albo poniósł szkodę nieznaczną wskutek niewykonania umowy. Do sytuacji rażąco wygórowanej kary może dojść już na etapie samych zapisów umownych, jak również poprzez ich zastosowanie w konkretnej sytuacji. Nie powinno dochodzić już na etapie samych zapisów umownych do sytuacji, w których zastrzeżona kara umowna będzie rażąco wygórowana, a obecne zapisy umowne regulują, ustanawiają jednostkowe kary umowne na poziomie wygórowanym.

Odpowiedź na pytanie 15:

Zamawiający podtrzymuje zapis § 14 ust. 1 i 2 wzoru umowy

16. Pytanie nr 16

Dotyczy: Załącznik nr 3 wzór umowy

§ 14 ust.



W przypadku wystąpienia rażących uchybień w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, w tym w szczególności w przypadku powtarzających się uchybień w realizacji Usług, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w §9 ust. 1 Umowy.

Zwracamy się o zmianę zapisu na:

W przypadku wystąpienia rażących uchybień w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, w tym w szczególności w przypadku powtarzających się uchybień w realizacji Usług, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w §9 ust. 1 Umowy. Zamawiający uprawniony jest do naliczenia przedmiotowej kary wyłącznie raz w okresie obowiązywania umowy.

Odpowiedź na pytanie 16:

Zamawiający podtrzymuje zapis § 14 ust. 3 wzoru umowy

17. Pytanie nr 17

W związku z tym, że przedmiotem umowy jest m.in. oddanie w najem Zamawiającemu 200 sztuk Opasek, zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie zapisów umowy, iż po zakończeniu jej realizacji opaski zostaną zwrócone w terminie do 30 dni.

Odpowiedź na pytanie 17:

Zamawiający uwzględni prośbę i modyfikuje § 15 ust. 7, nadając mu następujące brzmienie:

„W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy Zamawiający zwróci Wykonawcy Opaski wraz z wyposażeniem dodatkowym w terminie 30 dni od momentu wystąpienia tych zdarzeń. Przekazanie Opasek Wykonawcy nastąpi w siedzibie Zamawiającego. Ze zwrotu Opasek zostanie sporządzony protokół określający w szczególności stan Opasek w chwili zwrotu. W celu uniknięcia mogących powstać niejasności Strony potwierdzają, że Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Opasek będące wynikiem ich normalnej eksploatacji. Postanowienie niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio w przypadku wygaśnięcia Umowy na jakiegokolwiek podstawie, w tym w przypadku wygaśnięcia Umowy z upływem czasu na jaki została ona zawarta.”

18. Pytanie nr 18

Dotyczy: Załącznik nr 3 wzór umowy

§ 16

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisów wzoru umowy, poprzez dodanie następujących zapisów:



1. *Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy, wynikająca z realizacji niniejszej Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa, nie przekroczy 100% łącznej wartości wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej Umowy.*
2. *Odpowiedzialność Stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.*
3. *Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu nieprawidłowego i niezgodnego z przeznaczeniem korzystania z Opaski jest wyłączona.*

Wprowadzenie limitacji odpowiedzialności odszkodowawczej wykonawcy na poziomie do 100 % wynagrodzenia z umowy pozwoli na zachowanie równości stron oraz ukształtowanie stosunku zobowiązaniowego w sposób proporcjonalny, co stanowić winno podstawę kształtowania postanowień umowy wzajemnej. Przy braku limitacji Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ewentualnego zakresu swojej odpowiedzialności.

Odpowiedź na pytanie 18:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w powyższym zakresie. Zamawiający podaje jednak, że na skutek pytania innego oferenta dodał w § 16 wzoru umowy ust. 10 o następującym brzmieniu:

„10. Ponadto, Strony ustalają, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nieprawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy, w przypadku niezawinionego przez Wykonawcę nieprawidłowego użytkownika Opaski przez Użytkownika, a także w następujących sytuacjach:

a) awarii sieci telefonii komórkowej, linii telefonicznej lub sieci energetycznej;

b) innych zakłóceń, które wynikają z działania bądź zaniechania operatora telefonicznego;

c) braku zasięgu sieci operatora GSM;

- jeżeli wymienione powyżej pod lit. a)-c) zdarzenia nie zostały wywołane przez Wykonawcę oraz w zakresie, w jakim uniemożliwiają lub ograniczają one możliwość świadczenia Usługi Teleopieki w miejscu, w którym znajduje się Użytkownik.”

Pytanie nr 19

Dotyczy: Załącznik nr 3 wzór umowy

§ 16 ust. 6

Nadto Wykonawca oświadcza, że zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności, do której Zamawiający może być pociągnięty przez osobę trzecią (w tym zwłaszcza Użytkownika) w związku ze szkodą, jakiej ta osoba trzecia dozna w związku z używaniem Opasek lub korzystaniem z Usług, jeśli za tę szkodę odpowiedzialność ponosi Wykonawca (na podstawie niniejszej Umowy lub w ramach odpowiedzialności z innego tytułu, np. deliktu). W szczególności Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie uzasadnione, poniesione z tego tytułu przez Zamawiającego koszty, w tym również kwoty odszkodowań zasądzonych lub uznanych ugodą oraz koszty zastępstwa procesowego.



Wnosimy o modyfikację zapisu, w taki sposób aby wykonawca nie był zobowiązany do ponoszenia kosztów uznanych ugodą przez Zamawiającego, ponieważ takie koszty mogą być uznane niesłusznie a wykonawca nie ma na to wpływu. Rodzi to ryzyka i przekłada się na to, że wykonawca składając ofertę nie jest w stanie przewidzieć ewentualnego zakresu swojej odpowiedzialności, a w konsekwencji właściwie oszacować ryzyk i prawidłowo skalkulować cenę oferty.

Odpowiedź na pytanie 19:

Zamawiający zmienia § 16 ust. 6 wzoru umowy i nadaje mu następujące brzmienie:

„Nadto, Wykonawca oświadcza, że zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności, do której Zamawiający może być pociągnięty przez osobę trzecią (w tym zwłaszcza Użytkownika) w związku ze szkodą, jakiej ta osoba trzecia dozna w związku z używaniem Opasek lub korzystaniem z Usług, jeśli za tę szkodę odpowiedzialność ponosi Wykonawca (na podstawie niniejszej Umowy lub w ramach odpowiedzialności z innego tytułu, np. deliktu). W szczególności Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie uzasadnione, poniesione z tego tytułu przez Zamawiającego koszty, w tym również kwoty odszkodowań oraz koszty zastępstwa procesowego zasądzone od Zamawiającego z powyższego tytułu.”

19. Pytanie nr 20

Dotyczy: Załącznik nr 3 wzór umowy

§ 14 ust. 7

Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z należności przysługujących Wykonawcy.

Wnosimy o usunięcie zapisu, z uwagi na obowiązujące przepisy prawa związane z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, zgodnie z którymi w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19 oraz przez 90 dni od dnia odwołania ostatniego z tych stanów wyłączona została możliwość potrącenia kar umownych w wynagrodzenia wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie 20:

Zamawiający wyjaśnia, iż wynikający z art.15r(1) Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. poz. 1842 z późn. zm.) stanowi regulację szczególną, której dyspozycja odnosi się do zamkniętego wycinka czasu, a mianowicie okresu obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni. Tym samym, Zamawiający nie jest w stanie wykluczyć, iż zdarzenie dające podstawę do naliczenia kary wystąpi w okresie, w który, potrącenie będzie dopuszczalne. Nadto, Zamawiający nie jest w stanie wykluczyć, ewentualnej zmiany prawa w zakresie odnoszącym się do przywołanego wyżej artykułu w taki sposób, że potrącenie stanie się dopuszczalne. Zamawiający



zauważa także, że przepis art.15r(1) Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. poz. 1842 z późn. zm.) ma charakter powszechnie obowiązujący i niezależnie od zachowania lub nie postanowienia § 14 ust. 7 wzoru umowy, o ile spełnione zostaną przesłanki wynikające z tego przepisu, Zamawiający nie dokona potrącenia. Niemniej, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom, Zamawiający modyfikuje § 14 ust. 7 wzoru umowy w następujący sposób:

„Jeżeli przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie będą stały temu na przeszkodzie, Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z należności przysługujących Wykonawcy.”

Pytania z dnia 06.10.2021

1. SWZ Rozdział IV pkt.1 – Wskazują Państwo:

„Zapewnienie świadczenia usług całodobowego monitoringu, przyjmowania, reagowania, rejestrowania zgłoszeń poza alarmowych oraz alarmowych przez wciśnięcie przycisku SOS wysyłanych z urzędzeń, obsługiwanych przez ratowników medycznych w rozumieniu art. 10 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U.z 2020 r. poz. 882 z późn. zm.),”

Z uwagi na możliwość zwiększenia bezpieczeństwa świadczenia usług prosimy o zmianę zapisu, uwzględniając dopuszczenie również Ratowników w rozumieniu art.13 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym. Zmiana ta pozwala wykorzystać większe zasoby do realizacji zadania. Ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym wskazuje wysokie kompetencje obu tych zawodów, a jednocześnie dopuszcza szersze wykorzystanie zasobów telecentrum.

Propozycja brzmienia zapisu

Zapewnienie świadczenia usług całodobowego monitoringu, przyjmowania, reagowania, rejestrowania zgłoszeń poza alarmowych oraz alarmowych przez wciśnięcie przycisku SOS wysyłanych z urzędzeń, obsługiwanych przez ratowników lub ratowników medycznych w rozumieniu art. 10 oraz art. 13 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U.z 2020 r. poz. 882 z późn. zm.), Zamawiający biorąc pod uwagę grupę beneficjentów usługi teleopieki, jaką są osoby starsze podtrzymuje zapis dotyczący zatrudnienia ratowników medycznych na podstawie art. 10 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Odpowiedź:

Zgodnie z ustawowymi uprawnieniami wskazanymi w art. 11 ww. ustawy wykonywanie zawodu ratownika medycznego polega między innymi na udzielaniu medycznych czynności ratunkowych wskazanych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 16 grudnia 2019 r. w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego.



Ratownik medyczny obsługujący Telecentrum jest pierwszym kontaktem dla seniora, to on zgodnie z obowiązującymi przepisami (w odróżnieniu od ratownika wskazanego w art. 13 ww. ustawy) dokonuje oceny stanu pacjenta oraz może podjąć samodzielnie medyczne czynności ratunkowe.

Z punktu widzenia zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa uczestników projektu pilotażowego pn. Wielkopolski System Opieki Seniora, Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany zapisu dotyczącego zatrudnienia ratowników medycznych.

2. Pytanie 2

Dotyczy: SWZ rozdział IV pkt.2 podpkt. 15 (aktualizacja)

„Zamawiający wymaga, aby wszystkie urządzenia do teleopieki zawierały kartę SIM wraz z abonamentem oraz pakietem Internetu umożliwiającym korzystanie z tych urządzeń:

a) taryfa bez limitu na połączenia krajowe i pakiet Internetu...”

Prosimy o zmianę zapisu w następujący sposób:

„Zamawiający wymaga, aby wszystkie urządzenia do teleopieki zawierały kartę SIM wraz z abonamentem oraz pakietem Internetu umożliwiającym korzystanie z tych urządzeń:

a) taryfa na połączenia krajowe oraz pakiet Internetu wystarczający do poprawnej komunikacji urządzeń z telecentrum przez cały okres świadczenia usługi ...”

wyjaśnienie: wskazanie pakietu bez limitu na rozmowy i internet jest działaniem nieproporcjonalnym do potrzeb urządzeń do teleopieki, jednocześnie powodujące wzrost ceny usługi. Dostawcy rozwiązań teleopieki, mają odpowiednio skonstruowane umowy z operatorami, zabezpieczające sytuacje przekroczenia limitów i biorą ryzyko poniesienia dodatkowych kosztów. Usługa teleopieki ma służyć ratowaniu życia, a urządzenia nie są wykorzystywane jak telefon komórkowy do prowadzenia stałych rozmów, co powodowałoby zużycie baterii i częstsze przerwy (na ładowanie) w opiece nad użytkownikami.

Prosimy o dopuszczenie powyższego zapisu, który nie powoduje pogorszenia jakości usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę ww. zapisu SWZ rozdział IV pkt.2 podpkt.15 w następującym brzmieniu:

„Zamawiający wymaga, aby wszystkie urządzenia do teleopieki zawierały kartę SIM wraz z abonamentem oraz pakietem Internetu umożliwiającym korzystanie z tych urządzeń: a) taryfa na połączenia krajowe i pakiet Internetu wystarczający do poprawnej komunikacji urządzeń z telecentrum przez cały okres świadczenia usługi (połączenie z zaprogramowanym numerem telecentrum) na wszystkich kartach SIM oraz z wyłączeniem usługi roamingu poza granicami Polski, b) domyślnie włączona bezpłatna blokada połączeń o podwyższonych opłatach PREMIUM, c) blokada reklam przychodzących.”

3. Pytanie 3

Dotyczy: SWZ rozdział IV pkt.3 podpkt. 14



Wykonawca zapewni zasięg sieci GSM na terenie całego Województwa Wielkopolskiego z możliwością korzystania zamiennie z usług od minimum dwóch operatorów sieci komórkowej GSM. Wykonawcy nie mają możliwości zapewnienia zasięgu, gdyż nie są oni dostawcami usług telekomunikacyjnych, a jedynie pośredniczą w ich dostarczeniu do zamawiającego. Oferenci nie mają też mocy technicznych, aby wybudować taki zasięg w miejscach gdzie pojawiają się tzw. „Białe plamy zasięgowe”. Sami operatorzy telekomunikacyjni gwarantują obecnie z powodów uwarunkowań technicznych zasięg na około 95%-98% powierzchni kraju, bez zapewnienia łączności w każdym budynku. Publikowane mapy zasięgu mające jedynie szacunkowy charakter wyraźnie wskazują na istnienie różnicy w dostępności usług na terenie otwartym oraz w budynkach1: „Mapa ma jedynie charakter poglądowy - przedstawia orientacyjną dostępność usług na zewnątrz i wewnątrz budynków. Rzeczywista dostępność usług może różnić się od prezentowanej, m.in. ze względu na specyfikę propagacji fal elektromagnetycznych, warunki terenowe w tym otoczenie i rodzaj zabudowy. Mapa nie stanowi części umowy i nie może być podstawą do ewentualnych roszczeń reklamacyjnych”. Operatorzy jednoznacznie zastrzegają, iż ze względów takich jak m.in. ukształtowanie terenu, rodzaj zabudowy czy bezpośrednie otoczenie, prezentowany zasięg lub moc sygnału mogą być inne niż na publicznie dostępnej mapie2. Przedsiębiorstwa telekomunikacyjne zastrzegają, iż mapy zasięgu nie są częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i nie mogą być podstawą ewentualnych reklamacji.

Należy podkreślić, iż postawienie dalej idących wymagań co do zasięgu sieci wymaga w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego między innymi podania szczegółowej lokalizacji wykonywanego świadczenia, umożliwienia dokonania pomiarów zasięgu w ramach wizji lokalnej, czy też załączenia szczegółowej specyfikacji technicznej budynków w których ma być wykonywana usługa telekomunikacyjna. W przypadku usług telekomunikacyjnych wykonawcy powinni mieć bowiem zachowaną możliwość weryfikacji stanu infrastruktury poprzez dokonanie wizji lokalnych4. Podobnie, w ocenie Izby w przypadku usług telekomunikacyjnych informacje na temat lokalizacji są bardzo istotne, gdyż mają istotny wpływ na kształt ceny składanej oferty5: „zakres i wartość takich inwestycji jest niemożliwy, a przynajmniej bardzo utrudniony do przewidzenia przez wykonawcę na etapie przygotowywania oferty i może zostać określony dopiero po przeprowadzeniu rzetelnej weryfikacji możliwości technicznych uruchomienia konkretnych łączy, z konkretnymi parametrami, w konkretnej lokalizacji. Z uwagi na uwarunkowania terenowe, techniczne, prawne i inne, wykonanie łączy w określonym miejscu może być utrudnione, a czasem wręcz niemożliwe”. Warto podkreślić, iż Zamawiający z powodów powyżej opisanych odstępuje od żądania zapewnienia ponadstandardowego zasięgu (jak przykładowo Kancelaria Sejmu w postępowaniu na świadczenie usługi telefonii komórkowej w okresie 4 lat 2021 – 20256, czy też zamawiający w postępowaniu odwoławczym o sygnaturze akt. KIO 2354/21).

W zawiązku z powyższym zamawiający nie ma prawa wymagać od wykonawcy spełnienia takiego zapisu.

Propozycja zmiany zapisu:

Wykonawca zapewni możliwość korzystania zamiennie z usług od minimum dwóch operatorów sieci komórkowej GSM.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę ww. zapisu SWZ rozdział IV pkt.3 podpkt 14 w następującym brzmieniu:

„Wykonawca zapewni możliwość korzystania zamiennie z usług od minimum dwóch operatorów sieci komórkowej GSM.”

4. Pytanie 4

Dotyczy: SWZ rozdział IV pkt.3 podpkt. 17



Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania czynności wskazanych w punkcie 15 w dni robocze od poniedziałku do piątku, od godz. 7:00 do 17:00

Prosimy o dopuszczenie godzin działania wsparcia technicznego w godzinach 9:00 do 17:00. Są to standardowe godziny pracy większości firm, a wskazanie innych godzin powoduje wzrost cen ofert lub ogranicza możliwość składania ofert części wykonawcom.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę ww. zapisu SWZ rozdział IV pkt.3 podpkt 17 w następującym brzmieniu:

„Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania czynności wskazanych w punkcie 16 w dni robocze od poniedziałku do piątku, od godz. 9:00 do 17:00

5. Pytanie 5

Dotyczy: SWZ rozdział IV pkt.3 podpkt. 19

Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia liczby korzystających z usługi teleopieki w przypadku, gdy limit 10 opasek, o którym mowa w punkcie 19 zostanie wykorzystany. Zmniejszenie, o którym mowa, nie może wynosić więcej niż 10% liczby użytkowników wskazanych w punkcie IV.1.1. Prosimy o wyjaśnienie zapisu. W punkcie tym jest odwołanie do punktu 19 ale brak informacji którego rozdziału.

Odpowiedź:

W celu zwiększenia przejrzystości Zamawiający modyfikuje zapis SWZ rozdział IV pkt.3. 19 na następujące brzmienie:

„Zamawiający określa, iż w przypadku uszkodzeń Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM) powstałych z winy Użytkownika Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany maksymalnie do 10 sztuk Opasek i 10 sztuk kart SIM. W przypadku przekroczenia limitu określonego w zdaniu poprzednim Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia liczby Użytkowników korzystających z Usługi Teleopieki. Zmniejszenie, o którym mowa powyżej, nie może wynosić więcej niż 10% liczby użytkowników wskazanych w punkcie IV.1.1 SWZ.

6. Pytanie 6

Dotyczy: SWZ rozdział IV pkt.3 podpkt. 27

Wykonawca, w ramach wynagrodzenia zawartego w Opłacie Abonamentowej oraz na czas trwania projektu, udzieli Zamawiającemu niewyłącznej licencji (upoważnienia) do korzystania ze wszystkich elementów oprogramowania/-ań służącego/-ych świadczeniu usługi teleopieki z wykorzystaniem opasek, z ograniczeniem do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, (dalej „licencji”). Licencja obejmuje m.in. prawo do wykorzystywania oprogramowania w związku z organizacją, promocją oraz realizacją usługi teleopieki, a także serwisem opasek. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do udzielenia, najpóźniej w dniu przekazania opasek Zamawiającemu, na rzecz Użytkowników licencji do korzystania ze wszystkich elementów oprogramowania/-ań opasek w zakresie niezbędnym dla zapewnienia świadczenia na rzecz Użytkowników usługi teleopieki. Wykonawca nie może udzielić zamawiającemu dostępu do wszystkich elementów systemu obsługującego teleopiekę, gdyż niesie to ze sobą ryzyko



tego, że pracownicy zamawiającego dokonają zmian w systemie uniemożliwiających świadczenie usługi przez telecentrum. Prosimy o doprecyzowanie konkretnych czynności jakie dzięki systemowi mają być realizowane przez zamawiającego.

Sugerujemy, aby ograniczone to zostało do wglądu w: historie serwisową, używalność opasek (wraz z alarmami) oraz ogólne informacje o użytkowniku. Bez możliwości konfiguracyjnych.

Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego jest korzystanie z licencji wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z przekazanych przez Wykonawcę Opasek oraz ich wyposażenia dodatkowego w związku z organizacją, promocją oraz realizacją usługi teleopieki, a także serwisem opasek. Zamawiający nie wymaga natomiast przekazania dostępu do jakiegokolwiek systemu wykorzystywanego przez Wykonawcę do obsługi telecentrum oraz monitorowania Opasek. Innymi słowy, jeśli dostarczona Opaska obejmuje (zawiera) oprogramowanie, które zapewnia jej działanie lub możliwość wykorzystywania określonych funkcji (pomiaru tętna, lokalizacji GPS), to w takim zakresie Wykonawca powinien udzielić Zamawiającemu licencji do korzystania z tego oprogramowania lub z tych funkcjonalności oprogramowania Opaski. Poza ten zakres, Zamawiający nie domaga się uprawnień do dostępu do systemu telecentrum, nawet w ograniczonym zakresie umożliwiającym wyświetlanie przez Zamawiającego za pośrednictwem komputera informacji na temat historii serwisowej Opasek, historii używalności opasek (wraz z danymi o alarmach) czy ogólnych informacji o Użytkowniku.

W związku z powyższym wyjaśnieniem Zamawiający modyfikuje postanowienie w rozdziale IV pkt.3 ppkt 27 i nadaje mu nowe następujące brzmienie:

„Wykonawca, w ramach wynagrodzenia zawartego w Opłacie Abonamentowej oraz na czas trwania projektu:

(a) udzieli Zamawiającemu niewyłącznej licencji (upoważnienia) do korzystania z oprogramowania/-ań opasek oraz ich elementów wyposażenia w zakresie niezbędnym do wykorzystania opasek oraz ich elementów wyposażenia w sposób opisany w SWZ, z ograniczeniem licencji do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „licencji”). Licencja obejmuje prawo do korzystania z powyższego oprogramowania/ań w celu organizacji, promocji oraz realizacji usługi teleopieki, a także serwisu opasek,

(b) zobowiązuje się ponadto do udzielenia, najpóźniej w dniu przekazania opasek Zamawiającemu, na rzecz Użytkowników licencji do korzystania z oprogramowania/-ań opasek oraz ich elementów wyposażenia, w zakresie niezbędnym dla zapewnienia świadczenia na rzecz Użytkowników usługi teleopieki, a także serwisu opasek, w sposób opisany w SWZ.”

W związku z powyższym Zamawiający zmienia również § 10 ust. 2 wzoru umowy i nadaje mu następujące brzmienie:

„Wykonawca, w ramach wynagrodzenia zawartego w Opłacie Abonamentowej oraz na czas trwania niniejszej Umowy:



- udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji (upoważnienia) do korzystania z oprogramowania/-ań Opasek oraz ich elementów wyposażenia w zakresie niezbędnym do wykorzystania Opasek oraz ich elementów wyposażenia w sposób opisany w SWZ oraz niniejszej Umowie, z ograniczeniem licencji do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „licencja”). Licencja obejmuje prawo do korzystania z powyższego oprogramowania/ań w celu organizacji, promocji oraz realizacji Usługi Teleopieki, a także serwisu opasek,
- zobowiązuje się do udzielenia, najpóźniej w dniu przekazania opasek Zamawiającemu, na rzecz Użytkowników licencji do korzystania z oprogramowania/-ań Opasek oraz ich elementów wyposażenia, w zakresie niezbędnym dla zapewnienia świadczenia na rzecz Użytkowników Usługi Teleopieki, a także serwisu opasek, w sposób opisany w SWZ.”

7. Pytanie 7

Dotyczy: SWZ rozdział VIII pkt. 4

Zamawiający wymaga, aby osoby obsługujące Telecentrum 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały okres świadczenia usługi tj. od dnia podpisania umowy przez okres 12 miesięcy posiadały uprawnienia do wykonywania zawodu ratownika medycznego określone w art. 10 ust. 1 pkt 4 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Prosimy o zmianę zapisu dopuszczając również zawód ratownika określonym w art.13 ustawy o PRM.

Odpowiedź:

Zgodnie z ustawowymi uprawnieniami wskazanymi w art. 11 ww. ustawy wykonywanie zawodu ratownika medycznego polega między innymi na udzielaniu medycznych czynności ratunkowych wskazanych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 16 grudnia 2019 r. w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego.

Ratownik medyczny obsługujący Telecentrum jest pierwszym kontaktem dla seniora, to on zgodnie z obowiązującymi przepisami (w odróżnieniu od ratownika wskazanego w art. 13 ww. ustawy) dokonuje oceny stanu pacjenta oraz może podjąć samodzielnie medyczne czynności ratunkowe.

Z punktu widzenia zapewnienia odpowiedniego poziomu zabezpieczenia uczestników projektu pilotażowego pn. Wielkopolski System Opieki Seniora, Zamawiający **nie dopuszcza** możliwości zmiany zapisu dotyczącego zatrudnienia ratowników medycznych.

8. Pytanie 8

Dotyczy: Wzór umowy § 2 pkt. 13

zrealizowania innych świadczeń określonych w Umowie lub SWZ lub pozostałych świadczeń, które okażą się niezbędne do należytego wykonania Umowy

Prosimy o szczegółowe doprecyzowanie, jakie „pozostałe świadczenia” zamawiający ma na myśli. Tak pozostawiony zapis niesie ze sobą brak możliwości oszacowania kosztów udziału w postępowaniu.



Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje postanowienie § 2 pkt 13 wzoru umowy i nadaje mu nowe następujące brzmienie:

„Zrealizowania innych świadczeń określonych w Umowie lub SWZ.”

9. Pytanie 9

Dotyczy: Wzór umowy § 3 pkt. 1/9

jeżeli w trakcie wykonywania Umowy będzie musiał podjąć działania niewymienione w zakresie jego obowiązków wskazanych wprost w Umowie, a które to okażą się konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, wykona te działania niezwłocznie, tak jakby były objęte zakresem zamówienia bez prawa odrębnego lub dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu, Prosimy o wskazanie charakteru tych działań (doprecyzowanie)

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie postanowienia § 3 ust. 1 pkt 9 w całości

10. Pytanie 10

Dotyczy: Wzór umowy § 3 pkt. 1/11

...zobowiązuje się nie zgłaszać wobec Zamawiającego roszczeń, na wypadek gdyby w okresie obowiązywania Umowy Zamawiający w przypadkach przewidzianych w SWZ lub niniejszej Umowie zmniejszył liczbę Użytkowników korzystających z Usługi Teleopieki. Prosimy o usunięcie punktu lub wskazanie punktów SWZ lub umowy mówiących o powodach zmniejszenia liczby uczestników.

Odpowiedź:

Szczegółowe doprecyzowanie powodów, w wyniku których Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia liczby użytkowników zostało zawarte w rozdziale IV. Pkt.3 podpunkt 19 w brzmieniu:

„Zamawiający określa, iż w przypadku uszkodzeń Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM) powstałych z winy Użytkownika Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany maksymalnie do 10 sztuk Opasek i 10 sztuk kart SIM. W przypadku przekroczenia limitu określonego w zdaniu poprzednim Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia liczby Użytkowników korzystających z Usługi Teleopieki. Zmniejszenie, o którym mowa powyżej, nie może wynosić więcej niż 10% liczby użytkowników wskazanych w punkcie IV.1.1 SWZ.

W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje postanowienie § 3 ust. 1 pkt 11 wzoru umowy i nadaje mu nowe następujące brzmienie:

„zobowiązuje się nie zgłaszać wobec Zamawiającego roszczeń, na wypadek, gdyby w okresie obowiązywania Umowy Zamawiający zmniejszył liczbę Użytkowników korzystających z Usługi



Teleopieki w zakresie opisanym w § 11 ust. 2 lit. c) niniejszej Umowy oraz w rozdziale IV. pkt 3 podpunkt 19 SWZ.”

11. Pytanie 11

Dotyczy: Wzór umowy § 9 pkt. 9

Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania i doręczania faktur w formie elektronicznej (na adres mailowy _____) lub w formie papierowej nie później niż do 10 dnia po zakończenia okresu rozliczeniowego, przy czym wartość faktury będzie uwzględniała wartości jednostkowe Opłaty Abonamentowej przyjęte w niniejszym paragrafie. Faktura VAT wystawiona w formie papierowej zostanie dostarczona Zamawiającemu do siedziby Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Poznaniu przy ul. Nowowiejskiego 11 w Poznaniu.

Prosimy o doprecyzowanie, jaki czas ma zamawiający na akceptację raportu wskazanego jako wymagany do wystawienia faktury lub zmianę zapisu. Określają Państwo termin po stronie wykonawcy, który jest zależny od akceptacji zamawiającego.

Odpowiedź:

W celu zwiększenia przejrzystości Zamawiający modyfikuje zapis załącznika nr 3 do SWZ (wzór umowy) § 9 ust. 2 na następujące brzmienie:

„2. Rozliczenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonywania Umowy następowało będzie miesięcznie z dołu na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu z wykonania Umowy w danym okresie rozliczeniowym zawierającego, poza danymi wskazanymi w SWZ, informacje o liczbie aktywnych Opasek, a ponadto informacje o liczbie Opasek, których dotyczą okoliczności opisane w ust. 4 zd. 2 oraz 3 poniżej oraz ilości dni, w których te Opaski były nieaktywne. Zamawiający dokona weryfikacji raportu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, każdorazowo w terminie 5 dni roboczych od jego otrzymania od Wykonawcy i w tym terminie zaakceptuje go lub (w zakresie, w jakim Zamawiający odmówi jego akceptacji) przedstawi Wykonawcy umotywowane uwagi. Wykonawca zobowiązuje się rozpatrzyć uwagi Zamawiającego do raportu każdorazowo w terminie 3 dni roboczych od ich otrzymania, a następnie przedstawić odpowiednio uzupełniony lub poprawiony raport, który podlega ponownej weryfikacji przez Zamawiającego, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym postanowieniu.”

12. Pytanie 12

Dotyczy: Wzór umowy § 10 Licencje

Z uwagi na to, że świadczenie teleopieki leży po stronie wykonawcy i wykonawca nie przekazuje dostępu do oprogramowania, udzielanie licencji na korzystanie z tego oprogramowania Zamawiającego wydaje się w naszej ocenie zbędne, co do pełnej funkcjonalności systemu. System, który wykorzystuje telecentrum, nie może być udostępniany osobom trzecim, ze względu na duże ryzyko dokonania zmian konfiguracyjnych, co za tym idzie może spowodować to przerwanie świadczenia usługi z winy Zamawiającego.

Sugerujemy, aby ograniczone to zostało do wglądu w: historie serwisową, używalność opasek (wraz z alarmami) oraz ogólne informacje o użytkowniku.

Odpowiedź udzielona w pytaniu nr 6



13. Pytanie 13

Dotyczy: Wzór umowy Serwis § 11

W ramach serwisu wskazanego w ust. 1 powyżej, w przypadku zgłoszenia Wykonawcy Usterki lub Awarii (w rozumieniu poniższych postanowień) Opaski i/lub jej wyposażenia, Wykonawca zobowiązuje się do nawiązania kontaktu telefonicznego z użytkownikiem Opaski w sprawie zgłoszenia oraz ustalenia charakteru oraz przyczyn niesprawności Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM), w ciągu 60 minut od momentu zgłoszenia oraz stosownie do charakteru zdarzenia:

a) dokonania bezpłatnego usunięcia drobnych wad w przekazanych Zamawiającemu Opasce i/lub jej wyposażeniu (w tym karcie SIM) powodujących zakłócenia w pracy Opaski i/lub jej wyposażeniu oraz wymagających wymiany standardowych części o niskiej wartości („Usterka”), w ciągu 36 godzin od chwili zgłoszenia;

b) dokonania bezpłatnego usunięcia wad w przekazanych Zamawiającemu Opasce i/lub jej wyposażeniu (w tym karcie SIM) powodujących niesprawność Opaski i/lub jej wyposażenia, uniemożliwiających funkcjonowanie Opaski i/lub jej wyposażenia lub powodujących utratę istotnej funkcjonalności Opaski i/lub jej wyposażenia („Awaria”) przywrócenia pierwotnej funkcjonalności Opaski i jej wyposażenia w ciągu 72 godzin od chwili zgłoszenia;

c) w przypadku Usterki lub Awarii, jeśli ich usunięcie w terminach określonych powyżej nie będzie możliwe, a także w przypadku uszkodzenia (w tym uszkodzenia powstałego z winy Użytkownika), utraty albo kradzieży Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM), Wykonawca dokona bezpłatnej wymiany Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM) w miejscu zamieszkania Użytkownika (usługa door-to-door) z zastrzeżeniem postanowień zdań kolejnych. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę uszkodzonej/wadliwej Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM) w ciągu 72 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku uszkodzeń Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM) powstałych z winy Użytkownika Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany maksymalnie do 10 sztuk Opasek i 10 sztuk kart SIM. W przypadku przekroczenia limitu określonego w zdaniu poprzednim Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia liczby Użytkowników korzystających z Usługi Teleopieki w zakresie wskazanym w SWZ.

1. Prosimy o dopracowania formy zgłoszenia usterki (formularz zgłoszeniowy, kontakt mailowy...).
2. Prosimy o zmianę czasu na kontakt z użytkownikiem na 24 godziny
3. Prosimy o zmianę czasu na dokonanie serwisu (podpkt. „a”, „b”, „c”) na 5 dni roboczych. Związane jest to z obsługą kurierską, w szczególności przy ograniczeniach powodowanych przez stan epidemiczny.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje § 11 ust.2 i 3 wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 3 do SWZ w następującym brzmieniu:

„2. W ramach serwisu wskazanego w ust. 1 powyżej, w przypadku zgłoszenia (drogą telefoniczną lub mailową) Wykonawcy Usterki lub Awarii (w rozumieniu poniższych postanowień) Opaski i/lub jej wyposażenia, Wykonawca zobowiązuje się do nawiązania kontaktu telefonicznego z użytkownikiem Opaski w sprawie zgłoszenia oraz ustalenia charakteru oraz przyczyn niesprawności Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM), w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia oraz stosownie do charakteru zdarzenia:

- a) dokonania bezpłatnego usunięcia drobnych wad w przekazanych Zamawiającemu Opasce i/lub jej wyposażeniu (w tym karcie SIM)



powodujących zakłócenia w pracy Opaski i/lub jej wyposażeniu oraz wymagających wymiany standardowych części o niskiej wartości („Usterka”), w ciągu 5 dni roboczych od chwili zgłoszenia;

- b) dokonania bezpłatnego usunięcia wad w przekazanych Zamawiającemu Opasce i/lub jej wyposażeniu (w tym karcie SIM) powodujących niesprawność Opaski i/lub jej wyposażenia, uniemożliwiających funkcjonowanie Opaski i/lub jej wyposażenia lub powodujących utratę istotnej funkcjonalności Opaski i/lub jej wyposażenia („Awaria”) i przywrócenia pierwotnej funkcjonalności Opaski i jej wyposażenia w ciągu 5 dni roboczych od chwili zgłoszenia;
- c) w przypadku Usterki lub Awarii, jeśli ich usunięcie w terminach określonych powyżej nie będzie możliwe, a także w przypadku uszkodzenia (w tym uszkodzenia powstałego z winy Użytkownika), utraty albo kradzieży Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM), Wykonawca dokona bezpłatnej wymiany Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM) w miejscu zamieszkania Użytkownika (usługa door-to-door) z zastrzeżeniem postanowień zdań kolejnych. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę uszkodzonej/wadliwej Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM) w ciągu 5 dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku uszkodzeń Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM) powstałych z winy Użytkownika Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany maksymalnie do 10 sztuk Opasek i 10 sztuk kart SIM. W przypadku przekroczenia limitu określonego w zdaniu poprzednim Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia liczby Użytkowników korzystających z Usługi Teleopieki w zakresie wskazanym w SWZ.

3. Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania czynności wskazanych w ust.2 powyżej w dni robocze od poniedziałku do piątku, od godz. 9.00 do 17.00.”

14. Pytanie 14

Dotyczy: Wzór umowy § 14 pkt. 3

W przypadku wystąpienia rażących uchybień w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, w tym w szczególności w przypadku powtarzających się uchybień w realizacji Usług, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w §9 ust. 1 Umowy.

Prosimy o doprecyzowanie, co według Zamawiającego jest rażącym uchybieniem, poprzez wskazanie katalogu tych uchybień co ułatwi późniejszą interpretację.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie przedstawić zamkniętego katalogu rażących uchybień w realizacji Umowy, albowiem dla oceny czy uchybienie ma charakter rażący, decydujący jest nie tylko sam rodzaj naruszonego postanowienia, ale i okoliczności jego popełnienie (w tym sytuacje wskazujące na powtarzające się naruszenie; uchybienia, których skutkiem jest istotna szkoda majątkowa po



stronie Zamawiającego). Tytułem przykładu Zamawiający wskazuje jednak, że Zamawiający uznaje za rażące naruszenie Umowy m.in. następujące sytuacje:

- 1) Naruszenie obowiązku opracowania i przedstawienia do uzgodnienia procedur wskazanych w rozdz. IV pkt 3.5. SWZ;
- 2) Niezapewnienie należytej (tj. w zakresie wynikającym z przepisów RODO) ochrony danych osobowych Użytkowników;
- 3) uniemożliwienie Zamawiającemu przeprowadzenie czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub podwykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wskazanych w Umowie;
- 4) Naruszenie przez Wykonawcę oświadczenia wynikającego § 10 ust. 1 wzoru umowy (posiadanie praw autorskich), którego skutkiem będzie wystąpienie przez osoby trzecie względem Zamawiającego z roszczeniami o naruszenie praw autorskich;
- 5) nieprzekazywanie raportów z realizacji Umowy.

15. Pytanie 15

Dotyczy: Wzór umowy § 14 pkt. 3

Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 6 miesięcy od dnia jej zawarcia, jeśli Wykonawca nie przystąpił do jej wykonywania w umówionym terminie, a także w przypadku powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.

Prosimy o zdefiniowanie przykładowej istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym.

Odpowiedź:

Zamawiający przez „istotną zmianę okoliczności” rozumie np. niezależną od Zamawiającego zmianę, w tym utratę, pierwotnie zaplanowanego finansowania projektu pilotażowego pn. „Wielkopolski System Opieki Seniora” lub inne niezawinione przez Zamawiającego, leżące poza kontrolą Zamawiającego, zdarzenia skutkujące wstrzymaniem lub odwołaniem realizacji tego projektu. Zamawiający zarówno w SWZ oraz we wzorze umowy wskazał, że Przedmiot Umowy realizowany będzie w ramach projektu pilotażowego pn. „Wielkopolski System Opieki Seniora” finansowanego ze środków Samorządu Województwa Wielkopolskiego w latach 2021 – 2022. Zamawiający nie jest w stanie z góry przewidzieć, czy dysponent środków na finansowanie powyższego projektu dokona w nim zmian mających wpływ na możliwość wykonania zamówienia. Jednocześnie Zamawiający zaznacza, iż nie jest w stanie zdefiniować katalogu istotnych zmian okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, gdyż jak określił, chodzi o okoliczności, których nie można przewidzieć na obecnym etapie.

16. Pytanie 16 wzór umowy

Dotyczy: wzór umowy § 16 [Odpowiedzialność/Siła Wyższa]



Ze względu na brak możliwości weryfikacji miejsc świadczenia usługi, a co za tym idzie braku możliwości potwierdzenia, czy w danym miejscu zasięg telefonii komórkowej jest wystarczający do prawidłowego działania urządzeń, prosimy o dodanie zapisu, wyłączającego z odpowiedzialności wykonawcę. Powodowane jest to również tzw. „białymi plamami zasięgowymi” na które wykonawcy nie mają wpływu a jest to przeciwskazanie do świadczenia usługi teleopieki w danym miejscu.

Kolejnym aspektem nie ujętym w paragrafie 16 jest wyłączenie odpowiedzialności w przypadku złego użytkownika opaski przez użytkownika.

Prosimy o dodanie poniższego zapisu:

Strony zgodnie postanawiają, iż wykonawca jest wyłączony z odpowiedzialności w sytuacji:

- b) awarii sieci telefonii komórkowej, linii telefonicznej lub sieci energetycznej;
- c) innych zakłóceń, które wynikają z działania bądź zaniechania operatora telefonicznego, na co wykonawca nie miał wpływu;
- d) braku zasięgu sieci operatora GSM;
- e) nieprawidłowego użytkownika Towaru przez Uczestnika Projektu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy za prawidłowe wykonywanie umowy w przypadku nieprawidłowego użytkownika Opaski przez Użytkownika, **o ile nieprawidłowe wykonanie nie będzie zawinione przez Wykonawcę**, tj. np. jeśli Wykonawca przekaże Użytkownikowi nieprawidłowe informacje czy wskazówki co do sposobu korzystania z Opaski, wówczas w ocenie Zamawiającego odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna zostać wyłączona. Podobnie w odniesieniu do tzw. białych plam Zamawiający wyraża zgodę na zmianę, z tym jednak zastrzeżeniem, że wyłączenie odpowiedzialności powinno być ograniczone tylko **do zdarzeń, które nie zostały wywołane przez Wykonawcę** (sytuacja wprawdzie mało prawdopodobna, ale Zamawiający nie jest w stanie z góry wykluczyć, że do wspomnianych zakłóceń w działaniu sieci komórkowej nie przyczyni się Wykonawca, np. poprzez uszkodzenie karty SIM) oraz w zakresie, w jakim te **zdarzenia uniemożliwiają lub ograniczają one możliwość świadczenia Usługi Teleopieki w miejscu, w którym znajduje się Użytkownik.**

W związku z powyższym w § 16 wzoru umowy dodaje się ust. 10 o następującym brzmieniu:

„10. Ponadto, Strony ustalają, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nieprawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy, w przypadku niezawinionego przez Wykonawcę nieprawidłowego użytkownika Opaski przez Użytkownika, a także w następujących sytuacjach:

- a) awarii sieci telefonii komórkowej, linii telefonicznej lub sieci energetycznej;*
- b) innych zakłóceń, które wynikają z działania bądź zaniechania operatora telefonicznego;*
- c) braku zasięgu sieci operatora GSM;*

- jeżeli wymienione powyżej pod lit. a)-c) zdarzenia nie zostały wywołane przez Wykonawcę oraz w zakresie, w jakim uniemożliwiają lub ograniczają one możliwość świadczenia Usługi Teleopieki w miejscu, w którym znajduje się Użytkownik.”

17. Pytanie 17 wzór umowy

Dotyczy: wzór umowy § 17 pkt. 2 ppkt. i)



i) możliwości zmniejszenia zakresu tj. rezygnacji z wykonywania części (elementów) przewidzianych w SWZ lub Umowie, w sytuacji, gdy ich wykonanie będzie zbędne do prawidłowego, tj. zgodnego z obowiązującymi przepisami, wykonania przedmiotu Umowy;

Prosimy o doprecyzowanie, czy w ten zakres wchodzi zmiana zakresu ilościowego opasek/użytkowników

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że rezygnacja, o której mowa w § 17 pkt. 2 ppkt. i) obejmuje przypadki zmiany zakresu ilościowego opasek/użytkowników, w tym w sposób przewidziany w rozdziale IV. Pkt.3 podpunkt 19 SWZ.

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść § 17 pkt. 2 ppkt. i) wzoru umowy w następujący sposób:

„i) możliwości zmniejszenia zakresu tj. rezygnacji z wykonywania części (elementów) przewidzianych w SWZ lub Umowie, w sytuacji, gdy ich wykonanie będzie zbędne do prawidłowego, tj. m.in. zgodnego z obowiązującymi przepisami, wykonania przedmiotu Umowy”

18. Pytanie 18 wzór umowy

Dotyczy: wzór umowy § 18 pkt. 14

Strony ustalają, iż koordynatorzy ze Strony Wykonawcy wskazani w § 8 ust. 3 pkt 1 Umowy oraz osoby przeprowadzające szkolenie z obsługi i funkcjonowania Opasek oraz działalności Telecentrum, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 4 Umowy (zarówno u Wykonawcy jak i podwykonawcy) będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w sposób określony w art. 22§ 1 Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz.U. z 2014 r, poz. 1502, z późn. zm.).

W związku z tym, że w obecnym czasie wielu pracowników preferuje umowy kontraktowe (B2B), prosimy dopuszczenie innych form zatrudnienia, w szczególności umowy kontraktowe, które są powszechnie stosowane.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis. Zgodnie z analizą Zamawiającego czynności określone przez Zamawiającego polegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy.

W związku z powyższym działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ w następujący sposób:

1. Rozdz. IV Opis przedmiotu zamówienia

1.1 TELECENTRUM – system monitorowania obsługiwany przez ratowników medycznych w ramach świadczenia usługi Teleopieki.

Tabela nr 1 – wymagania dotyczące świadczenia usług tzw. Telecentrum - str. 7 SWZ



Było:

Tabela nr 1 – wymagania dotyczące świadczenia usług tzw. Telecentrum	
Wymagana łączna liczba miesięcy: 12 m-cy	
Lp.	Wymagany parametr
2.	<p>2. System telecentrum posiadający możliwość: odbierania, rejestrowania i przechowywania:</p> <ul style="list-style-type: none">a) daty i godziny użycia przycisku SOSb) lokalizacji GPS w przypadku wystąpienia alarmuc) pomiaru tętna w przypadku wystąpienia alarmud) momentu zdjęcia i założenia opaskie) czasu ładowania baterii i poziomu jej naładowaniaf) momentu wystąpienia alarmu, nagrywania rozmów ratownika z użytkownikiem oraz rejestrowania czynności jakie wykonał ratownik włącznie z czasem, w jakim zostały przeprowadzoneg) rozmów telefonicznych ratownika z innymi numerami przypisanymi do użytkownikah) danych dotyczących ewentualnych napraw gwarancyjnych, wad technicznych i innych występujących problemów z urządzeniem.

Jest:

Tabela nr 1 – wymagania dotyczące świadczenia usług tzw. Telecentrum	
Wymagana łączna liczba miesięcy: 12 m-cy	
Lp.	Wymagany parametr
2.	<p>2. System telecentrum posiadający możliwość: odbierania, rejestrowania i przechowywania:</p> <ul style="list-style-type: none">a) daty i godziny użycia przycisku SOSb) lokalizacji GPS w przypadku wystąpienia alarmuc) pomiaru tętna w przypadku wystąpienia alarmud) momentu zdjęcia i założenia opaskie) poziomu naładowania bateriif) momentu wystąpienia alarmu, nagrywania rozmów ratownika z użytkownikiem oraz rejestrowania czynności jakie wykonał ratownik, włącznie ze wskazaniem momentu rozpoczęcia interwencji (data i godzina)



g) rozmów telefonicznych ratownika z innymi numerami przypisanymi do użytkownika
h) danych dotyczących ewentualnych napraw gwarancyjnych, wad technicznych i innych występujących problemów z urządzeniem.

2. **Rozdz. IV Opis przedmiotu zamówienia**

OPASKA NA RĘKĘ – urządzenie do Teleopieki

Tabela nr 2 – wymagania dotyczące opaski na rękę – str. 10 SWZ

Było:

Tabela nr 2 – wymagania dotyczące opaski na rękę	
Wymagana minimalna liczba: 200 sztuk	
LP.	WYMAGANE PARAMETRY
14.	Możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bez konieczności obsługi serwisowej.
15.	Zamawiający wymaga, aby wszystkie urządzenia do teleopieki zawierały kartę SIM wraz z abonamentem oraz pakietem Internetu umożliwiającym korzystanie z tych urządzeń: <ul style="list-style-type: none"> a) taryfa bez limitu na połączenia krajowe i pakiet Internetu (połączenie z zaprogramowanym numerem telecentrum) na wszystkich kartach SIM oraz z wyłączeniem usługi roamingu, b) domyślnie włączona bezpłatna blokada połączeń o podwyższonych opłatach PREMIUM, blokada reklam przychodzących.

Jest:

Tabela nr 2 – wymagania dotyczące opaski na rękę	
Wymagana minimalna liczba: 200 sztuk	
LP.	WYMAGANE PARAMETRY
14.	Możliwość zdalnej bezpłatnej konfiguracji oprogramowania opaski bez konieczności obsługi serwisowej.
15.	Zamawiający wymaga, aby wszystkie urządzenia do teleopieki zawierały kartę SIM wraz z abonamentem oraz pakietem Internetu umożliwiającym korzystanie z tych urządzeń: <ul style="list-style-type: none"> a) taryfa na połączenia krajowe i pakiet Internetu wystarczający do poprawnej komunikacji urządzeń z telecentrum przez cały okres świadczenia usługi (połączenie z zaprogramowanym numerem



	<p>telecentrum) na wszystkich kartach SIM oraz z wyłączeniem usługi roamingu poza granicami Polski,</p> <p>b) domyślnie włączona bezpłatna blokada połączeń o podwyższonych opłatach PREMIUM,</p> <p>blokada reklam przychodzących.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Rozdz. IV Opis przedmiotu zamówienia

3.ZADANIA/OBOWIĄZKI WYKONAWCY związane ze świadczeniem usługi Telecentrum. – str. 11 – 13 SWZ

Było:

- 7) Zatrudnienie odpowiedniej liczby ratowników medycznych do obsługi Telecentrum, gwarantujące ciągłość obsługi przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, przez cały okres trwania projektu, tj. od dnia aktywacji urządzeń przez okres 12 miesięcy
- 14) Wykonawca zapewni zasięg sieci GSM na terenie całego Województwa Wielkopolskiego z możliwością korzystania zamiennie z usług od minimum dwóch operatorów sieci komórkowej GSM.
- 17) Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania czynności wskazanych w punkcie 15 w dni robocze od poniedziałku do piątku, od godz. 7:00 do 17:00
- 19) Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia liczby korzystających z usługi teleopieki w przypadku, gdy limit 10 opasek, o którym mowa w punkcie 19 zostanie wykorzystany. Zmniejszenie, o którym mowa, nie może wynosić więcej niż 10% liczby użytkowników wskazanych w punkcie IV.1.1.
- 27) Wykonawca, w ramach wynagrodzenia zawartego w Opłacie Abonamentowej oraz na czas trwania projektu, udzieli Zamawiającemu niewyłącznej licencji (upoważnienia) do korzystania ze wszystkich elementów oprogramowania/-ań służącego/-ych świadczeniu usługi teleopieki z wykorzystaniem opasek, z ograniczeniem do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, (dalej „licencji”). Licencja obejmuje m.in. prawo do wykorzystywania oprogramowania w związku z organizacją, promocją oraz realizacją usługi teleopieki, a także serwisem opasek. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do udzielenia, najpóźniej w dniu przekazania opasek Zamawiającemu, na rzecz Użytkowników licencji do korzystania ze wszystkich elementów oprogramowania/-ań opasek w zakresie niezbędnym dla zapewnienia świadczenia na rzecz Użytkowników usługi teleopieki.

Jest:

- 7) Zatrudnienie odpowiedniej liczby ratowników medycznych do obsługi Telecentrum, gwarantujące ciągłość obsługi przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, przez cały okres trwania projektu, tj. od dnia aktywacji urządzeń przez okres 12 miesięcy.
- 14) Wykonawca zapewni możliwość korzystania zamiennie z usług od minimum dwóch operatorów sieci komórkowej GSM



- 17) Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania czynności wskazanych w punkcie 16 w dni robocze od poniedziałku do piątku, od godz. 9:00 do 17:00.
- 19) Zamawiający określa, iż w przypadku uszkodzeń Opaski i/lub jej wyposażenia (w tym karty SIM) powstałych z winy Użytkownika Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany maksymalnie do 10 sztuk Opasek i 10 sztuk kart SIM. W przypadku przekroczenia limitu określonego w zdaniu poprzednim Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia liczby Użytkowników korzystających z Usługi Teleopieki. Zmniejszenie, o którym mowa powyżej, nie może wynosić więcej niż 10% liczby użytkowników wskazanych w punkcie IV.1.1 SWZ.
- 27) Wykonawca, w ramach wynagrodzenia zawartego w Opłacie Abonamentowej oraz na czas trwania projektu:
- udzieli Zamawiającemu niewyłącznej licencji (upoważnienia) do korzystania z oprogramowania/-ań opasek oraz ich elementów wyposażenia w zakresie niezbędnym do wykorzystania opasek oraz ich elementów wyposażenia w sposób opisany w SWZ, z ograniczeniem licencji do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „licencji”). Licencja obejmuje prawo do korzystania z powyższego oprogramowania/ań w celu organizacji, promocji oraz realizacji usługi teleopieki, a także serwisu opasek,
 - zobowiązuje się ponadto do udzielenia, najpóźniej w dniu przekazania opasek Zamawiającemu, na rzecz Użytkowników licencji do korzystania z oprogramowania/-ań opasek oraz ich elementów wyposażenia, w zakresie niezbędnym dla zapewnienia świadczenia na rzecz Użytkowników usługi teleopieki, a także serwisu opasek, w sposób opisany w SWZ.

4. VIII Warunki udziału w postępowaniu

Było:

3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy wykazą, iż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie – wykonał 2 usługi Teleopieki **dla minimum 100 osób każda zakontraktowana na okres minimum 12 miesięcy (następujących po sobie).**
9. Zamawiający wymaga aby, Wykonawca posiadał ważne na terytorium Polski ubezpieczenie własnej działalności gospodarczej od odpowiedzialności cywilnej za szkody, jakie mogą powstać w związku z realizacją zadania publicznego na usługę Teleopieki oraz zobowiązuje się to ubezpieczenie kontynuować z sumą ubezpieczenia nie niższą niż 200 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w terminie ważności trwania umowy

Na potwierdzenie powyższego Wykonawca przedkłada uwierzytelnioną kopię polisy, wraz z wnioskiem o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz potwierdzeniem przelewu składki i Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia – zgodnie z zapisami umowy do niniejszego postępowania – załącznik nr 3



Jest:

3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy wykazą, iż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – wykonali lub są w trakcie wykonywania 2 usług Teleopieki, z których:

1) każda została zakontraktowana dla minimum 100 osób,

2) każda została zakontraktowana na okres minimum 12 miesięcy (następujących po sobie).

9. Zamawiający wymaga aby, Wykonawca posiadał ważne na terytorium Polski ubezpieczenie własnej działalności gospodarczej od odpowiedzialności cywilnej za szkody, jakie mogą powstać w związku z realizacją zadania publicznego na usługę Teleopieki oraz zobowiązuje się to ubezpieczenie kontynuować z sumą ubezpieczenia nie niższą niż 200 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w terminie ważności trwania umowy

Na potwierdzenie powyższego Wykonawca przedkłada uwierzytelnioną kopię polisy oraz potwierdzenie przelewu składki i Ogólne Warunki Ubezpieczenia – zgodnie z zapisami umowy do niniejszego postępowania – załącznik nr 3.

Zamawiający informuje, że niniejsze zmiany treści SWZ oraz w załączniku nr 3 do SWZ – wzór umowy, stają się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia i są wiążące przy składaniu ofert.

W wyniku dokonanych zmian treści SWZ Zamawiający dokonał zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu.

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia o zamówieniu zostało opublikowane w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 14.10.2021 r. oraz zostało zamieszczone na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Zatwierdziła:

p.o. Z-ca Dyrektora Regionalnego Ośrodka
Polityki Społecznej w Poznaniu
Monika Zembrzycka

