

Wzór umowy

Umowa nr _____ z dnia _____

zawarta pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z
Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie, Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn,

NR KRS 0000003859

NIP 7392954895

REGON 510022366

zwanym w treści umowy **Zamawiającym**,
reprezentowanym przez:

..... –

a

.....

KRS

REGON

NIP

zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą**,
reprezentowanym przez:

..... –

o następującej treści:

DEFINICJE

1. O ile nie zapisano inaczej, następujące terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, mają następujące znaczenie:
 - 1) **OPZ**- opis przedmiotu zamówienia zawarty w Załączniku nr 1 do umowy oraz do specyfikacji warunków zamówienia
 - 2) **„Projekt Wykonawczy”** - oznacza dokumentację techniczną opracowaną przez Wykonawcę w ramach i w związku z Umową, w sposób zgodny z wymogami Zamawiającego określonymi w SWZ, opisująca podstawowe funkcjonalności dostarczanych modułów oraz e-usług, zakresu integracji z HIS oraz sposób ich wdrożenia Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że pojęcie „Projekt Wykonawczy” nie obejmuje Dokumentacji Standardowej dostarczonej przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
 - 3) **„Dokumentacja Powykonawcza”** - oznacza pełną dokumentację techniczną - projekt wykonawczy wraz z wniesionymi w trakcie przeprowadzonego wdrożenia zmianami.
 - 4) **„Dokumentacja Standardowa”** – oznacza dokumentację dołączoną do Oprogramowania Aplikacyjnego lub Oprogramowania COTS, dostarczoną przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, która nie została opracowana w ramach Umowy. Zamawiający może korzystać z Dokumentacji Standardowej wyłącznie na własny użytek i w celu korzystania odpowiednio z Oprogramowania Aplikacyjnego lub Oprogramowania COTS.
 - 5) **„Dostawa”** – oznacza dostawę Oprogramowania, jego instalację i wdrożenie.
 - 6) **„Infrastruktura sprzętowa Zamawiającego”** - oznacza sprzęt, infrastrukturę teletechniczną oraz inne urządzenia będące własnością Zamawiającego, przeznaczone do realizacji założeń przedmiotu umowy.

- 7) **„Dzień Roboczy”** – oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8) **„Harmonogram Realizacji Projektu”** – oznacza harmonogram realizacji poszczególnych etapów i zadań, opracowany przez Wykonawcę na podstawie Ramowego Harmonogramu Realizacji Projektu, na zasadach zgodnych z Umową.
- 9) **„Ramowy Harmonogram Realizacji Projektu”** – oznacza ramowy harmonogram realizacji Umowy, określony w załączniku nr 2 do SWZ (zawarty w OPZ), w oparciu o który Wykonawca opracuje Harmonogram Realizacji Projektu.
- 10) **„Oprogramowanie”** – oznacza program komputerowy typu Oprogramowanie Aplikacyjne, Oprogramowanie COTS.
- 11) **„Oprogramowanie COTS”** – oznacza dostępne na rynku oprogramowanie typu Commercial of the Shelf Software (oprogramowanie standardowe, użytkowe, narzędziowe, bazodanowe lub systemowe), licencjonowane przez Wykonawcę lub strony trzecie, dostarczane w formie gotowego, zamkniętego produktu, niezbędne dla poprawnego działania i wdrożenia Oprogramowania Aplikacyjnego lub korzystania Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego. Wykonawca udzieli lub zapewni licencje/sublicencje na Oprogramowanie COTS na standardowych warunkach licencyjnych ich producentów, zapewniających Zamawiającemu możliwość korzystania z Oprogramowania COTS zgodnie z Umową.
- 12) **„Oprogramowanie Aplikacyjne”** – oznacza oprogramowanie użytkowe, licencjonowane przez Wykonawcę lub strony trzecie, dostarczane i wdrażane w ramach Umowy, które nie zostało wytworzone (opracowane) specjalnie na potrzeby Zamawiającego, w ramach i w związku z realizacją Umowy. Wykonawca udzieli lub zapewni Zamawiającemu licencje/sublicencje na Oprogramowanie Aplikacyjne na standardowych warunkach licencyjnych ich producentów, zapewniających Zamawiającemu możliwość korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego zgodnie z Umową.
- 13) **„E-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: Rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów”** – Projekt realizowany przez 16 podmiotów leczniczych grypy MSWiA w ramach II osi priorytetowej E-administracja i otwarty rząd Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, w ramach Działania 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych.
- 14) **„Specyfikacja”, „SWZ”** – Specyfikacja Warunków Zamówienia
- 15) **„System”** – rozbudowany o dodatkowe moduły i e-usługi szpitalny system informatyczny wraz z niezbędną infrastrukturą sprzętową Zamawiającego.
- 16) **„Umowa”** - oznacza niniejszą umowę wraz z wymienionymi i dołączonymi do niej Załącznikami.
- 17) **„Wdrożenie”** – oznacza przeprowadzenie przez Wykonawcę instalacji i konfiguracji Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego, implementacji i konfiguracji Oprogramowania oraz przeprowadzenie szkoleń i instruktaży personelu Zamawiającego, zgodnie z warunkami Zamówienia.
- 18) **„Etapy”** – oznacza etapy określone w Harmonogramie Realizacji Projektu, podlegające odrębnym odbiorom i rozliczeniom, zgodnie z warunkami Umowy.
- 19) **„Zamówienie”** – oznacza postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 Prawo Zamówień Publicznych o nr: ZPZ-62/11/22
- 20) **„Czas reakcji na zgłoszenie”** – jest to maksymalny czas, liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia serwisowego, w którym Wykonawca jest zobowiązany podjąć czynności zmierzające do naprawy zgłoszonego błędu. Potwierdzeniem podjęcia czynności jest połączenie Wykonawcy zdalnie z Systemem Zamawiającego i zdiagnozowanie błędu.
- 21) **„Awaria”** – incydent w wyniku, którego następuje zatrzymanie pracy Systemu lub skutkujący niedostępnością usług wytworzonego/dostarczonego przez Wykonawcę Systemu. W wyniku awarii użytkownicy nie mogą korzystać z usług Systemu, w tym wykonywać procesów lub funkcji krytycznych obsługiwanych przez System i uzyskanie oczekiwanych efektów nie jest możliwe w inny sposób (poprzez zastosowanie Obejścia).
- 22) **„Błąd (incydent)”** - oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Oprogramowaniu i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jego działania lub braku działania oprogramowania.



- 23) **„Błąd Krytyczny”** – incydent, w wyniku którego występuje co najmniej jeden z poniższych efektów:
- niedostępna jest lub działa niepoprawnie przynajmniej jedna usługa biznesowa Systemu,
 - wydajność usługi biznesowej Systemu została obniżona o więcej niż 20% w stosunku do określonych wymagań,
 - System utracił dane lub wystąpiły zaburzenia integralności danych;
- 24) **„Błąd niekrytyczny”** - incydent o charakterze innym niż Awaria lub Błąd Krytyczny;
2. Powyższe definicje użyte w liczbie pojedynczej mają odpowiednie znaczenie w przypadku użycia w liczbie mnogiej.

§ 1.

Niniejsza Umowa została zawarta w związku z realizacją Zamówienia.

§ 2.

PRZEDMIOT UMOWY

- Przedmiotem Umowy **jest rozbudowa istniejącego systemu HIS o dodatkowe moduły oraz dostawa i wdrożenie e-usług** w ramach realizacji projektu pn. „E-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: Rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów”.
- Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawarty jest w SWZ i obejmuje w szczególności:
 - opracowanie projektu wykonawczego;
 - dostawę Oprogramowania niezbędnego do realizacji przedmiotu umowy;
 - instalację i konfigurację Oprogramowania, integrację z platformą e-Usług, uruchomienie oraz testy akceptacyjne Systemu;
 - instruktaże dla Administratorów Systemu;
 - szkolenia dla Użytkowników Systemu;
 - opracowanie i dostawa dokumentacji powykonawczej;
 - świadczenie usług gwarancyjnych wraz z pełnieniem nadzoru autorskiego.
- Przedmiot Umowy realizowany będzie zgodnie ze sporządzonym na podstawie Załącznika nr 2 do Umowy – Harmonogramem Realizacji Projektu.
- Wykonawca przyjmuje do wykonania bez zastrzeżeń przedmiot Umowy w zakresie zgodnym ze Specyfikacją i złożoną ofertą w ramach Zamówienia.
- Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w załącznikach nr 2, 2A, 2B, 2C do SWZ, które stanowią jednocześnie Załącznik nr 1 do Umowy.
- Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, wiedzę i umiejętności techniczne niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
- Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie opracowane będzie wolne od wszelkich wad, w tym wad fizycznych i prawnych, oraz praw zależnych osób trzecich.
- Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na każde żądanie, wszelkich informacji o przebiegu wykonywania przez niego Umowy i umożliwienia przeprowadzenia kontroli na każdym etapie realizacji Umowy.

§ 3.

TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI

- Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przedmiotu Umowy w terminie 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
- Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy opracuje Harmonogram Realizacji Projektu zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy (na podstawie Ramowego Harmonogramu Projektu zawartego w OPZ) i przedstawi do akceptacji Zamawiającego. Zamawiający w terminie 2 dni roboczych zaakceptuje Harmonogram Realizacji Projektu lub zgłosi do niego zastrzeżenia, które nie będą wykraczać poza przedmiot



- umowy określony powyżej. Wykonawca w terminie najpóźniej 2 dni roboczych od przekazania zastrzeżeń dokona zmian zgodnie z wytycznymi podanymi przez Zamawiającego. W przypadku niezgłoszenia zastrzeżeń w terminie trzech dni roboczych od otrzymania zmian, przyjmuje się, że Zamawiający zaakceptował Harmonogram Realizacji Projektu.
3. Wykonawca w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy opracuje Projekt Wykonawczy i przedstawi do akceptacji Zamawiającego. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych zaakceptuje Projekt Wykonawczy lub zgłosi do niego zastrzeżenia. Wykonawca w terminie najpóźniej 3 dni roboczych dokona zmian zgodnie z wytycznymi podanymi przez Zamawiającego. W przypadku niezgłoszenia zastrzeżeń w terminie 2 dni roboczych od otrzymania zmian przyjmuje się, że Zamawiający zaakceptował Projekt Wykonawczy.
 4. Wykonawca będzie wykonywał prace przewidziane do realizacji w Umowie zgodnie z Projektem Wykonawczym w terminach zgodnych z zaakceptowanym przez Zamawiającego Harmonogramem Realizacji Projektu.
 5. Miejscem realizacji Umowy jest siedziba Zamawiającego w Olsztynie.

§ 4.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający w okresie trwania Umowy zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia i udostępnienia Wykonawcy Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego niezbędnej do realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) zapewnienia Wykonawcy dostępu do pomieszczeń w których wykonywany będzie przedmiot Umowy;
 - 3) zapewnienia Wykonawcy dostępu w okresie wdrożenia i serwisu do Systemu;
 - 4) współdziałania z Wykonawcą w celu zapewnienia sprawnego przebiegu realizacji Umowy;
2. Wykonawca w okresie trwania Umowy zobowiązany jest do:
 - 1) posiadania przez okres realizacji niniejszej Umowy aktualnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (kontraktowej i deliktowej) związanej z przedmiotem Zamówienia lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia na kwotę co najmniej 500 000,00 zł oraz terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych. Wykonawca ma obowiązek okazywania polisy oraz dowodów jej opłaty Zamawiającemu na każdym etapie wykonywania umowy.
 - 2) w przypadku nie przedstawienia przez Wykonawcę aktualnej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 1 miesiąca od daty doręczenia wezwania Wykonawcy do wykonania ww. zobowiązania.
 - 3) zapewnienia ciągłości świadczenia dostaw przez oddelegowanie na czas realizacji Umowy zespołu osób, posiadających odpowiednie kwalifikacje, którego zadaniem będzie wykonywanie czynności związanych z realizacją umowy;
 - 4) udzielenia na żądanie Zamawiającego informacji o stanie realizacji projektu;
 - 5) informowania Zamawiającego bez zbędnej zwłoki o prawdopodobnych przyszłych zdarzeniach i okolicznościach, które mogą mieć negatywny wpływ na realizację projektu;
 - 6) wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z zachowaniem należytej staranności i standardów właściwych dla tego rodzaju prac;
 - 7) wykonywania prac terminowo, w szczególności dbania o terminową realizację Umowy;
 - 8) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszystkich przypadkach naruszenia Harmonogramu Realizacji Projektu i wszelkich stwierdzonych przez siebie nieprawidłowościach przy jego wykonywaniu.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że wszystkie materiały i dokumenty, w których posiadanie wejdzie w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu nie później niż w dniu rozwiązania lub dacie wykonania niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ochronę danych osobowych zgodnie z postanowieniami **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w**



sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. W związku z realizacją Umowy nastąpi przetwarzanie danych osobowych, strony podpiszą odrębną umowę (nie później niż w dniu podpisania niniejszej umowy), zgodnej z wymaganiami ww. Rozporządzenia. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 3.

5. Zamawiający w każdym czasie trwania Umowy, ma prawo do kontroli prawidłowości wykonywania obowiązków Wykonawcy. Jeśli w trakcie realizacji Umowy Zamawiający zauważy lub podejrzewać będzie przyjęcie nieprawidłowych założeń lub podjęcie niewłaściwej decyzji przez Wykonawcę, niezwłocznie przekaże Wykonawcy odpowiednią pisemną informację w tym zakresie.

§ 5.

REALIZACJA I NADZÓR

1. Strony powołają Kierownictwo Projektu jako osoby odpowiedzialne za realizację Umowy i upoważnione przez każdą ze Stron odpowiednio do bezpośrednich, bieżących kontaktów w ramach i w celu wykonywania przedmiotu Umowy oraz do podejmowania bieżących decyzji operacyjnych związanych z wykonywaniem niniejszej umowy:

Ze strony Zamawiającego:

- _____

Ze strony Wykonawcy:

- _____ – Kierownik Projektu:
- _____ – Zastępca Kierownika Projektu

§ 6.

ODBIÓR PRAC

1. Odbiorom częściowym podlegają poszczególne etapy i zadania, składające się na przedmiot Umowy, ujęte w Harmonogramie Realizacji Projektu. Dla każdego etapu i zadania Wykonawca ustali w Harmonogramie Realizacji Projektu okres odbioru nie krótszy niż 5 Dni Roboczych. Wykonawca zawiadomi na piśmie Zamawiającego o gotowości do odbioru częściowego.
2. Odbiór każdego etapu i zadania potwierdzony zostanie poprzez podpisanie przez Strony stosownego Protokołu częściowego. W przypadku stwierdzenia wad lub braków w trakcie odbioru, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na ich usunięcie/uzupełnienie.
3. Po dokonaniu odbioru ostatniego etapu i zadania, na podstawie wszystkich podpisanych wcześniej Protokołów Odbioru Częściowych danego etapu i zadania, Wykonawca zgłosi na piśmie Zamawiającego gotowość do dokonania Odbioru Końcowego. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych przystąpi do czynności Odbioru Końcowego.
4. Z czynności Odbioru Końcowego sporządzony zostanie protokół zawierający ewentualne uwagi ze wskazanym terminem na ich usunięcie. Po usunięciu stwierdzonych w trakcie Odbioru Końcowego nieprawidłowości, Wykonawca ponownie zgłosi na piśmie gotowość do dokonania Odbioru Końcowego.
5. Podpisanie przez Strony bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego potwierdza należyte wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy i stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT oraz do zwolnienia części zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zgodnie z warunkami Umowy.

§ 7.

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączną kwotę netto w wysokości..... zł (słownie złotych:.....), tj. brutto (słownie złotych:).
2. Płatność nastąpi na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT w terminie 60 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury VAT.



3. Wykonawca wystawi fakturę na: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko – Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie, al. Wojska Polskiego 37 10-228 Olsztyn, NIP: 7392954895, REGON: 510022366
4. Należność przysługująca Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy będzie płatna przez Zamawiającego przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze.
5. Za datę zapłaty faktury uważać się będzie datę złożenia polecenia przelewu do banku przez Zamawiającego.
6. W przypadku nieterminowego regulowania należności za wykonane usługi Wykonawca, po spełnieniu swojego świadczenia niepieniężnego, doręczeniu Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury lub rachunku i nadejściu terminu wymagalności świadczenia pieniężnego, może naliczać odsetki w wysokości określonej w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2021r. poz. 424 z późn. zm.).
7. Wykonawca oświadcza, iż posiada/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy (wybrać właściwe).
8. Zamawiający posiada konto przeznaczone do elektronicznego fakturowania na PEF expert – Platforma Elektronicznego Fakturowania.

§ 8.

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - 1) odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy wskutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 15% łącznej kwoty brutto określonej w § 7 ust. 1;
 - 2) zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Umowy w wysokości 0,3 % wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy za realizację przedmiotu zamówienia, określonego w § 7 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od pierwszego dnia upływu terminu wskazanego w § 3 ust. 1;
 - 3) zwłoki Wykonawcy w wykonaniu każdego z zadań wyszczególnionych w Harmonogramie Realizacji Projektu w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy za realizację przedmiotu zamówienia, określonego w § 7 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od wskazanego w Harmonogramie Realizacji Projektu dnia realizacji danego zadania;
 - 4) zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu Krytycznego w przedmiocie Umowy względem terminów wskazanych w §13 ust. 7 pkt. 2) Umowy, stwierdzonych w okresie gwarancji, w wysokości 0,3 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
 - 5) zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu (incydentu) w przedmiocie Umowy względem terminów wskazanych w §13 ust. 7 pkt. 3) Umowy, stwierdzonych w okresie gwarancji, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
 - 6) zwłoki Wykonawcy w usunięciu Awarii w przedmiocie Umowy względem terminów wskazanych w §13 ust. 7 pkt. 5) Umowy, stwierdzonych w okresie gwarancji, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
 - 7) zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu niekrytycznego w przedmiocie Umowy względem terminów wskazanych w §13 ust. 7 pkt. 4) Umowy, stwierdzonych w okresie gwarancji, w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
 - 8) nieprzedłożenia przez Wykonawcę nowego dokumentu gwarancyjnego, o którym mowa w §14 ust. 3 w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1;
2. Łączna wysokość kar umownych z powyższych tytułów nie przekroczy 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
3. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie wyrówna szkody Zamawiającego, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia umownego Wykonawcy, po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej dotyczącej naliczenia kar umownych z zastrzeżonym terminem płatności nie krótszym niż 7 dni.



§ 9.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Oprócz ustawowego prawa do odstąpienia od przedmiotowej umowy, określonego w art. 491, 492 oraz art. 635 Kodeksu Cywilnego, oraz prawa odstąpienia w trybie § 4 ust. 2 pkt. 2) Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy ze skutkiem na przyszłość w następujących przypadkach:
 - 1) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - 2) istotna część majątku Wykonawcy zostanie zajęta w postępowaniu egzekucyjnym, co uniemożliwi Wykonawcy należyte i terminowe wykonanie Umowy,
 - 3) nie zawarcia umowy, o której mowa w treści umowy § 4 ust. 4 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 4) w przypadku wadliwego lub sprzecznego z umową wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, po uprzednim wezwaniu do zmiany sposobu wykonania,
 - 5) w przypadku, gdy zwłoka w wykonaniu przedmiotu umowy wyniesie więcej niż 40 dni liczonych od określonego w § 3 ust. 1 terminu realizacji zamówienia.
2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 1 miesiąca - począwszy od dnia następującego po dacie powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających decyzję odstąpienia od umowy z zastrzeżeniem § 4 ust.2 pkt 2) umowy. Oświadczenie o odstąpieniu powinno nastąpić w formie pisemnej - pod rygorem nieważności takiego oświadczenia, i musi zawierać wskazane przyczyny odstąpienia.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia za wykonaną należycie, w terminie do dnia, w którym odstąpienie stanie się skuteczne, część zamówienia.

§ 10.

POUFNOŚĆ

1. Przez Informacje poufne Strony rozumieją w szczególności wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności każdej ze Stron, w tym o charakterze prawnym, gospodarczym, technicznym, technologicznym, finansowym, operacyjnym, administracyjnym, organizacyjnym i innym dotyczące Strony przekazane drugiej ze Stron w związku z wykonaniem Umowy, zarówno przed jej zawarciem, w czasie jej obowiązywania jak i po utracie przez Umowę mocy wiążącej. Informacje te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa każdej ze Strony w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nawet jeżeli informacje te nie są oznaczone jako poufne, ale ich treść uzasadnia postrzeganie ich za poufne, niezależnie od postaci, formy informacji, w tym ujawnianej poprzez zapis na dysku komputerowym, na piśmie, ustnie, wizualnie, w postaci próbek, modeli, szkiców. Jako informacje poufne będą traktowane przez każdą ze Stron bezwarunkowo również wszystkie informacje dotyczące w sposób bezpośredni lub pośredni drugiej Strony oraz firm lub podmiotów z nim współpracujących, a także innych podmiotów, jeżeli: zostały one przekazane przed podpisaniem Umowy w jakiegokolwiek formie, lub po podpisaniu Umowy w związku z wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy informacji i formy przekazania tych informacji oraz wszelkich innych form współpracy, dalej jako: „Informacje poufne”.
2. Do Informacji poufnych nie są zaliczane jakiegokolwiek informacje, które:
 - 1) zostały udostępnione publicznie w momencie ich ujawnienia przez jedną ze Stron na rzecz drugiej Strony;
 - 2) zostaną udostępnione publicznie w inny sposób niż w wyniku naruszenia przez każdą ze Stron obowiązku poufności na podstawie Umowy;
 - 3) których publikacja wymagana jest bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) każda ze Stron odpowiada za zachowanie poufności Informacji poufnych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie także przez swoich pracowników, podwykonawców lub podmioty lub osoby przy pomocy, których Strona wykonuje Umowę.

3. Każda ze Stron zobowiązuje się z należytą starannością zabezpieczyć przed nieautoryzowanym dostępem oraz odczytem każdą Informację poufną, w szczególności stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony (przez m.in. ograniczenie do nich dostępu, przesyłanie i przekazywanie w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nimi przez osoby nieupoważnione, korzystanie z urządzeń i systemów informatycznych zapewniających wysoki poziom bezpieczeństwa danych) oraz prawidłowo niszczyć wszelkie nośniki Informacji poufnych lub usuwać Informacje poufne z nośników.
4. Każda ze Strona ma prawo udostępniać Informacje Poufne, jak również ujawniać fakt otrzymania Informacji Poufnych wyłącznie z zachowaniem następujących zasad:
 - 1) swoim przedstawicielom, doradcom, księgowym, pracownikom, współpracownikom, podwykonawcom, kooperantom, ubezpieczycielowi, podmiotom świadczącym na rzecz Strony usługi z zakresu administracji zasobami lub z zakresu technologii informatycznych pod warunkiem, że zostaną oni uprzednio poinformowani o poufnym charakterze udostępnianych informacji oraz o obowiązku zachowania poufności, oraz tylko w zakresie, w którym jest to niezbędne do wykonania Umowy;
 - 2) w odpowiedzi na żądanie właściwego organu władzy państwowej lub gdy obowiązek ujawnienia Informacji Poufnych wynika z przepisów prawa lub właściwych regulaminów, praktyk lub standardów, a także w związku z postępowaniem administracyjnym, sądowym lub arbitrażowym, którego Strona jest stroną lub uczestnikiem lub w ramach badania lub dochodzenia prowadzonego przez jakiegokolwiek organy administracji;
 - 3) w przypadkach innych niż w punktach 1-2 powyżej za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony;
5. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania dotyczące obowiązku zachowania poufności przez podmioty, o których mowa w ust. 4 pkt 1 jak za swoje własne działania i zaniechania.
6. W przypadku powstania wątpliwości, co do charakteru informacji, Strona zobowiązuje się, przed ich ujawnieniem, przekazaniem lub wykorzystaniem, uzyskać opinię drugiej Strony w sprawie możliwości ujawnienia, przekazania lub wykorzystania tych informacji.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy, jej rozwiązania lub wygaśnięcia, każda ze Stron zobowiązuje się do zwrotu drugiej Stronie wszelkich dokumentów i innych materiałów dotyczących Informacji poufnych, jakie sporządził, zebrał, opracował lub otrzymał w czasie trwania Umowy albo w związku lub przy okazji jej wykonywania, włączając w to ich kopie, odpisy, a także zapisy na innych nośnikach pamięci, najpóźniej do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
8. W przypadku, gdy jakkolwiek osoba trzecia, nie wyłączając organów państwowych, zwróci się do Strony o ujawnienie Informacji poufnych, Strona ta, z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, niezwłocznie poinformuje o tym drugą Stronę.
9. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o naruszeniu lub powstaniu zagrożenia naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie, w tym udostępnienia osobom nieupoważnionym Informacji poufnych i okolicznościach tego zdarzenia.
10. Zasady przetwarzania danych osobowych określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca załącznik nr 3 do Umowy.”

§ 11.

LICENCJA/SUBLICENCJE OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO, OPROGRAMOWANIA COTS

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji dla Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS lub zapewni Zamawiającemu udzielenie przez osoby trzecie licencji dla Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS.
2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS zgodnie z warunkami licencji/sublicencji nie spowoduje naruszenia przez Zamawiającego praw autorskich innych podmiotów.

3. W ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca udzieli lub zapewni Zamawiającemu licencję/sublicencję niewyłączną i bezterminową (na czas nieoznaczony) na:
 - a) korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na standardowych warunkach licencyjnych producentów Oprogramowania Aplikacyjnego, tj. co najmniej na następujących polach eksploatacji określonych w art. 74 ust. 4 pkt. 1) Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmujących w szczególności prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania Aplikacyjnego w całości lub części w celu wprowadzenia, przechowywania, uruchamiania, wyświetlenia i przekazywania Oprogramowania bez ograniczeń licencyjnych odnoszących się liczby kopii, użytkowników i maszyn na jakich Oprogramowanie może być eksploatowane, z tym jednak zastrzeżeniem że ograniczenia takie nie mogą być sprzeczne z OPZ;
 - b) korzystanie z Oprogramowania COTS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na standardowych warunkach licencyjnych/sublicencyjnych producentów Oprogramowania COTS tj. co najmniej na polu eksploatacji określonym w art. 74 ust. 4 pkt. 1) Ustawy, obejmujących w szczególności prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania COTS w całości lub części w celu wprowadzenia, przechowywania, uruchamiania, wyświetlenia i przekazywania Oprogramowania z zachowaniem ograniczeń licencyjnych odnoszących się liczby kopii, użytkowników i maszyn na jakich Oprogramowanie może być eksploatowane, z tym jednak zastrzeżeniem że ograniczenia takie nie mogą być sprzeczne z OPZ.
4. Zamawiający nie ma prawa do usuwania bądź zmiany znaków handlowych i informacji o autorze lub producencie, podanych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, Oprogramowaniu COTS i materiałach towarzyszących, w tym Dokumentacji Standardowej dołączonej przez producenta do Oprogramowania Aplikacyjnego lub Oprogramowania COTS.
5. Oprogramowanie Aplikacyjne ani Oprogramowanie COTS nie może być bez pisemnej zgody producenta zwracane, dzierżawione, najmowane lub przekazane osobom trzecim do odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania, a także podlegać cesji praw lub odsprzedaży, chyba że licencja stanowi inaczej.
6. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym oraz Oprogramowaniu COTS, jak również zobowiązany jest do ochrony Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem lub nielegalnym używaniem.
7. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie Aplikacyjne i Oprogramowanie COTS wolne będzie wad fizycznych i prawnych.
8. Warunki licencji dla Oprogramowania Aplikacyjnego i Oprogramowania COTS obejmują także wszelkie modyfikacje tego Oprogramowania Aplikacyjnego lub Oprogramowania COTS Dostarczone lub Wdrożone w ramach Umowy, w tym w ramach subskrypcji Oprogramowania Aplikacyjnego.

§ 12.

PRZENIESIENIE AUTORSKICH PRAW MAJĄTKOWYCH DO DOKUMENTACJI

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 7 z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i zapłaty wynagrodzenia, udzieli Zamawiającemu licencji nieograniczonej w czasie na Projekt Wykonawczy i Dokumentację Powykonawczą. Wykonawca zapewnia ponadto, że posiadane przez niego prawa nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich oraz, że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do praw własności intelektualnej.
2. Udzielone licencje obejmują nieograniczone w czasie korzystanie, wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i rozporządzanie utworami na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 6 czerwca 2019 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności obejmujących:
 - 1) w odniesieniu do projektu Wykonawczego i Dokumentacji Powykonawczej:
 - a) wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń,



- b) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu w całości lub części, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie utworu,
 - c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w utworze,
 - d) rozpowszechnianie utworu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie a także publiczne udostępnienie utworu.
- 3. Z chwilą przekazania na Zamawiającego przechodzi prawo własności nośników, na których dany utwór został utrwalony i przekazany Zamawiającemu.
 - 4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z naruszeniem autorskich praw majątkowych w wyniku realizacji Umowy.

§ 13.

WARUNKI GWARANCJI

- 1. Gwarancja na przedmiot umowy biegnie od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i wynosi .
- 2. W okresie obowiązywania gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do usuwania bezpłatnie Błędów pracy Systemu w zakresie funkcjonalności wdrożonych w ramach realizacji przedmiotu umowy oraz zapewnienia Zamawiającemu subskrypcji bezpłatnie dla Oprogramowania Aplikacyjnego, z zastrzeżeniem, iż:
 - 1) poprzez bezpłatne usuwanie Błędów w przedmiocie umowy rozumie się usuwanie przez Wykonawcę ujawnionych przez Zamawiającego wad w systemie, uniemożliwiających Zamawiającemu prawidłowe z niego korzystanie;
 - 2) W okresie obowiązywania gwarancji, o którym mowa powyżej w ust. 1, Wykonawca będzie zobowiązany dostosowywać Oprogramowanie Aplikacyjne do zmian wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 3. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
- 4. Gwarancja Wykonawcy nie obejmuje Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego.
- 5. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Błędów leży poza zakresem funkcjonalności wdrożonych w ramach realizacji przedmiotu umowy, w szczególności w elemencie infrastruktury Zamawiającego niebędącym elementem przedmiotu Umowy, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Błędów lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje,
- 6. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Błędu leży poza zakresem funkcjonalności wdrożonych w ramach realizacji przedmiotu umowy, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie. Dotyczy to w szczególności przypadku, gdy przyczyna Błędu leży w infrastrukturze Zamawiającego, jednak jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.
- 7. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Błędów w przedmiocie umowy na następujących warunkach:
 - 1) czas usunięcia Błędu krytycznego/Awarii: do 3 dni roboczych,
czas reakcji na zgłoszenie: do 1 dnia roboczego, zgłoszenia przesyłane poza dniami roboczymi lub w godzinach 16:00 – 8:00 w Dni Robocze traktuje się, jako złożone o godz. 9:00 w najbliższym Dniu Roboczym;
 - 2) czas usunięcia Błędu (incydentu): do 5 dni roboczych,
czas reakcji na zgłoszenie: do 1 dnia roboczego, zgłoszenia przesyłane poza dniami roboczymi lub w godzinach 16:00 – 8:00 w Dni Robocze traktuje się, jako złożone o godz. 9:00 w najbliższym Dniu Roboczym;
 - 3) Czas usunięcia błędu niekrytycznego: do _____ Dni Roboczych
czas reakcji na zgłoszenie: do ___ dni/a roboczych/ego, zgłoszenia przesyłane poza dniami roboczymi lub w godzinach 16:00 – 8:00 w Dni Robocze traktuje się, jako złożone o godz. 9:00 w najbliższym Dniu Roboczym;



8. Przez usunięcie Błędu w przedmiocie umowy rozumie się naprawę uszkodzonego elementu Systemu, wymianę wadliwego elementu Systemu lub zastosowanie procedury obejścia, tj. rozwiązania tymczasowego, pozwalającego na zapewnienie działania podstawowych funkcji Systemu, bez usunięcia wady Oprogramowania, z tym zastrzeżeniem, że w takim przypadku czas usunięcia Błędu nie przekroczy trzykrotności wskazanego w ust. 7 pkt. 1) i pkt. 2) czasu usunięcia Błędu Krytycznego lub Błędu (incydentu) (w zależności od kategorii zgłoszenia). Rozwiązanie tymczasowe musi zostać uruchomione w terminie do 2 dni roboczych od zgłoszenia.
9. W przypadku, gdy realizacja naprawy Systemu wymaga zainstalowania wyższych wersji Oprogramowania/firmware, patchy lub programów korekcji błędów Oprogramowania/firmware, poprawek lub innych zmian w Oprogramowaniu/firmware lub wymiany wadliwego elementu Oprogramowania/firmware na wolny od wad, czas usunięcia liczony jest od chwili udostępnienia przez producenta Oprogramowaniu wyższej wersji Oprogramowania/firmware (update/upgrade), patchy lub programów korekcji błędów Oprogramowania/firmware, poprawek lub innych zmian w Oprogramowaniu/firmware lub nowej wersji Oprogramowania/firmware wolnej od wad.
10. Wykonawca dokona naprawy (lub wymiany elementu) w lokalizacji Zamawiającego lub za pośrednictwem zdalnego połączenia, a w przypadku konieczności dokonania naprawy poza lokalizacją Zamawiającego, Wykonawca pokryje koszty transportu i ewentualnego ubezpieczenia przedmiotu Zamówienia do miejsca naprawy oraz jego zwrotu do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.
11. Wykonawca jest zobowiązany do udostępnienia Zamawiającemu system obsługi zgłoszeń serwisowych jako rejestr elektroniczny prowadzony przez Wykonawcę dostępny Stronom w celu ewidencjonowania zgłoszeń na potrzeby wykonania usług gwarancyjnych i rejestracji ich wykonania. Ww. system będzie dostępny pod adresem: _____
12. W okresie gwarancji Wykonawca świadczył będzie także usługę wsparcia technicznego polegającej na udzielaniu Zamawiającemu konsultacji telefonicznych lub za pośrednictwem poczty elektronicznej – adres email: _____ z zakresu użytkowania i administrowania Platformy e-usług - Konsultacje świadczone będą w wymiarze nie więcej niż 2 godziny dziennie w Dni Robocze w godzinach 08.00 – 16.00.
13. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miało dostęp w trakcie wykonywania gwarancji. W przypadku, gdy wykonanie usługi gwarancyjnej wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do świadczenia usług, a Zamawiający zabezpieczy te dane poprzez wykonanie ich kopii zapasowych, chyba że Zamawiający uzna wykonanie kopii za niecelowe lub wcześniej zapewnił kopię zapasową danych. W przypadku konieczności wykonania przez Zamawiającego kopii zapasowych danych w związku z ryzykiem utraty danych w trakcie wykonywania usług gwarancyjnych, czas usunięcia ulega zawieszeniu od chwili poinformowania Zamawiającego o ryzyku utraty danych do godz. 9:00 następnego Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym Wykonawca został poinformowany, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres koordynatora Umowy po stronie Wykonawcy, o wykonaniu przez Zamawiającego kopii zapasowej danych lub o tym, że wykonanie kopii zostało uznane przez Zamawiającego za niecelowe.
14. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego z tytuł rękojmi za wady w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
15. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi nie obejmuje:
 - 1) uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem, rozbudową, modyfikacjami lub naprawami Systemu dokonanymi przez nieuprawnioną przez Wykonawcę osobę trzecią,
 - 2) nieprawidłowości wynikające z działania lub wadliwego działania lub braku działania Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego, jeżeli przyczyny tych nieprawidłowości leżą po stronie zamawiającego;
 - 3) nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania dostarczonego w ramach przedmiotu umowy wynikających z nieuprawnionej ingerencji w ich kod źródłowy lub wynikowy;
 - 4) problemów wynikłych ze zmian w konfiguracji systemu, dokonanych bez autoryzacji Wykonawcy,
 - 5) awarii Systemu, powstałych w wyniku relokacji Oprogramowania dostarczonego w ramach przedmiotu umowy lub Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego.

§ 14.

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Najpóźniej w dniu podpisania umowy, Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wartości umowy brutto określonej w § 7 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w następujących wysokościach:
 - 1) 70% wniesionego zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane (tj. od daty podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego),
 - 2) 30% wniesionego zabezpieczenia zostanie zwrócone nie później niż 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
3. Wykonawca obowiązany jest zapewnić i utrzymywać zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przez cały okres oznaczony w ust. 2 powyżej także wtedy, gdy rzeczywisty okres wykonywania Umowy ulegnie wydłużeniu i to niezależnie od przyczyn, które spowodowały to wydłużenie, oraz niezależnie od tego, kto ponosi odpowiedzialność za powstanie wydłużenia. W szczególności w sytuacji, gdy zabezpieczenie zostało wniesione w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, Wykonawca obowiązany jest przekazać Zamawiającemu nowy dokument gwarancyjny, potwierdzający odpowiednie wydłużenie okresu ważności gwarancji, przed upływem dotychczasowego okresu obowiązywania gwarancji. Zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest możliwa z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
4. Postanowienia art. 449-453 ustawy - Prawo zamówień publicznych stosuje się wprost do niniejszej Umowy w zakresie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 15.

ZMIANY DO UMOWY

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany istotnych postanowień zawartej Umowy, w następujących przypadkach:
 - 1) wprowadzania zmian w obowiązujących przepisach prawnych mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
 - 2) zaistnieniem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi lub warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy,
 - 3) zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, uniemożliwiających wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z Umową lub powodujących nieracjonalność lub niecelowość dalszej realizacji przedmiotu Umowy w całości lub części;
 - 4) jeżeli wykonanie Umowy w terminie w niej określonym stało się z niemożliwe przyczyn niezależnych od Wykonawcy, przy czym Wykonawca jest obowiązany do powiadomienia na piśmie Zamawiającego, o każdej przeszkodzie w wykonaniu przedmiotu umowy mogącej wpłynąć na termin wykonania umowy, niezwłocznie po stwierdzeniu przeszkody wraz ze wskazaniem czasu potrzebnego na jej usunięcie;
 - 5) w zakresie formy lub zakresu wykonania przedmiotu Umowy, w przypadku, gdyby zachowanie dotychczasowej formy lub zakresu było niemożliwe lub niecelowe ze względów technicznych, technologicznych lub z innych przyczyn niezasadne lub niemożliwe lub zaistniała możliwość zastosowania nowych rozwiązań technicznych, technologicznych lub innych rozwiązań informatycznych lub sprzętowych, korzystnych dla Zamawiającego;
 - 6) w przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania przez producenta oprogramowania wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania oprogramowania innego producenta, jeżeli byłby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na sposób licencjonowania, funkcjonalność oprogramowania, warunki subskrypcji itp.);



- 7) w przypadku wprowadzenia nowej wersji (o nowych, lepszych właściwościach) Infrastruktury przez producenta, wykorzystywanej przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania Infrastruktury innego producenta, jeżeli byłoby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na funkcjonalność lub inne, lepsze właściwości Infrastruktury, warunki gwarancji, itp.);
 - 8) w przypadku zaprzestania wykonywania określonych świadczeń przez producenta Oprogramowania lub Infrastruktury, które mają lub mogą mieć wpływ na dochowanie warunków określonych w Umowie lub zapewnienie Zamawiającemu wsparcia pogwarancyjnego;
 - 9) w przypadku zmiany warunków licencjonowania Oprogramowania przez producenta lub dystrybutora, jeżeli zmiany te byłyby niekorzystne dla Zamawiającego;
 - 10) w przypadku konieczności dostarczenia innego Oprogramowania lub Infrastruktury, spowodowanej zakończeniem produkcji lub zapowiedzią zakończenia produkcji lub wycofaniem z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie przedmiotu Umowy lub zapowiedzi wycofania z produkcji lub obrotu lub zapowiedzi zaprzestania wspierania technicznego lub pogwarancyjnego produktu;
 - 11) w przypadku zapowiedzi wejścia w życie przepisów prawa, które mogą mieć wpływ na sposób lub zakres realizacji Umowy;
 - 12) w przypadku uzasadnionym przyczynami technicznymi konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy, jeżeli przyczyny te zostały ujawnione przez Zamawiającego lub Wykonawcę na etapie realizacji Umowy.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób desygnowanych do realizacji przedmiotu Umowy a wskazanych w ofercie. Zmiany z inicjatywy Zamawiającego lub Wykonawcy, w każdym uzasadnionym przypadku - za uprzednią zgodą Zamawiającego, akceptującego nowego pracownika Wykonawcy, pod warunkiem, że spełnia on kryteria przyjęte w SWZ. Zmiana ta nie wymaga aneksu do Umowy.
3. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy na zasadach określonych w art. 439 ustawy Pzp, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, przy czym:
- 1) Wykonawca może żądać zmiany wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalony na podstawie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wydanym na podstawie art. 25 ust.11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022r. poz. 504, z późn. zm.) ulegnie zmianie o co najmniej 5 punktów procentowych w stosunku do wartości kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych obowiązującego w kwartale poprzedzającym złożenie wniosku o waloryzację,
 - 2) Wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji najwcześniej po sześciu miesiącach od dnia zawarcia umowy,
 - 3) Waloryzacja dotyczy wartości niezrealizowanego przedmiotu umowy, ustalonego na dzień złożenia wniosku o waloryzację,
 - 4) Waloryzacja będzie obliczana na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dowodów i wycień, opartych na wartości niezrealizowanej części przedmiotu umowy i wskaźniku, o którym mowa w pkt. 1.
 - 5) Wniosek o waloryzację wynagrodzenia musi zawierać uzasadnienie oraz obliczenia jednoznacznie wskazujące, że zmiana wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, o którym mowa w pkt. 1 wpływa na ceny materiałów lub kosztów w stosunku do cen lub kosztów obowiązujących w terminie składania oferty, a tym samym na koszty wykonania zamówienia.
 - 6) łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 10 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
 - 7) Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wycień i dokumentów jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające,
 - 8) W przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w pkt 1 lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm o którym mowa powyżej, stosuje się do wskaźnika lub podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.



§ 16.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia warunków Umowy mogą nastąpić za zgodą Stron wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do niniejszej Umowy.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy Zamawiającego.
3. Zabrania się cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.
4. Zabrania się cesji długów Zamawiającego, wynikających z realizacji przedmiotowej Umowy na rzecz innych podmiotów.
5. Każda ze Stron Umowy jest zobowiązana niezwłocznie informować drugą Stronę o każdorazowej zmianie danych adresowych wskazanych na wstępie Umowy. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres uznaje się za doręczoną po upływie 14 dni od daty nadania przesyłki poleconej.
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego, Prawo budowlane, Prawo autorskie oraz innych właściwych dla przedmiotu Umowy przepisów prawa.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

§ 17.

ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Harmonogram Realizacji Projektu
3. Załącznik nr 3 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zamawiający

Wykonawca