# Załącznik nr 8 po zmianie

# Projektowane postanowienia umowy

**UMOWA Nr ZP/……./2024/KO**

zawarta w dniu ……………………………….. w Zielonce pomiędzy:

Wojskowym Instytutem Technicznym Uzbrojenia z siedzibą przy ul. Prym.  
St. Wyszyńskiego 7, 05-220 ZIELONKA, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000159112, posiadającym NIP:125-00-00-208; REGON: 010153990, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

………………………

a ............................................................ z siedzibą w .........................................................

NIP ............................., REGON .............................., zarejestrowaną w .................... zwaną dalej „Wykonawcą”, w imieniu którego działają:

1. .......................................................................................

1. ........................................................................................

następującej treści:

Zamawiający i Wykonawca łącznie zwani są dalej **„Stronami”,** a oddzielnie **„Stroną”.**

Niniejsza Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania  
o udzielenie zamówienia publicznego nr ……………………. pod nazwą ***„*Świadczenie usług medycznych dla pracowników Wojskowego Instytutu Technicznego Uzbrojenia”**,na podstawie art. 275 pkt 1 w związku z art. 359 pkt 2 ustawy z dnia  
11 września 2019 r. - *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605  
oraz 1720), zwanej dalej „ustawą Pzp”.

Postanowienia ogólne

§ 1.

Ilekroć w Umowie używa się zwrotu:

1. Pracownik - należy przez to rozumieć pracowników Zamawiającego, wskazanych imiennie w Załączniku nr 3 do Umowy, zwanym dalej „Wykazem Uprawnionych”;
2. Usługi medyczne - należy przez to rozumieć usługi kompleksowej opieki medycznej, których szczegółowy zakres opisany jest w Załączniku nr 1  
   do Umowy;
3. Umowa - należy przez to rozumieć niniejszą umowę wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część;
4. Uprawniony - należy przez to rozumieć Pracownika wskazanego imiennie  
   w Wykazie Uprawnionych;
5. Bez zbędnej zwłoki / bezzwłocznie - nie dłużej niż trzy godziny w dni robocze,  
   tj. przez dni robocze strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach pracy placówek wskazanych  
   w Załączniku nr 2 do Umowy;
6. Pakiet – zakres Usług Medycznych należnych Uprawnionemu na podstawie opłaty abonamentowej.

Przedmiot Umowy

§ 2.

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, polegającego na świadczeniu na rzecz Uprawnionych Usług medycznych. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Usługi medyczne będące przedmiotem Umowy realizowane będą przez Wykonawcę w placówkach wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy,  
   w określonym Umową zakresie. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania placówkom, o których mowa powyżej, stosownych informacji niezbędnych  
   do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy oraz przekazywania tym placówkom aktualnych Wykazów Uprawnionych objętych świadczeniem Usług medycznych.
3. Realizacja usługi musi odbywać się z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z uwzględnieniem ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r.  
   o działalności leczniczej (Dz.U. z 2023 r. poz. 991 ze zm.).
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy zgodnie  
   z następującymi zasadami:
   1. Wykonawca udostępni, infolinię, w formie telefonicznego kontaktu ogólnopolskiego pod nr tel. ……………..czynną w godz. 6:00-22:00 (dni robocze) oraz w godz. 7:00-21:00 (w weekendy), dostępną dla wszystkich Uprawnionych do korzystania z Usług medycznych, niezależnie od miejsca ich pobytu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca udostępni numer telefonu, czynny 24/7, pod którym dostępny będzie pracownik medyczny gdzie można uzyskać pomoc w nagłych przypadkach;
   2. rezerwacja terminów korzystania przez Uprawnionych z Usług medycznych, będzie odbywała się w formie – telefonicznej, lub internetowej rezerwacji wizyty na konkretny dzień o konkretnej godzinie w konkretnej placówce. Uprawniony otrzyma potwierdzenie rezerwacji sms lub w innej dostępnej formie);
   3. czas oczekiwania na wizytę stacjonarną u lekarza pierwszego kontaktu wynosić będzie nie więcej niż 1 dzień roboczy od daty rezerwacji wizyty,  
      a w wypadkach nagłych (np. wysoka gorączka powyżej 39 stopni) bezzwłocznie (lekarz dyżurny), wizyta zostanie również uznana za spełnioną jeśli zostanie przeprowadzona w formie teleporady, jeżeli osoba Uprawniona wyrazi zgodę na taką formę.
   4. czas oczekiwania na wizytę stacjonarną u lekarza specjalisty wynosić będzie nie więcej niż 5 dni roboczych od daty rezerwacji wizyty;
   5. czas oczekiwania na wykonanie badań laboratoryjnych wynosić będzie nie więcej niż 5 dni od daty rezerwacji badania, a w wypadkach nagłych bezzwłocznie;
   6. czas oczekiwania na wykonanie badania diagnostycznego wynosić będzie nie więcej niż 10 dni od daty rezerwacji badania, a w wypadkach nagłych bezzwłocznie;
   7. czas oczekiwania na rehabilitację wynosić będzie nie więcej niż 10 dni  
      od daty rezerwacji, a w wypadkach nagłych bezzwłocznie;
   8. gdy realizacja Usługi medycznej w placówkach będących w dyspozycji Wykonawcy nie będzie możliwa w wyżej wymienionych terminach, Wykonawca powiadomi o tym fakcie Uprawnionego bez zbędnej zwłoki  
      i zapewni mu refundację kosztów Usługi medycznej na podstawie faktury  
      u innego dostawcy Usług medycznych, jednocześnie każdorazowy przypadek niespełnienia powyższych wymagań traktowany będzie jako uchybienie, o którym mowa w §10. Osoba uprawniona przed zrealizowaniem usługi skontaktuje się z infolinią Wykonawcy w celu uzyskania stosownej zgody i tym samym dokonania adnotacji na koncie Pacjenta do skorzystania z usługi w ramach posiadanego zakresu;
   9. Uprawnieni będą mieli możliwość korzystania z Usług medycznych  
      we wszystkich placówkach udostępnionych przez Wykonawcę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
   10. Uprawnieni będą zgłoszeni przez Zamawiającego i będą identyfikowani  
       na podstawie numeru PESEL jako osoby uprawnione do korzystania z Usług medycznych;
   11. Uprawnieni zostaną objęci Usługami medycznymi w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zostali wskazani imiennie w Wykazie Uprawnionych;
   12. Zamawiający zastrzega, że nie zgadza się na jakiekolwiek okresy karencji dla Pracowników;
   13. Uprawniony może złożyć rezygnację z Opieki medycznej za 6 - miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wyjątek stanowi zakończenie zatrudnienia pracownika;
   14. Uprawnieni nie będą zobligowani do wypełniania ankiet o treści medycznej na potrzeby Wykonawcy;
   15. Uprawnieni będą diagnozowani i leczeni zgodnie z najnowszymi uznanymi wytycznymi postępowania medycznego;
   16. Przypadki trudne diagnostycznie będą konsultowane z autorytetami w danej dziedzinie;
   17. Uprawniony otrzyma wyniki badań w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych o ile proces opracowywania wyniku nie będzie wymagał dłuższego czasu (np. związany będzie z wysłaniem do ośrodka referencyjnego) oraz będzie informowany niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 5 dni od uzyskania przez placówkę wyników badań (w przypadku wyników patologicznych i krytycznych zgodnie z obowiązującymi wytycznymi). Wyniki badań będą widoczne dla Uprawnionego w systemie informatycznym Wykonawcy.

Oświadczenia Wykonawcy

§ 3.

1. Wykonawca oświadcza, że:
   1. posiada doświadczenie i wszelkie uprawnienia do wykonywania Umowy oraz zobowiązuje się do wykonania Umowy z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności;
   2. posiada przeszkolony i wykwalifikowany personel – zgodnie  
      z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
   3. posiada niezbędne wyposażenie i aparaturę medyczną w pełni sprawną  
      i dopuszczoną do użytkowania zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami;
   4. zobowiązuje się do zachowania należytej staranności w wykonaniu obowiązków wynikających z Umowy;
   5. jest uprawniony do udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym Usług medycznych) na obszarze Rzeczpospolitej Polskiej;
   6. jest tzw. podmiotem leczniczym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia  
      15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz.U. z 2023 r. poz. 991  
      ze zm.) – zwanej dalej „Ustawą” i zarobkowo prowadzi działalność leczniczą polegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych w rozumieniu przepisów Ustawy w zakresie nie mniejszym niż opisany w Załączniku nr 1 do Umowy;
   7. jest wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą;
   8. prowadzi działalność leczniczą zgodnie z przepisami prawa,  
      a w szczególności zgodnie z dyspozycją przepisu art. 17 Ustawy.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia wszystkie kryteria upoważniające  
   go do wykonywania Usług medycznych objętych Umową, zgodnie ze standardami wymaganymi przez prawo od niepublicznych zakładów opieki zdrowotnej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia ciągłości wykonywanych Usług medycznych stanowiących przedmiot Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie określonym w art. 25  
   ust. 1 Ustawy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 4 na zasadach, w zakresie i na sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjne), określone w Ustawie i aktach wykonawczych do niej, a także wydania na każde żądanie Zamawiającego kopii polis ubezpieczeniowych w formie elektronicznej, papierowej lub innej uzgodnionej  
   z Zamawiającym.
6. Wykonawca może powierzyć wykonywanie świadczeń zdrowotnych na rzecz Zamawiającego wyłącznie podmiotom leczniczym, które spełniają wymogi określone w Ustawie, zwanymi dalej „Podwykonawcami”.
7. Podwykonawcy i zakres świadczeń wykonywanych przez Podwykonawców wskazane są w Załączniku nr 2 do Umowy.
8. Za działania lub zaniechania Podwykonawców, Wykonawca odpowiada jak  
   za własne.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania od Wykonawcy zaprzestania powierzenia wykonywania Usług medycznych danemu Podwykonawcy,  
   w szczególności w przypadku reklamacji składanych przez Uprawnionych. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązany jest niezwłocznie (nie później niż w terminie 5 dni roboczych od otrzymania żądania) zaprzestać dalszego powierzenia wykonywania Usług medycznych danemu Podwykonawcy.

Wykonanie Umowy

§ 4.

1. Strony zgodnie postanawiają, że podczas obowiązywania Umowy zmianie może ulegać skład osobowy i liczba Uprawnionych – z uwzględnieniem postanowień poniższych. Wszelkie zmiany w Wykazie Uprawnionych nie stanowią zmiany Umowy.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za łączną liczbę zgłoszonych Uprawnionych, a także w zakresie rezygnacji z pakietu.
3. Zamawiający przekaże Wykonawcy dane osobowe Uprawnionych (imię, nazwisko, PESEL, a w przypadku obcokrajowców nieposiadających numeru PESEL datę urodzenia), w celu ich zakodowania na identyfikatorach uprawniających do korzystania z Usług medycznych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności danych, o których mowa  
   w ust. 3, i nieprzekazywania ich osobom trzecim oraz do ich wykorzystania wyłącznie w celu wydania kart imiennych lub innych identyfikatorów uprawniających do korzystania z Usług medycznych. Wykonawca zobowiązuje się do postępowania z danymi osobowymi zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi, a w szczególności do zapewnienia ich prawidłowej ochrony.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zamieszczania na wskazanej stronie internetowej: aktualnej listy placówek.
6. Wszelkie zmiany w wykazie placówek, o którym mowa powyżej, nie stanowią zmiany Umowy, o ile następuje:
7. ich zwiększenie;
8. liczba placówek nie zmniejszy się o więcej niż o 10 % od zadeklarowanej  
   w ofercie Wykonawcy, przy czym każde zmniejszenie wymaga uzasadnienia przekazanego Zamawiającemu na piśmie w terminie 3 dni od wystąpienia takiej sytuacji.
9. Zmniejszenie ilości placówek ponad 10% uprawnia Zamawiającego  
   do wypowiedzenia Umowy, w trybie natychmiastowym, z winy Wykonawcy. Wypowiedzenie Umowy musi nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności.

Postanowienia szczególne

§5.

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi medyczne *samodzielnie/przy udziale Podwykonawcy/ów.*
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi medyczne z należytą starannością  
   z uwzględnieniem aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi metodami, środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób przy wykorzystaniu specjalistycznej aparatury medycznej, przestrzegając etyki zawodowej oraz obowiązujących przepisów.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług medycznych z poszanowaniem godności osobistej Uprawnionego, z dbałością o jego ogólny stan zdrowia  
   (w szczególności poprzez zalecanie świadczeń zdrowotnych w przypadkach niezgłoszonych przez Uprawnionego, a dostrzeżonych przez lekarzy lub inny personel medyczny), z poszanowaniem praw pacjenta wynikających  
   z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2023 r. poz. 1545 ze zm.).
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia dokumentacji medycznej. Na każde żądanie Uprawnionego (lub jego przedstawiciela ustawowego), Wykonawca zobowiązany jest wydać mu niezwłocznie i nieodpłatnie pierwszą kopię pełnej dokumentacji medycznej.
5. Wykonawca zapewni świadczenie Usług medycznych przez lekarzy uprawnionych  
   do wystawiania recept na leki i wyroby medyczne refundowane ze środków publicznych.
6. Wykonawca zobowiązuje się udzielać świadczeń zdrowotnych przez lekarzy specjalistów lub w zakresie innych świadczeń (w tym diagnostycznych  
   lub rehabilitacyjnych) także na podstawie skierowań wydanych przez lekarzy innych niż udzielających świadczeń w Placówkach Medycznych określonych Załącznikiem nr 2 do Umowy. Skierowania na badania laboratoryjne i diagnostyczne wymienione w Załączniku nr 1 do Umowy, wystawione przez lekarzy innych niż udzielających świadczeń w Placówkach Medycznych określonych Załącznikiem nr 2 do Umowy mogą wymagać weryfikacji i potwierdzenia zasadności ich wykonania przez lekarzy udzielających świadczeń w Placówkach Medycznych określonych Załącznikiem  
   nr 2 do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że świadczyć będzie Usługi medyczne bez ograniczeń w stosunku do osób z wadami wrodzonymi, chorych na choroby przewlekłe, jak też rozpoczęte przed zawarciem Umowy, a także w stosunku  
   do kobiet w ciąży i ciąży zagrożonej z zastrzeżeniem przepisów prawa obowiązującego w tym zakresie.
8. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia tworzenia indywidualnych kont internetowych przez Uprawnionych na platformie Wykonawcy, poprzez które będzie możliwość rezerwowania wizyt, podgląd wizyt odbytych oraz zaplanowanych, podgląd wyników badań oraz skierowań.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że wyniki badań diagnostycznych będą mogły być odbierane przez Uprawnionych w formie papierowej lub przesyłane w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail lub/oraz zamieszczane na indywidualnym koncie internetowym Uprawnionego.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że na żądanie Uprawnionych – po uprzednim badaniu przeprowadzonym przez lekarza i wykonaniu zaleconych badań diagnostycznych/analitycznych - umożliwi im w ramach świadczenia Usług medycznych (bez dodatkowych opłat) dokonanie dodatkowych konsultacji u innego lub innych lekarzy specjalistów z tytułem naukowym co najmniej doktora nauk medycznych (co nie uchyla możliwości korzystania z usług lekarzy specjalistów  
    na zasadach ogólnych, opisanych wyżej).
11. W toku wykonywania Umowy zmianie może ulegać liczba Uprawnionych do Usług medycznych.
12. Zmiana liczby Uprawnionych:
    1. nie stanowi zmiany Umowy;
    2. nie może stanowić przesłanki rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy;
    3. nie może mieć wpływu na zakres lub jakość Usług medycznych, świadczonych przez Wykonawcę.
13. Zamawiający będzie w formie elektronicznej informował Wykonawcę o zmianach  
    w wykazie Uprawnionych, poprzez dostarczenie Wykonawcy do 25 dnia każdego miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca (w grudniu do 20 dnia tego miesiąca, a w lutym do 23 dnia tego miesiąca) w formie elektronicznej zmian w wykazie Uprawnionych, zawierających dane i informacje o Uprawnionych - ze skutkiem na pierwszy dzień następnego miesiąca, następującego po dacie dostarczenia Wykonawcy zmian w wykazie Uprawnionych, z zastrzeżeniem sytuacji o której mowa w §2 ust. 4 pkt 13. Nieprzedłożenie zmian w wykazie Uprawnionych oznacza, że nie nastąpiły żadne zmiany i obowiązuje wykaz Uprawnionych w ostatniej zaktualizowanej wersji.
14. Z zastrzeżeniem ust. 15 z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, następującego po dniu przekazania Wykonawcy wykazu Uprawnionych, osoby  
    w nim wymienione stają się uprawnionymi do otrzymania od Wykonawcy Usług medycznych.
15. Pierwszy wykaz Uprawnionych zostanie przekazany Wykonawcy w formie elektronicznej po zawarciu Umowy. Uprawnieni wymienieni w pierwszym wykazie Uprawnionych stają się uprawnionymi do otrzymania od Wykonawcy Usług medycznych w ciągu 5 dni od przekazania Wykonawcy pierwszego Wykazu Uprawnionych, jednak nie wcześniej niż od dnia obowiązywania Umowy.
16. Uprawniony traci uprawnienia z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego,  
    w którym Zamawiający przekazał Wykonawcy zmianę w wykazie Uprawnionych zawierającą wykreślenie danych tego Uprawnionego, z zastrzeżeniem § 2 ust. 4 pkt 13.
17. Utrata uprawnień przez Uprawnionego nie stanowi przeszkody do ich ponownego nabycia w okresie obowiązywania Umowy na zasadach przewidzianych Umową.
18. Strony ustalają, że na potrzeby świadczenia Usług medycznych, Wykonawca będzie identyfikował Uprawnionych na podstawie dokumentu tożsamości Uprawnionego.
19. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania od Uprawnionych zapisów,  
    tj. zgłoszeń zamiaru skorzystania z Usługi medycznej, w placówce medycznej wybranej przez Uprawnionego (w szczególności zapisów na wizyty i konsultacje lekarskie) co najmniej w dni robocze oraz soboty, przez 10 godzin dziennie, telefonicznie poprzez infolinię lub w formie elektronicznej przez platformę internetową lub inną formę elektroniczną udostępnioną przez Wykonawcę.
20. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń i zapisywania Uprawnionych na udzielanie świadczeń zdrowotnych, w szczególności zapisywania na wizyty i konsultacje lekarskie, na konkretne godziny, przy czym zobowiązuje się, że przy zapisie na konkretną godzinę ewentualny czas opóźnienia nie przekroczy 30 minut. Wykonawca zobowiązany jest informować Uprawnionych – przez połączenie telefoniczne, sms-em lub poprzez dedykowaną aplikację elektroniczną na dzień przed umówionym terminem- o umówionych terminach świadczenia Usług medycznych, a także wszelkich ewentualnych przeszkodach w ich świadczeniu (w szczególności przeszkodach w umówionych wizytach, konsultacjach lekarskich lub badaniach).
21. Zarówno dane teleadresowe placówek medycznych jak i nr infolinii wskazane są  
    w Załączniku nr 2 do Umowy. Wykonawca zobowiązany jest z odpowiednim wyprzedzeniem informować Zamawiającego i Uprawnionych o zmianie danych teleadresowych oraz danych teleinformatycznych, pod jakimi przyjmowane będą zapisy. Zmiana powyższych danych teleadresowych oraz danych teleinformatycznych nie stanowi zmiany Umowy.
22. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni nieprzerwane świadczenie Usług medycznych we wszystkie dni robocze, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
23. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług medycznych w godzinach otwarcia placówek medycznych, jednak nie krócej niż przez 10 godzin dziennie  
    w dni robocze pomiędzy godzinami 7.00 – 21.00, z zachowaniem postanowień poniższych.
24. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni nieprzerwanie świadczenie Usług medycznych:
    1. przez lekarzy internistów i pediatrów stacjonarnie, chyba, że sam Uprawniony wyrazi odmienną wolę skorzystania z usługi online lub telefonicznej,  
       we wszystkie dni robocze, przez nie mniej niż 10 godzin dziennie pomiędzy godzinami 7.00-21.00, oraz w soboty przez nie mniej niż 4 godziny pomiędzy godzinami 8.00-18.00;
    2. przez lekarzy specjalistów w dni robocze stacjonarnie chyba, że sam Uprawniony wyrazi chęć skorzystania z usługi online lub telefonicznej we wszystkie dni robocze, przez nie mniej niż 10 godzin dziennie pomiędzy godzinami 7.00-21.00, oraz w soboty przez nie mniej niż 4 godziny pomiędzy godzinami 8.00-18.00.
25. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 26 poniżej, Wykonawca zobowiązuje się, że:
    1. czas oczekiwania na przyjęcie Uprawnionego przez lekarza internistę  
       lub pediatrę stacjonarnie w Warszawie, Zielonce lub Stalowej Woli nie będzie wynosił więcej niż 24 godziny liczone w dni robocze, od chwili zgłoszenia przez Uprawnionego zamiaru skorzystania z Usługi medycznej, z wyjątkiem sytuacji nagłych kiedy Uprawniony musi być przyjęty bezzwłocznie, np. wysoka gorączka powyżej 39 stopni;
    2. czas oczekiwania na przyjęcie Uprawnionego przez lekarzy specjalistów stacjonarnie nie będzie dłuższy niż 5 dni roboczych od chwili zgłoszenia przez Uprawnionego zamiaru skorzystania z Usługi medycznej z wyjątkiem sytuacji nagłych kiedy Uprawniony musi być przyjęty bezzwłocznie, np. złamanie;
    3. Wykonawca zapewnia wszystkie wizyty ww. terminach stacjonarnie, chyba,  
       że Uprawniony wyrazi wolę odbycia wizyty niestacjonarnie.
26. W przypadku braku dostępności lekarza w terminie określonym w ust. 25, zwrot za wizytę będzie mógł być zrealizowany po potwierdzeniu przez Wykonawcę braku dostępności i nieprzekazaniu pacjentowi informacji o możliwości skorzystania z innej placówki. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Uprawnionego poniesionych przez niego kosztów uzyskania świadczenia takiego specjalisty w innym podmiocie leczniczym wskazanym przez Uprawnionego w tej samej miejscowości lub miejscu zamieszkania albo pobytu. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kosztów uzyskania świadczenia.
27. Uprawnionemu, na podstawie faktury lub rachunku imiennego wystawionego  
    na Uprawnionego, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez Uprawnionego wniosku z takim żądaniem. Powyższe uprawnienie Uprawnionego nie dotyczy konsultacji profesorskich.
28. Rozszerzenie pakietu Usług medycznych wynikające z rozszerzenia oferty Usług medycznych świadczonych przez Wykonawcę, które nie wpływa na cenę pakietu, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

Przedstawiciele Stron do współpracy przy realizacji Umowy

§ 6.

1. Ze strony Zamawiającego upoważnionymi przedstawicielami do współpracy przy realizacji Umowy są:
2. p……………….., tel……………….., e-mail:……………………………..
3. p…………………, tel………………, e-mail:………………………………
4. Ze strony Wykonawcy Upoważnionym przedstawicielem do współpracy przy realizacji Umowy jest:
5. p…………………………… - Opiekun Klienta, tel…………….,  
   e-mail:…………………..
6. Strony oświadczają, że osoby, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, są upoważnione przez Strony do dokonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy, nie są natomiast upoważnione do zmiany Umowy. Zmiana lub uzupełnienie osób do współpracy wskazanych powyżej nie stanowi zmiany Umowy.

Wynagrodzenie

§ 7.

1. Wartość Umowy nie przekroczy kwoty ……………………..zł brutto (słownie:…………………………).
2. Zamawiający określa minimalny poziom realizacji Umowy na 20% wartości określonej w ust. 1.
3. Kwota określona w ust. 1 stanowi górną granicę, do jakiej Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy za Usługi medyczne objęte Umową. Przekroczenie kwoty określonej w ust. 1 odbywa się na pełną odpowiedzialność Wykonawcy i nie powoduje konieczności jej zapłaty przez Zamawiającego.
4. W przypadku nie wykorzystania pełnej kwoty, o której mowa w ust. 1, w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawcy nie będzie przysługiwało w stosunku  
   do Zamawiającego żadne roszczenie odszkodowawcze.
5. Wykonawca jest zobowiązany do przesyłania do Zamawiającego comiesięcznych raportów w zakresie Uprawnionych obejmujących imię  
   i nazwisko oraz wartość opłaty abonamentowej;
6. informacji, gdy poziom realizacji Umowy osiągnie 70% kwoty określonej  
   w ust. 1;
7. raportu końcowego określającego kwotę wydatkowaną w ramach Umowy.
8. Z tytułu wykonywania przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia miesięcznego w wysokości stanowiącej iloczyn opłaty abonamentowej określonej w ust. 6 i liczby pakietów wykupionych przez Uprawnionych, na rzecz których Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Usługi medyczne w danym miesiącu kalendarzowym - bez względu na faktyczną ilość lub wartość Usług medycznych otrzymanych przez Uprawnionych.
9. Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej za Pakiet dla pracownika, zgodnie  
   z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 4 do Umowy, wynosi:

…………………zł brutto………. (słownie złotych:……………….),

Opłata abonamentowa za powyższy Pakiet jest częściowo refundowana przez Zamawiającego.

1. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 6, płatne jest w okresach miesięcznych.  
   Do wynagrodzenia nie zostanie doliczony podatek VAT, bowiem usługi medyczne na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 18 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku  
   od towarów i usług (Dz.U. z 2023 r. poz. 1570 ze zm.), w dniu zawarcia Umowy  
   są zwolnione od tego podatku. W przypadku zmiany zasad opodatkowania usług objętych Umową wynagrodzenie obliczane będzie z uwzględnieniem obowiązującego opodatkowania.
3. Wysokość określonej miesięcznej opłaty abonamentowej nie może ulec zwiększeniu w okresie obowiązywania Umowy, w szczególności ze względu  
   na zmianę liczby Uprawnionych do korzystania z Usług medycznych,  
   z wyłączeniem sytuacji określonych w §8.
4. Wykonawca zobowiązuje się wystawiać co miesiąc fakturę za wynagrodzenie należne za opłaty abonamentowe za Uprawnionych.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia dostarczenia w formie elektronicznej (format pdf) na adres witu@witu.mil.pl Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Faktura może zostać również przesłana w formie papierowej na adres siedziby Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności, przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią.
7. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego miesięcznego wynagrodzenia w terminie trzydziestu dni od daty jej wymagalności, Wykonawca wyznaczy Zamawiającemu (w formie pisemnego wezwania do zapłaty) ostateczny termin uregulowania należności.

Klauzula waloryzacyjna

§ 8.

1. Zamawiający przewiduje możliwość odpowiedniej zmiany (zmniejszenie  
   lub zwiększenie) opłaty abonamentowej, o której mowa w §7 ust. 6 w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” na stronie internetowej Urzędu (wzrost lub obniżenie)- dalej jako: „wskaźnik GUS” - za poprzedni rok kalendarzowy.
2. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS, w wyniku którego opłata abonamentowa może zostać zmieniona wynosi nie mniej niż 5 punktów % w stosunku do wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych (poziom zmiany ceny) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny zgodnie z właściwymi przepisami prawa w roku kalendarzowym, w którym zawarto Umowę.
3. W przypadku zmiany wskaźnika GUS skutkującego zwiększeniem opłaty abonamentowej Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu zmiany wskaźnika GUS na wykonanie przedmiotu Umowy. Wykazanie wpływu następuje  
   w formie pisemnej.
4. Strony nie przewidują zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 1 i 2 w pierwszych 7 miesiącach obowiązywania Umowy. W późniejszym okresie opłata abonamentowa może ulec zmianie w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu GUS za poprzedni rok kalendarzowy z zastrzeżeniem ust. 2.
5. Maksymalna wartość zmiany opłaty abonamentowej, o której mowa w ust. 1-4 wynosi łącznie 10% opłaty abonamentowej netto określonej w §7 ust. 6.
6. Występując o zmianę opłaty abonamentowej zgodnie z ust. 1-5, Strona zobowiązana jest do złożenia pisemnego pod rygorem nieważności wniosku.  
   We wniosku należy wykazać, że zaistniały wskazane w niniejszym paragrafie przesłanki do dokonania zmiany opłaty abonamentowej w szczególności, że doszło do zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy uprawniającej do dokonania zmiany opłaty abonamentowej, dokładny opis proponowanej zmiany wraz ze szczegółową kalkulacją kosztów oraz zasadami sporządzenia takiej kalkulacji. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku wymienionego w zdaniu poprzedzającym. Zamawiający zastrzega sobie prawo nieuwzględnienia wniosku, który nie spełnia przesłanek określonych w niniejszym paragrafie.
7. Zmiana opłaty abonamentowej zgodnie z ust. 1-5 wymaga zawarcia aneksu  
   w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca, którego wysokość opłaty abonamentowej została zmieniona zgodnie z ust. 1-7, zobowiązany jest w ciągu 14 dni od dnia podpisania z Zamawiającym stosownego aneksu do Umowy, do zmiany warunków wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł Umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy. W przypadku, gdy Wykonawca nie przedstawi dokumentu potwierdzającego dokonania odpowiedniej zmiany wynagrodzenia przysługującemu Podwykonawcy w terminie 7 dni od dnia dokonania tej zmiany, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł netto (słownie: dwieście złotych 00/100 ) za każdy dzień zwłoki.
9. Wartość Umowy oraz opłaty abonamentowej ulegnie zmianie o poniesione przez Wykonawcę koszty:
10. w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, wprowadzonej odpowiednim aktem prawnym;
11. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
12. w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym  
    lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
13. w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r.  
    o pracowniczych planach kapitałowych,

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

1. Zmiana wartości Umowy i opłaty abonamentowej obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 9 pkt 1, wartość netto Umowy i opłaty abonamentowej nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 9 pkt 2, wartość Umowy i opłaty abonamentowej ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikająca ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących Umowę do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia,  
   z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 9 pkt 3, wartość Umowy i opłaty abonamentowej ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących Umowę na rzecz Zamawiającego.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 9 pkt 4 wartość Umowy i opłaty abonamentowej ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany w odniesieniu do osób bezpośrednio wykonujących Umowę na rzecz Zamawiającego.
6. Wprowadzenie zmian, o których mowa w ust. 9 pkt 2-4, wymaga złożenia przez Wykonawcę wniosku o dokonanie zmiany wartości Umowy i opłaty abonamentowej oraz przedłożenia dokumentów potwierdzających zasadność wniosku. Wykonawca będzie zobowiązany wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana  
   ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania Umowy oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wartości Umowy.
7. Kwoty, o których mowa powyżej obejmują zwrot wszelkich kosztów związanych  
   z wykonywaniem Usług medycznych przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się nie podnosić i nie dochodzić w przyszłości od Zamawiającego lub Uprawnionych jakichkolwiek roszczeń o zapłatę z tytułu świadczenia Usług medycznych  
   nie przewidzianych Umową lub z tytułu zwrotu kosztów wykonania Usług medycznych.

Okres obowiązywania Umowy

§ 9.

1. Umowa zawarta zostaje na okres 24 miesięcy od dnia ……………………..  
   do dnia……………………….., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Z zastrzeżeniem innych przypadków przewidzianych postanowieniami Umowy  
   lub przepisów prawa, Umowa ulega rozwiązaniu przed okresem, na jaki została zawarta z chwilą, gdy łącznie zapłacone, a także należne lecz jeszcze niezapłacone wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług medycznych osiągnie kwotę, o której mowa w §7 ust. 1. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, którego dotyczy faktura powodująca osiągnięcie tej kwoty.
3. W przypadku, gdy w ostatnim dniu miesiąca poprzedzającego zakończenie Umowy, zgodnie z ust. 1 okaże się, że kwota przeznaczona na realizację zamówienia  
   nie zabezpiecza wykonania Umowy na kolejny miesiąc, Umowa rozwiązuje się  
   na koniec miesiąca poprzedzającego zakończenie Umowy zgodnie z ust. 1.

Reklamacje i Kary umowne

§ 10.

1. W każdym przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania Usług medycznych Zamawiającemu służy prawo do złożenia reklamacji.
2. Uprawniony może złożyć reklamację za pośrednictwem infolinii, formularza, na dedykowany adres e-mail, na stronie www albo w placówce medycznej zadeklarowanej przez Wykonawcę.
3. W przypadku zgłoszenia reklamacji Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie:

- w terminie do 30 dni kalendarzowych w przypadku reklamacji medycznych,

- w terminie do 14 dni kalendarzowych w przypadku reklamacji niemedycznych,

rozpatrzyć reklamację, w tym w szczególności udzielić wszelkich informacji dotyczących okoliczności podanych w reklamacji. W przypadkach szczególnie trudnych/złożonych, Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, nie dłużej jednak niż o 5 dni kalendarzowych, z zastrzeżeniem wcześniejszego poinformowania Uprawnionego oraz Zamawiającego o przyczynach konieczności wydłużenia terminu.

1. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 30% kosztu miesięcznego abonamentu danego Uprawnionego.
2. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w §5 ust. 26, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej  
   w wysokości 30% kosztu miesięcznego abonamentu danego Uprawnionego - za każdy przypadek niewykonania zobowiązania.
3. Zamawiający ma prawo potrącać kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania zabezpieczonego karą umowną zobowiązania, a nadto Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowań przewyższających wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych. Kary umowne będą należne Zamawiającemu niezależnie od faktu, czy poniósł on szkodę.
4. Strony ustalają następujące kary umowne:
   1. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000,00 zł (słownie złotych: dziesięć tysięcy 00/100);
   2. Określone w ust. 6, 9, 11 i 12, w § 8 ust. 8, §12 ust. 3 oraz w §13 ust. 9;
   3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy, a w szczególności w przypadku:
      1. braku zapewnienia działania infolinii, o której mowa w §2 ust. 4 pkt 1,  
         z przyczyn zależnych od Wykonawcy,
      2. naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności, o których mowa w §4  
         ust. 4,
      3. ograniczenia dostępności Usług medycznych objętych Umową, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy,
      4. zawężenia zakresu dostępnych Usług medycznych,
      5. nieodpowiedniej jakości świadczonych lub dostępnych Usług medycznych,

Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia za każdy drugi i kolejny przypadek naruszenia Umowy w danym miesiącu kalendarzowym. Kara zostanie potrącona z należnego wynagrodzenia.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% niewypłaconego wynagrodzenia z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp.
2. Niezależnie od naliczenia kar umownych Zamawiający ma prawo skorzystać  
   z uprawnień wynikających z §11 (rozwiązanie Umowy).
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wartości niezrealizowanej Umowy w przypadku zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług objętych Umową i gdy po jednokrotnym wezwaniu przez Zamawiającego stan taki nie ulegnie zmianie. Naliczenie kary umownej jest niezależne od uprawnienia do rozwiązania Umowy w związku z nienależytym wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności przekroczenia zadeklarowanego maksymalnego czasu oczekiwania na wizytę u lekarza specjalisty, wymaganego terminu dostępu do lekarza pierwszego kontaktu, zwanych dalej „Uchybieniem”, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% ceny wizyty do wyżej ww. lekarza obowiązującej w placówce Wykonawcy za każdy przypadek.
5. Kara umowna z ust. 12 jest niezależna od pozostałych kar umownych.
6. W przypadku nie wywiązywania się Wykonawcy z obowiązków określonych w §2, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy, po wykazaniu przez Zamawiającego zaistnienia nieprawidłowości w realizacji Umowy w ilości ponad 24 razy w okresie dwunastu miesięcy obowiązywania Umowy. Każdorazowe nienależyte wykonanie Umowy będzie wiązało się z przygotowaniem stosownej notatki przez Zamawiającego  
   i przekazania jej jako oświadczenia do Wykonawcy mailem lub w formie pisemnej. Uprawnienie do rozwiązania Umowy jest niezależne od prawa do naliczania kar umownych za każde uchybienie.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zamawiającego oraz Uprawnionych w związku z realizacją Umowy, zaistniałe  
   na skutek działania siły wyższej lub z innych udokumentowanych przyczyn niezależnych od Wykonawcy, jak również na skutek niezastosowania  
   się Uprawnionego do udokumentowanych zaleceń lekarza wydawanych w ramach świadczonych Usług medycznych.
8. Zastrzeżone w Umowie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia  
   od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych  
   na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych  
   z przysługującego mu wynagrodzenia.
10. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 25% wartości umowy określonej w §7 ust. 1.
11. Kary umowne nie wykluczają się wzajemnie i mogą być stosowane łącznie.

Rozwiązanie Umowy

§ 11.

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego  
   nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
2. Zamawiający może rozwiązać Umowę, bez zachowania okresu wypowiedzenia,  
   w razie jej niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę,  
   pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy do zmiany sposobu wykonywania Umowy lub usunięcia skutków jej niewykonania lub nienależytego wykonania. W wezwaniu Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin umożliwiający w sposób rzetelny na usunięcie wskazanych nieprawidłowości liczony od dnia otrzymania tego wezwania.
3. Wykonawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia  
   w razie zwłoki Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia przez okres co najmniej  
   60 dni, pod warunkiem bezskutecznego upływu dodatkowego co najmniej  
   14-dniowego terminu zapłaty liczonego od dnia dostarczenia przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.
4. W przypadku rozwiązania Umowy, Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie należne mu za Usługi medyczne wykonane do dnia rozwiązania Umowy.
5. Wypowiedzenie Umowy dokonane w okolicznościach wskazanych w ust. 1-3,  
   §4 ust. 7 oraz §10 ust. 14 stanowi wypowiedzenie Umowy z ważnych powodów  
   w rozumieniu art. 746 Kodeksu cywilnego. Drugiej stronie Umowy nie przysługuje w takim wypadku odszkodowanie za szkodę poniesioną wskutek wypowiedzenia Umowy.
6. Zamawiający może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia  
   w razie utraty przez Wykonawcę albo Podwykonawcę uprawnień do prowadzenia działalności leczniczej. Postanowienie powyższe stosuje się także w przypadku pogorszenia się stanu finansowego Wykonawcy w stopniu tak dalekim,  
   że powstaną przesłanki do zgłoszenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub otwarcia postępowania naprawczego. Wypowiedzenie Umowy dokonane w okolicznościach wskazanych w poprzednim zdaniu stanowi wypowiedzenie Umowy z ważnych powodów w rozumieniu art. 746 Kodeksu cywilnego. Wykonawcy nie przysługuje  
   w takim wypadku odszkodowanie za szkodę poniesioną wskutek wypowiedzenia Umowy.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy i naliczenia kar umownych, o których mowa w §10 w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
8. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu zobowiązania w terminie określonym w §2 ust. 4 pkt 3, 4, 5, 6, 7 lub 17, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia  
   od Umowy i naliczenia kar umownych, przewidzianych w §10. Odstąpienie  
   od umowy nastąpi bez wyznaczenia dodatkowego terminu jej wykonania  
   (*lex comissoria* - art. 492 Kodeksu cywilnego).
9. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie do 90 dni od daty wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 7 i 8.
10. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
11. Odstąpienie od Umowy oraz jej rozwiązanie musi nastąpić w formie pisemnej  
    pod rygorem nieważności.

Ubezpieczenie

§ 12.

1. Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia i utrzymywania ważnej umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej kontraktowej i deliktowej z tytułu szkód mogących powstać z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wykonaniu Umowy z minimalną sumą gwarancyjną na wszystkie zdarzenia 1 000 000 złotych (słownie złotych: jeden milion 00/100).
2. Dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, o której mowa w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2023 r. poz. 991 ze zm.), i opłacenia należnej składki Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, a następnie będzie przedstawiał dowód zawarcia nowych (kolejnych) umów ubezpieczenia na kolejne okresy bez wezwania najpóźniej w dniu wygaśnięcia dotychczasowej umowy ubezpieczenia.
3. Niezależnie od powyższych obowiązków Wykonawca przedstawi Zamawiającemu aktualną polisę ubezpieczeniową bądź certyfikat potwierdzający zawarcie takiego ubezpieczenia, na każde jego żądanie, w terminie 14 dni od dnia jego wystosowania przez Zamawiającego (w formie pisemnej, mailowej lub innej uzgodnionej z Zamawiającym). Brak przedstawienia aktualnej polisy skutkować będzie nałożeniem kary umownej w wysokości 1 000,00 zł za każdy dzień zwłoki  
   w przedstawieniu dokumentu.

Poufność

§ 13.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, niezależnie od formy i sposobu ich wyrażania oraz stopnia opracowania, zwanych dalej „Informacjami Poufnymi”, w posiadanie których wejdzie w trakcie realizacji Umowy.
2. Za Informacje Poufne uznaje się w szczególności:
   1. informacje i dane (w tym dotyczące podmiotów powiązanych ze Stronami),  
      z zastrzeżeniem pkt 3, niebędące informacjami publicznie dostępnymi, otrzymane od drugiej Strony w związku z realizacją Umowy, w tym informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy  
      z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji  
      (Dz.U. z 2022 r. poz. 1233);
   2. dane osobowe powierzone do przetwarzania Wykonawcy przez Zamawiającego;
   3. każdą informację przekazaną Wykonawcy przez Zamawiającego  
      z zastrzeżeniem jej poufności.
3. Ograniczenia wskazane w ust. 2 pkt 1-3 nie dotyczą Informacji Poufnych, uzyskanych od Strony, które:
   1. były przed zawarciem Umowy powszechnie znane lub stały się takie bez winy Strony, która tę informację otrzymała;
   2. zostały zgodnie z prawem przed zawarciem Umowy otrzymane od osób trzecich bez podobnych ograniczeń i bez naruszenia Umowy;
   3. zostały opracowane niezależnie przez daną Stronę, który to fakt jest udokumentowany na piśmie;
   4. muszą być ujawnione z mocy odrębnych przepisów prawa.
4. Zobowiązanie Wykonawcy do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług objętych przedmiotem Umowy obejmuje nie tylko obowiązek nieujawniania tych informacji i podjęcia takich samych środków zabezpieczających, jak te stosowane przez Wykonawcę w stosunku  
   do jego własnych Informacji Poufnych, ale również zakaz korzystania z nich  
   w interesie własnym bądź osób trzecich lub w celu sprzecznym z interesem Zamawiającego.
5. Jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem, na skutek działań uprawnionych podmiotów muszą zostać udostępnione im Informacje Poufne, Wykonawca może przekazać te informacje jedynie w zakresie wymaganym przepisami prawa,  
   a o przekazaniu, pod warunkiem, że będzie to dopuszczalne przez prawo, powiadomi Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych przed takim ujawnieniem  
   i skonsultuje się z Zamawiającym w kwestii zasadności podjęcia prawnie dostępnych kroków w celu odrzucenia, bądź zmniejszenia zakresu takiego żądania, a jeżeli ujawnienie Informacji Poufnych jest konieczne bądź zostanie uznane  
   za celowe – dołożenia wszelkich starań dla uzyskania wiarygodnego zapewnienia, że informacje nie będą dalej ujawniane.
6. Z zastrzeżeniem ust. 5 w przypadku jakiegokolwiek ujawnienia, nieuprawnionego udostępnienia lub utraty Informacji Poufnych Wykonawca zobowiązany jest  
   do poinformowania o tym fakcie na piśmie Zamawiającego.
7. W terminie 3 dni roboczych, od uzyskania wiedzy o tym fakcie, oraz podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu minimalizacji zakresu naruszenia oraz szkód, które mogą powstać w wyniku ujawnienia, udostępnienia lub utraty Informacji Poufnych.
8. Z zastrzeżeniem przepisów o dokumentacji medycznej, określonych w odrębnych aktach prawnych, Informacje Poufne przekazane przez Zamawiającego pozostają jego własnością, a Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu  
   w terminie 3 dni roboczych po zakończeniu współpracy lub na jego pisemne żądanie, wszystkie materiały zawierające Informacje Poufne otrzymane  
   od Zamawiającego. Ponadto Wykonawca zniszczy nieodwracalnie wszystkie pisemne i elektroniczne kopie materiałów zawierających Informacje Poufne otrzymane od Zamawiającego. W tym samym terminie złoży Zamawiającemu pisemne oświadczenie potwierdzające zniszczenie wszystkich kopii zwróconych informacji.
9. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu:
   1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000,00 zł (słownie złotych: dziesięć tysięcy 00/100) za każdy przypadek naruszenia,
   2. Zamawiającemu będzie przysługiwało uprawnienie rozwiązania Umowy  
      ze skutkiem natychmiastowym.
10. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania zabezpieczonego karą umowną zobowiązania, a nadto Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym w przypadku poniesienia szkody w wysokości przekraczającej ustaloną wysokość kary umownej.
11. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują zarówno w trakcie realizacji Umowy, jak również 10 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

Ochrona danych osobowych

§ 14.

1. W celu należytej realizacji Umowy Zamawiający będzie udostępniał Wykonawcy dane osobowe Uprawnionych w zakresie niezbędnym do objęcia opieką zdrowotną, w tym ustalenia tożsamości osoby Uprawnionej oraz przysługujących jej uprawnień z tytułu Umowy.
2. Z chwilą przekazania danych Wykonawcy staje się on administratorem danych Uprawnionych, które przetwarza na podstawie art. 9 ust. 2 lit h w związku  
   z motywem 35 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679  
   z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku  
   z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Postanowienia końcowe

§ 15.

1. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem po: 1 egz. dla Wykonawcy i 2 egz. dla Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Pzp oraz właściwe przepisy prawa.
3. Spory, które wynikną ze stosowania Umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790).
5. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
   1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia wraz z minimalnym zakresem badań;
   2. Załącznik nr 2 – Wykaz placówek, nr infolinii, sposobu logowania się do systemu oraz zakres usług świadczonych w poszczególnych placówkach  
      oraz Podwykonawców;
   3. Załącznik nr 3 – Wykaz Uprawnionych;
   4. Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy;

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA