

Sękocin Stary, 21-08-2024 r.

Zn. spr.: DZ.270.104.2024

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „**Świadczenie usług serwisowych dla urządzeń produkcji Cisco używanych w jednostkach PGL LP**”.

Wyjaśnienia treści SWZ

Zamawiający, działając na podstawie art.135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej Pzp, w związku ze złożonym wnioskiem Wykonawcy, przekazuje wyjaśnienia treści SWZ;

Pytanie 1

Dotyczy OPZ SWZ o brzmieniu:

„Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1.6. Zamawiający dopuszcza dostarczenie w miejsce uszkodzonego urządzenia, urządzenia nowego lub równoważnego z nowym. Dostarczone urządzenie przejmie usługi serwisowe i subskrypcje (gwarancję, kontakt serwisowy, czasową licencję na oprogramowanie itp.) z dokładnie takimi terminami obowiązywania, jak w uszkodzonym urządzeniu. Opisane procedury dotyczą zarówno świadczenia gwarancji producenta, jak i kontraktów serwisowych, wymaganych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia. Dostarczone urządzenie będzie przekazywane protokolarnie na własność Zamawiającego. Uszkodzone urządzenie przechodzi na własność Wykonawcy i zostaje wyłączone z usługi serwisu. Wykonawca doprowadzi do pełnej funkcjonalności sprzętu właściwej dla stanu przed zaistnieniem awarii, również z przywróceniem konfiguracji sprzed awarii. W nowo dostarczonym urządzeniu Wykonawca zainstaluje konfigurację zdefiniowaną przez Zamawiającego zgodnie z pkt 3.1.11. Wykonawca zobowiązany jest do wykupienia w terminie 1 tygodnia od daty podpisania umowy, kontraktów serwisowych producenta SMARTnet, na okres nie krótszy niż czas trwania umowy dla zdefiniowanych grup urządzeń CISCO wymienionych w załączniku do umowy, dla których w dniu podpisania umowy taka usługa będzie dostępna. Dla urządzeń, którym termin zakończenia bieżącej gwarancji/serwisu wypada w trakcie bieżącej umowy Wykonawca wykupi usługę serwisową producenta SMARTnet od dnia następującego po wygaśnięciu świadczenia usługi serwisowej urządzenia do czasu zakończenia umowy serwisowej.

1.12. W stosunku do urządzeń objętych kontraktem serwisowym SMARTnet Wykonawca zapewni:

1.5.1 *Bezpłatne aktualizacje oprogramowania,*

1.5.2 *Dostęp do centrum pomocy technicznej CISCO (TAC),*

1.5.3 *Dostęp online do bazy wiedzy CISCO,*

1.5.4 *Możliwość zgłaszania awarii urządzeń bezpośrednio do producenta,*

1.5.5 *Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji u producenta faktu wykupienia przez Wykonawcę kontraktów*

serwisowych SMARTnet: 1.5.5.1 Dla urządzeń grupy II kontraktów serwisowych na poziomie 8x5xNBD lub wyższych,

1.5.5.2 Dla urządzeń grupy III kontraktów serwisowych na poziomie 24x7x4 lub wyższych"

Pytanie: W nawiązaniu do wymagań Zamawiającego, które wskazują, że Wykonawca powinien być Autoryzowanym Partnerem Producenta oraz odpowiedzialnym za zobowiązania i czynności związane z realizacją serwisu prosimy o dopuszczenie realizacji wsparcia serwisowego przez Autoryzowanego (przez producenta) partnera serwisowego o najwyższym statusie partnerstwa, na bazie partnerskich pakietów serwisowych, wykupionych u producenta. Zastosowanie takiego modelu świadczenia usługi wsparcia pozwoli na zdecydowane obniżenie ceny m.in dzięki przesunięciu obsługi incydentów na certyfikowany personel autoryzowanego partnera serwisowego. Jednocześnie informujemy, że *zakres wsparcia świadczonego na podstawie partnerskich pakietów serwisowych w stosunku do poszczególnych urządzeń odpowiada zakresowi wsparcia wynikającego z pakietów producenta (CISCO SMARTNET)*. Dodatkowo, zgodnie z przedstawionymi wymaganiami Zamawiający płaci za wykonanie usług serwisowych z dołu tzn. za wykonaną usługę wsparcia, co wyłącza ryzyko utraty środków Zamawiającego przeznaczonych na świadczenie serwisu w przypadku braku możliwości świadczenia usługi serwisowej przez Wykonawcę. Jednocześnie prosimy zauważyć, że dopuszczenie realizacji wsparcia serwisowego przez Autoryzowanego przez producenta partnera serwisowego pozwoli na realizację wymagań związanych z zestawieniem połączenia VPN z partnerem wewnątrz obszaru Unii Europejskiej i jeżeli takowe połączenie będzie wymagane do działań związanych z usunięciem awarii (*Zgodne z wymaganiami z ustępu 6.a.) brak możliwości zestawiania połączeń spoza obszaru Unii Europejskiej w załączniku nr 6 do Umowy - Oświadczenie o zasadach udzielenia dostępu VPN do sieci LP*)

Odpowiedź:

Zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie pozostają bez zmian. Zamawiający nie dopuszcza realizacji wsparcia serwisowego przez Autoryzowanego partnera serwisowego o najwyższym statusie partnerstwa, na bazie partnerskich pakietów serwisowych, wykupionych u producenta z uwagi na zabezpieczenie realizacji umowy - w przypadku likwidacji Wykonawcy lub innych okoliczności powodujących brak możliwości świadczenia usługi przez Wykonawcę.

Pytanie 2

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SWZ - wzór umowy:

„11. Integralną część Umowy stanowią załączniki:

2) Wykaz serwisowanych urządzeń wraz z cenami 2a) Cennik dodatkowy"

Pytanie: W folderze załączniki do umowy brakuje plików określonych w *załączniku nr 7 do SWZ - wzór umowy* jako;

2) *Wykaz serwisowanych urządzeń wraz z cenami*

2a) *Cennik dodatkowy*

Prosimy o potwierdzenie, że zakres sprzętu, na który ma zostać świadczone wsparcie serwisowe odnosi się i jest tożsamy z załącznikiem do SWZ o nazwie: *załącznik nr 12 - Wykaz urządzeń*

Odpowiedź

W folderze nie brakuje wskazanych plików – załącznik nr 12 po wypełnieniu kolumny z cenami będzie stanowił załącznik o nazwie „wykaz serwisowanych urządzeń wraz z cenami”

Pytanie 3

Dotyczy zapisów SWZ o brzmieniu:

„XL. Załączniki wymienione w SWZ stanowią jej integralną treść: 12) Załącznik nr 12 - Wykaz urządzeń

Tab.1

Part Number	Serial Number
AIR-CTVM-K9	9F8AEHPGN6H
Nexus N2K-C2348UPQ4F	FOC21380N05
Nexus N2K-C2348UPQ4F	FOC21380N53
CP-7841-K9	WZP240702AO
CP-7841-K9	WZP192808N
CP-7841-K9	WZP21121T3F
CP-7841-K9	WZP19280STJ1
CP-7841-K9	WPZ19280SEO
C9200L-24P-4X-1G	FLN2410YDFF
C9200L-24P-4X-1G	FLN2410YC8M
SG300-28MP	DIN170502CK
C9200L-48P-4G	JAE244225E1
C9200L-48P-4G	FGE2634B0MJ
C9200L-48P-4G	FGE26328J45
C9200L-48P-4G	SSI242804CW
C9200L-48P-4G	SSI242806S8
C9200L-24P-4G	F0C2341N63A
C9200L-48P-4G	FGE25079N4Y
C9200L-48P-4G	FGE25079XP5
C9200L-48P-4G	TTM24020GSN

C9200L-48P-4G	FGE2528PB5X
WS-C2960-24PC-S	FOC1445W3HO
WS-C2960-24PC-L	FQC1634X43 L
WS-C2960X-24PS-L	FWC1950A5BE
CTS-SX80-IPST60-K9	F5404460
AIR-AP1815I-E-K9	FCW2307NM7
C9200L-48P-4G	FOC2487ZUJ
C9200L-24P-4G	TTM23420EV8
C9200L-48P-4G	TTM23400D8P
Cisco 4331 ISR + switch	FDO2307AXJ
AIR-AP1815I-E-K9	FCW2307NMOR
Cisco 4331 ISR + switch	FD02315A21D
WS-C2960X-48FPS-L	FOC213433E7
WS-C2960X-48FPS-L	FOC220701GD
C9200L-48P-4G	F0C264250K2
C9200L-24P-4X-1G	FGE26328EMR
WS-C2960-48PST-S	FOC1427WOWL
C9200L-48P-4G	JAE24412DDO
C9200L-24P-4X-1G	FGE2613ZWVT
C9200L-48P-4X	FOX2641P3DE
C9200L-48T-4G	TTM24090EE3
C9200L-24T-4G	TTM251902VV
WS-C2960X-24PS-L	FCW2122AAQ3
CP-8845-K9	FCH2408DCH
C9200L-24P-4X-1G	FGE245270FN
C9200L-24P-4X-1G	FLN2408XLBQ
C9200L-24P-4X-1G	TTM24210C7Z
C9200L-24P-4X-1G	JAE22461FA4
C9200L-24P-4X-1G	TTM244407UT
C9200L-24P-4X-1G	TTM2445019U
C9200L-24P-4X-1G	TTM23380JX4
CP-8845-K9	FCH24414OX2
C9200L-24P-4G	FGE2528PLW9
C9200L-24P-4G	FGE2526N7CM
C9200L-24P-4X-1G	FLN2408XEVJ
C9200L-24P-4X-1G	TTM244408HD
C9200L-24P-4X-1G	TTM244407VU
C9200L-24P-4X-1G	TTM23021DCT

C9200L-24P-4X-1G	FLN24244WJ1
C9200L-24P-4G	JAE24480NOB
C9200L-24P-4G	FGE25069G0S
C9200L-24P-4X-1G	fge24526xs9
C9200L-24P-4X-1G	ttn24470a0u
C9200L-24P-4G	INM6E00ARA
CP-8861-K9	FHC2401DAXY
CP-8845-K9	FHC2411E2UE

Pytanie: Numery seryjne wskazane w tabeli 1 nie odnajdują się w systemie producenta, co uniemożliwia poprawną wycenę przedmiotu zamówienia. Prosimy o weryfikację i podanie poprawnych numerów seryjnych lub wyłączenie tych pozycji z usługi serwisowej.

Odpowiedź:

W przypadku numerów, które nie odnajdują się w systemie producenta należy wycenić usługę wg. modelu urządzenia. Ewentualne błędne numery urządzeń zostaną skorygowane przed zawarciem umowy.

Pytanie 4

Dotyczy zapisów SWZ OPZ o brzmieniu:

„1.11. Wykonawca zobowiązany jest do wykupienia w terminie 1 tygodnia od daty podpisania umowy, kontraktów serwisowych producenta SMARTnet, na okres nie krótszy niż czas trwania umowy dla zdefiniowanych grup urządzeń CISCO wymienionych w załączniku do umowy, dla których w dniu podpisania umowy taka usługa będzie dostępna. Dla urządzeń, którym termin zakończenia bieżącej gwarancji/serwisu wypada w trakcie bieżącej umowy Wykonawca wykupi usługę serwisową producenta SMARTnet od dnia następującego po wygaśnięciu świadczenia usługi serwisowej urządzenia do czasu zakończenia umowy serwisowej.

Załącznik nr 7 do SWZ - wzór umowy 9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

2) wycofania Urządzeń z zakresu Usługi serwisu, przy czym zakres redukcji zamówienia nie przekroczy 50% wartości zamówienia określonej w §7 ust.1. Redukcja zamówienia automatycznie powoduje proporcjonalną redukcję wynagrodzenia Wykonawcy. O przedmiotowych zmianach Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie w terminie do 14 od dnia dokonania zmiany. Zmiany te nie wymagają aneksu do Umowy.

§ 10. Odstąpienie, wypowiedzenie, rozwiązanie Umowy"

Pytanie: Zgodnie z zapisami w ustępie 1.11 w Opis Przedmiotu Zamówienia - Zamawiający wymaga wykupienia pakietów serwisowych na cały okres trwania umowy - 24 miesięcy. Natomiast ustęp 9.2. w Załączniku nr 7 do SWZ informuje, że Zamawiający ma prawo na wycofanie urządzenia z zakresu serwisu na określonych przez Zamawiającego warunkach.

Mając na uwadze powyższe wymagania Zamawiającego oraz to, że Wykonawca nie ma możliwości odzyskania płatności za niewykorzystane pakiety serwisowe

producenta, w celu ograniczenia ryzyka dodatkowych kosztów oraz obniżenia ceny usługi wsparcia serwisowego:

- prosimy o dopuszczenie wykupienia pakietów serwisowych obejmujące kolejne 12 miesięczne okresy realizacji umowy.
- z uwagi na warunki wycofania określone przez Zamawiającego, prosimy o potwierdzenie, że decyzja Zamawiającego o wycofaniu urządzenia z zakresu serwisu będzie następowała po 12 miesiącach od daty podpisania umowy, co przy założeniu warunku zakupu na 12 miesięczne okresy serwisu producenta, zapobiegnie wykupowaniu pakietów serwisowych na urządzenia, które Zamawiający wycofuje z eksploatacji.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia przedmiotowe zapisy bez zmian. Obowiązek wykupienia pakietów serwisowych przez Wykonawcę jest wymagany na cały okres trwania umowy.

Pytanie 5

Dotyczy zapisów SWZ o brzmieniu:

„XL. Załączniki wymienione w SWZ stanowią jej integralną treść: 12) Załącznik nr 12 - Wykaz urządzeń

Opis przedmiotu zamówienia

2.2. Wykonawca zapewni świadczenie usług wsparcia dla urządzeń przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Wsparcie Wykonawcy będzie świadczone zgodnie z następującymi zasadami:"

Pytanie: W treści Opisu Przedmiotu Zamówienia w ustępie 2.2. Zamawiający wskazuje, że okres wsparcia powinien być przyjęty jako 24 miesiące od dnia zawarcia umowy. W przypadku treści załącznika nr 12 do SWZ - Zamawiający wskazuje pozycje dla, których wsparcie serwisowe powinno być wycenione na krótszy niż 24 miesiące okres świadczenia wsparcia oraz dodatkowo określa datę startu, która z uwagi na datę złożenia oferty i czas dalszego postępowania może nie zostać spełniona. Prosimy o potwierdzenie czy dla wyliczenia ceny całkowitej należy przyjąć wartość określoną jako liczba dni w kolumnie K. w załączniku nr 12 do SWZ - jeżeli nie to prosimy o wskazanie sposobu wyliczenia łącznego kosztu świadczenia serwisu.

Odpowiedź:

Zamawiający określił sposób obliczenia ceny w Rozdziale XVII ust.1 SWZ zgodnie z którym cyt. „1.Wykonawca obliczy cenę oferty brutto według formularza oferty, z zastrzeżeniem, że wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia i określenia wartości we wszystkich pozycjach występujących w formularzu ofertowym oraz w Załączniku nr 12 do SWZ (wykaz urządzeń). Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia dodatkowego cennika świadczonych usług w którym zawarte będą wszystkie pozycje z Tabel w pkt. 7 podp.1 Załącznika 1 do SWZ (OPZ). Początkowy okres świadczenia usług wskazany w Zał.12 służy do porównania i oceny ofert, rzeczywisty termin zostanie przyjęty odpowiednio do terminu zawarcia umowy.”

Pytanie 6

W tabeli znajdują się pozycje, dla których przypisanych jest więcej niż jeden numer seryjny. Prosimy o potwierdzenie czy dla tego typu pozycji cena za usługę serwisową powinna obejmować wszystkie wskazane numery seryjne.

Tab. 2

Part Number	Serial Number
WS-C3850-48U	FCW1832C03S, LIT182417CP, LIT182416R3, FOC18314UL9, AGD1832V0CH, FNS193707TH
WS-C3850-48U	FOC1832U037, LIT182415D2, LIT182415ZJ, FOC18314TZY, AGD1832V0HC, AGM140411VW, FNS193211XP
WS-C2960X-24PD-L	FOC2041Y5SU, FOC21066PMH, JUR18430G5W, GPL171013041
WS-C2960X-24PD-L	FCW1821A61M, FOC21066QUP, JUR184304QZ, GPL171013040
WS-C3750E-24PD	FDO1211V0XV, DTN1210E1V8, FNS16371CCA, ONT143102GH
WS-C3750E-24PD	FDO1624Y10K, QCS1616C182, FDO13460G11, FNS134504GJ, FDO13460G3A, FNS1345047N
WS-C3750E-24PD	FDO1345R0RC, QCS1336C35T, FDO14110DB2, AGM14101D0S, FDO13460WAX, AGM14101CZT
WS-C3750E-24PD	FDO1411R0LK, QCS1336C36U, FNS16371CCQ, ONT143101UA
WS-C3750X-24T-S	FDO1812Z108, AZS174603VH, FDO18061C5V
WS-C3750X-24T-S	FDO1812Z0VJ, AZS174603VC, FDO18061AP4
WS-C2960X-24PD-L	FCW1821A61B, JUR184304QN, GPE1709191888,
WS-C2960X-24PD-L	FOC1827S1R8, JUR18430G60, GPE1709191889

Odpowiedź:

Dla ww. pozycji, cena za usługę serwisową powinna obejmować wszystkie wskazane numery seryjne.

Z poważaniem
Dariusz Gąsiorowski
Dyrektor Zakładu Informatyki
Lasów Państwowych