

Konin, dnia 06.09.2024 r.

**WSZ-EP-17/1035/2024**

**Wykonawcy zainteresowani postępowaniem/  
strona internetowa prowadzonego postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenie Zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na zadanie pod nazwą: „**Świadczenie usług opieki serwisowej oraz dostępu do nowych wersji programów komputerowych umożliwiających bieżącą eksploatację szpitalnych systemów informatycznych wraz z monitoringiem infrastruktury i usługą SOC**”, nr sprawy: **WSZ-EP-17/2024**.

Zamawiający informuje, iż do ww. postępowania zostały złożone pytania.

W związku z powyższym działając na podstawie art. 135 ust. 2 i ust.6 ustawy z dnia 11września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2023 r., poz. 1605 ze zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

**Pytanie nr 1** SWZ, Rozdział IV pkt 7

Prosimy o wykreślenie zapisu. Prawo opcji nie zostało określone w projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ oraz pozostałym dokumentach zamówienia.

**Odpowiedź 1:** Zamawiający wykreśla powyższy zapis.

**Pytanie nr 2** SWZ, Rozdział IV pkt 14, załącznik nr 3 do SWZ, § 2 ust. 1

Prosimy o wykreślenie obowiązku zatrudniania przez Wykonawcę i podwykonawcę na podstawie umowy o pracę wszystkich osób, które wykonują czynności polegające na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 par. 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j.: Dz.U. z 2023 poz. 1465 z późn.zm.). Wymóg dotyczy czynności bezpośrednio związanych z wykonywaniem usług, czyli czynności pracowników polegających na bezpośrednim wykonywaniu następujących usług opisanych w przedmiocie zamówienia:

- usuwanie przyczyn i skutków wad i błędów w systemie,
- usuwanie przyczyn i skutków awarii systemu,
- obsługa zgłoszenia serwisowego w narzędziu HelpDesk lub z wykorzystaniem innych mediów bądź wizyt osobistych,
- konsultacje i pomoc serwisowa,
- pomoc w eksploatacji systemu,
- pomoc w administrowaniu systemem,
- szkolenie administratorów z zakresu wprowadzanych zmian w systemie,
- instalowanie uaktualnień.

Składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści zmianę treści dokumentacji przetargowej w zakresie zatrudniania osób wykonujących powyższe czynności na umowę o pracę na „zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy, osoby sprawującej nadzór nad realizacją czynności serwisowych objętych Przedmiotem Umowy”.

**Odpowiedź 2:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 3** Ogłoszenie o zamówieniu, 2. Procedura, pkt 2.1.4, SWZ, Rozdział V pkt. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje, zgodnie z informacją zawartą w ogłoszeniu o zamówieniu pkt 2.1.4. złożenie oświadczenia własnego Wykonawcy, potwierdzającego, że jest on uprawniony do świadczenia usług opieki serwisowej i dostępu do nowych wersji systemów informatycznych, stanowiących przedmiot zamówienia opisany szczegółowo w Załączniku nr 2 do SWZ oraz że świadcząc te usługi nie naruszy autorskich praw majątkowych innych podmiotów do systemów informatycznych Eskulap, Simple.ERP, Planowanie Pracy, oraz BI Hospitals (Pulpity Menadżera Zdrowia)."

**Odpowiedź 3:** Zamawiający zaakceptuje, złożenie oświadczenia własnego Wykonawcy, potwierdzającego, że jest on uprawniony do świadczenia usług opieki serwisowej i dostępu do nowych wersji systemów informatycznych, stanowiących przedmiot zamówienia opisany szczegółowo w Załączniku nr 2 do SWZ oraz że świadcząc te usługi nie naruszy autorskich praw majątkowych innych podmiotów do systemów informatycznych Eskulap, Simple.ERP, Planowanie Pracy, oraz BI Hospitals (Pulpity Menadżera Zdrowia)."

**Pytanie nr 4** SWZ, Rozdział XIX, pkt 4

Prosimy o potwierdzenie, że czas usunięcia awarii liczony jest w godzinach roboczych.

**Odpowiedź 4:** Zamawiający nie potwierdza powyższego i pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 5** SWZ, Rozdział XXVI, Załącznik nr 1 do SWZ, ust. 11, załącznik nr 3 do SWZ, § 9

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

**Odpowiedź 5:** Zamawiający informuje, że zarówno osoby na umowach cywilnoprawnych o stałym charakterze, jak i wykonujące umowy o współpracy, czy też prowadzące działalność gospodarczą, mogą potencjalnie być podwykonawcami wykonawcy.

„Zgodnie z art. 7 pkt. 27 pzp przez umowę o podwykonawstwo należy rozumieć umowę w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, zawartą między wykonawcą a podwykonawcą, a w przypadku zamówienia na roboty budowlane innego niż zamówienie w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa, także między podwykonawcą a dalszym podwykonawcą lub między dalszymi podwykonawcami, na mocy której odpowiednio podwykonawca lub dalszy podwykonawca, zobowiązuje się wykonać część zamówienia"

"Do kategorii umów o podwykonawstwo kwalifikowane są wyłącznie te umowy, których rezultatem jest wykonanie części zamówienia, podlegający następnie odbiorowi i ocenie zamawiającego w zakresie należytego wykonania. Definicja pojęcia umowy o podwykonawstwo została dodana już na gruncie PZP2004 w art. 2 pkt 9b, a w uzasadnieniu do tej nowelizacji (zob. Uzasadnienie do rządowego projektu ustawy o zmianie ustawy – Prawo zamówień publicznych, Druk sejmowy Nr 1179, Sejm VII

kadencji, s. 5) wskazano, że: „W związku z powiązaniem przedmiotu umowy o podwykonawstwo z częścią zamówienia publicznego, do kategorii tego rodzaju umów będą kwalifikowane wyłącznie te umowy, których rezultat będzie stanowił jednocześnie wykonanie zamówienia publicznego, podlegający następnie odbiorowi i ocenie, w zakresie należytego wykonania, przez zamawiającego. W świetle projektowanej definicji, umowy o podwykonawstwo nie będą dotyczyły świadczeń potrzebnych podwykonawcom i dalszym podwykonawcom do prowadzenia działalności związanej z realizacją podzlecanych zamówień, lecz nieobjętych opisem przedmiotu zamówienia, np. usługi telefoniczne, kredytowe, prawnicze, dostawy sprzętu biurowego”. W uzasadnieniu zaś do PZP wskazano, że: „Definicję umowy o podwykonawstwo dostosowano do definicji umowy o podwykonawstwo zawartej w art. 1 pkt 22 dyrektywy obronnej, wyłączając spod jej zakresu umowy z dalszymi podwykonawcami zawierane w celu realizacji zamówień na roboty budowlane w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa” (zob. Uzasadnienie do rządowego projektu ustawy – Prawo zamówień publicznych, Druk sejmowy Nr 3624, Sejm VIII kadencji, s. 13). Zatem dokonując oceny, czy stosunek prawny między wykonawcą a podmiotem trzecim wyczerpuje definicję umowy o podwykonawstwo, należy brać pod uwagę, czy jego przedmiotem jest część świadczenia wykonawcy objętego umową w sprawie zamówienia publicznego.” (Prawo zamówień publicznych. Komentarz. M. Jaworska, 2023, wyd. 5)

Podsumowując odpowiedź, jeżeli wykonawca nie poinformuje Zamawiającego o tym, że ma podwykonawców (czy to w JEDZu, czy to w formularzu oferty, czy to na późniejszym etapie), to oczywiście Zamawiający nie będzie wiedział o tym, że takowi są.

**Pytanie nr 6** Załącznik nr 1 do SWZ, ust. 3, załącznik nr 3 do SWZ, § 10 ust. 2, załącznik nr 2 do umowy, § 11 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że umowa w przedmiotowym postępowaniu zostanie zawarta przy pomocy środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

**Odpowiedź 6:** Zamawiający nie wyklucza podpisania umowy w przedmiotowym postępowaniu kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Jeżeli Wykonawca wyrazi chęć podpisania umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym Zamawiający wyrazi na to zgodę.

**Pytanie nr 7** Załącznik nr 2 do SWZ, Rozdział II, pkt 3 lit. e i f

Prosimy, o potwierdzenie, że wszelkiego rodzaju zmiany prawne (Rozwinięcia) będą wprowadzane w Systemie w ramach usługi pod warunkiem, że procesy stanowiące przedmiot zmian legislacyjnych przed ich opublikowaniem występowały w specyfikacji funkcjonalnej Systemu zakupionego przez Zamawiającego a organy administracji publicznej nie udostępniły innego narzędzia bądź systemu umożliwiającego Zamawiającemu wykonanie obowiązku wynikającego z aktu prawnego. Wykonawca prosi również o potwierdzenie, że usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny i nieobjętych powszechnym obowiązkiem wynikającym z aktu prawnego. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do pilotaży i innych programów winien skonsultować się z Wykonawcą, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Systemu.

**Odpowiedź 7:** Zamawiający potwierdza że usługa o której mowa w Załączniku nr 2 do SWZ, w Rozdziale II, w pkt 3 lit. e i f nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny i nieobjętych powszechnym obowiązkiem wynikającym z aktu prawnego. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do pilotaży i innych programów winien skonsultować się z Wykonawcą, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Systemu.

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikuje Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, który zamieści na stronie prowadzonego postępowania.

W pozostałym zakresie Zamawiający pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 8** Załącznik nr 2 do SWZ, Rozdział II, pkt 3 lit. g i h

Zamawiający specyfikuje: gwarancja zgodności wstecz zgromadzonych w Oprogramowaniu danych historycznych, pod kątem technicznym, funkcjonalnym i wynikającym ze zmian w prawie oraz Wykonawca zapewnia gwarancję zachowania pełnej sprawności Oprogramowania oraz poprawności i stabilności w zakresie przechowywania danych po wprowadzonych Aktualizacjach.

Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

**Odpowiedź 8:** Zamawiający nie potwierdza powyższego i pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 9** Załącznik nr 2 do SWZ, Rozdział III, pkt 8

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający interpretuje zapis jako 8 godzin roboczych.

**Odpowiedź 9:** Zamawiający nie potwierdza powyższego i pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 10** Załącznik nr 2 do SWZ, Rozdział III, pkt 10, definicje, godziny robocze, Załącznik nr 2 do SWZ, Rozdział III, pkt 7

Prosimy o ujednoczenie zapisów w zakresie godzin roboczych.

**Odpowiedź 10:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 11** Załącznik nr 2 do SWZ, Rozdział III, pkt 11 lit. e) oraz pkt 12 ppkt 5 lit. a) oraz lit. e)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- 1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- 2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- 3) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- 4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

**Odpowiedź 11:** Zamawiający potwierdza i modyfikuje Załącznik nr 2 do SWZ, Rozdział III, pkt 11 lit. e) o następującej treści: „Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do monitorowania każdego połączenia zdalnego wykonanego przez Wykonawcę w celu zapewnienia bezpieczeństwa, w tym ochrony danych, zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi oraz wykrywania i reagowania na potencjalne zagrożenia cybernetyczne.”

Zamawiający zapewni Wykonawcy połączenie VPN.

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikuje Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, który zamieści na stronie prowadzonego postępowania.

**Pytanie nr 12** załącznik nr 3 do SWZ, § 1 ust. 6 lit b)

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca złoży w momencie podpisywania umowy oświadczenie, że uzyskał wszelkie dostępne aktualne na dzień zawarcia Umowy niezbędne informacje i wyjaśnienia dotyczące zakresów i rodzajów usług oraz materiałów niezbędnych lub potrzebnych do należytego wykonania Umowy oraz ryzyk związanych z wykonywaniem Umowy, ewentualnych zagrożeń oraz innych okoliczności, które mogą oddziaływać na jego prawa i obowiązki wynikające z Umowy. Zwracamy uwagę, że takie oświadczenie może dotyczyć jedynie dokumentów i informacji przekazanych Wykonawcy przed zawarciem Umowy, czyli na etapie prowadzonego postępowania o udzielenia zamówieni publicznego. Wykonawca, ale także Zamawiający nie powinni wykluczać, że na etapie realizacji umowy pojawią się inne niezbędne informacje, które Wykonawca powinien posiadać by należycie realizować umowę. Prosimy zatem o potwierdzenie, że złożenie oświadczenia w zakresie § 1 ust. 6 lit b) Umowy nie wyklucza udostępniania przez Zamawiającego informacji i wyjaśnień dotyczących zakresów i rodzajów usług oraz materiałów niezbędnych lub potrzebnych do należytego wykonania Umowy oraz ryzyk związanych z wykonywaniem Umowy, ewentualnych zagrożeń oraz innych okoliczności, które mogą oddziaływać na prawa i obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy niezbędnych dla jej należytej realizacji, o ile takie się pojawią. Wykonawca nie może bowiem opierać się jedynie na informacjach przekazanych mu w okresie składania oferty.

**Odpowiedź 12:** Zamawiający potwierdza, że złożenie oświadczenia w zakresie § 1 ust. 6 lit b) Umowy nie wyklucza udostępniania przez Zamawiającego informacji i wyjaśnień dotyczących zakresów i rodzajów usług oraz materiałów niezbędnych lub potrzebnych do należytego wykonania Umowy oraz ryzyk związanych z wykonywaniem Umowy, ewentualnych zagrożeń oraz innych okoliczności, które mogą oddziaływać na prawa i obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy niezbędnych dla jej należytej realizacji, o ile takie się pojawią.

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikuje Załącznik nr 3 do SWZ – projektowane postanowienia umowy, który zamieści na stronie prowadzonego postępowania.

**Pytanie nr 13** załącznik nr 3 do SWZ, § 2 ust. 2.

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane oświadczenie Wykonawca składa na wzorze udostępnionym jako załącznik nr 14 do SWZ stanowiący OŚWIADCZENIE O ZATRUDNIENIU NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ

**Odpowiedź 13:** Zamawiający potwierdza, że wskazane oświadczenie Wykonawca składa na wzorze udostępnionym jako załącznik nr 14 do SWZ stanowiący OŚWIADCZENIE O ZATRUDNIENIU NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ.

**Pytanie nr 14** załącznik nr 3 do SWZ, § 3 ust. 1 pkt 1)

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Zakres świadczenia usług dostępu do nowych wersji programów komputerowych umożliwiających bieżącą eksploatację szpitalnych systemów informatycznych, został opisanych szczegółowo w Załączniku nr 1 do umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ.

**Odpowiedź 14:** Zamawiający poprawia omyłkę pisarską w załączniku nr 3 do SWZ, w § 3 ust. 1 pkt 1). Po zmianie otrzymuje on następujące brzmienie: „1) maksymalna łączna wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu należytego wykonania umowy w zakresie świadczenia usług dostępu do nowych wersji programów komputerowych umożliwiających bieżącą eksploatację szpitalnych systemów informatycznych, opisanych szczegółowo w Załączniku nr 1 do umowy (w pkt II) wynosi: wartość netto: ..... zł (słownie netto: ...../100) + VAT, tj. wartość brutto: ..... zł (słownie brutto: ...../100), przy czym za te usługi Strony rozliczać się będą z dołu po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, a wynagrodzenie ryczałtowe (cena) za 1 okres rozliczeniowy świadczonych przez Wykonawcę usług wynosi: ..... zł netto, + VAT, tj. .... zł brutto”.

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikuje Załącznik nr 3 do SWZ – projektowane postanowienia umowy, który zamieści na stronie prowadzonego postępowania.

**Pytanie nr 15** załącznik nr 3 do SWZ, § 3 ust. 1 pkt 2)

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Zakres świadczenia usług opieki serwisowej, został opisany szczegółowo w Załączniku nr 1 do umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ.

**Odpowiedź 15:** Zamawiający poprawia omyłkę pisarską w załączniku nr 3 do SWZ, w § 3 ust. 1 pkt 2). Po zmianie otrzymuje on następujące brzmienie: „2) maksymalna łączna wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu należytego wykonania umowy w zakresie świadczenia usług opieki serwisowej, opisanych szczegółowo w Załączniku nr 1 do umowy (w pkt III) wynosi:

wartość netto: ..... zł (słownie netto: ...../100) + VAT, tj.

wartość brutto: ..... zł (słownie brutto: ...../100),

przy czym za te usługi Strony rozliczać się będą z dołu po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego według ilości roboczogodzin świadczonych przez Wykonawcę usług w danym okresie rozliczeniowym, a wynagrodzenie (Cena jednostkowa) netto za 1 roboczogodzinę świadczenia usług opieki serwisowej wynosi: ..... zł netto, + VAT, tj. ....zł brutto. Wynagrodzenie za świadczenie usług opieki serwisowej w danym okresie rozliczeniowym stanowić będzie iloczyn ww. kwoty wynagrodzenia (ceny) za 1 roboczogodzinę brutto i liczby faktycznie przepracowanych przez Wykonawcę godzin serwisowych w tym okresie rozliczeniowym, zgodnie z ust. 4”.

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikuje Załącznik nr 3 do SWZ – projektowane postanowienia umowy, który zamieści na stronie prowadzonego postępowania.

**Pytanie nr 16** załącznik nr 3 do SWZ, § 3 ust. 1 pkt 3)

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Zakres świadczenia usług monitoringu infrastruktury IT oraz usługi SOC, został opisanych szczegółowo w Załączniku nr 1 do umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ.

**Odpowiedź 16:** Zamawiający poprawia omyłkę pisarską w załączniku nr 3 do SWZ, w § 3 ust. 1 pkt 3). Po zmianie otrzymuje on następujące brzmienie: „3) maksymalna łączna wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu należytego wykonania umowy w zakresie świadczenia usług monitoringu infrastruktury IT oraz usługi SOC, opisanych szczegółowo w Załączniku nr 1 do umowy (w pkt IV) wynosi:

wartość netto: ..... zł (słownie netto: ...../100) + VAT, tj.

wartość brutto: ..... zł (słownie brutto: ...../100),

przy czym za te usługi Strony rozliczać się będą z dołu po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego a wynagrodzenie ryczałtowe (cena) za 1 okres rozliczeniowy świadczonych przez Wykonawcę usług wynosi: ..... zł netto, + VAT, tj. ....zł brutto”.

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikuje Załącznik nr 3 do SWZ – projektowane postanowienia umowy, który zamieści na stronie prowadzonego postępowania.

**Pytanie nr 17** załącznik nr 3 do SWZ, § 3 ust. 3

1. Prosimy Zamawiającego o skrócenie terminu płatności z 60 dni do 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego wystawionej zgodnie z postanowieniami umownymi i przepisami prawa faktury VAT. Powszechną praktyką w świadczeniu usług jest stosowanie 30-dniowego terminu płatności.

**Odpowiedź 17:** 1. Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

2. Prosimy o wprowadzenie zapisu: *W przypadku wstrzymania biegu terminu płatności za fakturę spowodowanego uznaniem przez Zamawiającego faktury za wystawioną nieprawidłowo, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w ciągu 3 dni roboczych o błędach powodujących wstrzymanie biegu terminu płatności.* Wprowadzenie zapisu zabezpieczy strony przed sztucznym wydłużaniem terminu płatności w przypadku faktury wystawionej zgodnie z przepisami prawa, co do której Zamawiający powziął wątpliwość lub zawierającej błędy nieistotne.

**Odpowiedź 17:** 2. Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 18** Załącznik nr 3 do SWZ, § 5 ust. 5 i ust. 7

Zamawiający specyfikuje: Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego regulaminów oraz innych aktów prawnych wiążących się z zakresem świadczonych przez siebie usług oraz zobowiązuje się przeszkolić w tym zakresie zatrudnionych u siebie pracowników i podwykonawców. Jednocześnie Zamawiający w ust. 7 nie wskazuje terminu w jakim zobowiązany jest udostępnić dokumenty i dane związane z wykonaniem umowy, podczas gdy uznać należałoby, że regulaminy i akty prawne obowiązujące w organizacji Zamawiającego, o których mowa w ust. 5, między innymi ,mieszczą się w zakresie dokumentów wskazanych w ust. 7.

Prosimy o modyfikację postanowienia Umowy i dodanie zapisu gwarantującego Wykonawcy otrzymanie od Zamawiającego wewnętrznych procedur, których Wykonawca ma przestrzegać, a także ich aktualizacji niezwłocznie po ich publikacji zgodnie z przyjętymi u Zamawiającego zasadami, jednak

nie później niż w terminie 3 dni roboczych. Wskazujemy, że Wykonawca nie może zobowiązywać się do przestrzegania nie znanych mu procedur, względnie procedur co do których nie ma pewności, że są aktualne.

**Odpowiedź 18:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 19** Załącznik nr 3 do SWZ, § 5 ust. 6

Prosimy o dookreślenie zapisu w taki sposób, by wynikało z niego, że Wykonawca ma informować Zamawiającego jedynie o zagrożeniach związanych z wykonywaniem umowy, które mogą być przez Wykonawcę ustalone w normalnym trybie zdarzeń i są związane wyłącznie z okolicznościami dotyczącymi realizacji Umowy. Aktualne brzmienie zapisu wskazuje, że Wykonawca miałaby informować Zamawiającego o każdym zagrożeniu dla realizacji Umowy, nawet jeżeli jest ono dla Umowy abstrakcyjne i pozostaje poza możliwą wiedzą Wykonawcy.

**Odpowiedź 19:** Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. W związku z tym w Załączniku nr 3 do SWZ, w § 5 modyfikuje treść ust. 6, który otrzymuje następujące brzmienie: „6. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego jedynie o zagrożeniach związanych z wykonywaniem umowy, które mogą być przez Wykonawcę ustalone w normalnym trybie zdarzeń i są związane wyłącznie z okolicznościami dotyczącymi realizacji Umowy.. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia dla realizacji przedmiotu umowy obciążają Wykonawcę. W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikuje Załącznik nr 3 do SWZ – projektowane postanowienia umowy, który zamieści na stronie prowadzonego postępowania.

**Pytanie nr 20** Załącznik nr 3 do SWZ, § 5 ust. 9

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa informatycznego systemu medycznego oraz generowanych przez nie danych, jak również nienależytego zabezpieczenia Nośników oraz Infrastruktury. Prosimy również o potwierdzenie, że obowiązkiem Zamawiającego jest dokonywanie kopii bezpieczeństwa systemu informatycznego jak i danych w nim przechowywanych.

**Odpowiedź 20:** Zamawiający nie potwierdza powyższego i pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 21** Załącznik nr 3 do SWZ, § 5 ust. 9 i ust. 10

Prosimy o potwierdzenie że Wykonawca odpowiada jedynie za szkody powstałe w wyniku zwinionego działania lub zaniechania Wykonawcy. Zwracamy uwagę, że zgodnie z art. 471 kc (odpowiedzialność kontraktowa) zasadą jest, że dłużnik obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które dłużnik odpowiedzialności nie ponosi. Niezasadne jest zatem obciążanie Wykonawcy odpowiedzialnością za szkody wynikające z każdego działania lub zaniechania, również takiego za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

**Odpowiedź 21:** Zamawiający informuje, że w par. 5 ust. 10 wskazano, że naprawienie szkody dochodzone będzie na zasadach ogólnych, wobec czego nie ma potrzeby powtarzania brzmienia przepisu art. 471 KC.



**Pytanie nr 22** Załącznik nr 3 do SWZ, § 5a

Zobowiązanie do dostarczenia licencji, sublicencji i subskrypcji na rzecz Zamawiającego, o którym mowa w ust. 2, ogranicza możliwość udziału w postępowaniu tylko do tych wykonawców, którzy przyjęli taki sposób dystrybucji Oprogramowania i wyłącza możliwość oferowania Oprogramowania wraz z licencją, sublicencją lub subskrypcją bezpośrednio udzielaną przez Producenta i jest niezgodne z ust 1, w którym Wykonawca zapewnia uzyskanie prawa do korzystania z nowych wersji, bez określenia czy jest to prawo udzielane bezpośrednio przez Wykonawcę, czy też przez Producenta.

Wobec powyższego wnosimy o odpowiednią zmianę w ust. 2, 4, 5 „dostarczone” na „zapewnione”.. Względnie wnosimy o potwierdzenie, że termin „dostarczone” w przypadku licencji, sublicencji i subskrypcji dotyczy wyłącznie czynności faktycznej, a nie konsekwencji czynności prawnej jaką jest udzielenie licencji, sublicencji lub subskrypcji.

**Odpowiedź 22:** Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów w ust. 2 i 4. W związku z powyższym:

- ustęp 2 będzie brzmiał:

„ Wykonawca oświadcza, że licencje, sublicencje i subskrypcje **zapewnione** w ramach Umowy, **umożliwiają** pełną realizację funkcjonalności zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, w tym w szczególności wskazanymi w załączniku nr 1 do Umowy, w szczególności funkcjonalności szpitalnych systemów informatycznych wymienionych w punkcie I Załącznika nr 1 do umowy oraz systemów i oprogramowania wymienionych w punkcie IV Załącznika nr 1 do umowy. W przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy okaże się, że licencje lub sublicencje lub subskrypcje nie zapewniają pełnej funkcjonalności zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie lub Załączniku nr 1 do umowy, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić brakujące licencje, sublicencje lub subskrypcje bez dodatkowego wynagrodzenia.”

- ustęp 4 będzie brzmiał:

„Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje, sublicencje, subskrypcje do nowych wersji programów komputerowych, aktualizacji, systemów, oprogramowania i wszelkich pozostałych utworów w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, **zapewnianych** Zamawiającemu przez Wykonawcę zgodnie z umową i w załączniku nr 1 do umowy, nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji, sublicencji lub subskrypcji. W przypadku wypowiedzenia pomimo braku rażącego naruszenia warunków przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, **zapewni Zamawiającemu** licencje, sublicencje i subskrypcje odpowiadające warunkom określonym Umową.”

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikuje Załącznik nr 3 do SWZ – projektowane postanowienia umowy, który zamieści na stronie prowadzonego postępowania.

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację ust. 5 i pozostawia jego zapisy zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 23** Załącznik nr 3 do SWZ, § 5a ust. 4

Prosimy o wykreślenie zapisu bądź jego modyfikacje w taki sposób aby zapewnione w ramach realizacji przedmiotu zamówienia licencje, sublicencje, subskrypcje do nowych wersji programów komputerowych, aktualizacji, systemów, oprogramowania i wszelkich pozostałych utworów w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, zapewnianych Zamawiającemu przez Wykonawcę mogły zostać wypowiedziane przy naruszeniu warunków licencyjnych na podstawie, których zostały one udzielone Zamawiającemu. Wykonawca zwraca uwagę, że jako podmiot nie będący Producentem Oprogramowania nie może przyjąć zobowiązania, którego nie jest stroną ponieważ licencje/sublicencje posiadane przez Zamawiającego zostały/zostaną mu udzielone przez Producenta Oprogramowania i to on w warunkach licencyjnych wskazał wszelkie podstawy uprawniające do ich wypowiedzenia. Zapis taki skutkuje również ograniczeniem możliwości udziału w Postępowaniu wyłącznie do podmiotów, które mają realny wpływ na treść licencji, sublicencji lub zasad subskrypcji.

**Odpowiedź 23:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia zapisy dla ust. 4 zgodnie z odpowiedzią na pytanie 22.

**Pytanie nr 24** Załącznik nr 3 do SWZ, § 6

1. Ust. 1.: Prosimy o zmianę podstawy naliczania kar umownych na % wartość pozycji danego asortymentu, określonego w Formularzu cenowym. W ocenie Wykonawcy kary naliczane od całości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy jest nieadekwatne do wysokości danego niespełnienia świadczenia umowy w zakresie usług gwarancyjnych.

Wykonawca zwraca uwagę, iż zgodnie z obowiązującymi zasadami prawa i przyjętym orzecznictwem kara umowna nie może pozostawać w dysproporcji, być nieproporcjonalna w stosunku do wielkości realizowanej części zamówienia. Uznany jest pogląd, że o rażącym wygórowaniu kary umownej świadczy stosunek, w jakim do siebie pozostają dochodzona kara umowna i spełnione z opóźnieniem świadczenie. Ponadto Wykonawca zwraca uwagę, że w doktrynie i orzecznictwie uznaje się, że w sytuacji, gdy kara umowna równa się bądź zbliżona jest do wysokości wykonanego z opóźnieniem zobowiązania, można ją uważać za rażąco wygórowaną. W wyroku Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 28 listopada 2013 roku (I ACa 539/13) podniesiono, że w orzecznictwie Sądu Najwyższego uznaje się za miernik oceny wysokości kary umownej stosunek między wysokością kary umownej a wartością wykonanego z opóźnieniem zobowiązania. Wykonawca zwraca także uwagę, iż zapisy projektu umowy winny przewidywać kary umowne w adekwatnej wysokości do odszkodowania, które mogłyby być dochodzone na zasadach ogólnych. Kara umowna jest instytucją, która ma pełnić przede wszystkim funkcję kompensacyjną. Obowiązujące zasady prawa wskazują na przesłanki przesądzające o rażącym wygórowaniu kary umownej zwłaszcza w okolicznościach, gdy wierzyciel nie poniósł żadnej szkody albo poniósł szkodę nieznaczną wskutek niewykonania umowy. Do sytuacji rażąco wygórowanej kary może dojść już na etapie samych zapisów umownych, jak również poprzez ich zastosowanie w konkretnej sytuacji. Nie powinno dochodzić już na etapie samych zapisów umownych do sytuacji, w których zastrzeżona kara umowna będzie rażąco wygórowana. Zgodnie z wyrokiem Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 24 kwietnia 2014 r. (I ACa 26/14) oceny, czy kara w danym przypadku jest rażąco wygórowana dokonuje się w kontekście całokształtu okoliczności sprawy, uwzględniając przedmiot umowy, okoliczności, na jakie kara umowna została zastrzeżona, cel tej kary, sposób jej ukształtowania, okoliczności, w jakich doszło do sytuacji uzasadniającej naliczenia kary, wagę i zakres nienależytego wykonania umowy, stopień winy, charakter negatywnych

skutków dla drugiej strony. Przykładem takiej rażącej dysproporcji jest naliczanie kary także od wartości zrealizowanej już części umowy, w zakresie której Zamawiający nie poniósł żadnej szkody, bądź ustalania mechanizmu naliczania kary w taki sposób, który może prowadzić do sytuacji, w której wysokość kary umownej za jeden dzień opóźnienia jest wyższa od wartości zamówienia jednostkowego. Nieuwzględnienie powyższych okoliczności przy definiowaniu kar umownych może prowadzić w następstwie zastosowania wadliwych zapisów umowy do bezpodstawnego wzbogacenia się strony żądającej ich zapłaty Wykonawca nadmienia, iż klauzula przewidująca kary umowne o wygórowanym została uznana przez Urząd Zamówień Publicznych za klauzulę kontrowersyjną, naruszającą równowagę stron w sposób nadmierny, a „kara umowna nie może być instrumentem służącym wzbogaceniu wierzyciela, a zatem przyznającym mu korzyść majątkową w istotny sposób przekraczającą wysokość poniesionej przez wierzyciela szkody” (wyrok SN z dn. 24 stycznia 2014 r., sygn. I CSK 124/13).

2. Ust. 1pkt 7): Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.
3. Ust. 1. pkt 9.: Prosimy o wykreślenie zapisu, który ma zastosowanie jedynie w zakresie robót budowlanych.
4. Ust. 2.: Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, celem ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.
5. Ust. 4.: Zamawiający umieścił zapis: Zamawiający może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych. Zgodnie z treścią postanowień umowy, mających łączyć Zamawiającego z Wykonawcą, na rzecz Zamawiającego została zastrzeżona kara umowna, której to instytucji elementarną cechą jest zwolnienie uprawnionego z konieczności wykazywania wysokości szkody. Mając na uwadze powyższe prosimy o dodanie do umowy następującego zapisu: „Całkowita wysokość odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy nie przekroczy łącznej wartości brutto zamówienia.”
6. Ust. 5. oraz ust. 7 pkt 1): Prosimy o potwierdzenie, że wezwanie nie będzie miało terminu krótszego niż 5 dni roboczych.

**Odpowiedź 24:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 25** Załącznik nr 3 do SWZ, § 7 ust. 16 pkt 5

Zamawiający specyfikuje: Konieczność zmiany terminu wykonania i odbioru prac spowodowana podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią (audyt zewnętrzny) kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac. Prosimy o potwierdzenie, że audyt zewnętrzny będzie kosztem Zamawiającego.

Jednocześnie zwracamy uwagę, że realizacja przedmiotu zamówienia dotyczy w zakresie przedmiotu umowy produktów objętych ochroną prawem tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy. Wobec tego, czy Zamawiający zapewni, że osobami trzecimi, które będą mu udzielały wsparcia w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, nie będą osoby prowadzące działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani osoby zatrudnione, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, u osób lub podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani też osoby z takimi osobami lub podmiotami powiązane w jakikolwiek sposób, w tym czysto faktyczny, niesformalizowany?

**Odpowiedź 25:** Zamawiający potwierdza, że audyt zewnętrzny będzie kosztem Zamawiającego.

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikuje Załącznik nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, który zamieści na stronie prowadzonego postępowania.

W pozostałym zakresie Zamawiający pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 26** Załącznik nr 3 do SWZ, § 7 ust. 16 pkt 10

Prosimy o potwierdzenie, że przez Siłę Wyższą przyjmuje się pojęcie obiektywne, które stanowi zdarzenie zewnętrzne. Siła wyższa oznacza zewnętrzne wobec Stron wydarzenie, których przy dołożeniu należytej staranności wymaganej od profesjonalisty nie można było przewidzieć, którym nie można było przeciwstawić się ani nie można im było przeciwdziałać.

**Odpowiedź 26:** Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 27** Załącznik nr 3 do SWZ, § 8 ust. 4, wzór UW

Prosimy o poprawę oczywistej omyki pisarskiej. Prawidłowym odwołaniem do wartości umowy jest § 3 ust. 1.

**Odpowiedź 27:** Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę w par. 8 pkt 4, w ten sposób, że wyjaśnienie skrótu Wu otrzymuje brzmienie: „Wu – wartość umowy pierwotnej, o której mowa w par. 3 ust. 1 Umowy”.

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikuje Załącznik nr 3 do SWZ – projektowane postanowienia umowy, który zamieści na stronie prowadzonego postępowania.

**Pytanie nr 28** Załącznik nr 2 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Prosimy o dostosowanie zapisu: Załącznik nr 2 do umowy 26/2024, jako załącznik do umowy, która ma numer 17/2024.

**Odpowiedź 28:** Zamawiający poprawia omyłkę pisarską, w związku z czym zmodyfikuje Załącznik nr 2 do umowy – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych. Zamawiający zmodyfikowany Załącznik zamieści na stronie prowadzonego postępowania.

**Pytanie nr 29** Załącznik nr 2 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 1 ust. 4 oraz § 3 ust. 2

Prosimy o dodanie do katalogu uprawnień Przetwarzającego do wykonywania operacji na danych osobowych: usuwanie oraz anonimizacja.

**Odpowiedź 29:** Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikuje Załącznik nr 2 do umowy – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, który zamieści na stronie prowadzonego postępowania.

**Pytanie nr 30** Załącznik nr 2 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 2  
W związku z chęcią ulepszenia, rozwoju oraz rozbudowy świadczonych przez Wykonawcę usług, prosimy o dodanie zapisu: *Przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych gromadzonych w Programie, o którym mowa w Umowie Głównej dla celów statystycznych, testowania baz danych, monitorowania bezpieczeństwa i integralności systemu informatycznego, a także rozwoju Programu, jednakże w przypadku danych osobowych Przetwarzający zobowiązany jest do ich anonimizacji przed przystąpieniem do takiego przetwarzania. Dane w wersji zanonimizowanej stają się własnością Przetwarzającego.*

**Odpowiedź 30:** Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikuje Załącznik nr 2 do umowy – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, który zamieści na stronie prowadzonego postępowania.

**Pytanie nr 31** Załącznik nr 2 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 3 ust. 1 lit. a) i b)

Prosimy o modyfikację kategorii osób oraz zakresu danych osobowych według poniższego schematu:

1. W zakresie Oprogramowania Eskulap, eUsługi oraz BI Hospitals (Pulpity Menadżera Zdrowia, – następujące rodzaje danych osobowych klientów (pacjentów) Administratora: imię, drugie imię i nazwisko, stan cywilny, Informacja dotycząca stanu zdrowia wynikająca z dokumentacji medycznej, Płeć, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający), numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), nazwisko rodowe, numer PESEL, data urodzenia, NIP, miejsce urodzenia, numer identyfikacji w UE, dane adresowe, wykształcenie, obywatelstwo, telefon, stopień pokrewieństwa, imię i nazwisko ojca, email, imię i nazwisko matki, ubezpieczyciel/ płatnik NFZ, numer rejestr usług medycznych
2. W zakresie Oprogramowania Eskulap, eUsługi oraz BI Hospitals (Pulpity Menadżera Zdrowia – następujące rodzaje danych opiekuna prawnego (przedstawiciela ustawowego pacjenta oraz dane osób upoważnionych przez pacjenta): Imię, drugie imię i nazwisko, numer PESEL, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający), numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), dane adresowe, telefon, email,
3. W zakresie Oprogramowania Eskulap, eUsługi oraz BI Hospitals (Pulpity Menadżera Zdrowia – następujące rodzaje danych personelu Administratora, w tym osób udzielających świadczenia zdrowotne: imię, drugie imię i nazwisko, tytuł zawodowy, numer prawa wykonywania zawodu, uzyskane specjalizacje, numer PESEL, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający),

numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), telefon, email, dane adresowe

4. W zakresie Oprogramowania Eskulap, eUsługi oraz BI Hospitals (Pulpity Menadżera Zdrowia - następujące rodzaje danych osobowych Kontrahentów Administratora lub ich przedstawicieli: Imię, drugie imię i nazwisko, nazwa, telefon, NIP, dane adresowe, email.

**Odpowiedź 31:** Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikuje Załącznik nr 2 do umowy – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, który zamieści na stronie prowadzonego postępowania.

**Pytanie nr 32** Załącznik nr 2 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 3 ust. 4 Prosimy o modyfikacje zapisu według propozycji: Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w węższym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

**Odpowiedź 32:** Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikuje Załącznik nr 2 do umowy – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, który zamieści na stronie prowadzonego postępowania.

**Pytanie nr 33** Załącznik nr 2 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 5 ust. 7 a i b.

Prosimy o zmianę terminu zgłoszenia naruszenia oraz czasu na przekazanie informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą na 48 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 48 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**Odpowiedź 33:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 34** Załącznik nr 2 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 6 ust. 1

Prosimy o rozszerzenie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

z zastrzeżeniem iż dla potrzeb wykonania Czynności:

1) w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych dla Oprogramowania w rozumieniu Umowy Głównej konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Oprogramowania w rozumieniu Umowy Głównej, w

ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

2) w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych dla Oprogramowania w rozumieniu Umowy Głównej konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego podwykonawcy zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

**Odpowiedź 34:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 35** Załącznik nr 2 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 7 ust. 2 oraz ust. 3

Prosimy o zmianę terminu prawa realizacji kontroli na 14 dni. Okres ten jest powszechnie praktykowany i wystarczający do przygotowania się Wykonawcy do ewentualnej kontroli, jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że termin usunięcia uchybień będzie ustalony pomiędzy stronami i nie będzie krótszy niż 21 dni.

**Odpowiedź 35:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 36** Załącznik nr 2 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 10

Prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest integralną częścią umowy Głównej. W związku z powyższym wypowiedzenie umowy skutkuje rozwiązaniem Umowy Głównej.

**Odpowiedź 36:** Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikuje Załącznik nr 2 do umowy – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, który zamieści na stronie prowadzonego postępowania.

**Pytanie nr 37** Załącznik nr 8 do SWZ oraz załącznik nr 14 do SWZ

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i prawidłowe wskazanie numeru referencyjnego postępowania.

**Odpowiedź 37:** Zamawiający poprawi omyłkę pisarską, w związku z czym zmodyfikuje Załącznik nr 8 do SWZ-Wykaz usług oraz Załącznik nr 14 do SWZ – Oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę. Zamawiający zmodyfikowane Załączniki zamieści na stronie prowadzonego postępowania.

Zamawiający informuje, że niniejszy dokument stanowi integralną część SWZ i jest wiążący dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego Zamówienia.

Sporządziła: Sylwia Skrycka