



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
Dyrektor Generalny
Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Warszawa, 4 maja 2023 r.

BF-2.262.6.2023

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na **stworzenie i wdrożenie nowej strony internetowej UOKiK w dwóch wersjach językowych oraz Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) wraz z systemem zarządzania treścią CMS i migracją danych, wykonanie testów, przeprowadzenie podstawowych szkoleń, opracowanie dokumentacji powykonawczej, świadczenie usługi utrzymania oraz dodatkowych prac programistycznych**

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskami o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Wniosek nr 1:

Dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy §2 ust. 2 pkt 1).

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z niniejszego postanowienia sformułowania „w szczególności”, tak aby katalog zobowiązań Wykonawcy w ramach umowy był katalogiem zamkniętym?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na usunięcie z §2 ust. 2 pkt 1) projektowanych postanowień umowy sformułowania „w szczególności”. Przewidziane etapy przedmiotu zamówienia oraz poszczególne elementy składowe są wyszczególnione zarówno w OPZ jak i projektowanych postanowieniach umowy.

Wniosek nr 2:

Dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy §6 ust. 7 pkt 1).

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie niniejszego postanowienia, względnie na jego modyfikację polegającą na wprowadzeniu limitu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu wykonania zastępczego do 100 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy za etap, w związku z którym powstało roszczenie?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na usunięcie z projektowanych postanowień umowy postanowienia z §6 ust. 7 pkt 1) i nie wyraża zgody na modyfikację polegającą na wprowadzeniu limitu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu wykonania zastępczego do 100 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy za etap, w związku z którym powstało roszczenie.

Wniosek nr 3:

Dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy §7 ust. 9.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z niniejszego postanowienia słów „i gwarantuje”?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na usunięcie z projektowanych postanowień umowy z postanowienia §7 ust. 9 słów „i gwarantuje”.

Wniosek nr 4:

Dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy §7 ust. 15.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie tego postanowienia?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na usunięcie §7 ust. 15 projektowanych postanowień umowy.

Wniosek nr 5:

Dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy §8.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie jako ust 7. Klauzulę informacyjną Wykonawcy dla zachowania symetrii zobowiązań wzorem Zamawiającego?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że dodaje w projektowanych postanowieniach umowy w §8 ust. 7 w brzmieniu: „Zamawiający zobowiązany jest zastosować obowiązek informacyjny w imieniu Wykonawcy w stosunku do wskazanych powyżej osób do kontaktu, w zakresie art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE”.

Wniosek nr 6:

Dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy §10 ust. 7.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zdania drugiego niniejszego postanowienia w następujący sposób: „Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy chyba, że naruszenie praw osób trzecich wystąpi z winy Zamawiającego”?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że modyfikuje §10 ust. 7 projektowanych postanowień umowy poprzez nadanie brzmienia: „Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający i/lub jego następcy prawni nie ponoszą i nie będą ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała

odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy chyba, że naruszenie praw osób trzecich wystąpi z winy Zamawiającego”.

Wniosek nr 7:

Dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy §10 ust. 9.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z niniejszego postanowienia słów „i gwarantuje”?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że modyfikuje §10 ust. 9 projektowanych postanowień umowy poprzez nadanie brzmienia: „Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego”.

Wniosek nr 8:

Dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy §11 ust. 15.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zdania drugiego niniejszego postanowienia w następujący sposób: „Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy chyba, że naruszenie praw osób trzecich wystąpi z winy Zamawiającego”?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że modyfikuje §11 ust. 15 projektowanych postanowień umowy poprzez nadanie brzmienia: „Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający i/lub jego następcy prawni nie ponoszą i nie będą ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy chyba, że naruszenie praw osób trzecich wystąpi z winy Zamawiającego”.

Wniosek nr 9:

Dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy §14 ust. 13.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie niniejszego postanowienia i wprowadzenie limitu całkowitej odpowiedzialności Wykonawcy będącej w związku lub wynikającej z niniejszej umowy (w tym z tytułu kar umownych, roszczeń osób trzecich, wykonania zastępczego i powierzenia przetwarzania danych osobowych) do 100% rocznego wynagrodzenia netto Wykonawcy, wypłaconego w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających wystąpienie zdarzenia, w związku z którym powstało roszczenie, a także na wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na usunięcie postanowienia §14 ust. 13 projektowanych postanowień umowy. Jednocześnie Zamawiający informuje, że dodaje w projektowanych postanowieniach umowy w §14 ust. 15 w brzmieniu: „Maksymalna wysokość kar nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 9 ust. 1 umowy”.

Wniosek nr 10:

Dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy §15 ust. 2.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację niniejszego postanowienia w taki sposób, aby uprawnienie do odstąpienia od umowy dotyczyło tylko części niewykonanej?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na modyfikację §15 ust. 2 projektowanych postanowień umowy. Celem umowy jest uzyskanie określonego rezultatu. Tylko osiągnięcie tego rezultatu pozwala na przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich. W tych okolicznościach Zamawiający nie jest zainteresowany odebraniem części prac.

Wniosek nr 11:

Dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy §15 ust. 2.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z niniejszego postanowienia sformułowania „w szczególności”, tak, aby katalog przypadków umożliwiającym Zamawiającemu skorzystanie z uprawnienia do odstąpienia od umowy był katalogiem zamkniętym?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na usunięcie z §15 ust. 2 projektowanych postanowień umowy sformułowania „w szczególności”. Nie jest możliwym przewidzenie wszystkich przypadków naruszenia umowy. Nie zmienia to faktu, że odstąpienie będzie dotyczyć zawsze okoliczności zawinionych przez Wykonawcę.

Wniosek nr 12:

Dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy §18 ust. 9.

Prosimy o usunięcie niniejszego postanowienia. Wykonawca wskazuje, że niniejsza umowa nie ma charakteru umowy o roboty budowlane, z związku z czym nie ma podstaw do żądania dowodów zapłaty wynagrodzenia podwykonawcom.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na usunięcie postanowienia §18 ust. 9 projektowanych postanowień umowy. Żądanie dowodów zapłaty podwykonawcom w przypadku umowy o roboty budowlane ma charakter obowiązkowy. Nie oznacza to, że w przypadku innych umów nie ma możliwości fakultatywnego korzystania z tego rozwiązania dla zwiększenia bezpieczeństwa wszystkich podmiotów biorących udział w realizacji zamówienia.

Wniosek nr 13:

Dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy §21.

W celu umożliwienia wykonawcy prawidłowej kalkulacji kosztów związanych z realizacją umowy, prosimy o informację dotyczącą maksymalnej pracochołności wymaganej po stronie Wykonawcy w związku z czynnościami audytowymi i kontrolnymi.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że czynności audytowe i kontrolne w zależności od ilości zidentyfikowanych nieprawidłowości podczas realizacji umowy nie są możliwe do oszacowania w tym momencie przez Zamawiającego.

Wniosek nr 14:

Dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy §22 ust. 6.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie niniejszego postanowienia? Względnie, Wykonawca wnosi o jego modyfikację poprzez umożliwienie Wykonawcy dokonania cesji w formie faktoringu bez konieczności uzyskania zgody Zamawiającego.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na usunięcie postanowienia §22 ust. 6 projektowanych postanowień umowy i nie wyraża zgody na modyfikację zapisu poprzez umożliwienie Wykonawcy dokonania cesji w formie faktoringu bez konieczności uzyskania zgody Zamawiającego.

Wniosek nr 15:

Dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy – WZÓR OŚWIADCZENIA O ZOBOWIĄZANIU SIĘ DO ZACHOWANIA POUFNOŚCI.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie pkt 2.?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na usunięcie pkt 2 w załączniku nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy – wzór oświadczenia o zobowiązaniu się do zachowania poufności.

Wniosek nr 16:

Dotyczy Załącznik nr 7 do Umowy - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 4.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu pkt 3. Na „Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, po podpisaniu protokołu z tej kontroli przez obie strony, w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę zapisu § 4 ust. 3 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Wniosek nr 17:

Dotyczy Załącznik nr 7 do Umowy - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 6.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w niniejszym paragrafie postanowienia o następującej treści: „Podmiot przetwarzający będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy proporcjonalnie do stopnia zawinienia, z tym zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego z tytułu nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do 100% wartości netto Umowy

o współpracę. Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego z tytułu utraconych korzyści zostaje wyłączona.”?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że wyraża zgodę i wprowadza w § 6 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych ust. 3 w brzmieniu: „Podmiot przetwarzający będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy proporcjonalnie do stopnia zawinienia, z tym zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego z tytułu nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do 100% wartości netto Umowy o współpracę. Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego z tytułu utraconych korzyści zostaje wyłączona.”.

Wniosek nr 18:

Dotyczy Załącznik nr 7 do Umowy - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 10 ust. 2.

Prosimy o usunięcie niniejszego postanowienia. Wykonawca wskazuje, że organ administracji w przypadku naruszenia dokona analizy i oceny stopnia zawinienia zarówno Podmiotu Przetwarzającego, jak i Administratora. Ewentualna kara administracyjna nałożona w takim wypadku będzie odpowiednio na podmiot, który dokonał naruszenia, lub na oba podmioty, jeśli przyczynienie wystąpiło po obu stronach. Brak jest więc uzasadnienia dla zobowiązania Wykonawcy do zwrotu kosztów kar administracyjnych nałożonych na Administratora.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na usunięcie § 10 ust. 2 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Wniosek nr 19:

Dotyczy Załącznik nr 7 do Umowy - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 10 ust. 3.

Prosimy o modyfikację niniejszego postanowienia poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „Podmiot przetwarzający będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy proporcjonalnie do stopnia zawinienia, z tym zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego z tytułu nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do 100% wartości netto Umowy o współpracę. Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego z tytułu utraconych korzyści zostaje wyłączona.”

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że wyraża zgodę i modyfikuje § 10 ust. 3 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych poprzez nadanie brzmienia: „Podmiot przetwarzający będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy proporcjonalnie do stopnia zawinienia, z tym zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego z tytułu nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do 100% wartości netto Umowy o współpracę. Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego z tytułu utraconych korzyści zostaje wyłączona.”.

Wniosek nr 20:

Czy Zamawiający zapewnia dostęp do środowisk Zamawiającego poprzez bezpieczne połączenie VPN – zdalnie dla personelu Wykonawcy?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że jest w stanie zapewnić personelowi Wykonawcy dostęp do środowisk Zamawiającego poprzez bezpieczne połączenie m.in. VPN.

Wniosek nr 21:

Jaki zakres dokumentacji powykonawczej powinien być przekazany Zamawiającemu celem zakończenia Etapu nr 1?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że wymaga od Wykonawcy dostarczenia dokumentacji powykonawczej zawierającej opis działania wszystkich elementów systemu oraz dokumentacji technicznej, opisanej w OPZ, w pkt. 6, w wymaganiach DOK-01 - DOK-10.

Wniosek nr 22:

Jaki zakres prac przewiduje (wymaga) Zamawiający w ramach 30 dniowego nadzoru autorskiego?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że wymaga od Wykonawcy zapewnienia nadzoru autorskiego w ramach realizacji etapu I w okresie 30 dniowego okresu stabilizacji od uruchomienia produkcyjnego systemu, opisane w OPZ w pkt.8. NADZ-01 – NADZ-06.

Wniosek nr 23:

Dotyczy SWZ Część II A. pkt. 2.4.1. "zintegrowanego z innymi systemami" - Jaki rodzaju integracji ma na myśli Zamawiający?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że we wskazanej części ma na myśli różnego rodzaju integracje pomiędzy systemem CMS, a innymi systemami klasy typu LMS, BI, WAF, SIEM, ReCaptcha, MFA, sklepami internetowymi, zewnętrznymi systemami wysyłek mailowych lub serwerem pocztowym, z innymi zewnętrznymi webaplikacjami (np. wtyczki z mediami społecznościowymi, Google Analytics) w zakresie opisanym w OPZ.

Wniosek nr 24:

Dotyczy SWZ Część II A. pkt. 2.4.1. "zintegrowanego z innymi systemami" - Z co najmniej iloma systemami powinien być zintegrowany taki system?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że wymaga integracji w zakresie prawidłowego działania systemu CMS i wymienionymi systemami w OPZ w ilości co najmniej 5 systemów.

Wniosek nr 25:

Dotyczy SWZ Część II A. pkt. 2.4.1. "zasilanego on-line danymi z wielu źródeł za pośrednictwem strony internetowej jednocześnie przez minimum 500 nazwanych użytkowników" - Czy w ramach stwierdzenia "nazwany użytkownik" Zamawiający ma na myśli 500 użytkowników zalogowanych do systemu? W przypadku niezalogowanego użytkownika ciężko mówić o nazwanym użytkowniku, bardziej o anonimowym.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że w rozumieniu Zamawiającego „nazwanym użytkownikiem” będzie każdy użytkownik korzystający z systemu, który nie jest robotem/botem internetowym, którego można zidentyfikować przynajmniej przez nr IP, za pomocą logów serwerowych lub logów w aplikacji, jeśli taka aplikacja posiada. Zamawiającemu zależy na dobrze zaprojektowanym, wydajnym systemie bazodanowym, który jest w stanie obsłużyć dużą liczbę zapytań.

Zamawiający nie przewiduje tworzenia kont dla użytkowników w części frontend.

Wniosek nr 26:

Dotyczy SWZ Część III pkt. 2.1.3. Kryterium Termin (T) "200 dni od dnia podpisania umowy za wykonanie etapu I" - Czy Zamawiający ma na myśli dni robocze czy dni kalendarzowe?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że chodzi o dni kalendarzowe. Jeśli w dokumentach zamówienia nie było wskazane „dni roboczych”, to wszędzie mowa jest o dniach kalendarzowych.

Wniosek nr 27:

Dotyczy Załącznik Nr 2 do SWZ Projektowane postanowienia umowy §1 Definicja 3. Błąd Systemu - Prosimy o modyfikację definicji w zakresie "odczuwalne utrudnienie dostępności, zachwianie stabilności lub wydajności". W naszej ocenie obecna definicja jest nieprecyzyjna i pozostawia bardzo duże pole interpretacyjne bazujące jedynie na odczuciach a nie na konkretnych nieprawidłowościach.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że przez "odczuwalne utrudnienie dostępności, zachwianie stabilności lub wydajności" Zamawiający rozumie nieprawidłowości systemu polegające na:

- a) dłuższym działaniu systemu (np. czas wczytywania strony, przekraczający wymagania wydajności),
- b) czasowej niedostępności systemu (SLA na poziomie 95% - określone jako „high availability” w pkt. 4.3. OPZ w wymaganiu INFR-02),
- c) błędnym działaniu systemu, tj. wyświetlaniu się komunikatów systemowych (np. 500, 503, 507, 508) lub innych komunikatów opisanych w części 4.1.10 OPZ.

Wniosek nr 28:

Dotyczy Załącznik Nr 2 do SWZ Projektowane postanowienia umowy §1 Definicja 3. Błąd Systemu - Prosimy o modyfikację definicji w zakresie "uciążliwość (spowolnienie)". W naszej

ocenie obecna definicja jest nieprecyzyjna i pozostawia bardzo duże pole interpretacyjne bazujące jedynie na odczuciach, a nie na konkretnych nieprawidłowościach.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że interpretuje uciążliwość (spowolnienie) jako niedotrzymanie wymagania co do wydajności systemu i poszczególnych jego funkcji, które odnośnie wydajności opisane zostały w OPZ w pkt. 4.5.

Wniosek nr 29:

Dotyczy Załącznik Nr 2 do SWZ Projektowane postanowienia umowy §1 Definicja 3. Błąd Systemu - Prosimy o określenie zamkniętego katalogu zdarzeń dla Błędów Systemów. W chwili obecnej definicja Błędu Systemu jest na tyle szeroka, że wyklucza pojawienie się zdarzenia typu "Problem".

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie określi zamkniętego katalogu zdarzeń dla błędów systemu, gdyż definicja Błędu została zdefiniowana i zawiera katalog przewidzianych zdarzeń. Zamawiający nie wyklucza także pojawienia się innych zdarzeń, które w ramach pojęcia Problem mogą wystąpić i będą interpretowane jako „Zakłócenie działania Systemu, utrudniające pracę użytkownikom lub administratorom Systemu, które nie da się zakwalifikować jako Awaria lub Błąd Systemu”. Jako pomocniczy przykład Problemu można traktować niewczytanie się jakiegoś pliku lub złe/niepoprawne wyświetlanie się treści/elementów na stronie w części Frontend.

Wniosek nr 30:

Dotyczy Załącznik Nr 2 do SWZ Projektowane postanowienia umowy §1 Definicja 40. Zgłoszenie Serwisowe - Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego w zdaniu "[...] a w przypadku jego dostępności [...]" było "a w przypadku jego niedostępności".

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że potwierdza, że poprawny zapis to „a w przypadku braku jego dostępności”. Zamawiający zmienia fragment "[...] a w przypadku jego dostępności [...]" na "a w przypadku braku jego dostępności".

Wniosek nr 31:

Dotyczy Załącznik Nr 2 do SWZ Projektowane postanowienia umowy §2 ust. 2 pkt. 1e - Prosimy o wskazanie zamkniętego katalogu czynności w ramach usług nadzoru autorskiego lub wykreślenie fragmentu „tj. w szczególności”. W obecnym brzmieniu tego postanowienia nie jest jasne w chwili podpisywania umowy, jakie dokładnie czynności muszą zostać zrealizowane przez Wykonawcę, a tym samym Wykonawca nie jest w stanie oszacować planowanej pracochłonności.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wykreślenie fragmentu „tj. w szczególności”. Wymagania opisane zostały w części nr 8 OPZ, a OPZ stanowi załącznik nr 1 do umowy i jest jej integralną częścią. Zamawiający oczekuje poprawnie działającego systemu.

Wniosek nr 32:

Dotyczy Załącznik Nr 2 do SWZ Projektowane postanowienia umowy §4 - Prosimy o doszczegółowienie, że ten paragraf odnosi się do "Usługi utrzymania".

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że §4 projektowanych postanowień umowy odnosi się do usług, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 projektowanych postanowień umowy.

Wniosek nr 33:

Dotyczy Załącznik Nr 2 do SWZ Projektowane postanowienia umowy §4 ust. 3 pkt. 1g - Prosimy o doprecyzowanie, jaki rodzaj szkoleń miałby być realizowany w trakcie trwania utrzymania. Prosimy o potwierdzenie, że to nie są szkolenia wstępne, które wykonawca ma zrealizować w Etapie 1.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że poza szkoleniami przewidzianymi dla etapu 1, opisanymi w OPZ pkt 7 również w ramach usługi utrzymania podczas Etapu 2, może pojawić się potrzeba przeprowadzenia dodatkowych szkoleń „dla redaktorów i administratorów lokalnych Zamawiającego w zakresie posługiwania się systemem oraz jego konfiguracji”. Szkolenia będą udzielane przez Wykonawcę na miejscu w Urzędzie lub zdalnie za pomocą środków komunikacji elektronicznej.”

Zakres szkoleń dla administratorów i redaktorów będzie ustalany wg zaistniałych potrzeb i dotyczyłby wprowadzanych zmian, rozbudowy czy wymaganej, niezbędnej konfiguracji.

Wniosek nr 34:

Dotyczy Załącznik Nr 2 do SWZ Projektowane postanowienia umowy §4 - Wnosimy o wykreślenie w ust. 3 pkt. 2 fragmentu "[...] w łącznej liczbie godzin roboczych określonych przez Zamawiającego [...]". Prosimy o potwierdzenie, że to Zamawiający będzie określał, ile godzin ma Wykonawca na dokonanie modyfikacji Systemu?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie zgadza się na wykreślenie wspomnianego fragmentu ponieważ fragment ten stanowi ogólny opis zakresu usług, które Wykonawca zobowiązuje się świadczyć w ramach usług, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2. Natomiast szczegółowa procedura zlecenia tych prac opisana jest § 4 ust. 3 co jednoznacznie wyjaśnia podział obowiązków pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Wniosek nr 35:

Dotyczy Załącznik Nr 2 do SWZ Projektowane postanowienia umowy §4 - Prosimy o rozszerzenie ust. 3 pkt. 4 o możliwość składania zleceń poprzez System Zgłoszeniowy Wykonawcy.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że wprowadza stosowną zmianę i modyfikuje §4 ust. 3 pkt 4 projektowanych postanowień umowy poprzez nadanie brzmienia: „Zlecenia realizacji prac programistycznych mogą być składane przez Zamawiającego w formie pisemnej na adres Wykonawcy, poprzez System Zgłoszeniowy

Wykonawcy lub za pomocą poczty elektronicznej na adres Wykonawcy.....
Potwierdzenie zlecenia prac programistycznych wymaga formy pisemnej lub odpowiedniego potwierdzenia w systemie Zgłoszeniowym Wykonawcy.”

Wniosek nr 36:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział 1 Przedmiot Zamówienia – Prosimy o potwierdzenie, że to po stronie Wykonawcy będzie przygotowanie i dostarczenie systemu CMS, wraz z migracją danych i testami, szkoleniami i okresem stabilizacji, natomiast po stronie Zamawiającego będzie dostarczenie całej infrastruktury, czyli maszyny wirtualne o odpowiedniej mocy wraz z instalacją i konfiguracją odpowiedniego oprogramowania, np. serwer www, baza danych, konfiguracja firewall, przejścia sieciowe?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że jak to jest określone w OPZ pkt 4.3. „Wersja developerska może być hostowana na serwerze Wykonawcy, wersja testowa i docelowo produkcyjna będzie hostowana na serwerze Zamawiającego.”

Zamawiający jest w stanie zapewnić personelowi Wykonawcy dostęp do środowisk Zamawiającego poprzez bezpieczne połączenie.

Wniosek nr 37:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział 4.3 Infrastruktura - Jakie są obecnie dostępne wolne zasoby wskazanego serwera? Czy Zamawiający zapewni większą moc obliczeniową w przypadku braku wystarczających zasobów?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że obecne zasoby Zamawiającego wraz z buforem są wystarczające, przydzielane dynamicznie w zależności od wielkości ruchu skierowanego do strony.

Zamawiający dopuszcza zwiększenie mocy obliczeniowej, pamięci RAM lub przestrzeni dyskowej do poziomu 10% w stosunku do wartości określonej w OPZ w cz. 4.3. W wyjątkowych sytuacjach Zamawiający może rozważyć nadmiarowe przedzielanie zasobów większe niż zakładane.

Wniosek nr 38:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział 4.3 Infrastruktura - Jakim obecnie łączem internetowym dysponuje Zamawiający? Czy to łącze jest symetryczne?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że obecnie korzysta z usług zewnętrznego podmiotu, który poprzez ośmiu różnych dostawców zapewnia łącze o prędkości 10G. W przypadku środowiska wewnętrznego Zamawiający dysponuje łączem symetrycznym 1G.

Wniosek nr 39:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział 4.3 Infrastruktura - Jakie jest obecnie obciążenie obecnego portalu?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że transfer generowany przez serwis w ostatnich 2 latach był na poziomie ok 278 – 1360 GB miesięcznie, a 95 percentyl przybierał różne wartości na poziomie średnio 3-10 Mbit/s w skali miesiąca, w zależności od zainteresowania treściami publikowanymi na stronie.

W 1 kwartale 2023 serwis uokik.gov.pl roku odnotował 1 044 337 odsłon, 441 677 sesji, 260 628 użytkowników - dane wg Google Analytics.

Zamawiający docelowo oczekuje systemu zgodnego z wymaganiami w OPZ dot. skalowalnej architektury systemu (INFR-02, INFR-06), minimum 500GB transferu miesięcznie.

Wniosek nr 40:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział 4.3 Infrastruktura - Czy łącze internetowe, którym dysponuje zamawiający jest do wyłącznego użytku portalu? Czy jest współdzielone na inne usługi?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że posiada wystarczające łącze do obsługi obecnego portalu i jest ono współdzielone na inne usługi.

Wniosek nr 41:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział 5 Migracja danych - Fragment: „Migrowane dane powinny posiadać identyczną strukturę i powiązania/relacje jak w obecnym systemie CMS.” Ze względu na różną specyfikację różnych systemów CMS czy Zamawiający dopuszcza modyfikację struktury danych ze względu na specyfikę danego systemu CMS?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że dopuszcza modyfikację struktury danych ze względu na specyfikę danego systemu CMS.

Wniosek nr 42:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział 7 Zapewnienie podstawowych szkoleń - Fragment: „do 20 godzin zegarowych dla 3 grup odbiorców”. Prosimy o doprecyzowanie ile ma trwać szkolenie dla jednej grupy odbiorców?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że szkolenia mają trwać do 20 godzin zegarowych dla 3 grup odbiorców. Szczegóły zostaną omówione z wybranym Wykonawcą po podpisaniu umowy.

Wniosek nr 43:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział 8 Świadczenie usługi nadzoru autorskiego [...] - Fragment: „Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia nadzoru autorskiego w ramach realizacji etapu I w okresie 30 dniowego okresu stabilizacji od uruchomienia produkcyjnego systemu.”. Ze względu na charakter okresu stabilizacji, prosimy o przeniesienie 30 dniowego okresu stabilizacji do Etapu 2.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na przeniesienie okresu 30 dniowego okresu stabilizacji od uruchomienia produkcyjnego

systemu do etapu 2.

Wniosek nr 44:

Dotyczy SWZ Część I, pkt. 4 Termin realizacji zamówienia - Ze względu na charakter okresu stabilizacji prosimy o przeniesienie 30 dniowego okresu stabilizacji do Etapu 2.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na przeniesienie okresu 30 dniowego okresu stabilizacji od uruchomienia produkcyjnego systemu do etapu 2.

Wniosek nr 45:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział 9 - „W ramach świadczenia usługi w przypadku wystąpienia podatności w komponencie systemu Wykonawca zapewni aktualizację podatnego komponentu w poniższych ramach czasowych”. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca w przedstawionych ramach czasowych ma przeprowadzić aktualizację systemu od momentu powstania poprawki, np. przez producenta systemu CMS?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że zgodnie z pkt. 9. OPZ od wydania i udostępnienia aktualizacji przez producenta oprogramowania w ramach świadczenia usługi w przypadku wystąpienia podatności w komponencie systemu Wykonawca zapewni aktualizację podatnego komponentu w określonych ramach czasowych.

Wniosek nr 46:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział 9, punkt UTRZ-7 - Prosimy o przedstawienie zamkniętego katalogu czynności np. poprzez wykreślenie „w szczególności”.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że w Załączniku nr 1 do SWZ, Rozdział 9, punkt UTRZ-7 wykreśla zwrot „w szczególności”.

Wniosek nr 47:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział 9, punkt UTRZ-8 – Prosimy o potwierdzenie, że wskazane czynności będą traktowane jako prace dodatkowe programistyczne?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że Zamawiający nie potwierdza, że wskazane w Załączniku nr 1 do SWZ, Rozdział 9, punkt UTRZ-czynności będą traktowane jako prace dodatkowe programistyczne i wskazuje, że w ramach usługi utrzymania określił wymaganie o treści: „Wykonawca będzie dostosowywał system na żądanie Zamawiającego do: nowszych wersji silnika bazy danych wchodzących w skład infrastruktury technicznej, nowszych wersji systemów operacyjnych, nowszych wersji przeglądarek internetowych.”

Wniosek nr 48:

Czy obecny system CMS posiada interfejs do eksportu danych?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że Zamawiający obecnie nie

posiada takiego interfejsu, do prac wdrożeniowych oraz migracji możliwe jest wygenerowanie eksportu danych (SQL dump) oraz udostępnienie katalogu z plikami.

Wniosek nr 49:

Czy obecny portal uokik.pl posiada wsparcie serwisowe?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że Zamawiający obecnie nie ma podpisanej umowy o wsparcie serwisowe i nie przewiduje wsparcia serwisowego od obecnego dostawcy.

Wniosek nr 50:

Czy Wykonawca dostanie dostęp do obecnego systemu CMS (uokik.pl)?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że po podpisaniu umowy może przydzielić czasowy dostęp do kopii serwisu celem zorientowania się w strukturze i obecnej funkcjonalności i migracji danych.

Wniosek nr 51:

Prosimy o sprecyzowanie, w jakim zakresie Zamawiający realizuje procedury backupu obecnego środowiska produkcyjnego?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że realizuje procedury backupu obecnego środowiska produkcyjnego w zakresie przewidzianym w polityce bezpieczeństwa w Urzędzie.

Wniosek nr 52:

Czy Zamawiający posiada obecnie system do realizacji kopii zapasowych, który byłby wykorzystany na potrzeby realizacji kopii bezpieczeństwa dla nowego systemu CMS?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że posiada obecnie system do realizacji kopii zapasowych, który mógłby być wykorzystany na potrzeby realizacji kopii bezpieczeństwa dla nowego systemu CMS.

Wniosek nr 53:

Prosimy o podanie aktualnej liczby użytkowników systemu CMS dla uokik.pl.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że aktualnie w systemie aktywne konta posiada kilkunastu użytkowników do części administracyjnej o różnych uprawnieniach (administratorzy, redaktorzy).

Natomiast w części frontend Zamawiający odnotował w 1 kwartale 2023 roku 260 628 użytkowników - dane wg Google Analytics.

Wniosek nr 54:

Prosimy o wskazanie obecnie wykorzystywanych technologii na portalu uokik.pl.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że obecnie portal uokik.gov.pl korzysta z szeregu różnych rozwiązań takich jak: Apache, MySQL, PHP, HTML, JS, JQuery, Mootools, React, OpenGraph, SWFObject, RSS, CKEditor, Font Awesome.

Wniosek nr 55:

Czy Zamawiający, w chwili obecnej, zabezpiecza portal za pomocą komercyjnego WAF (Web Application Firewall) z automatycznie dostarczonymi aktualizacjami podatności oraz wbudowaną ochronę przed DDOS i podatnościami OWASP TOP10 w aktualnej wersji?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że korzysta z komercyjnego WAF dostarczonego w ramach serwera dedykowanego z aktualizacjami, które są na bieżąco dostarczane i aktualizowane.

Wniosek nr 56:

Prosimy o doprecyzowanie poniższych zapisów:

"• każda polegała co najmniej na zaprojektowaniu i wdrożeniu systemu informatycznego opartego na bazie danych, zintegrowanego z innymi systemami, zasilanego on-line danymi z wielu źródeł za pośrednictwem strony internetowej jednocześnie przez minimum 500 nazwanych użytkowników, każda o wartości co najmniej 75 000,00 zł brutto (bez wartości dostarczonego sprzętu i licencji na oprogramowanie). Wykazane usługi muszą wynikać z odrębnych umów zawartych z różnymi podmiotami,

• co najmniej jedna polegała na zaprojektowaniu i wdrożeniu systemu informatycznego opartego na bazie danych, zintegrowanego z innymi systemami, zasilanego on-line danymi z wielu źródeł za pośrednictwem strony internetowej przez minimum 1 000 nazwanych użytkowników, spełniającego wymagania WCAG."

O jakich nazwanych użytkowników chodzi: "zasilanego on-line danymi z wielu źródeł za pośrednictwem strony internetowej jednocześnie przez minimum 500 nazwanych użytkowników" oraz "zasilanego on-line danymi z wielu źródeł za pośrednictwem strony internetowej przez minimum 1 000 nazwanych użytkowników"? Czy ze zrealizowanej strony miałyby korzystać ta określona liczba osób na zasadzie swoich kont?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że w rozumieniu Zamawiającego „nazwanym użytkownikiem” będzie każdy użytkownik korzystający z systemu, który nie jest robotem/botem internetowym, którego można zidentyfikować przynajmniej przez nr IP, za pomocą logów serwerowych lub logów w aplikacji, jeśli takie aplikacja posiada.

Ze zrealizowanej strony powinna korzystać określona liczba osób, która była identyfikowana przynajmniej przez nr IP.

Wniosek nr 57:

Prosimy o informacje, na jaką rozdzielczość były przygotowywane i udostępnione projekty graficzne? Jest to ważna informacja w kontekście zdefiniowanych stylów. Zauważyliśmy,

że występuje znaczna różnica wielkości czcionek pomiędzy projektem (na przykład Zał. nr 10 do OPZ - Wizualizacja www - podstrona zapis do newslettera.png) a wytycznymi (Zał. nr 1 do OPZ - Identyfikacja wizualna - Kolorystyka i fonty.pdf) przy założeniu projektowania na największą rozdzielczość (1920px).

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że projekty były przygotowane do rozdzielczości: 1440px i obszaru roboczego: 1240px. Jak to zostało ujęte w pkt 4.2: „Interfejs graficzny powinien nawiązywać (stanowiąc punkt odniesienia) do wizualizacji załączonych do niniejszego OPZ.”. W przypadku rozbieżności dopuszczamy zmiany usprawniające wygląd i działanie strony, zgodnie z §19 pkt ust. 2, pkt 3 b projektowanych postanowień umowy.

Wniosek nr 58:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, pkt. 4.2. Wymaganie WUI-13 - Prosimy o ograniczenie zakresu wspierania poszczególnych wersji przeglądarek, na rynku przyjęto się do 2 lat wstecz względem aktualnej. Wynika to z faktu, że większość (oprócz Internet Explorer) podlega automatycznym aktualizacjom, w związku z tym odsetek użytkowników, którzy korzystają z bardzo starych wersji jest bliski zeru. Dla przykładu FireFox w wersji 102 używa zaledwie 0.47% użytkowników, Google Chrome w wersji 101 natomiast 0.32%. Mówią o tym oficjalne statystyki: <https://www.stetic.com/market-share/browser/>. Nie widzimy więc uzasadnienia względem wspierania wszystkich wersji przeglądarek z okresu 5 lat.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie zakresu wspierania poszczególnych wersji przeglądarek. Strona Zamawiającego jest skierowana do szerokiego grona odbiorców, w tym osób mogących mieć nie tylko problemy z niepełnosprawnością, ale także możliwością zakupu nowszego urządzenia z uwagi na aspekty społeczne i ekonomiczne. Mimo niskiej liczby wystąpienia Zamawiający nie ma zamiaru wykluczać żadnej z grup odbiorców, również pod względem **podstawowych praw człowieka – ekonomicznych, społecznych i kulturowych**. Przykładowo w I kwartale 2023 r. strona uokik.gov.pl odnotowała ponad 200 przypadków odwiedzin użytkowników korzystających z systemu Windows XP oraz Vista. Zapis wymagania w OPZ (WUI-13) o treści: „Aplikacja musi płynnie działać w systemach operacyjnych takich jak: Microsoft Windows XP lub wyższe, Linux i Mac OS X w wersjach z roku 2018 i późniejszych.” - mającego w jak największym stopniu zminimalizowanie wystąpienia problemów z wyświetlaniem strony Zamawiający utrzymuje w niezmienionej formie.

Wniosek nr 59:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, pkt 4.2. Wymaganie WUI-13 - Prosimy o wykreślenie przeglądarki Microsoft Internet Explorer 9. System ten już od lat nie jest wspierany przez producenta, natomiast najnowsza wersje IE w wersji 11 utraciła wsparcie z dniem 15 czerwca 2022 roku. <https://learn.microsoft.com/pl-pl/lifecycle/faq/internet-explorer-microsoft-edge>.

Jednocześnie system ten jest używany przez mniej niż 0.05% użytkowników:
<https://www.stetic.com/marketshare/browser/>

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wykreślenie przeglądarki Microsoft Internet Explorer 9.

Wniosek nr 60:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, pkt. 4.1.21. Moduł „Zarządzanie użytkownikami” Prosimy o potwierdzenie, że moduł ten odnosi się do użytkowników, którzy będą mogli zalogować się do CMS i publikować treści. Czy Zamawiający chciałby aby była możliwość logowania się użytkowników zewnętrznych?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie przewiduje możliwości logowania się użytkowników zewnętrznych tak zwanej części frontend.

Wniosek nr 61:

Czy Zamawiający używa systemu typu LDAP lub Active Directory do zarządzania użytkownikami?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie używa obecnie wymienionych systemów do logowania z portalem uokik.gov.pl.

Zamawiający nie wyklucza wprowadzenia takiej możliwości w przyszłości, gdyż posiada usługi centralnego uwierzytelniania użytkowników.

Wniosek nr 62:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, pkt. 4.1.21. Moduł „Zarządzanie użytkownikami”. W celu realizacji wymagań z punkt 4.1.21 czy Zamawiający dopuszcza użycie systemu LDAP lub Active Directory jeśli jest w posiadaniu Zamawiającego?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie wyklucza wprowadzenia takiej możliwości w przyszłości.

Wniosek nr 63:

Czy Zamawiający lub podmiot trzeci zapewnia ochronę łącza lub inne mechanizmy chroniące przez atakami DDOS?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że korzysta z komercyjnych rozwiązań WAF i zapewnia takie mechanizmy na środowisku produkcyjnym. Należy przy tym pamiętać, że Wykonawca musi przedstawić raport z wykonanych testów bezpieczeństwa zgodnie z pkt 4.6.3 z zał. nr 1 do SWZ – OPZ, a w nim wykazać spełnienie wymagań bezpieczeństwa w tym odporność przygotowanego rozwiązania na ataki typu DDOS.

Wniosek nr 64:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ pkt. 4.1.33. Moduł „Dedykowana wyszukiwarka oraz widget”
Ile dedykowanych wyszukiwarek Zamawiający planuje stworzyć za pomocą dedykowanego narzędzia?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że na potrzeby etapu I przewiduje stworzenie jednej wyszukiwarki Instytucji konsumenckich, niemniej z uwagi na skalowalną i elastyczną budowę systemu w oparciu o skonstruowany moduł Zamawiający w przyszłości może stworzyć więcej zbliżonych modułów dla podobnego zakresu danych.

Wniosek nr 65:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ pkt. 4.1.33. Moduł „Dedykowana wyszukiwarka oraz widget”
Czy dla każdego rodzaju pomocy, np. Rzecznik konsumentów, Inspekcja Handlowa ma powstać osobna wyszukiwarka czy wszystko może być w ramach jednej?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że na potrzeby etapu I przewiduje stworzenie jednej wyszukiwarki Instytucji konsumenckich.

Wniosek nr 66:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ pkt. 4.1.33. Moduł „Dedykowana wyszukiwarka oraz widget”
Czy w stwierdzeniu “bazą zawierającą wszystkie instytucje” Zamawiający ma na myśli bazę danych zdefiniowaną w ramach nowego CMS czy też jest to osobna istniejąca usługa?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że na potrzeby etapu I przewiduje stworzenie wyszukiwarki Instytucji konsumenckich w oparciu o bazę danych zdefiniowaną w ramach nowego CMS.

W obecnym portalu uokik.gov.pl taka funkcjonalność funkcjonuje, ale możliwe jest wybranie województwa oraz miasta, natomiast w nowym systemie zamiast 2 pól (województwo i miasto), będzie 1 pole (miasto lub kod) tak jak opisane jest to w pkt 4.1.33 OPZ: „Użytkownicy będą mogli wprowadzić miasto lub kod pocztowy, w ramach którego ma odbywać się wyszukiwanie...”

Wniosek nr 67:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ pkt. 4.1.33. Moduł „Dedykowana wyszukiwarka oraz widget”
Zdanie “W wyniku wyszukiwania prezentowane będą instytucje spełniające jak najpełniej szczegóły zapytania. W przypadku braku odpowiedniej instytucji w przedstawionym województwie/mieście prezentowana będzie najbliższa instytucja (wg kodu pocztowego), powiązana z zapytaniem.” Czy w ramach przytoczonego wymagania, Zamawiający posiada już taką funkcjonalność w ramach obecnego rozwiązania?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że obecnie nie posiada takiej funkcjonalności.

Wniosek nr 68:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ pkt. 4.1.33. Moduł „Dedykowana wyszukiwarka oraz widget” Prosimy o doszczegółowienie, doprecyzowanie następującego zdania: “Będzie możliwe przypisanie i włączenie również innych modułów tekstowych dla danego problemu.” W chwili obecnej nie wiemy jaka jest potrzeba Zamawiającego w ramach tego punktu.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że na wyświetlanej stronie prócz modułu z wynikami, musi być możliwość włączenia wyświetlania także innych modułów, na zasadzie: moduł X, moduł Y, moduł Z (analogicznie jak kilka elementów typu [shortcode] na jednej stronie).

Wniosek nr 69:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ pkt. 4.1.33. Moduł „Dedykowana wyszukiwarka oraz widget” Czy w ramach wymienionych “pól do wprowadzenia” Zamawiający dopuszcza również inne pola przydatne przy funkcji wyszukiwarki?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że dopuszcza także inne pola, które mogą poprawić funkcjonalność i użyteczność.

Wniosek nr 70:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ pkt. 4.1.33. Moduł „Dedykowana wyszukiwarka oraz widget” Czy w ramach mechanizmu wyszukiwarki Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z zewnętrznych usług, które pozwolą na precyzyjniejsze określanie najbliższej instytucji?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że dopuszcza także inne rozwiązania, jeśli nie będą wiązały się z dodatkowymi opłatami, licencjami.

Wniosek nr 71:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ pkt. 4.1.33. Moduł „Dedykowana wyszukiwarka oraz widget” W ramach możliwości wstawiania widgetu na innych stronach www, jaka jest maksymalna ilość innych stron, na których taki widget się pojawi? Czy będą to strony Zamawiającego czy zupełnie “obce”?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie definiuje ilości innych stron, na których taki widget może się pojawić. Będą to zarówno strony Zamawiającego jak i strony zewnętrzne.

Wniosek nr 72:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ pkt. 4.1.33. Moduł „Dedykowana wyszukiwarka oraz widget” Kto będzie uprawniony do generowania widgetu? Tylko administrator?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że uprawnia do generowania widgetu przez każdego użytkownika w części frontend, który skorzysta z formularza i wygeneruje kod na ogólnie dostępnej podstronie.

W obecnym portalu na podstronie <https://uokik.gov.pl/widget.php> można wygenerować taki kod.

Wniosek nr 73:

Prosimy o podanie aktualne liczby użytkowników systemu CMS.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że aktualnie w systemie aktywne konta posiada kilkunastu użytkowników do części administracyjnej o różnych uprawnieniach (administratorzy, redaktorzy).

Natomiast w części frontend Zamawiający odnotował w 1 kwartale 2023 roku 260 628 użytkowników - dane wg Google Analytics.

Wniosek nr 74:

Prosimy o informację odnośnie ruchu sieciowego (w GB) wchodzącego i wychodzącego z i do serwerowni w skali jednego dnia i jednego miesiąca. Chodzi o ruch jaki generują użytkownicy końcowi. Jaki największy ruch (w GB) został wygenerowany w skali miesiąca w ciągu ostatnich 2 lat?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że odpowiedź na pytanie znajduje się pod wnioskiem nr 39.

Wniosek nr 75:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ pkt. 4.4. Bezpieczeństwo - Czy w ramach wymagań BEZP-08 - BEZP15 Zamawiający dopuszcza użycie standardowych i sprawdzonych mechanizmów autentykacji i obsługi kont w CMS klasy Enterprise?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że dopuszcza takie rozwiązania, pod warunkiem że poziom bezpieczeństwa zostanie zachowany na poziomie jakie przedstawiają wymagania lub zostanie podniesiony. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania które nie spełni wymagań przewidzianych w OPZ.

Wniosek nr 76:

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ pkt. 4.1.21. Moduł „Zarządzanie użytkownikami” – Czy w ramach wymagań MZUŻ-01 - MZUŻ-05 Zamawiający dopuszcza zastosowanie standardowych i sprawdzonych rozwiązań do zarządzania kont w ramach dostarczonego komercyjnego CMS klasy Enterprise?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że dopuszcza takie rozwiązania, pod warunkiem, że wymagania przewidziane w OPZ zostaną spełnione.

Wniosek nr 77:

Dotyczy Załącznik Nr 2 do SWZ, § 10 Prawa autorskie, ust. 2, pkt. 1 - Prosimy o modyfikację stwierdzenia “w odniesieniu do wszelkiej Dokumentacji” na “w odniesieniu do Dokumentacji oprogramowania stworzonego w ramach niniejszej umowy”. Wykonawca nie może przenieść

praw majątkowych do Oprogramowania gotowego, które dostarczy Zamawiającemu w ramach realizacji umowy.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia § 10 ust. 2 pkt 1 poprzez nadanie brzmienia:

Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.), w tym następujące pola eksploatacji:

1) w odniesieniu do Dokumentacji oprogramowania stworzonego w ramach niniejszej umowy (w szczególności do Harmonogramu, Dokumentacji technicznej, a w tym dokumentacji kodu źródłowego): wykorzystanie do realizacji zadań publicznych bez jakichkolwiek ograniczeń, odtwarzanie, utrwalanie i trwałe zwielokrotnianie całości lub części wszystkimi znanymi w chwili przenoszenia autorskich praw majątkowych technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy na których utwór utrwalono, rozpowszechnianie utworu przez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym”.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

1) w załączniku nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy modyfikuje w §1 Definicję 40 poprzez nadanie brzmienia: „Zgłoszenie serwisowe - Przekazanie do Wykonawcy przez Administratora Systemu lub osobę upoważnioną zgłoszenia Wady za pośrednictwem Portalu Serwisowego a w przypadku braku jego dostępności za pomocą poczty elektronicznej. Zgłoszenie określa wszelkie niezbędne dane możliwe do określenia przez Zamawiającego a zarazem konieczne do podjęcia działań zmierzających do zdiagnozowania faktycznej przyczyny oraz usunięcia Wady przez Wykonawcę.”;

2) w załączniku nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy modyfikuje §4 ust. 3 pkt 4 poprzez nadanie brzmienia: „Zlecenia realizacji prac programistycznych mogą być składane przez Zamawiającego w formie pisemnej na adres Wykonawcy, poprzez System Zgłoszeniowy Wykonawcy lub za pomocą poczty elektronicznej na adres Wykonawcy..... Potwierdzenie zlecenia prac programistycznych wymaga formy pisemnej lub odpowiedniego potwierdzenia w systemie Zgłoszeniowym Wykonawcy.”

3) w załączniku nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy dodaje w §8 ust. 7 w brzmieniu: „Zamawiający zobowiązany jest zastosować obowiązek informacyjny w imieniu

Wykonawcy w stosunku do wskazanych powyżej osób do kontaktu, w zakresie art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.”;

4) w załączniku nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy modyfikuje § 10 ust. 2 pkt 1 poprzez nadanie brzmienia:

„Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.), w tym następujące pola eksploatacji:

1) w odniesieniu do Dokumentacji oprogramowania stworzonego w ramach niniejszej umowy (w szczególności do Harmonogramu, Dokumentacji technicznej, a w tym dokumentacji kodu źródłowego): wykorzystanie do realizacji zadań publicznych bez jakichkolwiek ograniczeń, odtwarzanie, utrwalanie i trwałe zwielokrotnianie całości lub części wszystkimi znanymi w chwili przenoszenia autorskich praw majątkowych technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy na których utwór utrwalono, rozpowszechnianie utworu przez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym”.”;

5) w załączniku nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy modyfikuje §10 ust. 7 poprzez nadanie brzmienia: „Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający i/lub jego następcy prawni nie ponoszą i nie będą ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy chyba, że naruszenie praw osób trzecich wystąpi z winy Zamawiającego.”;

6) w załączniku nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy modyfikuje §10 ust. 9 poprzez nadanie brzmienia: „Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.”;

7) w załączniku nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy modyfikuje §11 ust. 15 poprzez nadanie brzmienia: „Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający i/lub jego następcy prawni nie ponoszą i nie będą ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy chyba, że naruszenie praw osób trzecich wystąpi z winy Zamawiającego.”;

8) w załączniku nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy dodaje w §14 ust. 15 w brzmieniu: „Maksymalna wysokość kar nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 9 ust. 1 umowy.”;

9) w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych wprowadza w § 6 ust. 3 w brzmieniu: „Podmiot przetwarzający będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy proporcjonalnie do stopnia zawinienia, z tym zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego z tytułu nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do 100% wartości netto Umowy o współpracę. Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego z tytułu utraconych korzyści zostaje wyłączona.”;

10) w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych modyfikuje § 10 ust. 3 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych poprzez nadanie brzmienia: „Podmiot przetwarzający będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy proporcjonalnie do stopnia zawinienia, z tym zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego z tytułu nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do 100% wartości netto Umowy o współpracę. Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego z tytułu utraconych korzyści zostaje wyłączona.”;

11) w Załączniku nr 1 do SWZ, Rozdział 9, punkt UTRZ-7 wykreśla zwrot „w szczególności”.

12) pkt 9.4. część I SWZ – w miejsce dotychczasowej treści wprowadza się następującą treść: „9.4. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na Platformie pod adresem platformazakupowa.pl/pn/uokik - w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia **10 maja 2023 r. do godziny 11:00.**”;

13) pkt 9.10. część I SWZ – w miejsce dotychczasowej treści wprowadza się następującą treść:

„9.10. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. **10 maja 2023 r. g. 11.15.**”;

14) pkt 11.1. część I SWZ – w miejsce dotychczasowej treści wprowadza się następującą treść:

„11.1. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia **8 czerwca 2023 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.”.

Powyższe odpowiedzi stanowią modyfikację treści SWZ. Termin składania ofert ulega zmianie.

*Katarzyna Prus-Stachyra
Dyrektor Generalny
Urzędu Ochrony
Konkurencji i Konsumentów
/podpisano elektronicznie/*