

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia zawiera wykonanie dwóch półrocznych pełnych przeglądów i konserwacji oraz całoroczny serwis systemów SWiN, CCTV i KD zainstalowanych w obiektach Muzeum Śląskiego w Katowicach przy ul. Dobrowolskiego 1 i Al. Korfantego 3.

1. Wymagania dotyczące przeprowadzania półrocznych przeglądów:

- 1.1. Przeglądy wykonane zostaną odpowiednio:
 - 1.1.1. Pierwszy przegląd - niezwłocznie po podpisaniu umowy, jednak zakończony zostanie nie później niż 21 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy;
 - 1.1.2. Drugi przegląd - w pierwszym tygodniu grudnia 2023r.
 - 1.1.3. Ewentualna zmiana terminu wykonania przeglądów wymaga pisemnej (e-mailowej) zgody Zamawiającego.
- 1.2. Prace powinny być wykonywane zgodnie z przepisami branżowymi i DTR urzędów, a w szczególności należy każdorazowo:
 - a) Dokonać wizualnej oceny stanu wszystkich elementów instalacji;
 - b) Oczyszczyć wszystkie elementy użytkowe instalacji w szczególności panele z klawiaturami, czujniki systemu, sterowniki.
 - c) Oczyszczyć elementy zewnętrzne kamer systemu CCTV, w tym soczewki obiektywów (bez demontażu obiektywów, tylko ich zewnętrzną część) oraz ewentualne filtry optyczne, a w przypadku kamer umieszczonych w dodatkowych obudowach, należy otworzyć obudowy i oczyścić ich wnętrza i elementy szklane oraz dokonać korekty ustawień kamer, jeśli taką potrzebę zgłosi Zamawiający.
- 1.3. Dokonać każdorazowo oceny funkcjonowania poszczególnych elementów systemów:
 - a) Część detekcyjna - sprawdzić funkcjonowanie wszystkich czujników detekcyjnych, elementów wykonawczych itp.
 - b) Część systemowa - sprawdzić funkcjonowanie wszystkich elementów systemowych jak klawiatury, centrale, zasilacze, dokonać pomiarów akumulatorów i ocenić ich stan.
 - c) Część funkcjonalna - należy sprawdzić poprawność działania systemów, w tym w szczególności poprawność zbrojenia i rozbrojenia wszystkich stref włamaniowych oraz poprawność alarmowania na centrali włamaniowej (odpowiednie komunikaty) i przekazywanie alarmów odpowiednim służbom zewnętrznym, funkcjonowanie kamer i ewentualnie skorygować ich ustawienia zgodnie z sugestiami Zamawiającego, sprawdzić funkcjonowanie wszystkich przejść systemu KD.
 - d) Jeżeli poszczególne systemy posiadają połączenia fizyczne lub funkcjonalne z innymi systemami w ramach systemów objętych przedmiotem zamówienia, należy sprawdzić wspólne funkcjonowanie i prawidłowość reakcji wywołując odpowiednie zdarzenia i sprawdzając reakcję pozostałych systemów łącznie z weryfikacją prawidłowości komunikatów oraz informacji o lokalizacji zdarzenia.
- 1.4. Poddać każdorazowo kontroli stan wszystkich połączeń (dokręcić wszystkie połączenia śrubowe)
- 1.5. Skontrolować każdorazowo poziomy napięcie zasilaczy i sprawność akumulatorów.
- 1.6. Dokonać każdorazowo oceny jakości funkcjonowania poszczególnych elementów systemu KD:
 - a) dla każdego przejścia sprawdzić mechaniczne funkcjonowanie zapory, czytnika, przycisku wyjścia awaryjnego otwarcia przejścia.
 - b) część systemowa - dla każdego przejścia należy sprawdzić w jednostce centralnej instalacji odwzorowanie wszystkich informacji o stanie przejścia oraz odwzorowanie alarmów.



- c) część funkcjonalna- zgodnie z opisaną funkcjonalnością, sprawdzić zdarzenia alarmowe i odpowiednie reakcje systemu np. wykrycie naruszenia przejścia powinno aktywować nagrywanie obrazu o określonych parametrach.

2. Działania w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej:

- 2.1. Wykonawca zapewni całodobową możliwość zgłaszania awarii w zakresie obsługiwanych systemów, dostępną pod stałym numerem telefonu oraz adresem e-mail;
- 2.2. W razie wystąpienia awarii Zamawiający poinformuje Wykonawcę bezzwłocznie o zaistnieniu tego faktu telefonicznie a później mailowo;
- 2.3. W przypadku usterek i awarii nie mających bezpośredniego wpływu na stan bezpieczeństwa obiektów Zamawiającego, Wykonawca zapewnia podjęcie działań związanych z naprawą systemu w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia i usunięcie awarii w uzasadnionym technologicznie czasie wyznaczonym przez Zamawiającego, a w razie konieczności przedłużenia terminu (w uzasadnionych przypadkach) w uzgodnieniu z osobą wymienioną w § 12 ust. 1 pkt 1 ppkt I Umowy.
- 2.4. W przypadku usterek i awarii mających bezpośredni wpływ na stan bezpieczeństwa obiektów Zamawiającego Wykonawca zapewnia podjęcie działań związanych z awaryjną naprawą systemu w ciągu 12 godzin od przekazania przez pracownika Zamawiającego zgłoszenia o awarii i usunięcie awarii w czasie 24 godzin, a w razie konieczności przedłużenia terminu (w uzasadnionych przypadkach) w uzgodnieniu z osobą spośród wymienionych w § 12 ust. 1 pkt 1 Umowy.
- 2.5. Wykonawca dokona wszelkich możliwych czynności, aby zabezpieczyć Zamawiającego przed pogłębieniem się szkód wynikających z powodu awarii;
- 2.6. Wykonawca przed przystąpieniem do usunięcia awarii poinformuje Zamawiającego o zakresie prac niezbędnych do usunięcia awarii i uzyska jego zgodę na ich prowadzenie;
- 2.7. Prace związane z usunięciem awarii nie mogą naruszać warunków ewentualnych gwarancji na instalację i budynek, jakich udzielili ich wykonawcy;
- 2.8. Za sytuację awaryjną uważa się stan, w którym systemy lub ich elementy nie działają prawidłowo w części lub w całości, a w szczególności w sytuacjach, gdy zachodzi zagrożenie bezpieczeństwa osób lub zagrożenie wystąpienia strat materialnych w związku z nie działaniem lub niewłaściwym działaniem systemów i instalacji będących przedmiotem niniejszej specyfikacji;
- 2.9. Wykonawca po zakończeniu prac będzie sporządzał dokumenty, w których określi przyczyny wystąpienia awarii lub innych niesprawności, przedstawi zastosowany przez siebie sposób ich usunięcia oraz wyda zalecenia co do uniknięcia w przyszłości powtórnego ich wystąpienia.
- 2.10. Wykonawca oświadcza iż posiada co najmniej 1 osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę posiadającą certyfikaty imienne Honeywell Galaxy, Avigilon, CEM oraz Axxon przy czym nie musi to być jedna osoba posiadające wszystkie te certyfikaty. Kserokopie tych certyfikatów należy przekazać Zamawiającemu przed podpisaniem umowy.
- 2.11. Wykonawca zapewni całodobowe telefoniczne wsparcie techniczne w zakresie obsługiwanych systemów, dostępne pod stałym numerem telefonu.
- 2.12. Na prośbę Zamawiającego Wykonawca będzie sporządzał pisemne opinie i udzielał wyjaśnień dotyczących konserwowanych systemów.
- 2.13. Wykonawca zobowiązany jest również na własny koszt do:
 - a) Dokonywania na bieżąco aktualizacji dokumentacji technicznej oraz odwzorowań w systemach wizualizacji zgodnie z prowadzonymi pracami i następującymi w ich ramach zmianami w systemach objętych niniejszą specyfikacją.

- b) regulacji urządzeń lub ich części,
- c) usunięcia zauważonych uszkodzeń linii (pętli) dozorowych i sygnałowych powstałych w czasie ich normalnej eksploatacji,
- d) uzupełnienia opisów i oznaczeń,
- e) wymiany części o ograniczonej żywotności (np. bezpieczniki).

3. Elementy systemu SWiN podlegające dwóm okresowym autoryzowanym przeglądom i konserwacjom.

1) Centrala Galaxy GD-520	3 szt.
2) Koncentrator z zasilaczem PSU RIO	18 szt.
3) Akumulator 17 Ah/12V	19 szt.
4) Koncentrator RIO	27 szt.
5) Klawiatura graficzna Touch Center	3 szt.
6) Klawiatura Galaxy MK7 CP037	6 szt.
7) Drukarka termiczna KAFKA	3 szt.
8) Czujka stłuczenia AD700AM	15 szt.
9) Czujka dualna PIR DT7550	164 szt.
10) Czujnik sejsmiczny SC 100	1 szt.
11) Moduł Ethernet E080	1 szt.
12) Moduł Interfejsu drukarki A134, A161	3 szt.
13) Zewnętrzny sygnalizator akustyczno-optyczny	19 szt.
14) Przycisk napadowy nożny z pamięcią KBPN 06M	4 szt.
15) Przycisk napadowy ręczny	2 szt.
16) Kontaktrony	238 szt.
17) Czujki ryglowe	4 szt.
18) System integracji i wizualizacji Axxon	1 szt.

Przy konserwacji systemu integracji i wizualizacji Axxon należy uwzględnić bieżące zmiany i aktualizacje powiązań CCTV i SSWiN w ramach posiadanych (obecnie 60) licencji na kamery, zgodnie z potrzebami Zamawiającego.

Elementy systemu SWiN w budynku przy al. Korfantego 3 podlegające dwóm pełnym przeglądom i konserwacjom

1) Centrala Satel Integra 128	1 szt.
2) Czujki PIR	16 szt.
3) Klawiatura	2 szt.

4. Elementy systemu CCTV podlegające dwóm okresowym autoryzowanym przeglądom i konserwacjom.

1) Kamera kopułowa wewnętrzna	88 szt.
2) Kamera szybkoobrotowa IP	12 szt.
3) Kamera kompaktowa	200 szt.
4) Mobilne kamery sieciowe	20 szt.
5) Oprogramowanie rejestrujące Avigilon Control Center	15 szt.

Elementy systemu CCTV w budynku przy al. Korfantego 3 podlegające dwóm pełnym przeglądom i konserwacjom

1) Kamera wewnętrzna	8 szt.
----------------------	--------

- | | |
|----------------------|--------|
| 2) Kamera zewnętrzna | 5 szt. |
| 3) Rejestrator | 1 szt. |

5. Elementy systemu KD podlegające dwóm okresowym autoryzowanym przeglądom i konserwacjom.

- | | |
|------------------------------|----------|
| 1) System AC2000 SE | 1 szt. |
| 2) Kontroler drzwi eDCM 300 | 127 szt. |
| 3) Akumulator 7Ah/12V | 15 szt. |
| 4) Akumulator 17Ah/12V | 10 szt. |
| 5) Czytnik HID iCLASS | 242 szt. |
| 6) Czytnik linii papilarnych | 24 szt. |

6. Pozostałe obowiązki Wykonawcy.

- 1) Potwierdzenie przeprowadzenia przeglądu technicznego i konserwacji systemów protokołem zawierającym następujące informacje:
 - a) nazwę firmy,
 - b) nazwę i adres obiektu, w którym przeprowadzono przegląd i konserwację,
 - c) nazwisko i podpis konserwatora,
 - d) rodzaj i zakres prowadzonego przeglądu technicznego,
 - e) wynik przeprowadzonego przeglądu ze szczególnym uwzględnieniem: koniecznych do przeprowadzenia remontów wykraczających poza zakres zwykłej konserwacji, sprzętu wytypowanego do wycofania z użytkowania, stwierdzonych braków sprzętu lub wyposażenia,
 - f) wyniki prób i pomiarów,
 - g) datę przeprowadzenia przeglądu,
 - h) datę następnego przeglądu,
 - i) podpis pracownika przeprowadzającego przegląd,
 - j) kopię certyfikatu imiennego CEM,
 - k) kopię certyfikatu imiennego Avigilon,
 - l) kopię certyfikatu imiennego Galaxy.
 - m) kopię certyfikatu imiennego Axxon
 - 2) W ramach prowadzonych czynności Wykonawca zobowiązany jest również na własny koszt do:
 - a) regulacji urządzeń lub ich części,
 - b) usunięcia zauważonych uszkodzeń linii (pętli) dozorowych powstałych w czasie ich normalnej eksploatacji,
 - c) uzupełnienia, uchwytów, mocowań itp.,
 - d) uzupełnienia opisów i oznaczeń,
 - 3) Wykonawca zapewni całodobowe telefoniczne wsparcie techniczne w zakresie obsługiwanych systemów dostępne pod stałym numerem telefonu.
 - 4) Na prośbę Zamawiającego Wykonawca będzie sporządzał pisemne opinie i udzielał wyjaśnień dotyczących konserwowanych systemów.
7. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania koncesji wydanej przez Ministra Spraw Wewnętrznych w zakresie ochrony osób i mienia w formie :
- 1) montażu elektronicznych urządzeń systemów alarmowych sygnalizujących zagrożenie ochraniających osób i mienia oraz eksploatacji, konserwacji i naprawach w miejscu ich zainstalowania,

8) Naprawy serwisowe będą dokonywane według następujących ustaleń:

- a) zgodnie z § 3 Umowy
- b) koszt godziny serwisowej zgodnie z zapisami zawartymi w § 4 ust 3 i 4 Umowy.

9) Usługa zostanie zrealizowana w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2023 roku.

10) Niniejszy opis przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowi załącznik do Umowy z Wykonawcą.